



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.11.2023 № 833

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785

В связи с созданием государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Кризисный центр помощи женщинам», а также в целях обеспечения реализации Единого стандарта региональных мер социальной поддержки для участников специальной военной операции, разработанного Рабочей группой по обеспечению взаимодействия органов публичной власти и организаций по вопросам мобилизационной подготовки и мобилизации, социальной и правовой защиты граждан Российской Федерации, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей, Правительство Ростовской области **постановляет**:

1. Внести в постановление Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Пучкова А.В.

Губернатор
Ростовской области



В.Ю. Голубев

Постановление вносит
министерство труда
и социального развития
Ростовской области

Приложение
к постановлению
Правительства
Ростовской области
от 20.11.2023 № 833

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление Правительства
Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»

В приложении:

1. Пункт 2.2 раздела 2 изложить в редакции:

«2.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

согласие на обработку персональных данных по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку;

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, с предъявлением оригинала;

копия документа, подтверждающего полномочия представителя гражданина (в случае обращения в интересах заявителя иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений);

документ, выданный медицинской организацией, содержащий сведения о состоянии здоровья гражданина, степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

документы о доходах каждого члена семьи (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных (муниципальных) услуг (за исключением категорий граждан, для которых социальные услуги предоставляются бесплатно);

копия свидетельства о рождении ребенка и его нотариально заверенный перевод на русский язык в случае, если оно выдано компетентным органом иностранного государства и сведения о рождении ребенка отсутствуют в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния (для несовершеннолетних);

заклучение психолого-медико-педагогической комиссии (для детей-инвалидов с психическими расстройствами, оформляющихся в детский дом-интернат);

заклучение врачебной комиссии с участием врача-психиатра в соответствии со статьей 41 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» для инвалидов старше 18 лет, страдающих психическими расстройствами, помещаемых в организации психоневрологического типа, геронтопсихиатрические отделения;

документы, имеющиеся в распоряжении заявителя, подтверждающие наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии);

документ, подтверждающий отнесение одного из членов семьи заявителя к одной из категорий участников специальной военной операции, указанных в пункте 4.18 и подпункте 4.19.2 пункта 4.19 раздела 4 настоящего Порядка;

документ, подтверждающий участие члена семьи заявителя в специальной военной операции, в том числе выданный воинской частью.

Представленные заявителем документы заверяются органом социальной защиты населения или МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ) после их сверки с подлинниками. Заявитель вправе приложить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Заявителем в обязательном порядке прилагаются копии документов, заверенные в установленном порядке, в случае подачи заявления в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на единый портал государственных и муниципальных услуг.

Заявление и приложенные к нему документы регистрируются в день поступления.».

2. В разделе 4:

2.1. Пункт 4.18 изложить в редакции:

«4.18. Социальные услуги предоставляются бесплатно категориям граждан, установленным Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», а также следующим категориям получателей социальных услуг:

родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (в полустационарной форме социального обслуживания);

женщинам, подвергшимся физическому и (или) психическому насилию в семье, оказавшимся вследствие семейного насилия в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в том числе беременным несовершеннолетним и несовершеннолетним матерям, а также находящимся с ними детям;

членам семей граждан Российской Федерации, зарегистрированных по месту жительства на территории Ростовской области и призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской

Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (независимо от состава семьи и без учета уровня доходов семьи) (в форме социального обслуживания на дому), при наличии хотя бы одного из условий:

в семье воспитывается ребенок-инвалид;

в семье имеется гражданин пожилого возраста, частично утративший способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью;

в семье имеется инвалид I или II группы;

супругам и родителям участников специальной военной операции из числа инвалидов, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, независимо от состава семьи и без учета уровня доходов семьи (в том числе в случае гибели (смерти) участников специальной военной операции).

К участникам специальной военной операции относятся:

лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

лица, заключившие на территории Ростовской области контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), при условии их участия в специальной военной операции.».

2.2. Подпункт 4.19.2 пункта 4.19 изложить в редакции:

«4.19.2. Получатели социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

В домах-интернатах (пансионатах) для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, ветеранов войны и труда, иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание:

граждане старшей возрастной группы (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) (далее – граждане старшего возраста) и инвалиды I и II групп старше 18 лет, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

В интернатах, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание:

граждане старшего возраста и инвалиды I и II групп старше 18 лет, имеющие психические расстройства, нуждающиеся по состоянию здоровья в уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи.

В специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов:

граждане старшего возраста и инвалиды I и II групп старше 18 лет с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные

жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в том числе по разным причинам утратившие свою жилую площадь, к которым относятся:

граждане, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, которые направляются из учреждений органов внутренних дел;

граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию.

В социально-реабилитационных отделениях со сроком проживания до 6 месяцев:

граждане старшего возраста и инвалиды, нуждающиеся в социальной реабилитации.

В организациях социального обслуживания семьи и детей:

несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

дети-инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет, страдающие психическими расстройствами и нуждающиеся по состоянию здоровья в уходе и медицинской помощи в условиях детского дома-интерната, при отсутствии медицинских противопоказаний.

В кризисном центре помощи женщинам:

женщины, подвергшиеся физическому и (или) психическому насилию в семье, оказавшиеся вследствие семейного насилия в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в том числе беременные несовершеннолетние и несовершеннолетние матери, а также находящиеся с ними дети.».

2.3. Подпункт 4.20.2 пункта 4.20 изложить в редакции:

«4.20.2. Получатели социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания.

В организациях социального обслуживания для лиц без определенного места жительства и занятий со сроком предоставления социальных услуг до 6 месяцев:

граждане старше 18 лет, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, в том числе с использованием технических средств реабилитации, у которых отсутствуют определенное место жительства и средства к существованию или не имеющие документов, удостоверяющих личность, по разным причинам утратившие свою жилую площадь, оказавшиеся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, и нуждающиеся в оказании им социальных услуг;

граждане старше 18 лет, освобожденные из мест лишения свободы, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, в том числе с использованием технических средств реабилитации.

Для граждан, в отношении которых применяется пробация (исполнительная или постпенитенциарная) в соответствии с Федеральным законом от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» период предоставления социальных услуг устанавливается с учетом срока применения пробации.

В организациях социального обслуживания семьи и детей:
несовершеннолетние;

дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды в возрасте от 3 до 18 лет;

родители (законные представители) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В социально-реабилитационных отделениях дневного пребывания со сроком социального обслуживания до 6 месяцев:

граждане старшего возраста и инвалиды старше 18 лет, включая инвалидов, страдающих психическими расстройствами.

В кризисном центре помощи женщинам:

женщины, подвергшиеся физическому и (или) психическому насилию в семье, оказавшиеся вследствие семейного насилия в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в том числе беременные несовершеннолетние и несовершеннолетние матери, а также находящиеся с ними дети.».

3. Таблицу № 1 приложения № 5 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг дополнить пунктами 39 – 43 следующего содержания:

«39.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	<p>социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке; консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организация содействия в получении горячего питания или продуктовых наборов; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов – одна услуга</p>	<p>в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>	<p>услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.</p> <p>При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Готовые блюда, горячее питание или наборы продуктов должны соответствовать установленным срокам годности и санитарно-гигиеническим требованиям</p>
40.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>социальная услуга предусматривает консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, об условиях предоставления натуральной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организацию в содействии</p>	<p>в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>	<p>услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.</p> <p>При оказании услуги</p>

		<p>получения одежды, обуви, предметов первой необходимости; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – вынесение заключения по итогам проведения комиссии по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информированием заявителя о принятом решении, с указанием сроков, вида и объема необходимой помощи – одна услуга</p>		<p>необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Одежда, обувь и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям</p>
41.	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>социальная услуга предусматривает консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания; консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для помещения в организации социального обслуживания населения временного пребывания.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.</p>	<p>единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>	<p>при оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда</p>

		Единица социальной услуги: содействие в получении временного жилого помещения, помещение в одну организацию одного человека – одна услуга		
42.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово. Единица социальной услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, одно обращение – одна услуга	единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством
43.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов	социальная услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону. В объем одной услуги входят: визуальная оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации либо	единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью	выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги, и должно способствовать укреплению психического здоровья

	и священно-служителей	<p>организация оценки психического и физического состояния в кризисной ситуации специалистом; содействие в восстановлении психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния путем проведения бесед, подбадривания, предложения различных путей решения сложившейся ситуации, привлечения к посещению клубов по интересам, культурных мероприятий.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: в сроки, обусловленные нуждаемостью.</p> <p>Единица социальной услуги: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, одно обращение – одна услуга</p>		получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости».
--	-----------------------	--	--	---

Заместитель начальника
управления документационного
обеспечения Правительства
Ростовской области – начальник
отдела нормативных документов



В.В. Сечков