



РАСПОРЯЖЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

от 14.02.2023 № 29

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении Правил обработки персональных данных при рассмотрении обращений граждан в Правительстве Ростовской области

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»:

1. Утвердить Правила обработки персональных данных при рассмотрении обращений граждан в Правительстве Ростовской области согласно приложению.

2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Хохлова А.А.

Губернатор
Ростовской области



В.Ю. Голубев

Распоряжение вносит
управление по работе
с обращениями граждан
и организаций Правительства
Ростовской области

Приложение
к распоряжению
Губернатора
Ростовской области
от 14.02.2023 № 29

ПРАВИЛА
обработки персональных данных
при рассмотрении обращений граждан в Правительстве Ростовской области

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют механизм обработки персональных данных при рассмотрении в Правительстве Ростовской области обращений граждан и организаций в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – обращения).

1.2. Оператором персональных данных, полученных при поступлении обращений граждан, является Правительство Ростовской области (далее – Оператор).

Ответственность за организацию работы по обработке персональных данных, полученных при поступлении в Правительство Ростовской области обращений, зарегистрированных управлением по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области (далее – персональные данные), возлагается на должностных лиц управления по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области в соответствии с их должностными обязанностями.

1.3. Правовым основанием обработки персональных данных являются:
Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
приказ Федерального архивного агентства от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;

Областной закон от 18.09.2006 № 560-ЗС «Об обращениях граждан»;
постановление Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Ростовской области»;

распоряжение Правительства Ростовской области от 08.04.2015 № 151 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Правительстве Ростовской области».

1.4. Целью обработки персональных данных граждан является обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений.

2. Категории субъектов персональных данных и перечень обрабатываемых персональных данных

2.1. Субъектами персональных данных являются граждане (в том числе представители организаций), направившие обращение в Правительство Ростовской области.

2.2. В связи с рассмотрением обращений обработке подлежат следующие персональные данные:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

почтовый адрес;

адрес электронной почты;

контактный телефон;

иные персональные данные, указанные в обращении, а также ставшие известными в ходе личного приема или в процессе рассмотрения поступившего обращения.

2.3. Обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, личной жизни, Оператором не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 и 2¹ статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных, необходимых в связи с рассмотрением обращений, осуществляется без согласия субъекта персональных данных в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных. Автоматизированная обработка персональных данных осуществляется с использованием межведомственной системы электронного документооборота и делопроизводства «Дело».

3.4. Обработка персональных данных осуществляется путем:

получения персональных данных в устной или письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных или их представителей (при наличии у представителя субъекта персональных данных соответствующих полномочий по предоставлению персональных данных);

внесения персональных данных в межведомственную систему электронного документооборота и делопроизводства «Дело», в реестры передачи корреспонденции.

3.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в сроки, установленные для рассмотрения и хранения обращений.

3.6. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Хранение и уничтожение персональных данных

4.1. Персональные данные хранятся как на бумажном носителе в помещении управления по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области, так и в электронном виде в межведомственной системе электронного документооборота и делопроизводства «Дело».

4.2. Хранение персональных данных осуществляется в течение срока хранения обращений, предусмотренного приказом Федерального архивного агентства от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения».

4.3. При истечении срока хранения, достижении цели, указанной в пункте 1.4 раздела 1 настоящих Правил, или при наступлении иных законных оснований персональные данные подлежат уничтожению. Уничтожение осуществляется на основании акта о выделении к уничтожению архивных документов, не подлежащих хранению, установленного Инструкцией по делопроизводству в Правительстве Ростовской области, утвержденной распоряжением Правительства Ростовской области от 08.04.2015 № 151.

5. Меры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений

5.1. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационные меры:

назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;

ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, а также с настоящими Правилами;

организация пропускного режима в комплекс зданий Правительства Ростовской области, в которых осуществляется обработка (в том числе хранение) персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных и применение технических мер по обеспечению их безопасности в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляется на информационной инфраструктуре, предоставляемой министерством цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области.

5.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку.

5.4. В случае выявления неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных (или его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня предоставления таких сведений.

5.5. В случае установления факта неправомерной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет о данном факте уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке и в сроки, установленные частью 3¹ статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей

6.1. Субъект персональных данных или его представитель имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных, применяемые Оператором;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18¹ Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

уведомление управления по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области о рассмотрении обращения с регистрационным номером обращения либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор представляет сведения, указанные в пункте 6.1 настоящего раздела, в той форме, в которой направлен соответствующий запрос, если в запросе не указано иное, и в сроки, установленные частью 3 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Если в запросе субъекта персональных данных или его представителя не отражены сведения, указанные в пункте 6.2 настоящего раздела, или субъект персональных данных не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации.

6.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

Начальник управления
документационного обеспечения
Правительства Ростовской области



В.В. Лозин