



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 04.09.2023 № 644

г. Ростов-на-Дону

### О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 23.12.2011 № 284

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 17.10.2018 № 653 «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Развитие культуры и туризма» в целях оптимизации процедуры проведения регионального профессионального конкурса «Лидеры туриндустрии Дона» Правительство Ростовской области **постановляет:**

1. Внести в постановление Правительства Ростовской области от 23.12.2011 № 284 «Об организации и проведении регионального профессионального конкурса «Лидеры туриндустрии Дона» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на министра экономического развития Ростовской области Папушенко М.В.

Губернатор  
Ростовской области



В.Ю. Голубев

Постановление вносит  
министерство экономического  
развития Ростовской области

Приложение  
к постановлению  
Правительства  
Ростовской области  
от 04.09.2023 № 644

ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в постановление  
Правительства Ростовской области от 23.12.2011  
№ 284 «Об организации и проведении регионального  
профессионального конкурса «Лидеры туриндустрии Дона»

1. Преамбулу изложить в редакции:

«В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 17.10.2018 № 653 «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Развитие культуры и туризма» в целях содействия развитию въездного и внутреннего туризма в Ростовской области, повышения эффективности и качества обслуживания туристов, конкурентоспособности региональных туристских услуг, роста квалификации, профессионализма и творческой инициативы специалистов субъектов туристской деятельности Правительство Ростовской области постановляет:».

2. Приложение изложить в редакции:

«Приложение  
к постановлению  
Правительства  
Ростовской области  
от 23.12.2011 № 284

ПОЛОЖЕНИЕ  
об организации и проведении регионального  
профессионального конкурса «Лидеры туриндустрии Дона»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и проведения регионального профессионального конкурса «Лидеры туриндустрии Дона» (далее – конкурс) среди субъектов туристской индустрии Ростовской области (далее – СТИ), музеев (музеев-заповедников), объектов туристского показа Ростовской области.

Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

СТИ – юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность и/или оказывающие услуги экскурсоводов (гидов), а также физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и оказывающие услуги экскурсоводов (гидов) (далее – самозанятые);

коллективные средства размещения (далее – КСР) – гостиницы и другие средства размещения, имеющие категорию «пять звезд», «четыре звезды», «три звезды», «две звезды», «одна звезда», «без звезд», подтвержденную свидетельством о присвоении категории гостинице или иному средству размещения системы классификации объектов туристской индустрии.

1.2. Конкурс проводится по следующим номинациям:

«Лучший туроператор по внутреннему туризму»;

«Лучший турагент по внутреннему туризму»;

«Лучшая гостиница в категории «пять звезд»;

«Лучшая гостиница в категории «четыре звезды»;

«Лучшая гостиница в категории «три звезды»;

«Лучшая гостиница в категории от «двух звезд» до «без звезд»;

«Лучший экскурсовод (гид)»;

«Лучший экскурсовод музея (музея-заповедника, объекта туристского показа)».

1.3. Финансирование проведения конкурса осуществляется за счет средств субсидии автономной некоммерческой организации «Агентство по туризму и деловым коммуникациям Ростовской области» на обеспечение деятельности в рамках подпрограммы «Туризм» государственной программы Ростовской области «Развитие культуры и туризма».

1.4. Комиссия по отбору победителей среди участников регионального профессионального конкурса «Лидеры туристической индустрии Дона» (далее – комиссия) осуществляет отбор победителей конкурса и иные функции, предусмотренные настоящим Положением.

1.5. Организатором регионального профессионального конкурса «Лидеры туристической индустрии Дона» (далее – организатор конкурса) является автономная некоммерческая организация «Агентство по туризму и деловым коммуникациям Ростовской области». Соорганизатором проведения конкурса выступает министерство экономического развития Ростовской области (далее – министерство).

## 2. Цели конкурса

Конкурс направлен на стимулирование и поощрение деловой и профессиональной активности СТИ в целях повышения роста экономического развития туристской отрасли и формирования положительного имиджа Ростовской области как территории, благоприятной для туризма и отдыха.

## 3. Требования к участникам конкурса

Участники конкурса на дату подачи заявки на участие в конкурсе должны соответствовать следующим требованиям:

участник конкурса является резидентом Российской Федерации;

участник конкурса зарегистрирован и осуществляет свою деятельность на территории Ростовской области;

у участника конкурса отсутствует просроченная задолженность по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах;

участник конкурса – юридическое лицо не находится в процессе реорганизации, ликвидации, в отношении него не введена процедура банкротства, деятельность не приостановлена в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

участник конкурса – индивидуальный предприниматель не прекратил деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, а также в отношении него не введена процедура банкротства;

участник конкурса – физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» не снято с налогового учета как плательщик налога на профессиональный доход;

у участника конкурса отсутствует просроченная задолженность по заработной плате (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих наемных работников);

у участника конкурса на дату подачи заявки на участие в конкурсе фактический уровень заработной платы работников: для индивидуальных предпринимателей – не ниже 1,4 минимального размера оплаты труда; для юридических лиц – не ниже 1,7 минимального размера оплаты труда.

#### 4. Перечень документов для подачи заявок на участие в конкурсе

4.1. Для участия в конкурсе участники конкурса, указанные в пункте 1.1 раздела 1 настоящего Положения, подают организатору конкурса заявку об участии в конкурсе (далее – заявка), в состав которой входят следующие документы:

заявление об участии в конкурсе по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению;

копия выписки из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, полученная не ранее чем за 1 месяц до даты подачи заявки (при наличии);

справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сбора, плательщиком страховых взносов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов по форме, предусмотренной приложением № 1 к приказу ФНС России от 23.11.2022 № ЕД-7-8/1123@, полученная не ранее чем за 30 дней до даты подачи заявки;

справка об отсутствии просроченной задолженности по заработной плате и справка о размере среднемесячной заработной платы работников, рассчитанном в соответствии с трудовым законодательством, по состоянию на 1-е число месяца, в котором подается заявка, подписанная руководителем участника конкурса (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, имеющих наемных работников);

справка о постановке на учет в качестве плательщика «Налогом на профессиональный доход» (для самозанятых);

копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (для самозанятых);

копии документов, подтверждающих участие в конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятиях за два последних года, включая текущий год (дипломы, грамоты, благодарственные письма и другие) (при наличии).

4.2. Для участия в номинациях «Лучший туроператор по внутреннему туризму» и «Лучший турагент по внутреннему туризму» дополнительно к перечню документов, указанному в пункте 4.1 настоящего раздела, участники конкурса представляют:

информационную справку о хозяйственной деятельности СТИ по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению;

копию форм статистического наблюдения № 1-турфирма «Сведения о деятельности туристской фирмы» (годовая) за два года, предшествующих году подачи заявки, заверенную руководителем СТИ;

перечень наименований туристских продуктов, в том числе по Ростовской области, реализованных за два последних года, включая текущий год, заверенный руководителем СТИ;

перечень изготовленных рекламно-информационных материалов о туристском потенциале Ростовской области с предоставлением не более трех образцов (при наличии);

презентацию СТИ на электронном носителе.

4.3. Для участия в номинациях «Лучшая гостиница в категории «пять звезд», «Лучшая гостиница в категории «четыре звезды», «Лучшая гостиница в категории «три звезды», «Лучшая гостиница в категории от «двух звезд» до «без звезд» дополнительно к перечню документов, указанному в пункте 4.1 настоящего раздела, участники конкурса представляют:

информационную справку о деятельности КСР по форме согласно приложению № 3 к настоящему Положению;

копию свидетельства о присвоении категории гостинице или иному средству размещения;

копию форм статистического наблюдения № 1-КСР «Сведения о деятельности коллективного средства размещения» (годовая) за два года, предшествующих году подачи заявки, заверенную руководителем КСР;

презентацию КСР на электронном носителе.

4.4. Для участия в номинации «Лучший экскурсовод (гид)» дополнительно к перечню документов, указанному в пункте 4.1 настоящего раздела, участники конкурса представляют:

информационную справку об участнике (представителе участника) конкурса по форме согласно приложению № 4 к настоящему Положению;

копии второй и третьей страницы паспорта гражданина Российской Федерации участника (представителя участника) конкурса;

копии документов о среднем профессиональном или высшем образовании и (или) копии документов, подтверждающих дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида) (при наличии);

копии аттестата, свидетельства либо иного документа, подтверждающего уровень квалификации экскурсовода (гида) (при наличии);

согласие экскурсовода (гида) на обработку его персональных данных, в том числе на их передачу третьим лицам, в целях участия в конкурсе;

перечень экскурсий, разработанных представителем участника конкурса;

видеофрагмент экскурсии продолжительностью до пяти минут на электронном носителе, отражающий тему, цель и содержание экскурсии.

4.5. Для участия в номинации «Лучший экскурсовод музея (музея-заповедника, объекта туристского показа)» дополнительно к перечню документов, указанному в пункте 4.1 настоящего раздела, участники конкурса представляют:

информационную справку об участнике (представителе участника) конкурса по форме согласно приложению № 4 к настоящему Положению;

копии второй и третьей страницы паспорта гражданина Российской Федерации участника (представителя участника) конкурса;

копии трудовой книжки участника (представителя участника) конкурса (при наличии);

копии документов о среднем профессиональном или высшем образовании и (или) копии документов, подтверждающих дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей профилю работы экскурсовода музея (музея-заповедника, объекта туристического показа) (при наличии);

согласие экскурсовода музея (музея-заповедника, объекта туристического показа) на обработку его персональных данных, в том числе на их передачу третьим лицам, в целях участия в конкурсе;

перечень экскурсий, разработанных представителем участника конкурса;

видеофрагмент экскурсии продолжительностью до пяти минут на электронном носителе, отражающий тему, цель и содержание экскурсии.

## 5. Порядок проведения конкурса

5.1. Комиссия определяет даты начала и окончания приема заявок, период работы комиссии, срок подведения итогов конкурса и обеспечивает размещение указанной информации на официальном сайте Правительства Ростовской области ([www.donland.ru](http://www.donland.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее чем за 10 календарных дней до даты начала приема документов.

5.2. Организатор конкурса:

информирует участников о конкурсе путем адресной рассылки и анонсирования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

принимает заявки и регистрирует их в день поступления в реестре заявок на участие в конкурсе по форме, утвержденной министерством;

рассматривает поступившие заявки в течение 10 рабочих дней со дня их регистрации на предмет соответствия требованиям, указанным в разделе 3 настоящего Положения и перечню документов, указанному в разделе 4 настоящего Положения;

проводит предварительную оценку заявок, результат которой оформляется в листе экспертной оценки участника конкурса по каждой из номинаций, по форме согласно приложению № 5 к настоящему Положению и передает их комиссии для принятия решения за пять рабочих дней до начала ее работы.

5.3. Комиссия в срок не более одного месяца со дня окончания срока подачи заявок оценивает заявки участников конкурса и определяет победителей в каждой из номинаций конкурса в соответствии с количеством набранных баллов.

5.4. Победителями конкурса признаются участники конкурса, набравшие максимальное количество баллов в каждой из номинаций.

5.5. В случае равенства баллов двух и более участников конкурса в номинациях «Лучший туроператор по внутреннему туризму», «Лучший турагент по внутреннему туризму», «Лучшая гостиница в категории «пять звезд», «Лучшая гостиница в категории «четыре звезды», «Лучшая гостиница в категории «три звезды», «Лучшая гостиница в категории от «двух звезд» до «без звезд» комиссия определяет победителя путем присвоения дополнительных баллов. Дополнительные баллы рассчитываются по формуле:

$$ДБ = 0,5 \times O_{тр} + 0,5 \times O_{ис},$$

где ДБ – сумма дополнительных баллов;

$O_{тр}$  – количество баллов, набранных по результатам оценки показателя «Темп роста среднемесячной заработной платы работников», в соответствии с листом экспертной оценки, указанным в приложении № 5 к настоящему Положению;

$O_{ис}$  – количество баллов, набранных по результатам оценки показателя «Оценка официального сайта участника конкурса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с листом экспертной оценки, указанным в приложении № 5 к настоящему Положению.

5.6. В случае равенства баллов двух и более участников конкурса в номинациях «Лучший экскурсовод (гид)», «Лучший экскурсовод музея (музея-заповедника, объекта туристского показа)» победитель определяется открытым голосованием простым большинством голосов членов комиссии, присутствующих на заседании.

5.7. Комиссия правомочна принимать решения, если на ее заседании присутствует не менее двух третей членов комиссии. При равном количестве голосов голос председателя комиссии является решающим.

5.8. Решение комиссии оформляется протоколом заседания комиссии.

5.9. Информация об итогах конкурса размещается на официальном сайте Правительства Ростовской области ([www.donland.ru](http://www.donland.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение 15 рабочих дней со дня принятия комиссией решения.

## 6. Награждение участников конкурса

6.1. Победители конкурса в номинациях, указанных в пункте 1.2 раздела 1 настоящего Положения, награждаются дипломом Правительства Ростовской области по форме согласно приложению № 6 к настоящему Положению и денежным вознаграждением в размере 100,0 тыс. рублей (с учетом суммы налогов, установленных законом).

6.2. Участники конкурса, не ставшие его победителями, награждаются дипломами участника конкурса по форме, утвержденной министерством.

6.3. Награждение победителей и участников конкурса проводится Губернатором Ростовской области либо по его поручению или с его согласия другим должностным лицом.

Начальник управления  
документационного обеспечения  
Правительства Ростовской области

В.В. Лозин



Приложение № 1  
к Положению  
об организации  
и проведении регионального  
профессионального конкурса  
«Лидеры туриндустрии Дона»

ЗАЯВЛЕНИЕ  
об участии в региональном профессиональном конкурсе  
«Лидеры туриндустрии Дона»

---

(полное наименование (Ф.И.О.) участника конкурса)

Номинация (нужное отметить):

Номинация № 1

«Лучший туроператор по внутреннему туризму».

Номинация № 2

«Лучший турагент по внутреннему туризму».

Номинация № 3

«Лучшая гостиница 5 звезд».

Номинация № 4

«Лучшая гостиница 4 звезды».

Номинация № 5

«Лучшая гостиница 3 звезды».

Номинация № 6

«Лучшая гостиница в категории от «2 звезд» до «без звезд».

Номинация № 7

«Лучший экскурсовод (гид)».

Номинация № 8

«Лучший экскурсовод музея (музея-заповедника, объекта туристского показа)».

Фамилия, имя, отчество (руководителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, самозанятого)	
Место нахождения и адрес (для юридического лица) / адрес места жительства (для индивидуального предпринимателя / самозанятого)	
Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии)	
Адрес официальной учетной записи (аккаунта) в социальных сетях, на которой участник конкурса размещает общедоступную информацию (при наличии)	
Номер телефона, адрес электронной почты	
Дата создания юридического лица / регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, самозанятого; идентификационный номер налогоплательщика; код причины постановки (для юридического лица)	
Банковские реквизиты: (расчетный счет, наименование банка, корреспондентский счет, БИК банка)	
Наименование и код основного вида экономической деятельности по Общероссийскому классификатору экономической деятельности (ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2))	

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя участника конкурса  
(для юридических лиц))

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Дата

МП

Подтверждаю согласие на обработку и использование своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и передачу третьим лицам сведений, полученных в отношении меня, в целях участия в конкурсе.\*

---

(наименование участника конкурса)

---

(подпись)

---

(Ф.И.О.)

---

\*Для индивидуальных предпринимателей, самозанятых.

Приложение № 2  
к Положению  
об организации  
и проведении регионального  
профессионального конкурса  
«Лидеры туриндустрии Дона»

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
о хозяйственной деятельности субъекта туристской индустрии

(полное наименование участника конкурса)

№ п/п	Наименование показателя	В 20____ году (второй год, пред- шествую- щий текущему году)	В 20____ году (год, пред- шествую- щий текущему году)	Темп роста (графа 4/ /графу 3 х х 100) (про- центом)	В теку- щем году (на дату представ- ления заявки)
1	2	3	4	5	6
1.	Размер среднемесячной заработной платы работников (тыс. рублей)				
2.	Общая сумма налоговых платежей в бюджеты всех уровней (тыс. рублей)				
3.	Объем реализованных туристских продуктов (тыс. рублей)				
4.	Число отправленных туристов (человек), всего				
4.1.	В том числе по Ростовской области				
5.	Численность работников (человек), всего				
5.1.	В том числе численность работников, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование в сфере туризма				

1	2	3	4	5	6
6.	Количество конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятий, участниками которых является субъект туристской индустрии				
7.	Реестровый номер участника конкурса в едином федеральном реестре туроператоров (при наличии)				
8.	Участие в благотворительных акциях (при наличии)				
9.	Создание национальных маршрутов (перечислить)				
10.	Изготовленные рекламно-информационные материалы о туристском потенциале Ростовской области				
11.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
11.1.	Количество посещений сайта (по состоянию на дату подачи заявки)				
11.2.	Адрес официальной учетной записи (аккаунта) в социальных сетях, на которой участник конкурса размещает общедоступную информацию (при наличии)				

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя участника конкурса  
(для юридических лиц)

Дата

МП

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Приложение № 3  
к Положению  
об организации  
и проведении регионального  
профессионального конкурса  
«Лидеры туриндустрии Дона»

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
о деятельности коллективного средства размещения

(полное наименование участника конкурса)

1. Общие сведения

№ п/п	Критерий качества услуг	Оценочный показатель	
1	2	3	
1.	Категория гостиницы в соответствии с системой классификации гостиниц и иных средств размещения; номер свидетельства о присвоении категории гостинице или иному средству размещения, когда и кем выдано: _____ _____ _____ _____	категория «пять звезд»	
		категория «четыре звезды»	
		категория «три звезды»	
		категория «две звезды»	
		категория «одна звезда»	
		категория «без звезд»	
2.	Количество номеров (единиц), всего		
2.1.	Из них в категории «Стандарт»		
3.	Наличие форменной одежды для персонала	да	
		нет	
4.	Наличие дополнительных услуг гостеприимства, в том числе:		
4.1.	Конгрессные услуги:		
4.1.1.	Конференц-залы с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)	указать количество конференц-залов	
4.1.2.	Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры)	да/нет	

1	2	3	
4.1.3.	Номера со специально выделенным рабочим местом в каждом номере: рабочий стол или выделенное пространство на столешнице размером не менее 0,4 кв. м, настольная лампа, обеспечивающая достаточное освещение, стул, электрическая розетка в пределах досягаемости у рабочего стола и у изголовья кровати (не более 1 метра), корзина для бумажного мусора	да/нет	
4.2.	Круглогодичное функционирование		
4.3.	Питание: полупансион и полный пансион		
4.4.	Экскурсионные услуги		
4.5.	Услуги переводчика		
4.6.	Сувенирный магазин		
4.7.	Услуги развлечения (анимации для детей, боулинг, другое)		
4.8.	Спортивно-оздоровительный центр (тренажерный зал или зал для фитнеса)		
4.9.	СПА/массаж, медицинский кабинет		
4.10.	Бассейн		
4.11.	Услуги по аренде автомобиля		
4.12.	Доступ к интернету на всей территории отеля		
4.13.	Консьерж-сервис: услуги по бронированию авиа- и железнодорожных билетов, билетов в театр, экскурсий		
4.14.	Наличие телефона в номере для связи с персоналом		
4.15.	Наличие парковки		
4.16.	Наличие ресторана и банкетных залов		
4.17.	Наличие системы кондиционирования воздуха		
4.18.	Другие услуги (перечислить)		
5.	Наличие парковой зоны или леса	да	
		нет	
6.	Наличие в собственных рекламных материалах, на официальном сайте и на официальных учетных записях (аккаунтах) социальных сетей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации об историко-культурном потенциале Ростовской области, ее туристских центрах, объектах показа	да	
		нет	
7.	Наличие на официальном сайте информации об официальном туристском портале Ростовской области (visitdon.ru)	да	
		нет	
8.	Наличие на официальном сайте системы онлайн-бронирования	да	
		нет	

## 2. Экономические показатели

№ п/п	Наименование показателей	В 20____ году (второй год, пред- шествую- щий текущему году)	В 20____ году (год, пред- шествую- щий текущему году)	Темп роста (гра- фа 4 / /гра- фу 3 х х 100) (про- центов)	В теку- щем году (на дату пред- ставления заявки)
1	2	3	4	5	6
1.	Размер среднемесячной заработной платы работников, тыс. рублей				
2.	Общая сумма налоговых платежей в бюджеты всех уровней, тыс. рублей				
3.	Средняя ежегодная загрузка номерного фонда, процентов				
4.	Численность работников (человек)				
	в том числе численность работников, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование в сфере туризма				
5.	Количество конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятий, участниками которых является коллективное средство размещения			х	х
6.	Наличие в меню ресторана при коллективных средствах размещения локальных блюд, донских вин	да		х	х
		нет			
7.	Наличие договоров с агрегаторами систем бронирования	да		х	х
		нет			

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя участника конкурса  
(для юридических лиц))

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Дата

МП



Приложение № 4  
к Положению  
об организации  
и проведении регионального  
профессионального конкурса  
«Лидеры туриндустрии Дона»

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
об участнике (о представителе участника) конкурса в номинациях

(«Лучший экскурсовод (гид)», «Лучший экскурсовод музея (музея-заповедника, объекта туристского показа)»)

1. Сведения об экскурсоводе

Фамилия, имя, отчество	
Наличие среднего профессионального или высшего образования (наименование образовательной организации, серия и номер документа об образовании, направление подготовки и/или квалификации)	
Адрес официальной учетной записи (аккаунта) в социальных сетях, на которых участник (представитель участника) конкурса размещает общедоступную информацию (при наличии)	
Количество разработанных экскурсий, всего	
В том числе:	
для школьников	
для студентов	
для взрослых	
для иностранных туристов (указать, на каком языке)	
Участие в профессиональных конкурсах (указать, когда и в каких)	

## 2. Технологическая карта экскурсии, предлагаемой на прослушивание комиссии

Тема экскурсии	
Цель экскурсии	
Длительность (часов)	
Протяженность (километров)	
Содержание экскурсии	

## 3. Маршрут экскурсии

№ п/п	Участки перемещения по маршруту	Места остановок	Объект показа	Длительность (минут)	Основное содержание информации	Указания по организации*
1	2	3	4	5	6	7

\* Указываются предпочтительные точки, ракурсы обзора объектов показа; выходы экскурсантов из автобуса; конкретные моменты предоставления информации; указания по созданию определенного эмоционально-психологического настроения экскурсантов, по использованию конкретных методических приемов ведения экскурсии.

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя участника конкурса  
(для юридических лиц))

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Дата

МП

Приложение № 5  
к Положению  
об организации  
и проведении регионального  
профессионального конкурса  
«Лидеры туриндустрии Дона»

**ФОРМЫ**  
листов экспертной оценки участников  
регионального профессионального конкурса «Лидеры туриндустрии Дона»

1. Лист экспертной оценки по номинации

(«Лучший туроператор по внутреннему туризму», «Лучший турагент по внутреннему туризму»)

(наименование туроператора (турагента))

№ п/п	Оценочный показатель	Оценка (количество баллов)
1	2	3
1.	Темп роста объема налоговых платежей в бюджеты всех уровней (в соответствии с данными, указанными в информационной справке): от 100 до 110 процентов – 1 балл; от 111 до 120 процентов – 2 балла; более 120 процентов – 3 балла	
2.	Темп роста среднемесячной заработной платы работников (в соответствии с данными, указанными в информационной справке): от 101 до 105 процентов – 1 балл; от 106 до 110 процентов – 2 балла; более 110 процентов – 3 балла	
3.	Темп роста объема реализованных туристских продуктов (в соответствии с данными, указанными в информационной справке): от 101 до 105 процентов – 1 балл; от 106 до 110 процентов – 2 балла; более 110 процентов – 3 балла	
4.	Численность работников в текущем году (в соответствии с данными, указанными в информационной справке): до 10 человек – 1 балл; от 11 до 30 человек – 2 балла; более 30 человек – 3 балла	

1	2	3
5.	Удельный вес в штате работников, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование в сфере туризма, в текущем году (в соответствии с данными, указанными в информационной справке): от 10 до 50 процентов – 1 балл; более 50 процентов – 2 балла	
6.	Участие в туристских конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятиях за два последних года, включая текущий год: от 1 до 3 раз в год – 1 балл; более 3 раз в год – 2 балла	
7.	Количество обслуженных туристов (человек) по Ростовской области в году, предшествующем текущему году (в соответствии с данными, указанными в информационной справке): от 10 до 100 человек – 1 балл; от 101 до 1000 человек – 2 балла; более 1000 человек – 3 балла	
8.	Оценка официального сайта участника конкурса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт) по состоянию на момент проведения конкурса:	
8.1.	Наличие на официальном сайте информации о туристском потенциале Ростовской области – 2 балла	
8.2.	Наличие на официальном сайте информации о сформированных туристских маршрутах по Ростовской области – 3 балла	
8.3.	Наличие официальных учетных записей (аккаунтов) в социальных сетях: количество подписчиков до 1000 человек – 1 балл; более 1000 человек – 2 балла	
8.4.	Количество посещений официального сайта (по состоянию на дату подачи заявки): до 1000 человек – 1 балл; более 1000 человек – 2 балла	
9.	Наличие фирменной атрибутики в одежде персонала – 2 балла	
10.	Изготовленные более 3 видов рекламно-информационных материалов о туристском потенциале Ростовской области – 2 балла	
11.	Создание национальных маршрутов – 3 балла	
12.	Участие в благотворительных акциях (в соответствии с данными, указанными в информационной справке) – 3 балла	
Всего баллов		

## 2. Лист экспертной оценки по номинации

(«Лучшая гостиница «пять звезд», «Лучшая гостиница «четыре звезды»)

(наименование коллективного средства размещения)

№ п/п	Оценочный показатель	Оценка (количество баллов)
1	2	3
1.	Темп роста объема налоговых платежей в бюджеты всех уровней (в соответствии с данными, указанными в информационной справке): от 100 до 110 процентов – 1 балл; от 111 до 120 процентов – 2 балла; более 120 процентов – 3 балла	
2.	Темп роста среднемесячной заработной платы работников (в соответствии с данными, указанными в информационной справке): от 101 до 105 процентов – 1 балл; от 106 до 110 процентов – 2 балла; более 110 процентов – 3 балла	
3.	Удельный вес в штате работников, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование в сфере туризма, в текущем году (в соответствии с данными, указанными в информационной справке): от 1 до 15 процентов – 1 балл; от 16 до 50 процентов – 2 балла; более 50 процентов – 3 балла	
4.	Темп роста числа ночевок за два года, предшествующих текущему году (по данным статистической отчетности): от 100 до 105 процентов – 1 балл; от 106 до 110 процентов – 2 балла; более 110 процентов – 3 балла	
5.	Наличие форменной одежды для персонала – 1 балл	
6.	Наличие конференц-залов с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура): 1 зал – 1 балл; более 2 залов – 2 балла	
7.	Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры) – 1 балл	

1	2	3
8.	Наличие номеров со специально выделенным рабочим местом в каждом номере: рабочий стол или выделенное пространство на столешнице размером не менее 0,4 кв. м, настольная лампа, обеспечивающая достаточное освещение, стул, электрическая розетка в пределах досягаемости у рабочего стола и у изголовья кровати (не более 1 метра), корзина для бумажного мусора – 3 балла	
9.	Доступ к интернету на всей территории отеля – 1 балл	
10.	Услуги по аренде автомобиля – 1 балл	
11.	Консьерж-сервис: услуги по бронированию авиа- и железнодорожных билетов, билетов в театр, экскурсий – 3 балла	
12.	Наличие телефона в номере для связи с персоналом – 1 балл	
13.	Наличие в рекламных материалах о гостинице, на официальном сайте и на официальных учетных записях (аккаунтах) социальных сетей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации об историко-культурном потенциале Ростовской области, ее туристских центрах – 3 балла	
14.	Участие в туристских конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятиях за два последних года, включая текущий год: от 3 до 5 мероприятий – 1 балл; от 6 до 10 мероприятий – 2 балла; более 10 мероприятий – 3 балла	
15.	Оценка официального сайта участника конкурса по состоянию на момент проведения конкурса:	
15.1.	Наличие на официальном сайте системы онлайн-бронирования – 2 балла	
15.2.	Наличие на официальном сайте информации об официальном туристском портале Ростовской области (visitdon.ru) – 3 балла	
16.	Наличие договоров с агрегаторами систем бронирования: от 1 до 2 – 1 балл; 3 и более – 2 балла	
17.	Наличие парковки – 3 балла	
18.	Наличие ресторана и банкетных залов – 3 балла	
19.	Наличие системы кондиционирования воздуха – 1 балл	
20.	Наличие парковой зоны или леса – 3 балла	

1	2	3
21.	Наличие в меню ресторана при коллективных средствах размещения локальных блюд, донских вин – 1 балл	
22.	Наличие питания: полупансион и полный пансион – 1 балл	
23.	Наличие экскурсионных услуг – 1 балл	
24.	Наличие услуг переводчика – 1 балл	
25.	Наличие сувенирного магазина – 1 балл	
26.	Наличие услуг развлекательного характера (анимация для детей, боулинг, другое) – 1 балл	
27.	Наличие спортивно-оздоровительного центра (тренажерный зал или зал для фитнеса) / СПА-центра – 2 балла	
28.	Наличие бассейна – 2 балла	
Всего баллов		

### 3. Лист экспертной оценки по номинациям

«Лучшая гостиница «три звезды», «Лучшая гостиница в категории от «две звезды» до «без звезд»)

(наименование коллективного средства размещения)

№ п/п	Оценочный показатель	Оценка (количество баллов)
1	2	3
1.	Темп роста объема налоговых платежей в бюджеты всех уровней (в соответствии с данными, указанными в информационной справке): от 100 до 110 процентов – 1 балл; от 111 до 120 процентов – 2 балла; более 120 процентов – 3 балла	
2.	Темп роста среднемесячной заработной платы работников (в соответствии с данными, указанными в информационной справке): от 101 до 105 процентов – 1 балл; от 106 до 110 процентов – 2 балла; более 110 процентов – 3 балла	
3.	Удельный вес в штате работников, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование в сфере туризма, в текущем году (в соответствии	

1	2	3
	с данными, указанными в информационной справке): от 1 до 15 процентов – 1 балл; от 16 до 50 процентов – 2 балла; более 50 процентов – 3 балла	
4.	Темп роста числа ночевок за два года, предшествующих текущему году (по данным статистической отчетности): от 100 до 105 процентов – 1 балл; от 106 до 110 процентов – 2 балла; более 110 процентов – 3 балла	
5.	Наличие свидетельства о присвоении категории гостинице или иному средству размещения в системе классификации объектов туристской индустрии – 3 балла	
6.	Наличие бассейна – 2 балла	
7.	Наличие форменной одежды для персонала – 1 балл	
8.	Наличие парковки – 3 балла	
9.	Работа службы приема и размещения 24 часа – 3 балла	
10.	Наличие системы кондиционирования воздуха – 1 балл	
11.	Доступ к интернету на всей территории отеля – 1 балл	
12.	Услуги по аренде автомобиля – 1 балл	
13.	Наличие ресторана и банкетных залов – 3 балла	
14.	Наличие телефона в номере для связи с персоналом – 1 балл	
15.	Наличие в рекламных материалах о гостинице, на официальном сайте и на учетных записях (аккаунтах) социальных сетей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации об историко-культурном потенциале Ростовской области, ее туристских центрах – 3 балла	
16.	Участие в туристских конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятиях за два последних года, включая текущий год: от 3 до 5 мероприятий – 1 балл; от 6 до 10 мероприятий – 2 балла; от 11 и более мероприятий – 3 балла	
17.	Оценка официального сайта участника конкурса по состоянию на момент проведения конкурса:	
17.1.	Наличие на официальном сайте системы онлайн-бронирования – 2 балла	
17.2.	Наличие на официальном сайте информации об официальном туристском портале Ростовской области (visitdon.ru) – 3 балла	



1	2	3
18.	Наличие договоров с агрегаторами систем бронирования: от 1 до 2 – 1 балл; 3 и более – 2 балла	
19.	Средняя оценка пользователей по данным систем бронирования на момент проведения конкурса: при 10-балльной шкале: от 6 до 7 баллов – 1 балл; от 7,1 до 8,5 балла – 2 балла; 8,6 и более – 3 балла; при 5-балльной шкале: от 3 до 4 баллов – 1 балл; от 4,1 до 4,5 балла – 2 балла; 4,6 и более – 3 балла	
Всего баллов		

#### 4. Лист экспертной оценки по номинациям

(«Лучший экскурсовод (гид)», «Лучший экскурсовод музея (музея-заповедника, объекта туристского показа)»)

(фамилия, имя, отчество экскурсовода (гида),

наименование субъекта туристической индустрии, музея, музея-заповедника, объекта туристского показа)

№ п/п	Оценочный показатель	Количество баллов
1	2	3
1.	Наличие документов, подтверждающих уровень квалификации экскурсовода: документ (аттестат, свидетельство либо иной документ), подтверждающий уровень квалификации экскурсовода – 1 балл; документ о высшем образовании – 2 балла	
2.	Участие в профессиональных конкурсах – 1 балл	
3.	Количество разработанных экскурсий: от 1 до 3 – 1 балл; от 4 до 9 – 3 балла; 10 и более – 5 баллов	
4.	Проведение экскурсий на иностранном языке – 2 балла	
5.	Соответствие экскурсии заявленной технологической карте: частично соответствует – 5 баллов; соответствует – 10 баллов	

1	2	3
6.	Содержание экскурсии (согласно видеофрагменту экскурсии):	
6.1.	Соответствие поставленной цели: частично соответствует – 1 балл; соответствует – 2 балла	
6.2.	Полнота раскрытия темы: частично раскрыта – 1 балл; полностью раскрыта – 2 балла	
7.	Соблюдение технологической карты экскурсии, предлагаемой на прослушивание комиссии (согласно видеофрагменту экскурсии):	
7.1.	Владение приемами показа экскурсионного объекта: владеет частично – 1 балл; хорошо владеет – 2 балла	
7.2.	Использование наглядных пособий из «портфеля экскурсовода» – 2 балла	
8.	Наличие официальной учетной записи (аккаунта) в социальных сетях, отражающей профессиональную деятельность – 1 учетная запись (аккаунт) – 1 балл	
Всего баллов		

Приложение № 6  
к Положению  
об организации  
и проведении регионального  
профессионального конкурса  
«Лидеры туриндустрии Дона»

ФОРМА  
диплома Правительства Ростовской области

Герб Ростовской области  
Правительство Ростовской области

Региональный профессиональный конкурс  
«Лидеры туриндустрии Дона»

Диплом

Награждается

\_\_\_\_\_

(наименование (Ф.И.О.) участника конкурса)

победитель в номинации

\_\_\_\_\_

(наименование номинации)

Губернатор  
Ростовской области

\_\_\_\_\_

(подпись)

Ф.И.О.

М.П.

г. Ростов-на-Дону

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.».

Начальник управления  
документационного обеспечения  
Правительства Ростовской области



В.В. Лозин