



**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(МИНТРУД ОБЛАСТИ)**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 16.01.2018 № 1

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление
министерства труда и социального развития
Ростовской области от 14.10.2016 № 64**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» министерство труда и социального развития Ростовской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести в постановление министерства труда и социального развития Ростовской области от 14.10.2016 № 64 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве труда и социального развития Ростовской области» следующие изменения:

1.1. В приложении:

1.1.1. В разделе 1:

1.1.1.1. Абзац пятый пункта 1.5 изложить в редакции:

«ответ на обращение направляют в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство труда и социального развития Ростовской области в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство труда и социального развития Ростовской области в письменной форме. Кроме того, на поступившее в министерство труда и социального развития Ростовской области обращение,

содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.1.1.2. Пункт 1.6 изложить в редакции:

«1.6. При рассмотрении обращения, поступившего в министерство труда и социального развития Ростовской области, гражданин имеет право:

представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме. К обращениям, поступившим в форме электронного документа, гражданин вправе приложить документы и материалы в электронной форме с указанием в обязательном порядке своих фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии), адреса электронной почты, по которому будут направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пунктах 3.3 – 3.8 раздела 3 настоящего Порядка, а в случае, предусмотренном пунктом 3.7¹ раздела 3 настоящего порядка, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному

лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

1.1.2. В разделе 3:

1.1.2.1. Дополнить пунктом 3.6¹ следующего содержания:

«3.6¹ В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

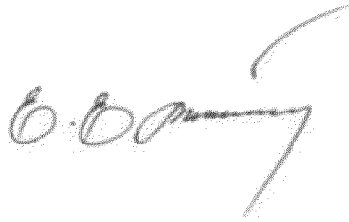
1.1.2.2. Дополнить пунктом 3.7¹ следующего содержания:

«3.7¹ В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 1.5 раздела 1 настоящего Порядка на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра Исаенко О.В.

Министр

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'E.V. Elisheeva', written in a cursive style.

Е.В. Елисеева

Постановление вносит
отдел делопроизводства, писем
и обращений