



**РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ И КОНТРОЛЮ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.02.2018

№ 1

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление
Региональной службы по надзору и контролю
в сфере образования Ростовской области от 13.10.2016 № 3**

В целях приведения нормативного правового акта Региональной службы по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области в соответствие с действующим законодательством Региональная служба по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области постановляет:

1. Внести в постановление Региональной службы по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области от 13.10.2016 № 3 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной службе по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель Региональной службы



[Handwritten signature]
Н.В. Толстик

Приложение
к постановлению
Региональной службы
по надзору и контролю
в сфере образования
Ростовской области
от 14.02.2018 № 1

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление Региональной службы
по надзору и контролю в сфере образования
Ростовской области от 13.10.2016 № 3 «Об утверждении
Порядка организации работы по рассмотрению обращений
граждан в Региональной службе по надзору и контролю
в сфере образования Ростовской области»

1. В разделе 1 приложения:

1.1. Абзац пятый пункта 1.5 изложить в редакции:

«дают письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов за исключением случаев, указанных в пунктах 3.18, 3.25-3.29 раздела 3 настоящего Порядка, а также в случае, предусмотренном пунктом 3.28¹ раздела 3 настоящего Порядка, на основании обращения с просьбой о его предоставлении;».

1.2. В пункте 1.6:

1.2.1. В абзаце втором слова «либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме» исключить.

1.2.2. Абзац четвертый изложить в редакции:

«получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пунктах 3.18, 3.25-3.29 раздела 3 настоящего Порядка, а также в случае, предусмотренном пунктом 3.28¹ раздела 3 настоящего Порядка, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;».

1.3. В пункте 1.7:

1.3.1. В абзаце втором слова «по просьбе гражданина» исключить.

1.3.2. Дополнить абзацем следующего содержания:

«направление сообщения об электронном адресе официального сайта Ростобнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором в соответствии с пунктом 3.47 раздела 3 настоящего Порядка размещен ответ на поставленный в обращении вопрос.».

2. В разделе 3 приложения:

2.1. Дополнить пунктом 3.27¹ следующего содержания:

«3.27¹. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не

дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

2.2. Дополнить пунктом 3.28¹ следующего содержания:

«3.28¹. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 3.47 настоящего раздела на официальном сайте Ростобнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта Ростобнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

2.3. В пункте 3.39:

2.3.1. Абзац первый изложить в редакции:

«3.39. Сопроводительные письма к обращениям, направляемым в органы исполнительной власти, органы местного самоуправления и другие организации, уведомления заявителей о переадресации обращения подписываются заместителем руководителя Региональной службы (в период его временного отсутствия – руководителем Региональной службы).».

2.3.2. Дополнить абзацем следующего содержания:

«Сопроводительные письма к ответам на обращения, направляемые в органы исполнительной власти и иные органы, готовятся за подписью должностного лица, подписавшего указанный ответ на обращение, в случае, если такое обращение рассмотрено Ростобнадзором в пределах установленной компетенции.».

2.4. Пункт 3.47 изложить в редакции:

«3.47. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований законодательства на официальном сайте Ростобнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».