



**МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА,
АРХИТЕКТУРЫ И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.10.2024

№ 23

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление министерства строительства,
архитектуры и территориального развития Ростовской области
от 16.09.2016 № 12**

В целях приведения правового акта министерства строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области в соответствие с действующим законодательством **постановляю:**

1. Внести в постановление министерства строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области от 16.09.2016 № 12 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр строительства,
архитектуры и территориального
развития Ростовской области

Ю.Ю. Сильвестров

Постановление вносит
отдел размещения государственного
заказа, программно-информационного
обеспечения и делопроизводства

Приложение
к постановлению министерства
строительства, архитектуры
и территориального развития
Ростовской области
от 15.10.2024 № 23

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление министерства строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области от 16.09.2016 № 12 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области»

В приложении:

1. Раздел 2 дополнить пунктом 2.3¹ следующего содержания:

«2.3¹. Получение и обработка обращений, направленных через Единый портал, а также направление ответов на них осуществляется с использованием платформы обратной связи Единого портала.

Подготовка ответов на обращения, направленных через Единый портал, осуществляется в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».».

2. В разделе 3:

2.1. Пункт 3.10 дополнить абзацем следующего содержания:

«При обращении непосредственно в сектор делопроизводства граждан с хроническими проблемами со здоровьем, граждан ограниченно или временно нетрудоспособных, граждан с низкими навыками использования цифровых технологий, в том числе в силу возраста, а также граждан с низким уровнем знания русского языка, которые не могут самостоятельно подготовить обращение в письменной форме или в форме электронного документа, уполномоченным лицом сектора делопроизводства осуществляется прием обращения в устной форме путем проведения личного приема таких граждан с внесением содержания устного обращения в карточку личного приема.».

2.2. Пункт 3.22 дополнить абзацем следующего содержания:

«Уведомление о переадресации обращения, направленного в письменной форме, направляется по указанному в обращении почтовому адресу. Уведомление о переадресации обращения, направленного в форме электронного документа, направляется по указанному в обращении адресу электронной почты. В случае если в обращении гражданином указан удобный для него способ получения уведомления о переадресации обращения (почта, электронная почта, лично, факсимильная связь, личный кабинет в электронной приемной), уведомление о переадресации направляется указанным гражданином способом.».

2.3. Пункт 3.35 дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае если в обращении гражданином указан удобный для него способ получения ответа (почта, электронная почта, лично, факсимильная связь, личный кабинет в электронной приемной), ответ дополнительно направляется указанным гражданином способом.

Ответы на обращения, поступившие через Единый портал, подписываются в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи и направляются по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале.».

Начальник отдела размещения
государственного заказа,
программно-информационного
обеспечения и делопроизводства



Ю.Л. Лихо