



## УКАЗ ГУБЕРНАТОРА ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

от 21.04.2015 № 28-УГ  
г. ПСКОВ

О порядке организации и проведения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий опросов населения по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», подпунктом «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке организации и проведения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий опросов населения

по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области:

1) обеспечить возможность размещения модуля-опросника, указанного в Положении, на официальных сайтах муниципальных образований области, входящих в состав государственной информационной системы «Портал муниципальных образований Псковской области» ([www.reg60.ru](http://www.reg60.ru)) (далее - официальные сайты муниципальных образований области);

2) в срок до 01 мая года, следующего за отчетным, размещать на официальных сайтах муниципальных образований области результаты опросов населения по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий (далее - опрос населения).

3. Рекомендовать представительным органам муниципальных образований области при ежегодной оценке деятельности глав муниципальных образований, проводимой в соответствии с частью 11.1 статьи 35 Федерального закона от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», принимать во внимание результаты оценки населением эффективности деятельности глав городских округов

и муниципальных районов Псковской области, председателей представительных органов городских округов и муниципальных районов Псковской области, проведенной в соответствии с Положением.

4. Контроль за исполнением настоящего указа возложить на заместителя Губернатора области – Руководителя Аппарата Администрации области Жаворонкова М.К.

5. Настоящий указ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор области



А.А.Турчак

УТВЕРЖДЕНО  
указом Губернатора области  
от 21.04. 2015 № 28-УТ

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке организации и проведения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий опросов населения по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области**

1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения опросов населения по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области (далее – опросы населения), с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий по оценке эффективности деятельности руководителей:

органов местного самоуправления - глав городских округов и муниципальных районов Псковской области, председателей представительных органов городских округов и муниципальных районов Псковской области (далее - руководители органов местного самоуправления);

унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ,

контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований (далее – руководители организаций).

2. Под опросом населения понимается открытый опрос с участием населения, проживающего на территории соответствующего городского округа (муниципального района) Псковской области.

3. Участие в опросах населения является свободным и добровольным.

4. Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций проводится по критериям, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

5. Опросы населения проводятся ежегодно, с 01 февраля по 20 апреля года, следующего за отчетным, а в 2015 году - с 13 апреля по 20 апреля, с использованием государственной информационной системы «Портал государственных органов власти Псковской области» ([www.pskov.ru](http://www.pskov.ru)) (далее – ГИС «Портал») и официальных сайтов муниципальных образований области.

6. Управление информационных технологий Администрации области с этой целью в срок с 01 февраля по 20 апреля года, следующего за отчетным, обеспечивает техническую возможность размещения модуля-опросника в ГИС «Портал» и на официальных сайтах муниципальных образований области по форме анкеты согласно приложению № 1 к настоящему Положению (далее – форма анкеты), сбор и хранение заполненных анкет.

7. При посещении ГИС «Портал» и официальных сайтов муниципальных образований области посетителю предлагается принять

участие в оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций путем заполнения модуля-опросника по форме анкеты.

8. При обработке результатов опросов населения учитывается общее число жителей Псковской области, проживающих постоянно на территории того муниципального образования (городского округа, муниципального района) Псковской области, деятельность руководителя органа местного самоуправления (организации) которого они оценивали.

9. Управление информационных технологий Администрации области:

1) в срок до 25 апреля года, следующего за отчетным, а в 2015 году - в срок с 13 апреля по 20 апреля формирует и передает результаты опросов населения в Управление внутренней политики Администрации области;

2) в срок до 26 апреля года, следующего за отчетным, а в 2015 году - в срок до 28 апреля обеспечивает техническую возможность размещения результатов опросов населения на официальных сайтах муниципальных образований области;

3) в срок до 01 мая года, следующего за отчетным, а в 2015 году - в срок до 30 апреля обеспечивает размещение результатов опросов населения в ГИС «Портал».

10. Управление внутренней политики Администрации области:

1) учитывает результаты опросов населения при подготовке сводного доклада о результатах мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов области, указанного в пункте 5 постановления Администрации области от 30 мая 2013 г. № 230 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области»;

2) обеспечивает взаимодействие с органами местного самоуправления городских округов и муниципальных районов области при проведении опросов населения.

11. При формировании Управлением информационных технологий Администрации области результатов опросов населения используются

пороговые значения, указанные в приложении № 2 к настоящему Положению.

12. Результаты опросов населения используются органами исполнительной власти области и органами местного самоуправления Псковской области при назначении или продлении трудовых договоров с руководителями организаций, а также в рамках осуществления полномочий собственника или акционера при подготовке и принятии решений в отношении органов управления организаций.

---

Приложение № 1  
к Положению о порядке организации  
и проведения с использованием  
информационно-телекоммуникационных  
сетей и информационных технологий  
опросов населения по оценке эффективности  
деятельности руководителей органов  
местного самоуправления городских  
округов и муниципальных районов  
Псковской области, унитарных предприятий  
и учреждений, действующих на областном и  
муниципальном уровнях, акционерных  
обществ, контрольный пакет акций которых  
находится в собственности Псковской  
области или в муниципальной  
собственности, осуществляющих оказание  
услуг населению муниципальных  
образований Псковской области

### **ФОРМА АНКЕТЫ**

**для организации и проведения опросов населения по оценке  
эффективности деятельности руководителей органов местного  
самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской  
области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на  
областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ,  
контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской  
области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание  
услуг населению муниципальных образований Псковской области,  
с использованием информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет» и информационных технологий**

Для ответа на каждый вопрос нажмите порядковый номер выбранного  
Вами варианта.

1. Проживаете ли Вы на территории данного городского округа или  
муниципального района:<sup>1</sup>

01 – проживаю постоянно;

02 – не проживаю.

2. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы администрации  
Вашего городского округа, муниципального района?

01 - удовлетворен;

02 - не удовлетворен.

---

<sup>1</sup> Наименование конкретного городского округа или муниципального района Псковской области указывается по месту размещения модуля-опросника.



3. Удовлетворены ли Вы деятельностью администрации Вашего городского округа, муниципального района?

01 - удовлетворен;

02 - не удовлетворен.

4. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы Вашего городского округа, муниципального района?

01 - удовлетворен;

02 - не удовлетворен.

5. Удовлетворены ли Вы деятельностью собрания депутатов Вашего городского округа, муниципального района?

01 - удовлетворен;

02 - не удовлетворен.

6. Удовлетворены ли Вы деятельностью руководителей унитарных предприятий и учреждений, осуществляющих оказание услуг населению в Вашем муниципальном образовании?

01 - удовлетворен;

02 - не удовлетворен.

7. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 9);

02 - не удовлетворен.

8. Что, прежде всего, не устраивает Вас в организации транспортного обслуживания в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - не устраивает график движения транспорта (большие интервалы ожидания транспорта, нерегулярное движение транспорта);

02 - отсутствие прямого транспортного сообщения между населенными пунктами внутри городского округа, муниципального района;

03 - не организованы остановочные пункты общественного транспорта.

9. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 11);

02 - не удовлетворен.

10. Что, прежде всего, не устраивает Вас в состоянии автомобильных дорог в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - между населенными пунктами внутри городского округа, муниципального района отсутствуют дороги с твердым покрытием;

02 - необходим ремонт большей части автомобильных дорог;

03 - плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки и иные повреждения);

04 - отсутствие или несвоевременная уборка дорог от снега в зимний период.

11. Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 13);

02 - не удовлетворен.

12. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе, муниципальном районе:

01 - постоянный рост тарифов на тепло;

02 - отсутствует централизованное теплоснабжение;

03 - поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют качеству (не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении);

04 - перебои в теплоснабжении.

13. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 15);

02 - не удовлетворен.

14. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе, муниципальном районе:

01 - постоянный рост тарифов на водоснабжение (водоотведение);

02 - поставляемая вода не соответствует установленному качеству (недостаточная температура нагрева воды и др.);

15. Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (переход к вопросу № 17);

02 - не удовлетворен.

16. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем городском округе, муниципальном районе:

01 - постоянный рост тарифов на электроснабжение;

02 - поставляемая электроэнергия не соответствует качеству (низкое напряжение, скачки напряжения);

03 - частые перебои в электроснабжении.

17. Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем городском округе, муниципальном районе?

01 - удовлетворен (опрос окончен);

02 - не удовлетворен.

18. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем городском округе, муниципальном районе:

01 - постоянный рост тарифов на газ;

02 - неудобная система оплаты счетов за поставленный газ;

03 - перебои в газоснабжении.

Благодарим Вас за участие в исследовании!

---

Приложение № 2

к Положению о порядке организации и проведения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий опросов населения по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области

### **ПОРОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ**

**критериев оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления Псковской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Псковской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Псковской области**

1. Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании - 30 процентов от числа опрошенных.

2. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании - 30 процентов от числа опрошенных.

3. Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами:

уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) - 30 процентов от числа опрошенных;

уровнем организации водоснабжения (водоотведения) - 30 процентов от числа опрошенных;

уровнем организации электроснабжения - 30 процентов от числа опрошенных;

уровнем организации газоснабжения – 30 процентов от числа опрошенных.

---