



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ЭНЕРГЕТИКИ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 22.11.2024 № 5

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений  
в постановление министерства промышленности  
и энергетики Ростовской области от 04.07.2024 № 1**

В целях повышения эффективности выполнения государственным бюджетным учреждением Ростовской области работы министерство промышленности и энергетики Ростовской области **постановляет**:

1. Внести в постановление министерства промышленности и энергетики Ростовской области от 04.07.2024 № 1 «Об утверждении Порядка выполнения государственным бюджетным учреждением Ростовской области «Ростоблгазификация» государственной работы «Организация работы дежурной службы» изменение согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением пунктов 1,3 приложения к настоящему постановлению.

Пункты 1,3 приложения к настоящему постановлению вступают в силу с 01.01.2025.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра промышленности и энергетики Ростовской области – начальника управления предприятий топливно-энергетического комплекса Клименко В.В.

Министр

А.В. Савельев

Постановление вносит  
финансовый отдел

Приложение  
к постановлению  
министерства  
промышленности  
и энергетики  
Ростовской области  
от 22.11.2024 № 5

ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в постановление министерства промышленности  
и энергетики Ростовской области от 04.07.2024 № 1 «Об утверждении  
Порядка выполнения государственным бюджетным учреждением Ростовской  
области «Ростоблгазификация» государственной работы  
«Организация работы дежурной службы»

1. Наименование изложить в редакции:  
«Об утверждении Порядка выполнения государственным бюджетным  
учреждением Ростовской области «Ростоблгазификация» работы «Организация  
работы дежурной службы».

2. Пункт 4 изложить в редакции:  
«4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить  
на заместителя министра промышленности и энергетики Ростовской области –  
начальника управления предприятий топливно-энергетического комплекса  
Клименко В.В.».

3. Приложение изложить в редакции:

«Приложение  
к постановлению  
министерства  
промышленности  
и энергетики  
Ростовской области  
от 04.07.2024 № 1

Порядок  
выполнения государственным  
бюджетным учреждением Ростовской области  
«Ростоблгазификация» работы «Организация работы дежурной службы»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок регулирует отношения по организации  
выполнения государственным бюджетным учреждением Ростовской области  
«Ростоблгазификация», в отношении которого министерство промышленности

и энергетики Ростовской области осуществляет функции и полномочия учредителя, работы «Организация работы дежурной службы» (далее соответственно – учреждение, министерство, работа).

1.2. Работа выполняется учреждением в соответствии с утвержденным министерством государственным заданием в течение календарного года на постоянной основе.

1.3. Потребителями работы являются физические и юридические лица (далее – потребители).

1.4. Содержанием работы является прием и передача информации о возникновении технологических нарушений и (или) чрезвычайных ситуаций в работе систем электроснабжения и газоснабжения на территории Ростовской области (далее – аварийные ситуации).

1.5. Целями работы являются:

оперативное реагирование на поступившие обращения потребителей о возникновении аварийных ситуаций;

мониторинг хода ремонтно-восстановительных работ для бесперебойного функционирования систем жизнеобеспечения при возникновении аварийных ситуаций;

оперативное информирование потребителей о ходе и результатах ремонтно-восстановительных работ при возникновении аварийных ситуаций.

1.6. Дежурная служба – структурное подразделение учреждения, созданное для достижения указанных в абзацах втором – четвертом пункта 1.5 настоящего раздела целей работы.

## 2. Функции и полномочия дежурной службы при выполнении работы

2.1. Дежурная служба осуществляет следующие функции:

2.1.1. В круглосуточном режиме по сетям телекоммуникационной связи:

принимает от потребителей и ресурсоснабжающих организаций сведения о возникновении аварийных ситуаций;

направляет указанные в абзаце втором настоящего подпункта сведения о возникновении аварийных ситуаций в министерство, ресурсоснабжающие и при необходимости иные организации, ситуационно-аналитический центр Правительства Ростовской области, департамент по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области, государственное казенное учреждение Ростовской области «Центр информационного обеспечения безопасности населения Ростовской области»;

взаимодействует с едиными дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований Ростовской области и дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб по вопросам, связанным

с возникновением аварийных ситуаций и ходом ремонтно-восстановительных работ;

информирует потребителей о причинах возникновения и планируемых сроках устранения аварийных ситуаций в рамках поступивших обращений.

2.1.2. В срок не позднее первого рабочего дня, следующего за отчетной неделей, составляет и представляет в министерство отчет о количестве аварийных ситуаций и сроках их устранения.

2.1.3. Направляет в ситуационно-аналитический центр Министерства энергетики Российской Федерации, Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ростовской области сведения о возникновении аварийных ситуаций, ходе и сроках их устранения, в том числе ликвидации последствий таких аварийных ситуаций.

2.1.4. Взаимодействует с Центром управления регионом Ростовской области и министерством по вопросу размещения в социальных сетях информации о возникновении аварийных ситуаций, ходе и сроках их устранения.

2.1.5. Ведет учет поступивших и исполненных обращений потребителей о возникновении аварийных ситуаций в журнале регистрации обращений по форме, утвержденной приказом учреждения.

2.2. Дежурная служба вправе посредством телекоммуникационных и прочих средств связи направлять устные и письменные запросы в ресурсоснабжающие и иные организации.

### 3. Показатели выполнения работы

3.1. Показателем, характеризующим содержание работы, является прием и передача информации об аварийных ситуациях.

3.2. Показателем, характеризующим условия выполнения работы, является круглосуточное информационное взаимодействие с потребителями, ресурсоснабжающими и иными организациями при возникновении аварийных ситуаций.

3.3. Показателем, характеризующим объем работы, является содержащаяся в отчете, установленном подпунктом 2.1.2 пункта 2.1 раздела 2 настоящего Порядка, еженедельная информация.

Допустимые (возможные) отклонения от определенного абзацем первым настоящего пункта показателя устанавливаются государственным заданием в пределах 10 процентов.

3.4. Показателем качества выполнения работы является результативность исполнения обращений потребителей о возникновении аварийных ситуаций. Результативность исполнения обращений потребителей о возникновении

аварийных ситуаций определяется в процентах от соотношения количества исполненных к количеству поступивших таких обращений за отчетный период.

Допустимые (возможные) отклонения от определенного абзацем первым настоящего пункта показателя устанавливаются государственным заданием в пределах 15 процентов.

#### 4. Заключительные положения

4.1. Учреждение осуществляет контроль за деятельностью дежурной службы в соответствии с утвержденным министерством Уставом и утвержденным учреждением штатным расписанием.

4.2. Министерство осуществляет контроль за деятельностью учреждения в соответствии с функциями и полномочиями учредителя.».