



## УКАЗ ГУБЕРНАТОРА ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

от 07.10.2016 № 60-УГ  
г. ПСКОВ

О порядке проведения ежегодных опросов населения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке проведения ежегодных опросов населения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области (далее - Положение).

2. Утвердить прилагаемые Пороговые значения критериев оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области (далее - пороговые значения).

3. Определить Государственное управление по связи и массовым коммуникациям Псковской области ответственным за организацию и проведение опросов по оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий.

4. Управлению внутренней политики Администрации области учитывать пороговые значения при подготовке сводного доклада о результатах эффективности деятельности органов местного

самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области в соответствии с пунктом 5 постановления Администрации области от 30 мая 2013 г. № 230 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области».

5. Рекомендовать представительным органам городских округов и муниципальных районов Псковской области при ежегодной оценке деятельности глав муниципальных образований, глав местных администраций (далее - руководители органов местного самоуправления), проводимой в соответствии с частью 11.1 статьи 35 Федерального закона от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», принимать во внимание результаты оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, проведенной в соответствии с Положением.

6. Признать утратившими силу:

указ Губернатора области от 24 марта 2011 г. № 4-УГ «О порядке проведения ежегодных социологических опросов населения в рамках оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Псковской области»;

указ Губернатора области от 22 января 2016 г. № 4-УГ «О внесении изменений в Положение о порядке проведения ежегодных социологических опросов населения в рамках оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Псковской области»;

указ Губернатора области от 28 марта 2016 г. № 14-УГ «О внесении изменений в указ Губернатора области от 24 марта 2011 г. № 4-УГ «О порядке проведения ежегодных социологических опросов населения в рамках оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Псковской области»;

указ Губернатора области от 21 апреля 2015 г. № 28-УГ «О порядке организации и проведения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий

опросов населения по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области»;

указ Губернатора области от 01 февраля 2016 г. № 8-УГ «О внесении изменений в Положение о порядке организации и проведения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий опросов населения по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области».

7. Контроль за исполнением настоящего указа возложить на заместителя Губернатора области - Руководителя Аппарата Администрации области Жаворонкова М.К.

8. Настоящий указ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор области



А.А.Турчак

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке проведения ежегодных опросов населения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области**

1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения ежегодных опросов населения (далее - опросы) по оценке эффективности деятельности руководителей:

органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области - глав муниципальных образований, местных администраций, председателей представительных органов муниципальных образований (далее - руководители органов местного самоуправления);

унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области (далее - руководители организаций).

2. Опросы осуществляются с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий (далее - ИТ-технологии).

3. В опросах принимают участие граждане Российской Федерации в возрасте 18 лет и старше, постоянно проживающие на территории муниципального района (городского округа), оценка деятельности органов местного самоуправления которого определяется опросом.

Участие в опросах населения является свободным и добровольным.

4. Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций проводится по критериям, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

5. Государственное управление по связи и массовым коммуникациям Псковской области:

1) размещает модуль-опросник в государственной информационной системе «Портал государственных органов власти Псковской области» ([www.pskov.ru](http://www.pskov.ru)) (далее - ГИС «Портал») и на официальных сайтах органов местного самоуправления муниципальных образований области (далее – официальные сайты органов МСУ) по форме анкеты согласно приложению к настоящему Положению (далее - форма анкеты), обеспечивает сбор и хранение заполненных анкет;

2) проводит опрос с использованием IT-технологий в течение всего отчетного (календарного) года (с 01 января по 31 декабря включительно), а в 2016 году - с 31 октября по 31 декабря включительно с использованием ГИС «Портал» и официальных сайтов органов МСУ;

3) по окончании периода опроса в течение пятнадцати рабочих дней передает данные опроса в Управление внутренней политики Администрации области;

4) начиная с 2017 года промежуточные итоги опросов с применением IT-технологий за первое полугодие отчетного года размещает в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» в срок до 15 июля отчетного года;

5) годовые итоги опросов с применением IT-технологий за предыдущий (отчетный) год одновременно размещает на ГИС «Портал», официальных сайтах органов МСУ и в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» в срок до 01 февраля года, следующего за отчетным.

---

## Приложение

к Положению о порядке проведения ежегодных опросов населения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области

### **ФОРМА АНКЕТЫ**

**для организации и проведения ежегодных опросов населения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области**

Для ответа на каждый вопрос нажмите порядковый номер выбранного Вами варианта.

1. Проживаете ли Вы на территории данного городского округа или муниципального района:<sup>1</sup>

01 - проживаю постоянно;

02 - не проживаю.

2. Удовлетворены ли Вы деятельностью администрации Вашего городского округа, муниципального района?

01 - удовлетворен;

02 - не удовлетворен.

---

<sup>1</sup> Наименование конкретного городского округа или муниципального района Псковской области указывается по месту размещения модуля-опросника.

3. Удовлетворены ли Вы деятельностью собрания депутатов Вашего городского округа, муниципального района?

01 - удовлетворен;

02 - не удовлетворен.

4. Удовлетворены ли Вы качеством дошкольного образования в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 6);

02 - не удовлетворен.

5. Что, прежде всего, не устраивает Вас в организации и качестве дошкольного образования в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - уровень образовательной работы в дошкольном учреждении;

02 - уровень контроля здоровья и профилактики простудных заболеваний;

03 - уровень материально-технического обеспечения дошкольного учреждения.

6. Удовлетворены ли Вы качеством общего (школьного) образования в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 8);

02 - не удовлетворен.

7. Что, прежде всего, не устраивает Вас в организации и качестве общего образования в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - уровень обучения и качества образования;

02 - организация процесса обучения;

03 - уровень материально-технического обеспечения общеобразовательного учреждения.

8. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 10);

02 - не удовлетворен.

9. Что, прежде всего, не устраивает Вас в организации и качестве дополнительного образования в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - перечень предоставляемых услуг в кружках и секциях;

02 - квалификация педагогов и уровень проводимых занятий;



03 - уровень материально-технического обеспечения учреждения дополнительного образования.

10. Удовлетворены ли Вы качеством работы учреждений культуры в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 12);

02 - не удовлетворен.

11. Что, прежде всего, не устраивает Вас в организации и качестве работы учреждений культуры в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 – отсутствие информации о работе учреждений культуры;

02 - качество услуг, предоставляемых учреждениями культуры;

03 - уровень материально-технического обеспечения учреждений культуры.

12. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления медицинской помощи в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 14);

02 - не удовлетворен.

13. Что, прежде всего, не устраивает Вас в качестве предоставления медицинской помощи в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 – механизм записи на прием к специалисту;

02 - срок ожидания приема у врача;

03 - уровень компетентности специалиста;

04- уровень материально-технического обеспечения учреждения здравоохранения.

14. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 16);

02 - не удовлетворен.

15. Что, прежде всего, не устраивает Вас в организации транспортного обслуживания в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - график движения транспорта (большие интервалы ожидания транспорта, нерегулярное движение транспорта);

02 - отсутствие прямого транспортного сообщения между

населенными пунктами внутри городского округа, муниципального района;

03 - не организованы остановочные пункты общественного транспорта.

16. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 18);

02 - не удовлетворен.

17. Что, прежде всего, не устраивает Вас в состоянии автомобильных дорог в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - между населенными пунктами внутри городского округа, муниципального района отсутствуют дороги с твердым покрытием;

02 - необходим ремонт большей части автомобильных дорог;

03 - плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки и иные повреждения);

04 - отсутствие или несвоевременная уборка дорог от снега в зимний период.

18. Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 20);

02 - не удовлетворен.

19. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе, муниципальном районе:

01 - постоянный рост тарифов на тепло;

02 - отсутствует централизованное теплоснабжение;

03 - поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют качеству (не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении);

04 - перебои в теплоснабжении.

20. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 22);

02 - не удовлетворен.

21. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе, муниципальном районе:

01 - постоянный рост тарифов на водоснабжение (водоотведение);

02 - поставляемая вода не соответствует установленному качеству (недостаточная температура нагрева воды и др.);

22. Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 24);

02 - не удовлетворен.

23. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем городском округе, муниципальном районе:

01 - постоянный рост тарифов на электроснабжение;

02 - поставляемая электроэнергия не соответствует качеству (низкое напряжение, скачки напряжения);

03 - частые перебои в электроснабжении.

24. Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (опрос окончен);

02 - не удовлетворен.

25. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем городском округе, муниципальном районе:

01 - постоянный рост тарифов на газ;

02 - неудобная система оплаты счетов за поставленный газ;

03 - перебои в газоснабжении.

Благодарим Вас за участие в исследовании!

---

УТВЕРЖДЕНЫ  
указом Губернатора области  
от 04.10.2016 № 60-УГ

## ПОРОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

**критериев оценки населением эффективности деятельности  
руководителей органов местного самоуправления муниципальных  
районов и городских округов Псковской области, унитарных  
предприятий и учреждений, действующих на областном  
и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет  
акций которых находится в собственности Псковской области  
или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг  
населению муниципальных образований Псковской области**

1. Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании - 30 процентов от числа опрошенных.

2. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании - 30 процентов от числа опрошенных.

3. Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами:

уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) - 30 процентов от числа опрошенных;

уровнем организации водоснабжения (водоотведения) - 30 процентов от числа опрошенных;

уровнем организации электроснабжения - 30 процентов от числа опрошенных;

уровнем организации газоснабжения - 30 процентов от числа опрошенных.

---