



ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕРМСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22.04.2020

№ 240-п

О единой централизованной сервисной платформе государственных и муниципальных услуг Пермского края и внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты Правительства Пермского края по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июня 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях автоматизации деятельности в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в Пермском крае

Правительство Пермского края **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о единой централизованной сервисной платформе государственных и муниципальных услуг Пермского края (далее соответственно – Положение, Система).

2. Определить Министерство информационного развития и связи Пермского края исполнительным органом государственной власти Пермского края, уполномоченным на:

2.1. осуществление функций оператора Системы, за исключением случаев, предусмотренных Положением;

2.2. утверждение нормативных правовых актов и иных документов, обусловленных необходимостью создания, ввода в эксплуатацию, развития, эксплуатации, функционирования и использования Системы, вывода Системы из эксплуатации и дальнейшего хранения содержащейся в ее базах данных информации, за исключением случаев, предусмотренных Положением.

3. Исполнительным органам государственной власти Пермского края, подведомственным им организациям, осуществляющим предоставление государственных услуг, в пределах компетенции обеспечить использование

Системы в соответствии с настоящим постановлением, законодательными и иными правовыми актами Российской Федерации, Пермского края.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Пермского края, подведомственным им организациям, осуществляющим предоставление муниципальных услуг, а также организациям, участвующим в предоставлении государственных и муниципальных услуг на территории Пермского края, в пределах компетенции обеспечить использование Системы в соответствии с настоящим постановлением, законодательными и иными правовыми актами Российской Федерации, Пермского края, муниципальными правовыми актами.

5. Внести в постановление Правительства Пермского края от 08 ноября 2011 г. № 859-п «Об утверждении Положения о региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Пермского края» (в редакции постановлений Правительства Пермского края от 05 декабря 2012 г. № 1404-п, от 02 июня 2015 г. № 344-п, от 08 июня 2018 г. № 303-п) следующие изменения:

5.1. в пункте 2 слова «Никитина И.Н.» исключить;

5.2. в Положении о региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Пермского края:

5.2.1. в пункте 4.2 слова «(функций)» (далее – портал)» заменить словами «(функций)», Единой централизованной сервисной платформы государственных и муниципальных услуг Пермского края (далее соответственно – портал, ЕЦСП ГМУ ПК)»;

5.2.2. пункт 6.1 после слова «портал,» дополнить словами «ЕЦСП ГМУ ПК,»;

5.2.3. пункт 6.3 после слов «на портал» дополнить словами «,в ЕЦСП ГМУ ПК».

6. Внести в пункт 3.10 Положения о Министерстве информационного развития и связи Пермского края, утвержденного постановлением Правительства Пермского края от 07 сентября 2012 г. № 839-п (в редакции постановлений Правительства Пермского края от 26 декабря 2012 г. № 1573-п, от 16 мая 2014 г. № 354-п, от 15 августа 2014 г. № 800-п, от 19 июня 2015 г. № 389-п, от 25 декабря 2015 г. № 1142-п, от 17 мая 2017 г. № 328-п, от 12 июля 2017 г. № 641-п, от 25 июля 2018 г. № 418-п, от 23 января 2019 г. № 31-п, от 10 июля 2019 г. № 451-п, от 07 августа 2019 г. № 542-п, от 18 декабря 2019 г. № 946-п), следующее изменение:

слова «и разрабатывает предложения по оптимизации механизма предоставления государственных и муниципальных услуг» заменить словами «, обеспечивает разработку предложений по оптимизации механизма предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения функций, в том числе за счет цифровизации деятельности».

7. Внести в постановление Правительства Пермского края от 03 февраля 2014 г. № 56-п «Об обеспечении предоставления государственных и муниципальных услуг (исполнения функций) в электронной форме на территории Пермского края» (в редакции постановлений Правительства Пермского края от 15 декабря 2014 г. № 1455-п, от 25 июля 2018 г. № 419-п) следующие изменения:

7.1. пункт 2.1 дополнить словами «, за исключением случаев, предусмотренных Порядком формирования и ведения реестра государственных услуг (функций) Пермского края, утвержденным настоящим постановлением»;

7.2. в пункте 8 слова «Никитина И.Н.» исключить;

7.3. в Порядке формирования и ведения реестра государственных услуг (функций) Пермского края:

7.3.1. дополнить пунктами 8.7 – 8.9 следующего содержания:

«8.7. обеспечивает разработку программного обеспечения ГИС «Реестр Пермского края» в соответствии с функциональными, техническими, качественными и эксплуатационными требованиями к региональным реестрам услуг (функций);

8.8. обеспечивает администрирование, эксплуатацию и развитие программно-технических средств ГИС «Реестр Пермского края» и ее бесперебойное функционирование в соответствии с функциональными, техническими, качественными и эксплуатационными требованиями к региональным реестрам услуг (функций);

8.9. обеспечивает соответствие ГИС «Реестр Пермского края» требованиям законодательства Российской Федерации в области защиты информации.»;

7.3.2. дополнить пунктом 8(1) следующего содержания:

«8(1). Функции (отдельные функции) оператора ГИС «Реестр Пермского края» в соответствии с решением Министерства информационного развития и связи Пермского края могут быть переданы на исполнение государственному учреждению Пермского края, юридическим лицам (юридическому лицу) и (или) физическим лицам (физическому лицу) либо на исполнение другому исполнительному органу государственной власти Пермского края, государственному органу Пермского края по согласованию с указанными органами в соответствии с законодательством Российской Федерации.».

8. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

9. Контроль за исполнением постановления возложить на министра информационного развития и связи Пермского края.

УТВЕРЖДЕНО
постановлением
Правительства Пермского края
от 22.04.2020 № 240-п

ПОЛОЖЕНИЕ

о единой централизованной сервисной платформе государственных и муниципальных услуг Пермского края

І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, основные принципы построения, порядок доступа и функционирования единой централизованной сервисной платформы государственных и муниципальных услуг Пермского края (далее – Система), а также порядок обработки данных, размещенных в Системе.

1.2. В настоящем Положении используются термины и определения в значениях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами.

1.3. Система является государственной информационной системой Пермского края, содержащей совокупность информации, информационных технологий и технических средств, которая обеспечивает автоматизацию деятельности в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в Пермском крае, а также функционирование официального сайта Пермского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» «Услуги и сервисы Пермского края», имеющего электронный адрес www.uslugi.permkrai.ru (далее – официальный сайт).

1.4. Система является информационной системой персональных данных. Функции оператора персональных данных, обрабатываемых в Системе, осуществляют пользователи Системы, использующие Систему для реализации своих функций в соответствии с нормативными правовыми актами согласно целям обработки персональных данных в Системе, определенным в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав Системы, являются интеллектуальной собственностью Пермского края.

1.6. Права обладателя информации, содержащейся в Системе, осуществляют пользователи Системы.

1.7. Имущество, входящее в состав технических средств Системы, созданное или приобретенное за счет средств бюджета Пермского края, является государственной собственностью Пермского края.

II. Цель, задачи и принципы функционирования Системы

2.1. Система создана в целях автоматизации деятельности в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в Пермском крае с учетом использования единых механизмов обмена сведениями в рамках их предоставления на территории Пермского края.

2.2. Задачами создания и функционирования Системы являются:

2.2.1. обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в Пермском крае, услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), услуг организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – услуги), в том числе с использованием официального сайта;

2.2.2. повышение эффективности взаимодействия между органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги в Пермском крае, организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, заявителями в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг в Пермском крае;

2.2.3. систематизация, упорядочение данных в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в Пермском крае;

2.2.4. сокращение сроков, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Пермском крае.

2.3. Основными принципами создания и функционирования Системы являются:

2.3.1. полнота, актуальность и достоверность обрабатываемой в Системе информации;

2.3.2. адаптируемость Системы к изменениям требований нормативных правовых актов Российской Федерации, Пермского края, муниципальных правовых актов органов местного самоуправления муниципальных образований Пермского края;

2.3.3. единство используемых терминов, нормативной и справочной информации, системы показателей, регламентов ведения учета, формирования и представления отчетности;

2.3.4. единство стандартов технологий, форматов, протоколов взаимодействия пользователей Системы;

2.3.5. информационная безопасность Системы, обеспечение защиты персональных данных.

III. Основные функции и структура Системы

3.1. Основными функциями Системы являются:

3.1.1. управление процессом предоставления услуг;

3.1.2. обеспечение использования официального сайта в процессе предоставления услуг;

3.1.3. формирование аналитических и отчетных материалов в соответствии с целями создания Системы.

3.2. Перечень информации, обрабатываемый в Системе, утверждается Министерством информационного развития и связи Пермского края (далее – Уполномоченный орган).

3.3. В Системе не подлежат обработке сведения, составляющие государственную, коммерческую, банковскую, налоговую или иную охраняемую законом тайну, служебную информацию ограниченного распространения.

3.4. Система состоит из следующих основных подсистем:

3.4.1. сервисная подсистема, предназначенная для координации и централизации межсервисного взаимодействия, управления жизненным циклом сервисов предоставления услуг;

3.4.2. подсистема ведения профилей заявителей, предназначенная для централизованного ведения профилей заявителей;

3.4.3. подсистема ведения заявлений на предоставление услуг, предназначенная для централизованного ведения заявлений на предоставление услуг и истории их обработки;

3.4.4. транспортная подсистема, предназначенная для организации межсистемного взаимодействия при предоставлении услуг;

3.4.5. адаптеры для взаимодействия с внешними системами, предназначенные для обеспечения информационного взаимодействия с информационными системами и ресурсами;

3.4.6. базовый универсальный сервис полнотекстового поиска адресных данных, предназначенный для обеспечения возможности полнотекстового поиска адресных данных.

3.5. Обработка персональных данных осуществляется в подсистемах, предусмотренных пунктами 3.4.1 – 3.4.5 настоящего Положения, в иных подсистемах информация носит обезличенный характер с момента поступления из указанной подсистемы.

3.6. Система взаимодействует с иными информационными системами и ресурсами, определяемыми Уполномоченным органом. Информационное и технологическое взаимодействие Системы с информационными системами и ресурсами осуществляется путем их интеграции посредством программной и технологической инфраструктуры, обеспечивающей обмен информацией между системами и ресурсами. Порядок интеграции определяется регламентами информационного взаимодействия, которые разрабатываются операторами соответствующих систем, ресурсов и утверждаются Уполномоченным органом совместно с операторами соответствующих информационных систем, ресурсов.

IV. Порядок доступа и использования Системы

4.1. Пользователями Системы являются сотрудники исполнительных органов государственной власти Пермского края, государственных органов Пермского края, органов местного самоуправления муниципальных образований Пермского края, подведомственных им организаций, физические и юридические лица, использующие информацию, содержащуюся в Системе, в целях, предусмотренных настоящим Положением.

4.2. Доступ к Системе пользователям Системы предоставляется после прохождения процедур регистрации в Системе в соответствии с порядком, утверждаемым Уполномоченным органом.

4.3. Доступ к Системе включает в себя доступ к информации, размещенной в Системе, возможность просмотра, размещения и обработки информации в Системе.

4.4. Порядок использования Системы пользователями Системы определяется Уполномоченным органом.

4.5. Размещение, обработка информации в Системе осуществляются пользователями Системы путем ввода соответствующих сведений, заполнения экранных форм веб-интерфейса и программных интерфейсов (сервисов), а также размещения электронных документов в виде отдельных файлов в соответствующих подсистемах Системы согласно порядкам, утверждаемым в пределах установленной компетенции Уполномоченным органом.

4.6. Пользователи Системы обеспечивают недопущение использования Системы третьими лицами.

4.7. Ответственность за актуальность, полноту, достоверность информации, размещаемой в Системе, соответствие размещаемой информации требованиям к структуре и форматам такой информации, утверждаемым Уполномоченным органом, а также нарушение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности в результате размещения информации

в Системе несут пользователи Системы, размещающие соответствующую информацию в Системе.

V. Обеспечение функционирования Системы

5.1. Уполномоченный орган осуществляет функции оператора Системы, в том числе:

5.1.1. обеспечение развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации Системы;

5.1.2. техническую поддержку пользователей Системы, включая консультирование пользователей Системы по порядку использования Системы;

5.1.3. учет и документирование всех случаев нарушений порядка использования Системы;

5.1.4. информирование пользователей Системы о планируемых перерывах в работе и обновлениях Системы;

5.1.5. в пределах компетенции обеспечение принятия организационных и технических мер по защите информации, содержащейся в Системе, в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными правовыми актами в сфере информации, информационных технологий и защиты информации;

5.1.6. интеграцию Системы с информационными системами и ресурсами;

5.1.7. взаимодействие с разработчиками и службами поддержки программных и технических средств, используемых в Системе, по вопросам эксплуатации, развития Системы, исправления выявленных ошибок, поддержки пользователей и другим вопросам, связанным с функционированием Системы;

5.1.8. обеспечение соответствия Системы в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными правовыми актами в сфере информации, информационных технологий и защиты информации;

5.1.9. резервное копирование и восстановление информации, размещенной в Системе;

5.1.10. регистрацию пользователей и администрирование доступа к Системе;

5.1.11. обеспечение систематизации и хранения информации, образующейся в процессе использования Системы;

5.1.12. создание, ведение и поддержание в актуальном состоянии справочников и классификаторов, необходимых для использования Системы;

5.1.13. иные функции, связанные с созданием, развитием, вводом в эксплуатацию, эксплуатацией Системы.

5.2. Функции (отдельные функции) оператора Системы в соответствии с решением Уполномоченного органа могут быть переданы на исполнение

государственному учреждению Пермского края, юридическим лицам (юридическому лицу) и (или) физическим лицам (физическому лицу) либо на исполнение другому исполнительному органу государственной власти Пермского края, государственному органу Пермского края по согласованию с указанными органами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Уполномоченный орган в пределах установленной компетенции осуществляет организационное и методологическое сопровождение функционирования и использования Системы, в том числе:

5.3.1. формирование функциональных требований к Системе, в том числе в ходе создания, ввода в эксплуатацию, эксплуатации, функционирования, использования и развития Системы;

5.3.2. формирование и обеспечение деятельности рабочей группы по вопросам создания, ввода в эксплуатацию, эксплуатации, функционирования, использования и развития Системы;

5.3.3. обеспечение внесения изменений в нормативные правовые акты Пермского края, регулирующие правоотношения в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Пермском крае, связанных с созданием, вводом в эксплуатацию, эксплуатацией, функционированием, использованием и развитием Системы;

5.3.4. иные функции, связанные с организационным и методологическим обеспечением функционирования и использования Системы.