



Правительство Ростовской области
Региональная служба государственного строительного надзора
Ростовской области
(Региональная служба ГСН РО)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 08.11.2023 № 6

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление
Региональной службы государственного строительного надзора
Ростовской области от 10.10.2016 № 1

В целях приведения нормативного правового акта Региональной службы государственного строительного надзора Ростовской области в соответствие с действующим законодательством Региональная служба государственного строительного надзора Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Региональной службы государственного строительного надзора Ростовской области от 10.10.2016 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной службе государственного строительного надзора Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель

Я.В. Кулик

Постановление вносит
сектор правовой работы

Приложение
к постановлению Региональной
службы государственного
строительного надзора
Ростовской области
от 08.11.2023 № 6

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление Региональной службы государственного
строительного надзора Ростовской области от 10.10.2016 № 1
«Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений
граждан в Региональной службе государственного строительного надзора
Ростовской области»

В приложении:

1. В пункте 1.2 раздела 1:

1.1. Абзац одиннадцатый изложить в редакции:

«указом Губернатора Ростовской области от 23.08.2023 № 74 «О Регламенте Правительства Ростовской области»»;

1.2. Абзацы тринадцатый – пятнадцатый изложить в редакции:

«распоряжением Правительства Ростовской области от 15.03.2017 № 131 «О межведомственном электронном документообороте»;

распоряжением Правительства Ростовской области от 06.09.2023 № 842 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Правительстве Ростовской области»;

приказом Региональной службы от 27.06.2016 № 38/01/1525 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Региональной службе ГСН РО»»;

2. Пункт 2.3 раздела 2 изложить в редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются в Региональную службу путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области», размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по адресу: www.letters.donland.ru, а также с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал).».

3. В разделе 3:

3.1. Пункт 3.3 изложить в редакции:

«3.3. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес (адрес

электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале), по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в соответствующий орган в соответствии с его компетенцией.».

3.2. Абзацы четвертый, пятый пункта 3.21 изложить в редакции:

«почтовый адрес заявителя и (или) адрес электронной почты и (или) адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале; канал поступления обращения (почта, принято в отделе, курьер, сервис «Электронная приемная граждан Ростовской области», Единый портал и др.);».

3.3. Пункт 3.30 признать утратившим силу.

3.4. В пункте 3.34 слова «управлении по работе с обращениями граждан Правительства Ростовской области» заменить словами «управлении по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области (далее – управление)».

3.5. Абзац первый пункта 3.38 изложить в редакции:

«3.38. В случае если обращение, поступившее из Правительства Ростовской области, направлено в Региональную службу не по принадлежности, то оно подлежит возврату не позднее двух дней со дня получения обращения с сопроводительным письмом в адрес начальника управления по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области (далее – начальник управления) за подписью руководителя (должностного лица, исполняющего обязанности руководителя Региональной службы) или его заместителей со ссылкой на правовой акт.».

3.6. Пункт 3.42 изложить в редакции:

«3.42. Ответы на обращения, поступившие в Региональную службу в письменной форме, подписываются на бумажном носителе, регистрируются в установленном порядке в системе «Дело» с прикреплением в регистрационную карточку сканированного образа подписанного ответа и направляются гражданину по указанному в обращении почтовому адресу.

Ответы на обращения, поступившие в Региональную службу в форме электронного документа, подписываются на бумажном носителе или в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, регистрируются в установленном порядке в системе «Дело» и направляются по адресу электронной почты, указанному в обращении, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании. При этом в случае, если ответ на обращение подписан на бумажном носителе, то на указанный заявителем адрес электронной почты (адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании) направляется сканированный образ подписанного ответа. В случае если ответ

на обращение подписан в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, то на указанный заявителем адрес электронной почты (адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании) направляется файл визуализации со штампом электронной подписи.».

3.7. В пункте 3.49 слова «вместе с обращением» исключить.

4. В разделе 4:

4.1. Пункт 4.2 изложить в редакции:

«4.2. Срок рассмотрения обращений по поручению Губернатора Ростовской области - тридцать дней со дня регистрации обращения в управлении, если Губернатором Ростовской области не установлен более короткий срок рассмотрения.

При этом проект ответа на обращение направляется на визирование начальнику управления не позднее чем за пять дней до истечения срока рассмотрения обращения.».

4.2. В абзацах третьем, четвертом пункта 4.3 слова «управления по работе с обращениями граждан Правительства Ростовской области» заменить словом «управления».

4.3. Пункт 4.4 изложить в редакции:

«4.4. Обращения граждан, по которым даны поручения Губернатора Ростовской области о докладе по итогам рассмотрения и (или) имеется резолюция «Контроль», равно штамп «Контроль», рассматриваются в течение четырнадцати дней, исчисляемых от даты поручения Губернатора Ростовской области.».

4.4. Абзац четвертый пункта 4.5 изложить в редакции:

«Доклад на имя Губернатора Ростовской области по результатам рассмотрения обращения оформляется в электронной форме.».

4.5. В абзацах первом, втором пункта 4.7 слова «управления по работе с обращениями граждан Правительства Ростовской области» заменить словом «управления».

4.6. Пункт 4.8 изложить в редакции:

«4.8. Письменные обращения граждан, по которым даны поручения Губернатора Ростовской области, за исключением обращений, указанных в пункте 4.4 настоящего раздела, находятся на контроле в управлении.

В случае если в ответе, полученном от Региональной службы, рассматривавшей обращение по поручению Губернатора Ростовской области, указывается, что вопрос, поставленный заявителем, будет решен в течение определенного периода времени, то такое обращение ставится на дополнительный контроль с передачей его в контрольное управление при Губернаторе Ростовской области для осуществления дальнейшего контроля.».

4.7. Пункт 4.9 признать утратившим силу.

5. В разделе 6:

5.1. Пункт 6.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«По согласованию с заявителем прием может быть проведен в режиме видео-конференц-связи, при этом участвующие в приеме граждане размещаются в администрациях муниципальных образований в Ростовской области.».

5.2. Пункт 6.6 дополнить абзацем следующего содержания:

«Право на личный прием в первоочередном порядке имеют также граждане, указанные в части 2 статьи 12 Областного закона от 18.09.2006 № 540-ЗС «Об обращениях граждан».».

5.3. Пункт 6.8 изложить в редакции:

«6.8. По поручению руководителя Региональной службы личный прием может осуществлять уполномоченное им должностное лицо, о чем гражданин информируется работником приемной руководителя Региональной службы и делается соответствующая запись в карточке личного приема.

В случае несогласия гражданина с проведением личного приема уполномоченным должностным лицом, прием проводится руководителем Региональной службы в согласованный с гражданином день.».

5.4. Абзац второй пункта 6.10 дополнить словами: «, или иным должностным лицом по его поручению».

5.5. Дополнить пунктом 6.16 следующего содержания:

«6.16. Руководитель Региональной службы (должностное лицо, исполняющее обязанности руководителя Региональной службы) при выезде на территорию муниципального образования в соответствии с распределением территорий муниципальных образований между первыми заместителями Губернатора Ростовской области, заместителями Губернатора Ростовской области, должностными лицами исполнительных органов Ростовской области, утвержденным распоряжением Губернатора Ростовской области от 24.02.2021 № 46 «О работе первых заместителей Губернатора Ростовской области, заместителей Губернатора Ростовской области, должностных лиц исполнительных органов Ростовской области в муниципальных образованиях в Ростовской области», предусматривает время для проведения личного приема граждан в общественной приемной Губернатора Ростовской области или другом заранее определенном месте.

Учет обращений граждан на встречах и выездных приемах в составе группы губернаторского контроля, оформление карточек личного приема с записью о результатах приема возлагается на работника приемной руководителя Региональной службы.».