



ПРАВИТЕЛЬСТВО ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24.10.2023 № 416
г. ПСКОВ

О региональной программе
«Обеспечение защиты прав
потребителей в Псковской области
на 2023-2027 годы»

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», подпунктом «б» пункта 7 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 г. № Пр-1004ГС по итогам заседания Президиума Государственного Совета Российской Федерации 18 апреля 2017 года, Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р, Правительство Псковской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемую региональную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Псковской области на 2023-2027 годы».
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

Губернатор Псковской области



М.Ведерников

УТВЕРЖДЕНА
постановлением
Правительства Псковской области
от 14.10.2023 № 416

РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Обеспечение защиты прав потребителей в Псковской области
на 2023 - 2027 годы»

I. ПАСПОРТ
региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей
в Псковской области на 2023 – 2027 годы»

Ответственный исполнитель региональной программы	Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области
Участники региональной программы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области; федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Псковской области»; федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области»; Псковская областная общественная организация защиты прав потребителей «Наше право»; исполнительные органы Псковской области; органы местного самоуправления муниципальных образований Псковской области (далее – органы местного самоуправления)
Цель региональной программы	Развитие системы защиты прав потребителей в Псковской области, направленной на минимизацию рисков нарушения прав и законных интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты
Задачи региональной программы	Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Псковской области. Формирование у населения навыков рационального потребительского поведения. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Псковской области. Обеспечение защиты населения Псковской области от недоброкачественных товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения сравнительных исследований и независимых потребительских экспертиз. Содействие органам местного самоуправления Псковской области в решении задач по защите прав потребителей. Развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в системе защиты прав потребителей
Целевые индикаторы региональной программы	Увеличение количества мероприятий, направленных на просвещение и информирование потребителей. Увеличение количества мероприятий, направленных на просвещение и информирование хозяйствующих субъектов.

	<p>Увеличение количества лиц, которым оказана помощь в рамках работы общественной приемной граждан.</p> <p>Увеличение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований в сфере защиты прав потребителей.</p> <p>Увеличение количества мероприятий, направленных на судебную защиту прав потребителей</p>
Этапы и сроки реализации региональной программы	2023 - 2027 годы
Ожидаемые результаты реализации региональной программы	<p>В результате реализации региональной программы в 2027 году ожидается:</p> <p>обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия исполнительных органов Псковской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и общественных организаций, а также обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей;</p> <p>повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей;</p> <p>повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных федеральным законодательством;</p> <p>повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</p> <p>повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей</p>

II. Характеристика текущего состояния сферы реализации региональной программы, описание основных проблем в указанной сфере и прогноз ее развития

1. Государственная политика в области защиты прав потребителей занимает прочные позиции в социально-экономических преобразованиях Российской Федерации. Она осуществляется в тесной взаимосвязи с общим курсом экономических и правовых реформ, институциональными преобразованиями, развитием конкуренции, а также с учетом их влияния на экономическое положение граждан на потребительском рынке товаров, работ, услуг. Тем самым политика в области защиты прав потребителей в полной мере способствует достижению стратегических

целей социально-экономических программ Правительства Российской Федерации, направленных на повышение уровня жизни населения.

С введением в действие в апреле 1992 года Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон «О защите прав потребителей») создана правовая основа для формирования и реализации целенаправленной политики в области защиты прав потребителей. За эти годы создана нормативная правовая база, направленная на защиту прав потребителей, с учетом специфики отдельных секторов потребительского рынка товаров, работ и услуг.

Сформировано законодательство в сфере качества и безопасности товаров, работ и услуг. Осуществляется работа по учету законных прав и интересов граждан - потребителей при разработке законопроектов, регулирующих отношения в социальных областях, в том числе и отношения с участием потребителей.

Законом «О защите прав потребителей» создана государственная система защиты прав потребителей, осуществляющая комплекс мероприятий по формированию и реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей, сформированная на основе Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и ее территориальных управлений; федеральных органов исполнительной власти и их территориальных подразделений, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров, работ и услуг; высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей и в пределах своих полномочий принимающих определенные меры; органов местного самоуправления; общественных объединений потребителей.

Для предупреждения, выявления и пресечения нарушений прав потребителей государственной системой защиты прав потребителей: рассматриваются заявления и обращения граждан - потребителей и хозяйствующих субъектов; осуществляется консультирование по вопросам законодательства Российской Федерации в области защиты

прав потребителей; проводятся проверки хозяйствующих субъектов; принимаются меры к добровольному урегулированию споров; применяются меры административного воздействия к лицам, допустившим нарушения законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей; осуществляется судебная защита прав потребителей; организуются мероприятия, направленные на информирование и обучение населения; проводятся профилактические мероприятия с хозяйствующими субъектами, направленные на предупреждение нарушения обязательных требований в сфере защиты прав потребителей.

Совершенствование отношений в сфере защиты прав потребителей является одним из важнейших условий успешного социально-экономического развития Псковской области. Наличие в Псковской области эффективной системы защиты прав граждан - потребителей оказывает положительное влияние на развитие конкуренции, способствует улучшению качества товаров, работ и услуг и в конечном итоге помогает формированию более комфортной социальной среды для жителей Псковской области.

2. В целях совершенствования защиты прав потребителей на территории Псковской области постановлением Администрации Псковской области от 20 августа 2018 г. № 274 была утверждена Региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Псковской области» на 2018 - 2022 годы (далее – Региональная программа на 2018 - 2022 годы).

3. По итогам реализации мероприятий Региональной программы на 2018 - 2022 годы можно констатировать, что запланированные в ней целевые показатели достигнуты:

1) увеличено количество мероприятий, направленных на просвещение и информирование потребителей, на 390 % при планируемых 120 %;

2) увеличено количество мероприятий, направленных на просвещение и информирование хозяйствующих субъектов, на 190 % при планируемых 120%;

3) увеличена доля удовлетворенных исков потребителей в сфере защиты прав потребителей, поданных в суд с участием соисполнителей Региональной программы на 2018 - 2022 годы, на 100 % при планируемых 90 %.

Также в рамках действия Региональной программы на 2018 - 2022 годы налажено взаимодействие с иными территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, с исполнительными органами Псковской области и органами местного самоуправления, общественными организациями, что позволяет своевременно решать возникающие проблемы путем проведения рабочих встреч, совещаний, «круглых столов».

Исходя из изложенного, можно сделать вывод о том, что результатом действия Региональной программы на 2018 - 2022 годы стало создание достаточно эффективной региональной системы защиты прав потребителей, в целом соответствующей поставленным в Региональной программе на 2018 - 2022 годы задачам.

4. На сегодняшний день в Псковской области создана региональная система защиты прав потребителей, включающая Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (далее – Управление Роспотребнадзора по Псковской области), органы государственной власти Псковской области и органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей.

5. Организация взаимодействия Правительства Псковской области и Управления Роспотребнадзора по Псковской области осуществляется в рамках Координационного совета по вопросам защиты прав потребителей на территории Псковской области, созданного указом Губернатора Псковской области от 19 июня 2018 г. № 39-УГ (далее - Координационный совет).

Организация взаимодействия Правительства Псковской области и Управления Роспотребнадзора по Псковской области осуществляется также через следующие координационные органы:

- 1) комиссия по противодействию незаконному обороту

промышленной продукции в Псковской области, созданная распоряжением Губернатора Псковской области от 09 апреля 2015 г. № 21-РГ «О комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Псковской области»;

2) Координационный совет по повышению финансовой грамотности населения Псковской области, созданный распоряжением Губернатора Псковской области от 31 июля 2020 г. № 83-РГ «О Координационном совете по повышению финансовой грамотности населения Псковской области».

6. В целях создания эффективной системы органов по защите прав потребителей в Псковской области Управлением Роспотребнадзора по Псковской области активизировано взаимодействие с органами местного самоуправления в соответствии с заключенными соглашениями о взаимодействии и сотрудничестве (всего заключено 25 соглашений).

7. Поскольку защита прав потребителей на муниципальном уровне законодательно закреплена исключительно в качестве права органов местного самоуправления, а не их безусловной обязанности, в настоящее время указанная защита реализуется ими в добровольном порядке при наличии собственных материальных ресурсов и финансовых средств.

8. На базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области» и его филиалов работают консультационные центры и пункты для потребителей в районах Псковской области.

9. Реализуемые меры в целом зарекомендовали себя как достаточно эффективные. Вместе с тем стремительные перемены в развитии рынка товаров и услуг, новые формы и методы их предоставления, в т.ч. с помощью интернет-технологий, неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством. Все это выдвигает качественно новые задачи перед системой государственной и общественной защиты прав потребителей и требует новых организационных подходов, в том числе внедрения программно-целевых методов, направленных на консолидацию усилий всех институциональных элементов системы защиты прав потребителей.

10. Анализ ситуации в Псковской области показывает, что количество нарушений в сфере защиты прав потребителей не снижается. Изучение и анализ обращений потребителей показали, что на протяжении последних 10 лет наиболее значимыми для жителей Псковской области остаются такие сферы потребительского рынка, как торговля продовольственными и непродовольственными товарами и услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Так, в 2022 году Управлением Роспотребнадзора по Псковской области было рассмотрено 3996 обращений потребителей, из них 2704 (67,7%) содержали вопросы, связанные с торговлей продовольственными и непродовольственными товарами, 252 (6%) касались сферы жилищно-коммунального хозяйства.

11. Одной из причин, порождающих нарушение прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав на этапе покупки товара или услуги. Решение данной проблемы возможно через реализацию программ просвещения, консультирования и информирования, направленных на повышение потребительской грамотности населения и формирование рациональных потребительских практик, способствующих реализации системы самозащиты потребителями своих гарантий и прав.

12. Особого внимания требует вопрос злоупотребления доверием потребителей с помощью маркетинговых инструментов и новых механик продаж (дистанционные и электронные формы, дисконтные и кредитные программы, покупка в рассрочку и т.п.) со стороны недобросовестных продавцов и посредников. В настоящее время экспертное сообщество отмечает, что часто изготовители и продавцы пытаются достигнуть рыночного преимущества в основном не через освоение новых технологий повышения качества товаров и услуг, а через снижение их себестоимости и применение психологических механизмов мотивации потребителей к приобретению конкретной продукции. Таким образом, с учетом снижения административных барьеров риск реализации на потребительском рынке продукции (товаров, работ, услуг), не

соответствующей обязательным требованиям, по-прежнему остается высоким. Поэтому проведение систематического и целенаправленного государственного контроля за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, должно оставаться одним из приоритетных направлений.

13. Вместе с тем предупреждение нарушения прав потребителей со стороны производителей и продавцов не может быть достигнуто исключительно через реализацию контрольно-надзорных функций. Важнейшим направлением деятельности в отношении предпринимательского сообщества должно стать применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов.

14. В целом комплекс мер правового, организационного и информационного характера, предусмотренных региональной программой, позволит поступательно повышать уровень защиты прав потребителей и правосознания граждан, продвигать принципы рациональной модели потребительского поведения, предотвращать появление недобросовестных практик со стороны хозяйствующих субъектов за счет формирования условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства на потребительском рынке.

III. Цель, задачи, целевые индикаторы, ожидаемые результаты реализации региональной программы

1. Цель, задачи и целевые индикаторы региональной программы

15. Исходя из приоритетов государственной политики в сфере защиты прав потребителей сформулирована цель региональной программы - развитие системы защиты прав потребителей в Псковской области, направленное на минимизацию рисков нарушения прав и законных интересов потребителей и обеспечение необходимых условий

для их эффективной защиты.

16. На достижение цели региональной программы направлено решение следующих задач:

1) формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Псковской области;

2) формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

3) повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Псковской области;

4) обеспечение защиты населения Псковской области от недоброкачественных товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения сравнительных исследований и независимых потребительских экспертиз;

5) содействие органам местного самоуправления в решении задач по защите прав потребителей;

6) развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в системе защиты прав потребителей.

2. Описание ожидаемых результатов реализации региональной программы

17. Реализация мероприятий региональной программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации совместной деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных и правозащитных организаций.

18. Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг. Реализация мероприятий региональной программы должна привести к сокращению поступления на потребительский рынок опасных и некачественных товаров, работ, услуг, сформировать у жителей Псковской области навыки

рационального потребительского поведения. Региональная программа обеспечит повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей. Повышение уровня защиты населения при реализации потребительских прав приведет к снижению социальной напряженности в обществе.

19. Ожидаемыми результатами реализации региональной программы являются:

1) обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия исполнительных органов Псковской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, а также общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

2) повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей;

3) повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных федеральным законодательством;

4) повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

5) повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей.

IV. Сроки и этапы реализации региональной программы

20. Региональная программа рассчитана на среднесрочный период - 2023 - 2027 годы и предусматривает один этап, обеспечивающий непрерывность решения поставленных задач.

V. Характеристика основных мероприятий региональной программы

21. Для достижения цели и решения поставленных задач в рамках региональной программы предусмотрена реализация следующих основных мероприятий:

1) организация и проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности взаимодействия исполнительных органов Псковской области, органов местного самоуправления, общественных объединений по вопросу совершенствования системы защиты прав потребителей. В рамках реализации данного основного мероприятия запланированы:

а) организация и проведение заседаний Координационного совета;

б) ведение реестра общественных организаций, обеспечивающих защиту прав потребителей в Псковской области с размещением его в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

в) ведение реестра экспертных организаций, осуществляющих исследования товаров (работ, услуг) на потребительском рынке Псковской области, с размещением его в сети «Интернет»;

г) проведение для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих прием граждан по вопросам защиты прав потребителей, обучающих мероприятий, в том числе вебинаров по вопросам исполнения функции по защите прав потребителей;

д) оказание содействия органам местного самоуправления в разработке муниципальных программ по защите прав потребителей, методик по проведению мероприятий на тему защиты прав потребителей;

2) организация и проведение просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей для населения Псковской области. Реализация данного основного мероприятия предусматривает:

а) разработку и издание материалов по вопросам защиты прав потребителей для освещения в средствах массовой информации;

б) разработку информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей, размещаемых в сети «Интернет» на официальном

сайте исполнителя региональной программы, а также на официальном сайте органов местного самоуправления;

в) проведение тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей («круглые столы», дни открытых дверей, общественные акции, в том числе приуроченные ко Всемирному дню защиты прав потребителей);

3) организация и проведение мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Псковской области. Реализация данного основного мероприятия предусматривает:

а) организацию и проведение семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Псковской области;

б) направление хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на потребительском рынке Псковской области, памяток по соблюдению законодательства в сфере защиты прав потребителей;

в) проведение профилактических визитов в отношении хозяйствующих субъектов, приступающих к осуществлению деятельности в определенной сфере;

4) организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику правонарушений в сфере защиты прав потребителей. Для исполнения данного основного мероприятия необходимо реализовать следующее:

а) размещение в сети «Интернет» на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Псковской области информации, необходимой для осуществления хозяйствующими субъектами своей деятельности, в том числе перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования в сфере защиты прав потребителей, соблюдение которых оценивается при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере защиты прав потребителей;

б) доведение до хозяйствующих субъектов предостережения о недопустимости нарушения защиты прав потребителей в случае наличия

сведений о готовящихся нарушениях или признаках нарушений обязательных требований в сфере защиты прав потребителей;

в) проведение анкетирования, опросов с целью оценки уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей.

22. Перечень мероприятий региональной программы приведен в приложении № 1 к настоящей региональной программе.

VI. Оценка эффективности реализации региональной программы

23. Оценка эффективности реализации региональной программы основывается на анализе конечных значений целевых индикаторов и показателей региональной программы по ежегодным итогам ее реализации.

В систему индикаторов и показателей для оценки эффективности реализации региональной программы включены показатели, характеризующие выполнение установленных задач и конкретных ожидаемых результатов реализации региональной программы.

Перечень целевых индикаторов и показателей региональной программы и их значений, приведен в приложении № 2 к настоящей региональной программе.

VII. Методика оценки эффективности региональной программы

24. Оценка эффективности реализации региональной программы осуществляется ответственным исполнителем региональной программы по итогам ее исполнения за отчетный период и в целом после завершения ее реализации по следующим критериям:

1) степень достижения за отчетный период запланированных значений целевых индикаторов и показателей.

Степень достижения результатов планируется измерять на основании сопоставления фактически достигнутых значений целевых индикаторов с их плановыми значениями. Сопоставление значений целевых индикаторов производится по каждому показателю.

Оценка эффективности реализации показателей региональной программы определяется на основе расчетов по следующей формуле:

$$И_i = \Phi_i \times 100\% / \Pi_i,$$

где:

$И_i$ - оценка достижения запланированных результатов по i -му показателю;

Φ_i - фактическое значение i -го целевого индикатора;

Π_i - плановое значение i -го целевого индикатора;

2) по интегральному показателю эффективности реализации региональной программы.

Интегральный показатель эффективности реализации региональной программы рассчитывается по следующей формуле:

$$\Pi = \frac{\sum_{i=1}^n И_i}{n},$$

где:

n - количество показателей.

3) на основе проведенной оценки эффективности по интегральному показателю реализации региональной программы могут быть сделаны следующие выводы:

Значение	Характеристика
100% - 80%	Реализация региональной программы признается эффективной
80% - 70%	Реализация региональной программы признается недостаточно эффективной
Менее 70%	Эффективность реализации региональной программы признается низкой

Приложение № 1
к региональной программе
«Обеспечение защиты прав
потребителей в Псковской области
на 2023-2027 годы»

**ПЕРЕЧЕНЬ
основных мероприятий региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Псковской области
на 2023- 2027 годы»**

Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемые результаты
Мероприятие 1. Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности взаимодействия исполнительных органов Псковской области, органов местного самоуправления, общественных объединений по вопросу совершенствования системы защиты прав потребителей			
1.1. Организация и проведение заседаний Координационного совета	2023 - 2027 гг.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию)	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов Псковской области с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
1.2. Ведение реестра общественных организаций, обеспечивающих защиту прав потребителей в Псковской области, с размещением его в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2023 - 2027 гг.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию), органы местного самоуправления	Доступность информации для потребителей в сфере защиты прав потребителей
1.3. Ведение реестра экспертных организаций, осуществляющих исследования товаров (работ, услуг) на потребительском рынке Псковской области, с размещением его в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2023 - 2027 гг.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию), органы местного самоуправления	Доступность информации для потребителей в сфере защиты прав потребителей

Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемые результаты
1.4. Проведение для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих прием граждан по вопросам защиты прав потребителей, обучающих мероприятий, в том числе вебинаров по вопросам исполнения функции по защите прав потребителей	2023 - 2027 гг.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию)	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов Псковской области с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
1.5. Оказание содействия муниципальным образованиям Псковской области в разработке муниципальных программ по защите прав потребителей, методик по проведению мероприятий на тему защиты прав потребителей;	2023 - 2027 гг.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию), Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов Псковской области с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
Мероприятие 2. Организация и проведение просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей для населения Псковской области			
2.1. Разработка и издание материалов по вопросам защиты прав потребителей для освещения в средствах массовой информации	2023 - 2027 гг.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию)	Укрепление системы защиты прав потребителей
2.2. Разработка информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей, размещенных в открытом доступе на информационных ресурсах Псковской области, а также органов местного самоуправления	2023 - 2027 гг.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию), органы местного самоуправления; федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Псковской области» (по согласованию)	Повышение доступности системы защиты прав потребителей

Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемые результаты
2.3. Проведение тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей («круглые столы», дни открытых дверей, общественные акции, в том числе приуроченные ко Всемирному дню защиты прав потребителей)	2023 - 2027 гг.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Псковской области» (по согласованию)	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных и исполнительных органов Псковской области с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
Мероприятие 3. Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Псковской области			
3.1. Организация и проведение семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Псковской области	2023 - 2027 гг.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию), органы местного самоуправления, федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Псковской области» (по согласованию)	Повышение доступности системы защиты прав
3.2. Направление хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на потребительском рынке Псковской области, памяток по соблюдению законодательства в сфере защиты прав потребителей	2023 - 2027 гг.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию)	Ознакомление с законодательством в сфере защиты прав потребителей
3.3. Проведение профилактических визитов в отношении хозяйствующих субъектов, приступающих к осуществлению деятельности в определенной сфере	2023 - 2027 гг.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию), Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области	Сокращение количества нарушений в сфере защиты прав потребителей

Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемые результаты
Мероприятие 4. Организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику правонарушений в сфере защиты прав потребителей			
4.1. Размещение на официальном сайте Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области информации, необходимой для осуществления хозяйствующими субъектами своей деятельности, в том числе перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении федерального контроля в сфере защиты прав потребителей	2023 - 2027 гг.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию)	Повышение доступности системы защиты прав потребителей
4.2. Доведение до хозяйствующих субъектов предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в случае наличия сведений о готовящихся нарушениях или признаках нарушений обязательных требований	2023 - 2027 гг.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию)	Укрепление системы защиты прав потребителей
4.3. Проведение анкетирования, опроса с целью оценки уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей	2023 - 2027 гг.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию), Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, органы местного самоуправления	Укрепление системы защиты прав потребителей

Приложение № 2
к региональной программе
«Обеспечение защиты прав
потребителей в Псковской области
на 2023-2027 годы»

ПЕРЕЧЕНЬ
целевых индикаторов и показателей региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей
в Псковской области на 2023 - 2027 годы» и их значений

Показатель (индикатор) (наименование)	Ответственный исполнитель региональной программы	Значение показателей (%)				
		2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Увеличение количества мероприятий, направленных на просвещение и информирование потребителей	Ответственный исполнитель и участники региональной программы	100	105	110	115	125
Увеличение количества мероприятий, направленных на просвещение и информирование хозяйствующих субъектов	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию); органы местного самоуправления; общественные объединения	100	105	110	115	120
Увеличение количества лиц, которым оказана помощь в рамках работы общественной приемной граждан	Ответственный исполнитель и участники региональной программы	100	105	110	115	120
Увеличение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований в сфере защиты прав потребителей	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию); органы местного самоуправления; общественные объединения	100	105	110	115	120
Увеличение количества мероприятий, направленных на судебную защиту прав потребителей.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию)	100	105	110	115	120