



КОМИТЕТ ПО ПРИРОДНЫМ РЕСУРСАМ И ЭКОЛОГИИ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 17.06.2024 № 285
г. ПСКОВ

О внесении изменений в Административный регламент предоставления Комитетом по природным ресурсам и экологии Псковской области государственной услуги по предоставлению информации из реестра лицензий на право пользования недрами, утвержденный приказом Государственного комитета Псковской области по природопользованию и охране окружающей среды от 13 июля 2012 г. № 481 и Административный регламент предоставления Комитетом по природным ресурсам и экологии Псковской области государственной услуги по государственной экспертизе запасов полезных ископаемых и подземных вод, геологической информации о предоставляемых в пользование участках недр местного значения, а также запасов общераспространенных полезных ископаемых и запасов подземных вод, которые используются для целей питьевого водоснабжения или технического водоснабжения и объем добычи которых составляет не более 500 кубических метров в сутки, утвержденный приказом Государственного комитета Псковской области по природопользованию и охране окружающей среды от 26 октября 2012 г. № 781

В соответствии с Законом Российской Федерации от 21 февраля 1992 г. № 2395-1 «О недрах», Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 20 мая 2023 г. № 801 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2021 г. № 2127», Положением о Комитете по природным ресурсам и экологии Псковской области, утвержденным постановлением Администрации области от 13 июля 2009 г. № 250,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Административный регламент предоставления Комитетом по природным ресурсам и экологии Псковской области государственной

услуги по предоставлению информации из реестра лицензий на право пользования недрами, утвержденный приказом Государственного комитета Псковской области по природопользованию и охране окружающей среды от 13 июля 2012 г. № 481 следующие изменения:

1) в разделе II «Стандарт предоставления государственной услуги»:

а) в подразделе 13:

пункт 13.1 дополнить подпунктом 6 следующего содержания:

«6) предоставление письменной информации в доступной, понятной и легкой для восприятия форме с учетом профиля клиентского сегмента и его потребностей и проверка письменного ответа, с помощью разработанного алгоритма автоматической оценки уровня сложности его восприятия.»;

пункт 13.2 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) осуществление письменного взаимодействия (электронная почта, письмо, сообщение в личном кабинете), в том числе создание и своевременная актуализация базы знаний, содержащей шаблоны ответов на типовые обращения заявителей.»;

дополнить пунктом 13.4 следующего содержания:

«13.4. При взаимодействии с заявителем, должностные лица Комитета обязаны использовать в разговоре грамотную, ровную, эмоционально нейтральную или позитивно окрашенную речь с краткими и четкими информационными фразами, отсутствующими интонациями безразличия, скуки, усталости, незаинтересованности.»;

б) подраздел 14 дополнить пунктом 14.3 следующего содержания:

«14.3. При наличии устранимых причин для отказа в предоставлении государственной услуги осуществляется связь с заявителем по телефону или электронной почте, с целью устранения этих причин.»;

2) в разделе III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме»:

а) пункт 1.2 подраздела 1 исключить;

б) подраздел 3 дополнить пунктом пункт 3.1.1 следующего содержания:

«2.4.1. Ответственный сотрудник, в течение 24 часов, с момента поступления к нему заявления, осуществляет первичную обратную связь с заявителем и уведомляет заявителя о получении заявления с указанием срока подготовки ответа и (или) предоставления государственной услуги, любым доступным способом (телефонограмма, электронная почта).».

2. Внести в Административный регламент предоставления Комитетом по природным ресурсам и экологии Псковской области государственной услуги по государственной экспертизе запасов полезных ископаемых и подземных вод, геологической информации о предоставляемых в пользование участках недр местного значения, а также запасов общераспространенных полезных ископаемых и запасов подземных вод, которые используются для целей питьевого водоснабжения или технического

водоснабжения и объем добычи которых составляет не более 500 кубических метров в сутки, утвержденный приказом Государственного комитета Псковской области по природопользованию и охране окружающей среды от 26 октября 2012 г. № 781:

1) в подразделе 13:

а) дополнить подпунктом 6 следующего содержания:

«6) предоставление письменной информации в доступной, понятной и легкой для восприятия форме с учетом профиля клиентского сегмента и его потребностей и проверка письменного ответа, с помощью разработанного алгоритма автоматической оценки уровня сложности его восприятия.»;

б) пункт 13.2 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) осуществление письменного взаимодействия (электронная почта, письмо, сообщение в личном кабинете), в том числе создание и своевременная актуализация базы знаний, содержащей шаблоны ответов на типовые обращения заявителей.»;

в) дополнить пунктом 13.4 следующего содержания:

«13.4. При взаимодействии с заявителем, должностные лица Комитета обязаны использовать в разговоре грамотную, ровную, эмоционально нейтральную или позитивно окрашенную речь с краткими и четкими информационными фразами, отсутствующими интонациями безразличия, скуки, усталости, незаинтересованности.»;

2) подраздел 14 дополнить пунктом 14.4 следующего содержания:

«14.4. При наличии устранимых причин для отказа в предоставлении государственной услуги осуществляется связь с заявителем по телефону, электронной почте или «Личный кабинет недропользователя» с целью устранения этих причин.»;

3) в разделе III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме»:

а) раздел 1 дополнить пунктом 1.3 следующего содержания:

«1.3. Блок-схема предоставления государственной услуги приводится в приложении 2.1 к настоящему Административному регламенту.»;

б) подраздел 2 дополнить пунктом 2.4.1 следующего содержания:

«2.4.1. Отдел недропользования, в течение 24 часов, с момента поступления заявления с прилагаемыми к нему документами и материалами, осуществляет первичную обратную связь с заявителем и уведомляет заявителя о получении заявления с прилагаемыми к нему документами и материалами с указанием срока подготовки ответа и (или) предоставления государственной услуги, любым доступным способом (телефонограмма, электронная почта).».

2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

3. Разместить, настоящий приказ в сетевом издании «Нормативные правовые акты Псковской области» (pravo.pskov.ru) в течение десяти дней после дня его государственной регистрации.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета – начальника отдела недропользования Комитета по природным ресурсам и экологии Псковской области Н.С. Лапшина.

Председатель Комитета



В.Ю.Мусатов

Приложение к приказу
Комитета по природным ресурсам и
экологии Псковской области
от «17» С6 2024 г. № 285

«Приложение 2.1
к Административному регламенту
от 26 октября 2012 г. № 781

Блок схема
предоставления государственной услуги



