



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ ПО ДЕЛАМ КАЗАЧЕСТВА
И КАДЕТСКИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«02» апреля 2018 г. № 1

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление департамента по делам казачества и кадетских учебных заведений Ростовской области от 28.09.2016 № 1

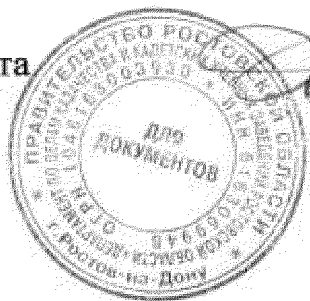
В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», департамент по делам казачества и кадетских учебных заведений Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление департамента по делам казачества и кадетских учебных заведений Ростовской области от 28.09.2016 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в департаменте по делам казачества и кадетских учебных заведений Ростовской области» изменения, согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Директор департамента



А.Н. Палатный

Приложение
к постановлению департамента по
делам казачества и кадетских учебных
заведений Ростовской области
от 02 апреля 2018 № 1

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление департамента по делам казачества и кадетских учебных заведений Ростовской области от 28.09.2016 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в департаменте по делам казачества и кадетских учебных заведений Ростовской области»

В приложении:

1. Абзац третий пункта 1.6 раздела 1 изложить в редакции:

«получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пунктах 3.3 – 3.8 раздела 3 настоящего Порядка, а в случае, предусмотренном пунктом 3.7.1 раздела 3 настоящего Порядка, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;».

2. В разделе 3:

2.1. Пункт 3.2 изложить в редакции:

«3.2. Обращение, поступившее в департамент, подлежит обязательному рассмотрению. Обращение, поступившее в департамент или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Порядком. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

2.2. Дополнить пунктом 3.6.1 следующего содержания:

«3.6.1. В случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

2.3. Дополнить пунктом 3.7.1 следующего содержания:

«3.7.1. В случае поступления в департамент или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте департамента в сети «Интернет»: www.depkazak.donland.ru., гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в сети «Интернет»,

на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

2.4. Пункт 3.27 изложить в следующей редакции:

«3.27. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме. Кроме того, на поступившее в департамент обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 3.24 настоящего раздела на официальном сайте департамента в сети «Интернет»: www.depkazak.donland.ru.».

2.5. Раздел 6 изложить в следующей редакции:

«6. Обжалование решений или действий (бездействия) должностных лиц Правительства Ростовской области

6.1. Предметом обжалования является решение или действия (бездействие) должностного лица Правительства Ростовской области, принятые или осуществленные им в ходе исполнения настоящего Порядка.

6.2. Жалоба гражданина на решение или действия (бездействие) в связи с рассмотрением обращений подается в письменной или в электронной форме и рассматривается в соответствии с настоящим Порядком.

6.3. Гражданин в своей жалобе на решение или действия (бездействие) указывает сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии).

В подтверждение своих доводов гражданин может прилагать сведения и материалы либо их копии.