



## РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.12.2017

г. Ростов-на-Дону

№ 85/1

#### **О внесении изменений в постановление Региональной службы по тарифам Ростовской области от 01.09.2016 № 36/2 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной службе по тарифам Ростовской области»**

В целях приведения нормативного правового акта Региональной службы по тарифам Ростовской области в соответствие с действующим законодательством Региональная служба по тарифам Ростовской области

#### **постановляет:**

1. Внести в приложение к постановлению Региональной службы по тарифам Ростовской области от 01.09.2016 № 36/2 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной службе по тарифам Ростовской области» изменения согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Руководитель  
Региональной службы по тарифам  
Ростовской области**



**А.В. Лукьянов**

**ИЗМЕНЕНИЯ,**  
вносимые в приложение к постановлению Региональной службы по тарифам  
Ростовской области от 01.09.2016 № 36/2 «Об утверждении Порядка  
организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной  
службе по тарифам Ростовской области»

1. В разделе 1:

1.1. Абзац 4 пункта 1.6 после слова «Порядка» дополнить словами «а в случае, предусмотренном пунктом 3.7.1 раздела 3 настоящего Порядка, на основании обращения с просьбой о его предоставлении,».

2. В разделе 3:

2.1. Пункт 3.6 изложить в редакции:

«В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.».

2.2. Дополнить пунктом 3.6.1 следующего содержания:

«3.6.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

2.3. Дополнить пунктом 3.7.1. следующего содержания:

«3.7.1. В случае поступления в Службу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 3.43 раздела 3 настоящего Порядка на официальном сайте Службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

2.4. Пункт 3.14 изложить в редакции:

«Обращение, поступившее в Службу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Порядком. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя,

отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Электронные обращения граждан, поступающие по адресу электронной почты Службы, регистрируются отделом делопроизводства.».

2.5. Пункт 3.43 изложить в редакции:

«3.43. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Службу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Службу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Службу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 3.40 раздела 3 настоящего Порядка на официальном сайте Службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет.».

Начальник отдела делопроизводства,  
кадровой работы и материально-технического  
обеспечения управления контрольной работы  
и организационного обеспечения  
Региональной службы по тарифам  
Ростовской области



О.И. Евтушенко