



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13.11.2019 № 813

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555

В целях приведения нормативных правовых актов Ростовской области в соответствие с действующим законодательством Правительство Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Рудого В.В.

Губернатор
Ростовской области



В.Ю. Голубев

Постановление вносит
управление по работе
с обращениями граждан
и организаций Правительства
Ростовской области

Приложение
к постановлению
Правительства
Ростовской области
от 13.11.2019 № 813

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление
Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555
«Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению
обращений граждан в Правительстве Ростовской области»

В приложении:

1. Абзац тринадцатый пункта 1.2 раздела 1 изложить в редакции:
«распоряжением Правительства Ростовской области от 15.03.2017 № 131
«О межведомственном электронном документообороте»;».

2. В разделе 2:

2.1. Пункт 2.3 изложить в редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются в Правительство Ростовской области путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области», размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу: www.letters.donland.ru (далее – Электронная приемная).

Организация рассмотрения обращений, поступивших в Правительство Ростовской области через Электронную приемную, осуществляется в соответствии с настоящим Порядком.

Обращения, направленные гражданами по адресу электронной почты Правительства Ростовской области, к рассмотрению не принимаются.

Поступившие через Электронную приемную документы, не относящиеся к обращениям граждан, или обращения, адресованные органам исполнительной власти Ростовской области, распечатываются и передаются в отдел делопроизводства, о чем гражданин информируется работником управления путем направления электронного сообщения.

Направление обращений через Электронную приемную возможно:

без авторизации гражданина;

с авторизацией гражданина через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Авторизация граждан в Электронной приемной обеспечивает возможность:

упрощенного заполнения установленной формы обращения;

отслеживания текущего состояния исполнения обращения;

получения информации об исполнителе, ответственном за рассмотрение обращения;

просмотра всех ранее направленных обращений;
предоставления разрешения на опубликование текста обращения в Электронной приемной.

Обращение, в отношении которого гражданином предоставлено разрешение, указанное в абзаце тринадцатом настоящего пункта, может быть опубликовано Правительством Ростовской области в Электронной приемной.».

2.2. В пункте 2.5 слова «адресах электронной почты» заменить словами «адресе Электронной приемной».

2.3. Пункт 2.6 признать утратившим силу.

2.4. Абзац девятый пункта 2.7 признать утратившим силу.

2.5. Абзац первый пункта 2.8 изложить в редакции:

«2.8. Информирование граждан по устным обращениям осуществляется работником управления по телефону (863) 240-55-26: о местонахождении и графике работы Правительства Ростовской области; о справочных телефонах и почтовых адресах; об адресе официального сайта Правительства Ростовской области в сети «Интернет», адресе Электронной приемной; о порядке получения информации по вопросам организации рассмотрения обращений, в том числе с использованием информационных систем.».

2.6. Пункт 2.12 изложить в редакции:

«2.12. Обращения, адресованные Правительству Ростовской области, Губернатору Ростовской области, первым заместителям Губернатора Ростовской области, заместителям Губернатора Ростовской области и руководителям структурных подразделений Правительства Ростовской области управлением направляются для рассмотрения по компетенции первым заместителям Губернатора Ростовской области, заместителям Губернатора Ростовской области в соответствии с распределением обязанностей, утвержденным указом Губернатора Ростовской области, руководителям структурных подразделений Правительства Ростовской области, а в случае, если в таких обращениях содержатся вопросы, не входящие в компетенцию Губернатора Ростовской области, Правительства Ростовской области, они переадресовываются в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Губернатору Ростовской области обращения направляются в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.».

2.7. Пункт 2.14 изложить в редакции:

«2.14. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течении пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и Губернатору Ростовской области с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в абзаце первом пункта 3.6 раздела 3 настоящего Порядка.».

3. В разделе 3:

3.1. В пункте 3.7¹ слова «пунктом 3.47» заменить словами «пунктом 3.47¹».

3.2. В абзаце втором пункта 3.12 слова «структурным подразделениям Правительства Ростовской области или» исключить.

3.3. Пункты 3.14, 3.16, 3.17 признать утратившими силу.

3.4. В абзаце втором пункта 3.24 после слов «в систему «Дело» добавить слова «работники управления».

3.5. Пункт 3.32 признать утратившим силу.

3.6. Пункт 3.47 дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение, поступившее через Электронную приемную, подписывается уполномоченным должностным лицом на бумажном носителе, регистрируется в установленном порядке в системе «Дело», после чего сканированный образ ответа направляется гражданину ответственным исполнителем по адресу электронной почты, указанному в обращении.».

4. В разделе 5:

4.1. Пункт 5.12 изложить в редакции:

«5.12. Информация о результатах рассмотрения обращений направляется ответственным исполнителем в пресс-службу Губернатора Ростовской области по системе «Дело».».

4.2. Пункт 5.13 признать утратившим силу.

5. Пункт 6.6 раздела 6 признать утратившим силу.

Начальник управления
документационного обеспечения
Правительства Ростовской области



Т.А. Родионченко