

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.05.2018 № 2

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 25.10.2016 № 1

В целях оптимизации работы по рассмотрению обращений граждан министерство здравоохранения Ростовской области **п о с т а н о в л я е т** :

1. Внести в приложение к постановлению министерства здравоохранения Ростовской области от 25.10.2016 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве здравоохранения Ростовской области» следующие изменения:

1.1. В разделе 2:

1.1.1. Абзац второй пункта 2.1 изложить в редакции:

«Гражданин может лично передать письменное обращение в сектор работы с обращениями граждан управления лечебно-профилактической помощи (далее - сектор обращений) по адресу: 344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии, д. 33.».

1.1.2. Абзац первый пункта 2.3 изложить в редакции:

«2.3. Обращения в министерство в форме электронного сообщения направляются путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области», размещенной в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - в сети «Интернет») по адресу: www.letters.donland.ru.».

1.1.3. В пункте 2.5 слова «и адресе электронной почты для направления обращений» заменить словами «и адресе сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области в сети «Интернет».».

1.1.4. Абзац первый пункта 2.6 изложить в редакции:

«2.6. Информация о регистрации, исполнении обращений граждан и о ходе рассмотрения поступивших письменных обращений граждан предоставляется работником сектора обращений по телефону: (863) 242-41-09.».

1.1.5. В пункте 2.7:

1.1.5.1. В абзаце первом слова «адресе электронной почты министерства» заменить словами «адресе сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области» в сети «Интернет».».

1.1.5.2. Абзацы четвертый и пятый признать утратившими силу.

1.1.6. Абзац второй пункта 2.8 изложить в редакции:

«Начальник отдела экспертизы качества медицинской помощи управления лечебно-профилактической помощи (далее – начальник отдела экспертизы) в соответствии с должностными обязанностями определяет ответственного исполнителя и направляет обращение гражданина исполнителю. В случае временного отсутствия начальника отдела экспертизы его обязанности, в части определения ответственного исполнителя и направления обращения гражданина исполнителю, исполняет заведующий сектором обращений.»

1.1.7. Абзац первый пункта 2.10 изложить в редакции:

«2.10. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса о предоставлении информации, необходимой для рассмотрения обращения, в иной государственный орган, орган местного самоуправления, организацию или должностному лицу, срок рассмотрения обращения может быть продлен министром или его заместителями, но не более чем на тридцать дней, при этом исполнителем направляется соответствующее уведомление гражданину и в сектор обращений.»

1.2. В разделе 3:

1.2.1. Абзац второй пункта 3.7 изложить в редакции:

«Решение о прекращении переписки ввиду безосновательности рассмотрения очередного обращения принимается министром, заместителями министра, на основании предложения заведующего сектором обращений или ответственного исполнителя.»

1.2.2. В пункте 3.10 слова «сектора делопроизводства и» исключить.

1.2.3. В пункте 3.11 слова «сектора делопроизводства» заменить словами «сектора обращений».

1.2.4. В пункте 3.12 слова «сектора делопроизводства» заменить словами «сектора обращений».

1.2.5. Абзац первый пункта 3.13 изложить в редакции:

«3.13. Обращения, поступившие в министерство, в тот же день передаются под роспись сектором делопроизводства в сектор обращений.»

1.2.6. Пункт 3.14. изложить в редакции:

«3.14. Электронные обращения граждан, поступающие в министерство через сервис «Электронная приемная граждан Ростовской области», в сети «Интернет», регистрируются в межведомственной системе электронного документооборота и делопроизводства «Дело» (далее - система «Дело»).»

1.2.7. В пункте 3.15 слова «сектором делопроизводства» заменить словами «сектором обращений».

1.2.8. В пункте 3.17 слова «сектора делопроизводства» заменить словами «сектора обращений».

1.2.9. Пункт 3.18 изложить в редакции:

«3.18. Учет, систематизация и анализ обращений граждан осуществляются с использованием системы «Дело».»

1.2.10. В пункте 3.19 слова «сектора делопроизводства» заменить словами «сектора обращений».

1.2.11. В пункте 3.22 слова «сектора делопроизводства» заменить словами «сектора обращений».

1.2.12. Абзац первый пункта 3.24 изложить в редакции:

«3.24. По содержанию каждого обращения начальник отдела экспертизы в соответствии с компетенцией определяет ответственного исполнителя, при необходимости соисполнителей, и направляет обращение исполнителю.

Информация об исполнителях и текст поручения вносятся начальником отдела экспертизы в систему «Дело».».

1.2.13. Пункт 3.28 изложить в редакции:

«3.28. Обращения граждан, поступившие в министерство из федеральных органов государственной власти, передаются начальнику отдела экспертизы, который определяет ответственного исполнителя и направляет соответствующие обращения граждан исполнителю.».

1.2.14. Пункт 3.31 изложить в редакции:

«3.31. Не допускается передача обращения, состоящего на контроле в министерстве, от одного исполнителя другому, минуя начальника отдела экспертизы и сектора обращений. О такой передаче начальником отдела экспертизы делается отметка в системе «Дело» и обращение передается другому исполнителю в соответствии с настоящим Порядком.».

1.2.15. В абзаце втором пункта 3.34 слова «в отделе делопроизводства» заменить словами «в секторе обращений».

1.2.16. Пункт 3.35 изложить в редакции:

«3.35. При обращении в министерство депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по вопросам, связанным с ее деятельностью, должностные лица министерства дают ответ на это обращение и представляют запрашиваемые документы или сведения не позднее тридцати дней со дня регистрации в секторе обращений.

Ответ на обращение депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации подписывается министром, заместителями министра.».

1.2.17. В пункте 3.36:

1.2.17.1. В абзаце втором слова «отделе делопроизводства» заменить словами «секторе обращений».

1.2.17.2 В абзаце третьем слова «, начальником управления лечебно-профилактической помощи» исключить.

1.2.18. Пункт 3.38 изложить в редакции:

«3.38. В случае, если обращение, поступившее из Правительства Ростовской области, направлено в министерство не по принадлежности, то оно подлежит возврату не позднее двух дней со дня получения обращения с сопроводительным письмом в адрес начальника управления по работе с обращениями граждан Правительства Ростовской области за подписью заместителя министра по лечебной работе, со ссылкой на правовой акт.».

1.2.19. Пункт 3.43 изложить в редакции:

«3.43. Ответ на обращения граждан подписывается министром, заместителями министра, при этом уведомление гражданина, направившего

обращение, о переадресации его обращения, подписывается заведующим сектором обращений.».

1.2.20. В пункте 3.46:

1.2.20.1. В абзаце третьем слова «сектор делопроизводства» заменить словами «сектор обращений».

1.2.20.2. В абзаце четвертом слова «сектора делопроизводства» заменить словами «сектора обращений».

1.2.21. В пункте 3.49 слова «сектора делопроизводства» заменить словами «сектора обращений».

1.2.22. В пункте 3.50 слово «отдела» заменить словом «управления».

1.3. В разделе 6:

1.3.1. В пункте 6.7 слова «руководителя» исключить.

1.3.2. В пункте 6.14 слова «отдела делопроизводства» заменить словами «сектора обращений».

1.3.3. В пункте 6.21 слова «сектор делопроизводства» заменить словами «сектор обращений».

1.4. В пункте 6¹.3 раздела 6¹ слова «сектором делопроизводства» заменить словами «сектором обращений»

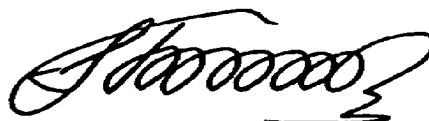
1.5. В абзаце первом пункта 7.3 раздела 7 слова «начальник управления лечебно-профилактической помощи» заменить словами «начальник отдела экспертизы».

2. Руководителям структурных подразделений министерства здравоохранения Ростовской области обеспечить выполнение настоящего постановления.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр здравоохранения
Ростовской области



Т.Ю. Быковская