



**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

«07» февраля 2018 г.

№ 1

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление
департамента потребительского рынка
Ростовской области от 06.09.2016 № 5

В целях приведения нормативных правовых актов департамента потребительского рынка Ростовской области в соответствие с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» департамент потребительского рынка Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести изменения в постановление департамента потребительского рынка Ростовской области от 06.09.2016 № 5 «Об утверждении порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в департаменте потребительского рынка Ростовской области» согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Директор департамента
потребительского рынка
Ростовской области

И.В. Теларова

Приложение
к постановлению департамента
потребительского рынка
Ростовской области
от «07» февраля 2018 г. № 1

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление департамента потребительского рынка Ростовской области от 06.09.2016 № 5 «Об утверждении порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в департаменте потребительского рынка Ростовской области»

1. В приложении:

1.1. В разделе 2:

1.1.1. Абзац первый пункта 2.8 изложить в редакции:

«2.8. Информирование граждан по устным обращениям осуществляется должностными лицами департамента по следующим вопросам: о местонахождении и графике работы департамента; о справочных телефонах и почтовых адресах; об адресе официального сайта в сети «Интернет», адресе электронной почты департамента; о порядке получения информации по вопросам организации рассмотрения обращений.»

1.1.2. Дополнить пунктом 2.8¹ следующего содержания:

«2.8¹. В обращении, поступившем в департамент или должностному лицу департамента в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

1.2. В разделе 3:

1.2.1. Дополнить пунктом 3.6¹ следующего содержания:

«3.6¹. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»

1.2.2. Дополнить пунктом 3.38¹ следующего содержания:

«3.38¹. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа.

На поступившее в департамент обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением ч. 2 ст. 6

Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

1.2.3. Дополнить пунктом 3.40¹ следующего содержания:

«3.40¹. В случае поступления в департамент или его должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

Начальник отдела
правовой и кадровой работы



О.Ю. Хлопкова