



**РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ И КОНТРОЛЮ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.10.2018

№ 3

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление
Региональной службы по надзору и контролю
в сфере образования Ростовской области от 13.10.2016 № 3

В целях приведения нормативного правового акта Региональной службы по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области в соответствие с действующим законодательством Региональная служба по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области постановляет:

1. Внести в постановление Региональной службы по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области от 13.10.2016 № 3 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной службе по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области» изменения согласно приложению.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель Региональной службы


Н.В. Толстик



Приложение
к постановлению
Региональной службы
по надзору и контролю
в сфере образования
Ростовской области
от 05.10.2018 № 3

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление Региональной службы
по надзору и контролю в сфере образования
Ростовской области от 13.10.2016 № 3 «Об утверждении
Порядка организации работы по рассмотрению обращений
граждан в Региональной службе по надзору и контролю
в сфере образования Ростовской области»

В приложении:

1. В пункте 1.2 раздела 1:

1.1. Абзац седьмой признать утратившим силу.

1.2. Абзац двенадцатый изложить в редакции:

«распоряжением Правительства Ростовской области от 15.03.2017 № 131
«О межведомственном электронном документообороте;»».

2. В разделе 2:

2.1. Пункт 2.3 изложить в редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются в
Ростобрнадзор путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная
приемная граждан Ростовской области», размещенной в информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по адресу:
www.letters.donland.ru.».

2.2. Абзац второй пункта 2.11 исключить.

2.3. Пункт 2.12 изложить в редакции:

«2.12. При получении направленного в установленном порядке запроса
органа государственной власти, органа местного самоуправления или
должностного лица, рассматривающих обращение, срок подготовки и
направления исполнителем документов и материалов, необходимых для
рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых
содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую
федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок
предоставления, не должен превышать 15 дней.».

2.4. Дополнить пунктом 2.14 следующего содержания:

«2.14. Рассмотрение письменных обращений граждан, по которым даны
поручения Губернатора Ростовской области, повторных обращений по вопросам,
рассмотренным Ростобрнадзором по поручению Губернатора Ростовской области,

а также исполнение поручений, данных Губернатором Ростовской области во время приема граждан в ходе его рабочих поездок в муниципальные образования области, осуществляются в порядке, установленном постановлением Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Ростовской области» (далее - постановление Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555).».

3. В разделе 3:

3.1. Пункт 3.3 изложить в редакции:

«3.3. Обращения, поступившие в Ростобнадзор по факсу, в форме электронного документа по адресу электронной почты Ростобнадзора или посредством использования сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области» принимаются и регистрируются работником приемной.».

3.2. Пункт 3.9 изложить в редакции:

«3.9. При получении обращения по электронной почте, по факсу работник приемной осуществляет сканирование обращения и включение электронных образов документа в систему «Дело».».

3.3. В абзаце втором пункта 3.31 слова «отдела обращений» заменить словами «управления по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области (далее - управление)».

3.4. В абзаце втором пункта 3.43 слова «отделе обращений» заменить словом «управлении».

3.5. В абзаце втором пункта 3.44 слова «отделе обращений» заменить словом «управлении».

3.6. В абзаце третьем пункта 3.45 слова «отделе обращений» заменить словом «управлении».

3.7. В пункте 3.52:

3.7.1. В абзаце первом слова «отделе обращений» заменить словом «управлении», слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

3.7.2. В абзаце втором слова «отдела обращений» заменить словом «управления».

3.8. В пункте 3.53 слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

3.9. В пункте 3.64:

3.9.1. Слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

3.9.2. Слова «отделом обращений» заменить словом «управлением».

3.10. В пункте 3.65:

3.10.1. В абзаце первом после слов «На втором экземпляре» дополнить словами «(бумажной копии)».

3.10.2. В абзаце втором после слов «второй экземпляр» дополнить словами «(бумажная копия)».

4. В разделе 4:

4.1. В пункте 4.1 слова «отдела обращений» заменить словом «управления».

4.2. В пункте 4.2 слова «отделе обращений» заменить словом «управлении».

4.3. Пункт 4.3 изложить в редакции:

«4.3. В целях продления срока исполнения поручения, по которому требуется подготовка доклада на имя Губернатора Ростовской области или проекта ответа за подписью Губернатора Ростовской области, ответственный исполнитель не позднее чем за 5 рабочих дней до истечения срока исполнения поручения направляет письмо с просьбой о продлении срока исполнения поручения в адрес Губернатора Ростовской области.

В целях продления срока исполнения поручения, по которому не требуется подготовка доклада на имя Губернатора Ростовской области или проекта ответа за подписью Губернатора Ростовской области, ответственный исполнитель не позднее чем за 5 рабочих дней до истечения срока исполнения поручения направляет письмо с просьбой о продлении срока исполнения поручения в адрес начальника управления.».

4.4. Пункт 4.5 изложить в редакции:

«4.5. При рассмотрении обращений граждан, по которым имеется поручение Губернатора Ростовской области, необходимо:

обеспечить всестороннее и объективное рассмотрение обращения, направить заявителю письменный ответ по существу вопроса;

провести встречу (либо связаться в телефонном режиме) с гражданином, направившим обращение, для разъяснения хода и сроков рассмотрения обращения, при этом, если в резолюции Губернатора Ростовской области содержится личное поручение должностному лицу, прием гражданина (телефонный разговор) должен быть проведен именно тем должностным лицом, которому дано поручение. Если в соответствии с поручением Губернатора Ростовской области по результатам рассмотрения обращения необходимо подготовить доклад на имя Губернатора Ростовской области, то в докладе указывается, кем и когда была проведена встреча (телефонный разговор) с гражданином.

Доклад на имя Губернатора Ростовской области по результатам рассмотрения обращения, проект ответа за подписью Губернатора Ростовской области с приложением сопроводительного письма в адрес Губернатора Ростовской области оформляются в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555.».

4.5. Пункт 4.6 изложить в редакции:

«4.6. В ответе на обращение указывается, что обращение рассмотрено по поручению Губернатора Ростовской области.

Ответ, в том числе уведомление заявителю о продлении срока рассмотрения обращения, подписывается тем должностным лицом, которому дано поручение.».

4.6. В пункте 4.7:

4.6.1. Абзац первый изложить в редакции:

«4.7. Проекты ответов на обращения граждан, рассмотренные по поручению Губернатора Ростовской области, проекты докладов на имя Губернатора Ростовской области по результатам рассмотрения обращений, а также проекты ответов в адрес депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Законодательного Собрания Ростовской области,

направляемые на подпись Губернатору Ростовской области, ответственный исполнитель направляет на визирование начальнику управления.».

4.6.2. В абзаце втором слова «отдела обращений» заменить словом «управления».

4.7. Пункт 4.8 исключить.

4.8. В пункте 4.9:

4.8.1. Слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

4.8.2. Слова «отделе обращений» заменить словом «управлении».

4.9. В пункте 5.9 слова «отдела обращений» заменить словом «управления».

5. Пункт 5.6 раздела 5 изложить в редакции:

«5.6. Ответственный исполнитель готовит проект ответа на обращение за подписью первого заместителя Губернатора Ростовской области, курирующего Ростобнадзор, и обеспечивает его согласование.».

6. В абзацах третьем и четвертом пункта 6.17 раздела 6 слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

7. В абзаце пятом пункта 7.4 раздела 7 слова «отделом обращений» заменить словом «управлением».