



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

24.10.2018

№ СЭД-33-01-03-805

**О внесении изменений в приказ
Министерства социального
развития Пермского края от
31.10.2014 № СЭД-33-01-03-556
"Об утверждении Порядка
предоставления социальных
услуг в стационарной форме
социального обслуживания"**

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденный приказом Министерства социального развития Пермского края (далее - Министерство) от 31 октября 2014 г. № СЭД-33-01-03-556 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» (в редакции приказов Министерства от 16 июня 2015 г. № СЭД-33-01-03-312, от 10 июля 2015 г. № СЭД-33-01-03-366, от 03 сентября 2015 г. № СЭД-33-01-03-464, от 03 декабря 2015 г. № СЭД-33-01-03-641, от 01 июля 2016 г. № СЭД-33-01-03-381, от 21 июля 2016 г. № СЭД-33-01-03-416, от 30 января 2017 г. № СЭД-33-01-03-37, от 14 февраля 2017 г. № СЭД-33-01-03-77, от 11 апреля 2017 г. № СЭД-33-01-03-190, от 06 августа 2017 г. № СЭД-33-01-337, от 14 августа 2017 г. № СЭД-33-01-03-458 от 11 декабря 2017 г. № СЭД-33-01-03-763, от 27 декабря 2017 г. № СЭД-33-01-03-825, от 16 марта 2018 г. № СЭД-33-01-03-161) (далее – Порядок) следующие изменения:

1.1. пункт 2 «Стационарное обслуживание детей-инвалидов» приложения 1 «Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме социального

СЭД-33-01-03-805

24.10.2018

обслуживания» к Порядку изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

1.2. приложение 1 «Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» к Порядку дополнить разделом 10 «Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в условиях организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» согласно приложению 2 к настоящему приказу;

2. И.о. начальника отдела по управлению персоналом Министерства Абышевой Т.В. обеспечить:

2.1. ознакомление с настоящим приказом заместителя министра Подьянову Н.Е., начальника управления по экономике и финансам Министерства Чернова А.А., заведующего сектором по работе с организациями для детей, нуждающихся в государственной поддержке, консультанта Министерства Чиркову Е.Н., начальника отдела по осуществлению регионального государственного контроля Щелокова В.В.;

2.2. направление копии настоящего приказа в соответствующие органы и организации согласно пункту 1 приказа Министерства от 24 июля 2009 г. № СЭД-33-01-01-130 «Об обеспечении единства правового пространства», территориальные, межрайонные территориальные управления Министерства, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

2.3. опубликование настоящего приказа на сайте Министерства www.minsoc.permkrai.ru.

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 сентября 2018 года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Подьянову Н.Е.

Министр



П.С. Фокин

Приложение 1
к приказу Министерства
социального развития
Пермского края
от 24.10.2018 № СЭД-33-01-03-805

«Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания

2. Стационарное обслуживание детей-инвалидов:

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | | Объем социальной услуги | | Сроки оказания социально й услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
|------------------------------------|---|---|---|---|--|---|--|--|
| | | | Требуемая квалификация персонала (исполнители услуги) | Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности ПСУ (или характера услуги) | Время, затрачиваемое на оказание социальной услуги (один раз) | Периодичность оказания социальной услуги | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | | |
| 1.1 | Предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам | Предусматривает: - предоставление жилой площади в соответствии с нормативами, предусмотренными законодательством; - обеспечение средствами коммунально- бытового благоустройства (отопление, водоснабжение, водоотведение, освещение); | - | - | - | Постоянно | Весь период проживани я | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----------|------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - размещение несовершеннолетних с учетом состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; - наличие необходимого набора помещений для проведения оздоровительных, реабилитационных, образовательных, досуговых мероприятий и занятий; - обеспечение доступной среды для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями; - соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям | | | | | | |
| 1.2 | Предоставление в пользование обучающего, реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление мебели с учетом физического состояния здоровья; - предоставление в пользование обучающего, | - | - | - | Постоянно | Весь период проживания | <ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной |

| | | | | | | | | |
|-----|--|--|-------------------------------|---|----------------|--|------------------------|--|
| | бытовой техники, мебели | реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности по показаниям с учетом возраста, состояния здоровья. | | | | | | услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.3 | Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам | Предусматривает: - предоставление ежедневного горячего сбалансированного питания в соответствии с утвержденными нормами питания, - предоставление диетического питания в соответствии с назначением врача; - обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; - соблюдение требований к технологии приготовления блюд; - организацию докармливания получателей социальных услуг при необходимости и осуществления кормления маломобильных | Персонал, осуществляющий уход | Маломобильные - осуществление кормления (в отделении) Мобильные - контроль и докармливание при самостоятельном кормлении | 75 мин. в день | 5 раз в день (групповое предоставление услуги, группа – 8 человек) | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

| | | | | | | | | |
|-----|---|--|---|--|---------|---------------|------------------------|--|
| | | получателей социальных услуг | | | | | | |
| 1.4 | Предоставление мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам | Предусматривает: - обеспечение мягким инвентарем получателей социальных услуг (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями); - предоставление одежды и обуви, соответствующей получателю социальных услуг по росту, размеру, полу, возрасту; - замену по мере износа | Кастелянша | Получение, хранение, выдача мягкого инвентаря, ведение документации | - | Постоянно | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| | | | Персонал, осуществляющий уход | Смена постельного белья (по мере необходимости) смена нательного белья у несовершеннолетних, с несформированными навыками самообслуживания | 7 мин. | 2 раза в день | | |
| 1.5 | Уборка жилых помещений, помещений общего пользования | Предусматривает: - ежедневную влажную уборку жилых помещений и мест общего пользования, очистку от пыли мягких покрытий, дезинфекцию санитарно-бытовых приборов; - проведение ежемесячных генеральных уборок; - подготовку окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в | Персонал, осуществляющий уборку помещений | Ежедневная уборка | 30 мин. | 2 раза в день | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| | | | | Генеральная уборка | 60 мин. | 1 раз в месяц | | |

| | | | | | | | | |
|-----|--|---|--|----------------------|----------------------|---------------|------------------------|--|
| | | осенне-зимний и весенне-летний периоды. | | | | | | |
| 1.6 | Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, документов | Предусматривает: - написание текста писем, документов под диктовку; - прочтение писем, документов вслух; - доставку почтовых отправлений на почту или в почтовый ящик; - доставку документов по месту требования; - отправка корреспонденции по средствам электронной почты; Предполагает: - обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем; - доведение до получателя социальных услуг при прочтении писем, документов вслух всей заложенной в них информации; - разборчивость почерка при написании текста писем, документов | Воспитатель / специалист по социальной работе (в соответствии с должностной инструкцией) | - | 10 мин. | 1 раз в месяц | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.7 | Организация прогулок | Предусматривает: - организацию и | Воспитатель, Помощник | Одевание/раздевание, | 30 мин. (продолжите) | Маломобильные | Весь период | 1. Полнота предоставления |

| | | | | | | | | |
|-----|--------------------------------|--|--|--|--|--|-------------------------------|---|
| | | <p>проведение прогулок на свежем воздухе. Предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Возможна организация прогулок маломобильных и немобильных получателей социальных услуг в функциональных помещениях (балконы, лоджии, террасы, другое). Предполагает: - создание безопасных условий для проведения прогулок; - подбор вспомогательного (игрового/развивающего) инвентаря для поддержания и развития интереса к прогулке</p> | <p>воспитателя, Сиделка</p> | <p>осуществление сопровождения</p> | <p>льность одной прогулки)</p> | <p>(немобильные) получатели услуг - 1 раз в день (группа – 6 чел.)</p> | <p>проживани я</p> | <p>социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p> |
| | | | <p>Воспитатель, Помощник воспитателя</p> | <p>Помощь в одевании/раздевании, осуществление сопровождения</p> | | <p>Мобильные получатели услуг - 2 раза в день (группа – 8 чел.)</p> | | |
| 1.8 | Санитарно-гигиенические услуги | <p>Предусматривает: - предоставление средств личной гигиены; - оказание помощи в выполнении повседневных бытовых процедур;</p> | <p>Персонал, осуществляющий уход, Средний медицинский персонал</p> | <p>Маломобильные получатели</p> | <p>30 мин. в день на каждого клиента</p> | <p>3 раза в день, индивидуально</p> | <p>Весь период проживания</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной</p> |
| | | | | <p>Мобильные получатели</p> | <p>25 мин в день</p> | <p>3 раза в день (группа 8 чел.)</p> | | |

| | | | | | | | | |
|-----|------------------------------|---|---------------------------------|---|----------|------------------------------|--------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение личной гигиены получателя социальных услуг; - обеспечение общего ухода получателя социальных услуг; - предоставление парикмахерских услуг. <p>Предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление оборудованных помещений (оборудования, в т.ч. передвижного) для проведения гигиенических процедур и парикмахерских услуг; - соблюдение санитарно-гигиенических требований; - использование необходимых гигиенических средств | | | | | | услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.9 | Организация ритуальных услуг | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - транспортировка тела умершего из учреждения до | Специалист по социальной работе | - | 180 мин. | При наступлении факта смерти | При наступлении и факта смерти | <ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. |

| | | | | | | | | |
|------|---|---|--|--|----------|---|-------------------------------|---|
| | | <p>места временного хранения тела (морг) при необходимости;</p> <p>- предоставление комплекта похоронной одежды (при необходимости);</p> <p>- оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством.</p> | | | | | | <p>Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p> |
| 1.10 | <p>Предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, консультаций</p> | <p>Предусматривает:</p> <p>- предоставление транспорта, при возникновении у получателя социальных услуг необходимости в посещении медицинской организации, образовательных и иных учреждений;</p> <p>- сопровождение получателя социальных услуг к месту доставки специалистом (сотрудником) учреждения.</p> <p>Предполагает:</p> | <p>Водитель, Средний медицинский персонал (медицинские организации); Воспитатель, Социальный педагог (образовательные организации)</p> | <p>Доставка транспортом учреждения в медицинские образовательные и иные организации для проведения плановых/внеплановых мероприятий (консультаций)</p> | 180 мин. | <p>Мобильные клиенты, обучающиеся в образовательных учреждениях, – 5 раз в неделю (группа – 12 чел.)</p> <p>Все клиенты для доставки в медицинские и иные организации – 1 раз в месяц</p> | <p>Весь период проживания</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p> |

| | | | | | | | | |
|------|---|---|--|---|---|-----------------------|------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение безопасного передвижения; - приспособленное транспортное средство для перевозки получателей социальных услуг, соответствующее техническим требованиям и требованиям безопасности | | | | | | |
| 1.11 | <p>Организация досуга и отдыха (групповое предоставление услуги, из расчета 1 группа –20 человек)</p> | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию досуговых мероприятий в организации; - организацию культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения. - организацию кружковой (клубной) работы, в том числе занятия физкультурой и спортом; - обеспечение книгами и журналами, настольными играми. <p>Предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление технических средств: телевизор, радио, компьютер и | <p>Музыкальный работник Педагог дополнительного образования; Воспитатель</p> | - | 30 мин. (продолжительность одного мероприятия) | не реже 3 раз в месяц | Весь период проживания | <ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

| | | | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------|---|---|--------------|------------------------|--|
| | | др.) и инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты и др.) в местах, отведенных для отдыха; - обеспечение расходными материалами для организации кружковой работы; - предоставление игрового фонда и спортивного инвентаря. Организация услуги осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний | | | | | | |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | | |
| 2.1 | Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи. | Предусматривает: оказание первичной доврачебной, первичной врачебной и первичной специализированной помощи; ежегодный углубленный медицинский осмотр с привлечением врачей-специалистов; профилактический осмотр с привлечением врачей-специалистов (в случае необходимости); | Врач Средний медицинский | Выполнение медицинских манипуляций в соответствии с должностной инструкцией, в том числе: оказание первой врачебной и специализированной помощи неотложных и экстренных состояниях клиентов Выполнение медицинских манипуляций в | Маломобильные получатели услуг - 35 мин.; Мобильные получатели услуг - 25 мин. | 1 раз в день | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|----------|---|--|--|--|--|
| | | <p>проведение санитарной обработки поступивших вновь или вернувшихся после отсутствия получателей услуг. Включает в себя предоставление лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в том числе для оказания медицинской помощи при неотложных состояниях, в соответствии с утвержденными нормами, а также организацию проведения вакцинопрофилактики и.</p> <p>Предполагает наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лицензии на определенные виды медицинской деятельности; - специального образования специалиста, оказывающего услугу; - наличие специальных, оборудованных помещений | персонал | <p>соответствии с должностной инструкцией, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> оказание доврачебной помощи, проведение профилактических прививок в соответствии с назначениями, содействие в оказании первой врачебной и специализированной помощи | | | | |
|--|--|--|----------|---|--|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|-----|---|--|-------------------------------|---|----------------------------|---------------|------------------------|--|
| | | (кабинетов). Организация оказания первичной врачебной и первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется в том числе путем привлечения врачей учреждений здравоохранения (вызов врача на дом, запись на прием к врачу, сопровождение на прием к врачу) | | | | | | |
| 2.2 | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | Предусматривает: - выполнение процедур (манипуляций), связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг по назначению врача. Предполагает наличие: - лицензии на определенные виды медицинской деятельности; - специального образования специалиста, оказывающего услугу; - специального, оборудованного | Средний медицинский персонал, | Выполнение медицинских манипуляций в соответствии с должностной инструкцией: - измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья; - выполнение врачебных назначений (выдача лекарств, | 30 мин. в день все клиенты | 3 раза в день | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | помещения для проведения медицинских сестринских манипуляций; - медицинского оборудования и изделий медицинского назначения | | закапывание капель, постановка банок, горчичников, компрессов, инъекций: подкожных, внутримышечных, внутривенных, обработка и перевязка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка их в лабораторию, получение результата); - контроль приема лекарственных средств и сроком их годности в отношении получателя социальных услуг, принимającego лекарственные средства самостоятельно; - обработка ротовой полости, | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|--|--|--|-------------------------------|---|--------------------------------------|---------------|--|--|
| | | | | <p>носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями; - выполнение других сестринских манипуляций. | | | | |
| | | | Персонал, осуществляющий уход | <p>Выполнение манипуляций в соответствии с должностной инструкцией:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение лечебного питания (докармливание) ; - смена памперсов, обработка кожных покровов; - проведение противопролежневых мероприятий при наличии риска развития | 30 мин. в день маломобильные клиенты | 3 раза в день | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|-------------------------------|--|--|--------------------------|------------------------|---|
| | | | | пролежней более 10 баллов по шкале Ватерлоу; | | | | |
| 2.3 | Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение и назначение мероприятий социально-медицинского характера - проведение или содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия и др.) <p>Предполагает наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лицензии на определенные виды медицинской деятельности; - специального образования специалиста, оказывающего услугу; - специального, оборудованного помещения для проведения медицинских сестринских манипуляций; - медицинского оборудования и | Врач | - Ведение документации; - изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей социальных услуг; - определение реабилитационного маршрута (общее количество занятий в год, месяц, неделю, продолжительность) | 60 мин. | 2 раза в год | Весь период проживания | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p> |
| | | | Средний медицинский персонал | Выполнение процедур / реабилитационных мероприятий | 30 мин. в день (во время проведения курса) | 4 курса в год по 10 дней | | |
| | | | Персонал, осуществляющий уход | Сопровождение клиентов к месту проведения процедур / реабилитационных мероприятий | 10 мин. в день (во время проведения курса) | 4 курса в год по 10 дней | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---|--|--|---|----------|---|----------------------------------|--|
| | | изделий медицинского назначения | | | | | | |
| 2.4 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг | Предусматривает: - запись клиента на прем к врачу; - направление документов в бюро медико-социальной экспертизы; - сопровождение получателя социальных услуг при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы | Средний медицинск ий персонал | - | 120 мин. | 1 раз в год | Весь период проживани я | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.5 | Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации получателя социальных услуг | Предусматривает: - запись клиента на прем к врачу; - сопровождение получателя социальных услуг для получения технических средств реабилитации и услуг по реабилитации; - заказ/приемка технического средств, работа с документацией; - получение технических средств реабилитации и передачу их получателю | Средний медицинск ий персонал | - | 90 мин. | маломобильны е получатели услуг - 2 раза в год; мобильные получатели услуг - 1 раз в год | Весь период проживани я | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.6 | Содействие в организации | Предусматривает: - запись клиента на | Средний медицинск | - | 120 мин. | 1 раз в год | Весь период | 1. Полнота предоставления |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|-------------------|-----------------|--------------|------------------------|--|
| | прохождения диспансеризации получателями социальных услуг | прем к врачу; - содействие в проведении обследования; - оформление установленной медицинской документации | ий персонал | | | | проживани я | социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.7 | Госпитализация получателей социальных услуг в медицинские организации | Предусматривает: - организацию работы по сбору медицинских документов для направления на госпитализацию; - организацию доставки клиента в стационарную медицинскую организацию; - организацию сопровождения получателя социальных услуг в медицинских организациях (при нахождении на стационарном лечении, за исключением реанимационных отделений) | Средний медицинский персонал | - | 90 мин. | 2 раза в год | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| | | | Персонал, осуществляющий уход (сиделка, помощник воспитателя) | - | 12 часов в день | 5 дней в год | | |
| 2.8 | Содействие в направлении по | Предусматривает: - организацию | Врач | Подготовка пакета | 30 мин. | 2 раз в год | Весь период | 1. Полнота предоставления |

| | | | | | | | | |
|-----|--|---|-------------------------------|---|---------|---------------|------------------------|--|
| | медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение (в соответствии с медицинскими показаниями) | работы по сбору медицинских документов для направления на санаторно-курортное лечение; - организацию сопровождения клиента в учреждение, осуществляющее санаторно-курортное лечение | | документов для направления на санаторно-курортное лечение | | | проживани я | социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| | | | Персонал, осуществляющий уход | Доставка и сопровождение клиента при прохождении санаторно-курортного лечения | 60 мин. | 2 раз в год | | |
| 2.9 | Содействие в обеспечении получателей социальных услуг по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения | Предусматривает: - организацию мест временного хранения лекарственных препаратов; - помощь в оформлении документов на получение льгот при приобретении лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врача; - запись на прием к врачу для оформления льготных рецептов; - приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по льготным рецептам, а также за счет личных | Средний медицинский персонал | - | 15 мин. | 1 раз в месяц | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

| | | | | | | | | |
|------|--|---|-------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------|--|
| | | средств получателей услуг | | | | | | |
| 2.10 | Организация и проведение лечебно-трудовой деятельности | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятий по лечебно-трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации; - практическое обучение получателя социальных услуг основам определенного вида трудовой деятельности, которым он может заниматься. <p>Предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - создание и организацию специально оборудованных помещений (мастерских) для проведения лечебно-трудовой деятельности | Педагог | Проведение занятий по утвержденным образовательным программам (групповое предоставление услуги, из расчета 1 группа – 8 человек) | 30 мин. одно занятие | 1 раза в день, 4 раза в неделю | Весь период проживания | <ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| | | | Персонал, осуществляющий уход | Сопровождение на занятия | 5 мин (в день проведения занятий) | 1 раза в день, 4 раза в неделю | | |

3. Социально-психологические услуги

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|----------|----------------------------------|---------|--------------|------------------------|--|
| 3.1 | Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношения с окружающими людьми. <p>Осуществляется для:</p> <ul style="list-style-type: none"> составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений. <p>Предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие валидных диагностических методик; - подбор диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями и состоянием здоровья; - наличие специально оборудованного | Психолог | Индивидуальная работа с клиентом | 60 мин. | 2 раза в год | Весь период проживания | <ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
|-----|---|---|----------|----------------------------------|---------|--------------|------------------------|--|

| | | | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | | помещения, расходных материалов | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|-----|---|--|----------|----------------------------------|---------|---------------|------------------------|--|
| 3.2 | Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение с получателям социальных услуг мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении. <p>Осуществляется для проведения коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями получателя социальных услуг.</p> <p>Предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие индивидуальных и групповых коррекционных программ; - специально оборудованного помещения для проведения психокоррекционных | Психолог | Индивидуальная работа с клиентом | 30 мин. | 1 раз в месяц | Весь период проживания | <ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
|-----|---|--|----------|----------------------------------|---------|---------------|------------------------|--|

| | | | | | | | | |
|-----|--|---|----------|----------------------------------|---------|----------------|------------------------|--|
| | | мероприятий; - наличие расходных материалов | | | | | | |
| 3.3 | Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг | Предусматривает: - получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и выработки последующего решения. Предполагает: - наличие специального образования специалиста, оказывающего услугу; - специально оборудованного помещения, расходных материалов и оборудования | Психолог | Индивидуальная работа с клиентом | 60 мин. | 4 раза в год | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 3.4 | Социально-психологический патронаж получателя социальных услуг | Предусматривает: - систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных | Психолог | Индивидуальная работа с клиентом | 10 мин. | 1 раза в месяц | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|-----------------|------------------------|--|
| | | ситуаций и других. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу | | | | | | Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг | Услуга направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного функционирования личности в социуме. Предусматривает: - проведение социально-педагогической диагностики и обследования личности, ее среды жизнедеятельности с целью получения информации о функционировании личности в социуме, выявления и анализа социально-педагогических проблем; - проведение коррекционных мероприятий, направленных на | Психолог | Диагностика. Индивидуальная работа с клиентом. | 30 мин. | 2 раза в год | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| | | | Воспитатель, социальный педагог, педагог-психолог | Коррекция Групповое предоставление услуги, из расчета 1 группа – 8 человек. | Маломобильные получатели услуг – 40 мин. | 1 раза в неделю | | |
| | | | | | Мобильные получатели услуг – 60 мин. | 1 раза в неделю | | |

| | | | | | | | | |
|-----|--|--|---------------------------------------|--|-----------------------|---------------|------------------------|--|
| | | <p>исправление особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют общепринятым моделям поведения, или восстановление функций личности, соответствующих общепринятым моделям поведения. Предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие специально оборудованного рабочего места, расходных материалов; - наличие диагностических методик и коррекционных программ. | | | | | | |
| 4.2 | Обучение членов семьи получателя социальных услуг основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; основам | Педагог, Средний медицинский персонал | Групповая работа с родителями (законными представителями) клиентов | 60 мин. курс обучения | 2 курса в год | Весь период проживания | <ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|---|---------|----------------|------------------------|--|
| | реабилитационных мероприятий в домашних условиях | реабилитации, формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля в домашних условиях (при необходимости); - консультирование родственников перед отпуском, временным выбытием получателя социальных услуг (одноразовое мероприятие). Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу | | | | | | 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам получателя социальных услуг | Предусматривает: - создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателя социальных услуг и с целью его участия в трудовой деятельности (трудовой занятости по достижению совершеннолетия); - проведение мероприятий по | Инструктор по труду, педагог дополнительного образования, специалист по реабилитации | Групповое предоставление услуги, из расчета 1 группа – 8 человек (для получателей социальных услуг, имеющих потенциал к овладению профессиональными навыками) | 30 мин. | 2 раз в неделю | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|---------------------------------|---|---------|--------------|------------------------|--|
| | | <p>обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам.</p> <p>Предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу (инструктор по труду, педагог дополнительного образования, воспитатель, специалист по реабилитации и т.д.); - специально оборудованное рабочее место; - наличие оборудования и расходных материалов; - наличие программы по обучению | | | | | | |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве получателю социальных услуг | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки; - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними | Специалист по социальной работе | Индивидуальная работа с клиентами, имеющими потенциал для трудоустройства | 30 мин. | 1 раз за год | Весь период проживания | <ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления |

| | | | | | | | | |
|-----|--|--|---------|--|---------|---------------|------------------------|---|
| | | <p>договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;</p> <p>- содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания.</p> <p>Предоставляется при наличии личного желания получателя социальной услуги.</p> <p>Предполагает:</p> <p>- наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.</p> | | | | | | социальной услуги |
| 5.3 | Содействие получателю социальных услуг в профессиональной ориентации | <p>Предусматривает:</p> <p>- проведение мероприятий, способствующих в выборе профессии получателей социальных услуг.</p> <p>Предполагает:</p> <p>- наличие специального образования у специалиста, оказывающего</p> | Педагог | Групповое предоставление услуги воспитанникам старше 14 лет (за исключением паллиативных клиентов), из расчета 1 группа – 8 человек, | 20 мин. | 1 раз в месяц | Весь период проживания | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления</p> |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|--|-------------------------------------|--|--|-------------------------------|------------------------|--|
| | | услугу; - наличие программы по обучению. | | | | | | социальной услуги |
| 5.4 | Организация помощи в получении образования получателями социальных услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей | Предусматривает: - проведение мероприятий, связанных с организацией получения основного и дополнительного образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; - сопровождение процесса обучения. - лицензии на определенные виды образовательной деятельности; - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - специально оборудованного рабочего места; - оборудования и расходных материалов; - программы по обучению. | Социальный педагог | Организация процесса получения образования получателями социальных услуг в соответствии с установленным образовательным маршрутом. | 60 минут | 2 раза | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| | | | Педагог дополнительного образования | Групповое предоставление услуги, из расчета 1 группа – 8 человек | до 30 мин (продолжительность одного занятия) | 1 раз в день, 5 дней в неделю | | |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении | Предусматривает: - содействие получателю | Специалист по социальной | Индивидуальная работа с клиентом | 30 мин. | 1 раз в год | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|----------------|---------------------|--|--|---|---|
| | документов получателя социальных услуг | социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность; - предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; - содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие | работе (юрист) | (при необходимости) | | | я | услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
|--|--|--|----------------|---------------------|--|--|---|---|

| | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|--|---------|-------------|------------------------|--|
| | | информационного банка нормативных правовых актов и документов; - специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу; - расходных материалов | | | | | | |
| 6.2 | Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе представительство в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг | Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателям социальных услуг, отстаивание их интересов в органах судебной системы Российской Федерации. Предусматривает: - содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; - содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; - помощь в подготовке заявления | Специалист по социальной работе (юрист) | Индивидуальная работа с клиентом (при необходимости) | 60 мин. | 1 раз в год | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|----------------------------|----------------------------------|---|---------------|------------------------|--|
| | | (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору, суд и другие органы; - консультирование по социально-правовым вопросам. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие информационного банка нормативных правовых актов и документов; - специально оборудованного рабочего места специалиста; - расходных материалов | | | | | | |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | | |
| 7.1 | Диагностика наиболее развитых функций инвалида для его ориентации в окружающей среде | Предусматривает: - выявление и анализ наиболее развитых функций инвалида для его ориентации в окружающей среде, состояния и индивидуальных особенностей | Дефектолог , Логопед | Индивидуальная работа с клиентом | 20 мин. (продолжительность одной диагностики) | 2 раза за год | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|---------|---|---------|----------------|------------------------|--|
| | | <p>личности получателя социальных услуг, влияющих на взаимоотношения с окружающей средой. Осуществляется для разработки рекомендаций по развитию коммуникативных навыков.</p> <p>Предполагает наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - диагностических методик; - оборудованного помещения, расходных материалов | | | | | | 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 7.2 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | Услуга способствует улучшению взаимоотношений получателей социальных услуг с окружающими, его адаптации к существующей среде обитания, развитию способности и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых | Педагог | Маломобильные получатели услуг, имеющие потенциал к развитию навыков самообслуживания - индивидуальная работа Мобильные получатели услуг – групповое предоставление услуги, из | 20 мин. | 1 раз в неделю | Весь период проживания | <ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|-------------------------------|--|---|----------------|--|--|
| | | <p>операций. Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению. Предусматривает: - обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие специального помещения, обучающего оборудования и расходных материалов. Предусматривает</p> | | <p>расчета 1 группа –8 человек</p> | | | | |
| | | | Персонал, осуществляющий уход | Сопровождение клиентов на занятия /мероприятия - групповое предоставление услуги, из расчета 1 группа –8 человек | 5 мин. | 1 раз в неделю | | |
| | | | Дефектолог / логопед | Индивидуальная работа с клиентом | 20 мин. (продолжительность одной диагностики) | 2 раз в неделю | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---|--|---|----------------------------------|---------|----------------|------------------------|--|
| | | проведение мероприятий до момента овладения инвалидом данными навыками | | | | | | |
| 7.3 | Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (для маломобильных получатели услуг, имеющие потенциал самостоятельному, и мобильных клиентов) | Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению. Предусматривает: - обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - специального помещения; - обучающего оборудования; | Средний медицинский персонал, Воспитатель | Индивидуальная работа с клиентом | 10 мин. | 1 раз в неделю | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

| | | | | | | | | |
|-----|-----------------------|--|---|--|-----------------|--------------|------------------------|--|
| | | - расходных материалов. Предусматривает проведение мероприятий до момента овладения клиентом навыками | | | | | | |
| 7.4 | Логопедические услуги | Услуга направлена на стимулирование и активизацию речевого процесса получателей социальных услуг, проведение коррекционной работы по формированию (восстановлению) нормальных речевых механизмов, с учетом внешних, внутренних, биологических и социально-психологических факторов. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие специально оборудованного рабочего места, расходных материалов, логопедических инструментов; | Логопед | Диагностика (все получатели услуг) – индивидуальная работа | 60 мин. | 2 раза в год | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| | | | Логопедические занятия (мобильные клиенты) – групповое предоставление услуги, из расчета 1 группа – 8 человек | 20 мин. (продолжительность одного занятия) | 3 раза в неделю | | | |
| | | | Логопедические занятия (маломобильные клиенты) – индивидуальная работа | 10 мин. (продолжительность одного занятия) | 3 раза в неделю | | | |

| | | | | | | | | |
|-----|--|---|--------------------|--|---------|--------------|------------------------|--|
| | | - наличие диагностических методик и коррекционных программ. | | | | | | |
| 7.5 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов | Предусматривает: - организацию работы по подбору организаций, предоставляющих услуги по отдыху и оздоровлению с учетом возрастных, психо-эмоциональных и физических особенностей клиента. Предусматривает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего услугу. | Социальный педагог | Подбор организаций, предоставляющих услуги по отдыху и оздоровлению несовершеннолетних, с учетом физических и психических особенностей клиента | 30 мин. | 2 раза в год | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

Приложение 2
к приказу Министерства
социального развития
Пермского края
от 24.10.2018 № СЭД-33-01-03-805

«Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания

10. Предоставление временного приюта женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в условиях организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Категория получателей: женщины, женщины с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации в результате домашнего насилия, представляющего реальную угрозу их жизни и здоровью.

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги (квалификация персонала) | Объем социальной услуги | | Сроки оказания социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
|------------------------------------|---|--|---|---|--|-------------------------------------|--|
| | | | | Время, затрачиваемое на оказание социальной услуги (один раз) | Периодичность оказания социальной услуги | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | |
| 1.1 | Предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, культурного и бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам | Предусматривает: - предоставление жилой площади в соответствии с нормативами, предусмотренными законодательством; - обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства (отопление, водоснабжение, | Администратор / Дежурный по режиму | - | Постоянно | Весь период проживания (пребывания) | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|---------------------------------------|---|-----------|-------------------------------------|--|
| | | <p>водоотведение, освещение);</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение женщин с учетом состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; - наличие необходимого набора помещений для проведения реабилитационных, консультативных, досуговых мероприятий и занятий; - обеспечение доступной среды для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями; - соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям | | | | | |
| 1.2 | Предоставление в пользование бытовой техники, мебели, оборудования | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление в пользование каждому получателю социальных услуг мебели с учетом возрастных и | Администратор / Дежурный по режиму | - | Постоянно | Весь период проживания (пребывания) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---------------------------------------|---------|---------------|-------------------------------------|--|
| | | физических особенностей; - предоставление в пользование бытовой техники в специально оборудованных помещениях; - обеспечение ремонта и замены оборудования, бытовой техники, мебели. | | | | | услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.3 | Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам (групповая форма предоставления услуги, группа до 8 человек) | Предусматривает: - предоставление ежедневного горячего сбалансированного питания в соответствии с утвержденными нормами питания, - соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ); - обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; - соблюдение требований к технологии приготовления блюд | Администратор / Дежурный по режиму | 20 мин. | 3 раза в день | В течение первого месяца проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.4 | Предоставление в пользование мягкого | Предусматривает обеспечение | Администратор / Дежурный по | 10 мин. | 1 раз | При поступлении | 1. Полнота предоставления |

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|---------|-----------|-------------------------------------|--|
| | инвентаря согласно утвержденным нормативам | получателя социальных услуг постельными принадлежностями, с учетом сроков носки (службы) мягкого инвентаря в соответствии с утвержденными нормативами. | режиму | | | | социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.5 | Санитарно-гигиенические услуги | Предусматривает обеспечение получателя социальных услуг средствами личной гигиены (мыло, зубная щетка, зубная паста) | Администратор / Дежурный по режиму | 10 мин. | 1 раз | При поступлении | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| | | - предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур. | - | - | Постоянно | Весь период проживания (пребывания) | 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | |
| 2.1 | Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи | Предусматривает: - первичный осмотр и обеспечение санитарной обработки поступивших вновь получателей социальных услуг. | Средний медицинский персонал Предполагает наличие: - лицензии на определенные виды медицинской деятельности; - специального образования специалиста, | 30 мин. | 1 раз | При поступлении | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|------------------------|---|
| | | | оказывающего услуги; - определенного набора специальных, оборудованных помещений. | 30 мин. (продолжительность разовой услуги) | 2 раза | Весь период проживания | социальной услуги 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| | | - Оказание экстренной доврачебной медицинской помощи получателю социальных услуг при: травмах, кровотечениях, отравлениях, головной боли; - вызов скорой медицинской помощи; - оказание содействия в получении первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи получателям социальных услуг; - содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. | | | | | |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (групповая форма) | Предусматривает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности | Психолог Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, | 40 мин. (продолжительность разовой услуги) | 3 раза за время пребывания (не более 1 раза в месяц) | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|----------------|------------------------|--|
| | <i>предоставления услуги, группа до 8 человек)</i> | получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношения с окружающими людьми. Осуществляется для: составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений. | оказывающего услугу; - диагностических методик; - подбор диагностического инструментария; - специально оборудованного помещения; - расходных материалов | | | | социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 3.2 | Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг (индивидуальная работа с клиентом) | Предусматривает: - проведение с получателем социальных услуг мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении. Осуществляется для проведения коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями получателя социальных услуг. | Психолог Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - индивидуальных и групповых коррекционных программ; - специально оборудованного помещения для проведения психокоррекционных мероприятий; - расходных материалов | 40 мин. (продолжительность разовой услуги) | 1 раз в неделю | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|-----------------|------------------------|--|
| 3.3 | Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг (индивидуальная работа с клиентом) | Предусматривает: - получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и выработки последующего решения социально-психологических проблем. | Психолог Предполагает наличие: - специального образования специалиста, оказывающего услугу; - оборудованного помещения, - расходных материалов и оборудования | 40 мин. (продолжительность разовой услуги) | 2 раза в неделю | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг (групповая форма предоставления услуги, группа до 8 человек) | Предусматривает проведение: - коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателей социальных услуг; - социально-педагогической диагностики и обследования личности получателя социальных услуг, | Социальный педагог Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - специально оборудованного рабочего места, расходных материалов; - диагностических методик и коррекционных программ. | 40 мин. (продолжительность разовой услуги) | 2 раза в месяц | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|--|----------------|------------------------|--|
| | | <p>направленной на выявление проблем социально-педагогического характера;</p> <p>- социально-педагогическое консультирование по проблемам выявленным в ходе социально-педагогической диагностики получателя социальных услуг, обсуждение с клиентами выявленных проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем</p> | | | | | |
| 4.2 | Социально-педагогическое консультирование (индивидуальная работа) | <p>Предусматривает обсуждение выявленных у клиента социально-педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических</p> | <p>Специалист по социальной работе, Психолог</p> <p>Предполагает наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - специально оборудованного | 30 мин. (продолжительность разовой услуги) | 2 раза в месяц | Весь период проживания | <ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления |

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|--|---|---|--------|------------------------|--|
| | | проблем | рабочего места, расходных материалов; - диагностических методик и коррекционных программ | | | | социальной услуги |
| 5. Социально-правовые услуги | | | | | | | |
| 5.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг (индивидуальная работа) | Предусматривает: - содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных документов, в том числе удостоверяющих личность; - предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; - содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в | Специалист по социальной работе (юрист) Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - информационного банка нормативных правовых актов и документов; - специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу; - расходных материалов | 60 мин. (продолжительность разовой услуги) | 2 раза | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|--|---|---------|--------|------------------------|--|
| | | соответствующие государственные и иные органы | | | | | |
| 5.2 | Консультирование по социально-правовым вопросам (индивидуальная работа с клиентом) | Предусматривает: - содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; - помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору, суд и иные органы | Специалист по социальной работе (юрист) Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - информационного банка нормативных правовых актов и документов; - специально оборудованного рабочего места специалиста; - расходных материалов | 60 мин. | 2 раза | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 6. Социально-трудовые услуги | | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в трудоустройстве получателю социальных услуг (индивидуальная работа с клиентом) | Предусматривает: - содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки: | Специалист по социальной работе Предполагает наличие специального образования у специалиста, оказывающего | 30 мин. | 1 раз | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|--|---------|--------|------------------------|--|
| | | Предоставляется при наличии личного желания получателя социальной услуги. | услугу. | | | | 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг | | | | | | | |
| 7.1 | Консультирование получателей социальных услуг по вопросам социализации /социальной адаптации (групповая форма предоставления услуги, группа до 8 человек) | Предусматривает: - содействие в решении вопросов социальной адаптацией. Предоставляется при наличии личного желания получателя социальной услуги. | Специалист по социальной работе (психолог) Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - специально оборудованного помещения для проведения мероприятий. | 30 мин. | 2 раза | Весь период проживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |