



РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.09.2020

г. Ростов-на-Дону

№ 39/1

О внесении изменений в постановление Региональной службы по тарифам Ростовской области от 01.09.2016 № 36/2 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной службе по тарифам Ростовской области»

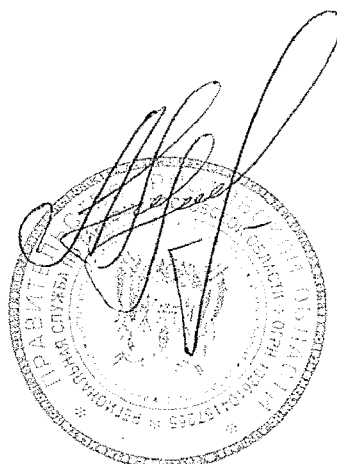
В целях приведения нормативного правового акта Региональной службы по тарифам Ростовской области в соответствие с действующим законодательством Региональная служба по тарифам Ростовской области

постановляет:

1. Внести изменения в приложение к постановлению Региональной службы по тарифам Ростовской области от 01.09.2016 № 36/2 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной службе по тарифам Ростовской области» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Руководитель
Региональной службы по тарифам
Ростовской области**



А.В. Лукьянов

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в приложение к постановлению Региональной службы по тарифам
Ростовской области от 01.09.2016 № 36/2 «Об утверждении Порядка
организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной
службе по тарифам Ростовской области»

1. В разделе 2:

1.1. Абзац 4 пункта 2.3 изложить в редакции:

«Поступившая через Электронную приемную корреспонденция, не относящаяся к обращениям граждан, распечатывается и передается в отдел делопроизводства для дальнейшей обработки, о чем гражданин информируется работником отдела делопроизводства путем направления электронного сообщения.».

2. В разделе 3:

2.1. Пункт 3.43 изложить в редакции:

«3.43. Ответ на обращение подписывается руководителем Службы, заместителями руководителя Службы или иным уполномоченным должностным лицом по поручению руководителя Службы.

Все ответы, независимо от формы поступления обращения, подписываются указанными должностными лицами на бумажном носителе и регистрируются в установленном порядке в системе «Дело».

На обращения, поступившие в Службу в письменной форме, ответ направляется также в письменной форме по указанному в обращении почтовому адресу.

Сканированная копия подписанного ответа на обращение, поступившее в Службу в форме электронного документа, направляется по адресу электронной почты, указанному в обращении.

Ответ на обращение, поступившее в Службу, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, в том числе ответ с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований действующего законодательства на официальном сайте Службы в сети «Интернет».».

2.2. Пункт 3.44 признать утратившим силу.

3. В разделе 6:

3.1. Пункт 6.6 дополнить абзацем следующего содержания:

«При этом личный прием может проводиться в режиме видео-конференц-связи.».

3.2. В пункте 6.9 в абзаце втором слова «а также о мотивированном отказе в записи на прием» исключить.

3.3. В пункте 6.10 слова «в порядке очередности записи на личный прием» исключить.

4. В разделе 8:

4.1. Наименование изложить в редакции:

«8. Обжалование решений или действий (бездействия) должностных лиц Региональной службы по тарифам Ростовской области».

4.2. Пункт 8.4 изложить в редакции:

«8.4. Организация рассмотрения руководителем Службы жалобы на решение или действия (бездействия) заместителей руководителя Службы, иного уполномоченного должностного лица, возлагается на отдел делопроизводства совместно с отделом правовой работы Службы.».

4.3. Пункт 8.6 изложить в редакции:

«8.6. Обжалование решений или действия (бездействия) руководителя Службы, связанных с рассмотрением обращений, осуществляется в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.».

Начальник отдела делопроизводства,
кадровой работы и материально-технического
обеспечения управления контрольной работы
и организационного обеспечения
Региональной службы по тарифам
Ростовской области



О.И. Евтушенко