



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ДЕМОГРАФИИ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минтруд Пензенской области)

П Р И К А З

29 марта 2023 г. № 18-351
г. Пенза

**О внесении изменений в приказ Министерства труда, социальной защиты
и демографии Пензенской области от 22.12.2022 № 1378-ОС
«Об утверждении регионального проекта, направленного на повышение
эффективности службы занятости населения Пензенской области»
(с последующими изменениями)**

В целях реализации пилотного проекта по комплексной модернизации сети центров занятости населения Пензенской области, проводимой в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография», руководствуясь приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.01.2023 № 36 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке планов мероприятий по повышению эффективности службы занятости», подпунктом 4.3.6 пункта 4.3 Положения о Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 33-пП (с последующими изменениями),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 22.12.2022 № 1378-ОС «Об утверждении регионального проекта, направленного на повышение эффективности службы занятости населения Пензенской области» (с последующими изменениями) (далее – приказ) следующие изменения

1.1. Приложение № 1 к приказу изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

1.2. Приложение № 2 к приказу изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ разместить (опубликовать) на «Официальном Интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя Министра, координирующего вопросы занятости населения.

Министр

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'А.А. Качан', is positioned in the center of the page between the words 'Министр' and 'А.А. Качан'.

А.А. Качан

Приложение № 1
к приказу Министерства труда, социальной защиты
и демографии Пензенской области
от 29 марта 2023 г. № 18-351

Приложение № 1
к приказу Министерства труда, социальной защиты
и демографии Пензенской области
от 22.12.2022 г. № 1378-ОС

ПАСПОРТ
регионального проекта, направленного на повышение эффективности
службы занятости

Наименование субъекта Российской Федерации	Пензенская область
Куратор регионального проекта	Качан Алексей Андреевич, Министр труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
Руководитель регионального проекта	Матвеев Дмитрий Валерьевич, заместитель Министра труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
Участники регионального проекта	Акимова Елена Александровна, начальник отдела планово-экономической работы, государственных закупок и финансирования Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Козловский Андрей Вячеславович, начальник отдела цифровой трансформации и информационной безопасности Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Васильева Ольга Вячеславовна, начальник отдела содействия занятости населения и трудовой миграции Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Бочкарева Светлана Николаевна, заместитель начальника отдела труда, трудовых отношений и демографии Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Воронкова Татьяна Викторовна, заместитель начальника отдела содействия занятости населения и трудовой миграции Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Пяткина Светлана Анатольевна, заместитель начальника отдела правового обеспечения и кадровой работы Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Гладкая Елена Михайловна, заместитель начальника отдела правового обеспечения и кадровой работы Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Першенкова Екатерина Олеговна, директор ГКУ ПО «Центр организации социальной поддержки и трудовой миграции» (директор ГКУ ПО «Центр занятости населения Пензенской области»)
	Колина Елена Александровна, главный специалист-эксперт отдела планово-экономической работы, государственных закупок и финансирования Министерства труда, социальной

	защиты и демографии Пензенской области
	Сафронова Елена Валерьевна, главный специалист-эксперт отдела содействия занятости населения и трудовой миграции Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Хамзина Альфия Рифкатовна, главный специалист-эксперт управления организационной работы и внешних коммуникаций Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области

ОПИСАНИЕ регионального проекта

Характеристика рынка труда	<p>Общая площадь территории области 43 200 000 м². Регион состоит из 30 муниципальных образований, на территории которых осуществляют деятельность 21 649 организаций.</p> <p>Общая численность населения – 1 290,9 тыс. чел., в том числе трудоспособного возраста – 701,3 тыс. чел. Среднемесячный доход от трудовой деятельности в области составляет 31 375,0 руб.</p> <p>Уровень регистрируемой безработицы – 0,6%, коэффициент напряженности на рынке труда - 0,4%, количество заявленных в службу занятости вакансий составляет 12 023 единицы. Среднегодовая численность занятых составляет 579,3 тыс. чел., численность безработных – 4 339 чел., численность незанятых граждан, обратившихся в органы службы занятости – 25 646 чел.</p>
Общая характеристика сети центров занятости населения Пензенской области на начало реализации проекта	<p>Модель управления сетью центров занятости населения – децентрализованная. Общее количество центров занятости населения – 27 (в том числе 2 модернизированных Кадровых центра «Работа России»), которые располагаются в 29 зданиях (помещениях) общей площадью 6 443,0 м². Стоимость содержания сети центров занятости населения составляет 19 959 тыс. руб. в год.</p> <p>Общая численность персонала центров занятости населения – 281,5 чел., в том числе АУП – 59 чел., основной персонал – 168,5 чел., МОП – 54 чел.</p> <p>Средняя заработная плата сотрудников составляет 24 067 руб. (АУП – 38 511,0 руб., основной персонал – 21 736,0 руб., МОП – 15 559,0 руб.).</p> <p>Отношение средней заработной платы работников к среднемесячному доходу от трудовой деятельности в Пензенской области составляет 76,7 %</p>
Цели регионального проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание единого центра компетенций в сфере занятости населения. 2. Обеспечение роста трудового капитала граждан, равных возможностей для всех категорий граждан – инвалидов, молодежи, предпенсионеров, женщин, имеющих малолетних детей. 3. Адресное и быстрое решение задачи привлечения

	квалифицированных кадров при снижении общих издержек
Задачи регионального проекта	<p>Создание централизованной системы управления центрами занятости населения Пензенской области с образованием одного юридического лица, имеющего структурные подразделения и точки присутствия на различных территориях региона.</p> <p>Расположение точек присутствия с ориентацией на экономический и кадровый потенциал соответствующих муниципальных образований Пензенской области.</p> <p>Оснащение всех центров занятости населения Пензенской области, приведение зданий и помещений к единому фирменному стилю «Работа России».</p> <p>Повышение клиентоцентричных компетенций сотрудников центров занятости населения и лиц, ответственных за данное направление в исполнительных органах Пензенской области и органах местного самоуправления Пензенской области, путем прохождения соответствующих образовательных программ.</p> <p>Внедрение клиентоориентированного подхода при оказании услуг в сфере содействия занятости.</p> <p>Повышение заработной платы сотрудников центров занятости населения до уровня среднемесячного трудового дохода, сложившегося по итогам 2021 года в Пензенской области и ее ежегодная индексация.</p>
Результаты регионального проекта	1. Количество центров занятости населения, в которых реализуется региональный проект, направленный на повышение эффективности службы занятости – 27 ед.
Показатели достижения результатов регионального проекта	<p>1. Среднее время трудоустройства граждан, обратившихся за содействием в целях поиска подходящей работы, дней: базовое значение (2021 год) – 70 дней целевое значение (2024 год) – 30 дней.</p> <p>2. Среднее время состояния на учете в качестве безработного в центре занятости населения (продолжительность безработицы), дней: базовое значение (2021 год) – 120 дней целевое значение (2024 год) – 60 дней</p>
Период реализации регионального проекта, год	2023 - 2024
Риски реализации регионального проекта	<p>1. Создание напряженности на рынке труда Пензенской области в связи с сокращением сотрудников в действующей системе центров занятости населения.</p> <p>Решение – успешное проведение модернизации центров занятости населения позволит эффективно поспособствовать трудоустройству высвободившихся кадровых единиц.</p> <p>Ответственные – Матвеев Д.В., Васильева О.В., Гладкая Е.М., Першенкова Е.О.</p>

	<p>2. Кадровый дефицит для найма сотрудников в модернизированную структуру центров занятости населения, вызванный повышенными требованиями к работникам в сфере занятости населения. Решение - повышение компетенции действующих сотрудников центров занятости населения и соискателей путем проведения обучающих мероприятий и финансового стимулирования труда. Ответственные – Матвеев Д.В., Васильева О.В., Воронкова Т.В., Першенкова Е.О.</p> <p>3. Непокрытие источниками финансирования планируемых мероприятий в случае неполучения финансирования из федерального бюджета. Решение - проведение частичной модернизации центров занятости населения без мероприятий по ремонту и оснащению. Ответственные – Матвеев Д.В., Акимова Е.А., Васильева О.В., Першенкова Е.О.</p> <p>4. Организационно-административные риски, связанные с необходимостью доведения до населения Пензенской области особенностей организационной структуры новой модели функционирования центров занятости населения. Решение - широкое информирование населения через средства массовой информации, иные официальные источники информации, а также с привлечением волонтерских организаций. Ответственные – Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Васильева О.В., Першенкова Е.О.</p>
Взаимосвязь с другими проектам, государственными программами	Государственная программа Пензенской области «Содействие занятости населения в Пензенской области», утвержденная постановлением Правительства Пензенской области от 08.10.2013 № 752-пП (с последующими изменениями)
Финансовое обеспечение реализации регионального проекта, тыс. руб.	198 398,5 в том числе: федеральный бюджет - 74 607,0; региональный бюджет - 123 791,5

Приложение № 2
к приказу Министерства труда, социальной защиты
и демографии Пензенской области
от 29 марта 2023 г. № 18-351

Приложение № 2
к приказу Министерства труда, социальной защиты
и демографии Пензенской области
от 22.12.2022 г. № 1378-ОС

ПЛАН УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫМ ПРОЕКТОМ КОМПЛЕКСНОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ Пензенской области

1. Основные положения

Куратор проекта: Качан Алексей Андреевич, Министр труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	
Руководитель проекта: Матвеев Дмитрий Валерьевич, заместитель Министра труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
-------	--------------------------------	--------------------	--------	-----------	-------------------------	--------------------------------

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
1. Подготовка проекта и его защита						
1.1.	Подготовка пакета документов, в соответствии с методическими рекомендациями по разработке проектной документации к защите региональных проектов комплексной модернизации сети ЦЗН на межведомственной рабочей группе, отправка в Минтруд РФ (выполнено)	15	19.08.2022	08.09.2022	приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области «О проведении комплексной модернизации системы центров занятости населения Пензенской области» № 876-ОС от 08.09.2022	Матвеев Д.В. Васильева О.В.
1.2.	Корректировка проектной документации с учетом замечаний Минтруда РФ, отправка на повторное согласование в Минтруд России (выполнено)	5	09.09.2022	15.09.2022	-	Матвеев Д.В. Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
1.3.	Защита проекта на рабочей группе при участии Минтруда России, Роструда (выполнено)	2	12.12.2022	13.12.2022	запись ВКС	Матвеев Д.В. Васильева О.В. Першенкова Е.О.
2. Система управления и организационная структура						
2.1.	<p>Разработка, согласование со структурными подразделениями РОИВ нормативно-правового акта о реорганизации региональной сети ЦЗН, предусматривающего, что ЦЗН области включает следующие структурные подразделения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - центры занятости населения в зависимости от численности населения в трудоспособном возрасте в муниципальных образованиях субъекта - подразделения, осуществляющие централизованное управление функционированием центров занятости населения. <p>(выполнено)</p>	30	03.10.2022	11.11.2022	<p>постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН, предусматриваю щего, что ЦЗН области включает следующие структурные подразделения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - центры занятости населения в зависимости от численности населения в трудоспособном возрасте в муниципальных 	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Гладкая Е.М., Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
2.2.	Направление уведомления в Федеральную налоговую службу о начале процедуры реорганизации учреждений ЦЗН (выполнено)	3	27.12.2022	29.12.2022	образований субъекта - подразделения, осуществляющие централизованное управление функционированием центров занятости населения. расписка ИФНС в получении документов	Матвеев Д.В., Першенкова Е.О., директор ЦЗН города Пензы

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
2.3.	Уведомление работников учреждений ЦЗН о предстоящей реорганизации (выполнено)	15	09.01.2023	27.01.2023	подписанные работниками учреждений уведомления о реорганизации	Матвеев Д.В., Пяткина С.А., директора ЦЗН, Першенкова Е.О.
2.4.	Уведомление кредиторов о начале процедуры реорганизации учреждений ЦЗН (выполнено)	4	09.01.2023	12.01.2023	направленные в адрес кредиторов (при их наличии) письма-уведомления о начале процедуры реорганизации	Матвеев Д.В., Першенкова Е.О., директоры ЦЗН

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
2.5.	Размещение уведомления о реорганизации в ЕФРСФДЮЛ (Федресурс) (выполнено)	1	25.01.2023	25.01.2023	скриншот уведомления, счет на оплату, документ, подтверждающий оплату	директор ЦЗН города Пензы
2.6.	Размещение в СМИ «Вестник государственной регистрации» сообщения о реорганизации учреждений ЦЗН (дважды с периодичностью один раз в месяц в соответствии с графиком выпуска издания) - первая публикация (выполнено)	1	15.02.2023	15.02.2023	государственный контракт на публикацию, счет на оплату публикация, документ, подтверждающий оплату, скриншот публикации	Матвеев Д.В., Першенкова Е.О., директор ЦЗН города Пензы
2.7.	Разработка, согласование и утверждение Устава Управляющего ЦЗН (выполнено)	30	01.02.2023	17.03.2023	приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении Устава Управляющего ЦЗН	Матвеев Д.В., Гладкая Е.М., Першенкова Е.О.
2.8.	Проведение инвентаризации имущества учреждений ЦЗН (выполнено)	11	10.03.2023	24.03.2023	типовые документы бухгалтерского учета (акт передачи	Матвеев Д.В., Директора ЦЗН, Васильева О.А., Акимова Е.А., Першенкова Е.О.,

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
2.9.	Размещение в СМИ «Вестник государственной регистрации» сообщения о реорганизации учреждений ЦЗН (дважды с периодичностью один раз в месяц в соответствии с графиком выпуска издания) - вторая публикация (выполнено)	1	22.03.2023	22.03.2023	имущества/обязательства)	Матвеев Д.В., Першенкова Е.О., директор ЦЗН города Пензы
2.10.	Подготовка, представление в Федеральную налоговую службу пакета документов для государственной регистрации Управляющего ЦЗН	2	24.04.2023	25.04.2023	расписка ИФНС в получении документов	Матвеев Д.В., Васильева О.А., Гладкая Е.М., Першенкова Е.О.
2.11.	Создано (реорганизовано) юридическое лицо, включающее структурные подразделения: территориальные центры занятости населения в зависимости от численности населения в трудоспособном возрасте в муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации; осуществляющие подразделения, осуществляющие централизованное управление функционированием центров занятости населения	5	24.04.2023	02.05.2023	лист записи ЕГРЮЛ о реорганизации юридических лиц	Матвеев Д.В., Васильева О.А., Першенкова Е.О., Смирнова Т.А.

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
2.12.	Завершены организационно-штатные мероприятия в рамках создания (реорганизации)	2	02.05.2023	03.05.2023	Приказ об утверждении организационной структуры Приказ об утверждении штатного расписания	Матвеев Д.В. Першенкова Е.О.
2.13.	Передача имущества учреждений ЦЗН вновь созданному юридическому лицу	4	02.05.2023	05.05.2023	акты приема-передачи	Матвеев Д.В., Першенкова Е.О., директора ЦЗН
2.14.	Уведомление работников учреждений ЦЗН о завершении процедуры реорганизации	4	02.05.2023	05.05.2023	подписанные работниками уведомления о завершении процедуры реорганизации	Матвеев Д.В., Пяткина С.А., Першенкова Е.О., директоры филиалов
2.15.	Уведомление работников учреждений ЦЗН об изменении условий трудового договора	4	02.05.2023	05.05.2023	подписанные работниками уведомления об	Матвеев Д.В., Пяткина С.А., директора ЦЗН,

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
2.16.	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам с работниками учреждений ЦЗН	7	02.05.2023	11.05.2023	изменении условий трудового договора	Першенкова Е.О.
2.17.	Финансовые мероприятия: перенос кассовых расходов по региональному и федеральному бюджетам на лицевой счет ЦЗН и др.	14	02.05.2023	23.05.2023	дополнительные соглашения к трудовым договорам документы бухгалтерского учета, утвержденная смета Управляющего ЦЗН	Матвеев Д.В., Васильева О.А., Акимова Е.А., Першенкова Е.О.

3. Реализация полномочий в сфере занятости

3.1.	Выполнение Методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, утвержденных приказом Минтруда России № 158 от 23.03.2022					
3.1.1.	Определение перечня жизненных ситуаций для граждан и бизнес-ситуаций для работодателей (далее – ЖС и БС)	5	29.07.2022	04.08.2022	Перечень ЖС и БС, представленный в Министерство труда, социальной защиты и демографии	Матвеев Д.В., Васильева О.В.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
	(выполнено)				Пензенской области для утверждения	

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
3.1.2.	Составление перечня услуг и сервисов, входящих в комплекс услуг в соответствии с ЖС и БС (выполнено)	3	05.08.2022	09.08.2022	Перечень услуг, входящих в состав комплекса услуг: - государственные услуги и функции в области содействия занятости; - дополнительные сервисы	Матвеев Д.В., Васильева О.В.
3.1.3	Разработка порядка предоставления услуг и сервисов (выполнено)	10	10.08.2022	23.08.2022	Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 13.09.2022 № 894-ОС	Матвеев Д.В., Васильева О.В.
3.1.4.	Разработка сценариев и скриптов взаимодействия с гражданами и работодателями при предоставлении комплексов услуг для сотрудников ЦЗН (выполнено)	10	24.08.2022	06.09.2022	Сценарии и скрипты взаимодействия с гражданами и работодателями	Матвеев Д.В., Васильева О.В.
3.1.5.	Утверждение перечня ЖС и БС, перечня услуг, сервисов, сценариев (скриптов) взаимодействия с гражданами и работодателями при предоставлении комплексов услуг для сотрудников ЦЗН (выполнено)	5	07.09.2022	13.09.2022	Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 13.09.2022	Матвеев Д.В., Васильева О.В.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
3.2.	<p>Разработка и утверждение региональных административных регламентов государственных услуг, предоставление которых осуществляется на ЕЦП «Работа в России» («Содействие работодателям в подборе необходимых работников», «Содействие гражданам в поиске подходящей работы»)</p> <p>- разработка проектов административных регламентов (выполнено)</p> <p>- согласование проектов приказов об утверждении административных регламентов в Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (выполнено)</p> <p>- рассмотрение проектов приказов об утверждении административных регламентов прокуратурой Пензенской области (выполнено)</p> <p>- утверждение административных регламентов приказами Министерства труда, социальной защиты и</p>	59	10.03.2022	03.06.2022	№ 894-ОС	Матвеев Д.В., Васильева О.В.
		30	10.03.2022	20.04.2022	Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 03.06.2022 № 424-ОС, Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 03.06.2022 № 425-ОС	
		1	21.04.2022	22.04.2022		
		25	25.04.2022	31.05.2022		
		3	01.06.2022	03.06.2022		

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
3.3.	демографии Пензенской области (выполнено) Закрепление в положениях о филиалах требований стандарта к деятельности государственного учреждения службы занятости населения при взаимодействии с гражданами и организациями	10	02.05.2023	16.05.2023	утвержденные положения о филиалах ЦЗН Пензенской области	Матвеев Д.В., Васильева О.А., Першенкова Е.О.
3.4.	Внедрение практики работы в режиме «одного окна» через организацию в ЦЗН удаленного рабочего места в МФЦ: - подготовка и направление соответствующих писем - проведение совещаний	30	11.05.2023	21.06.2023	Письма, протоколы совещаний по вопросу внедрения практики работы в режиме «одного окна» через организацию в ЦЗН удаленного рабочего места в МФЦ	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.5.	Заключение соглашений с МФЦ, ОМСУ по созданию удаленных рабочих мест	20	27.06.2023	24.07.2023	подписанные соглашения с МФЦ, ОМСУ по созданию удаленных рабочих мест	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.6.	Проведена апробация комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с 5 жизненными	30	05.06.2023	14.07.2023	Приказ о проведении апробации, Отчет	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
	<p>ситуациями, включенными в Реестр жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, применяемых в целях формирования индивидуального плана при осуществлении полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, а также профилированию работодателей (Приложение 1 к Методическим рекомендациям для органов службы занятости по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части)</p>				<p>проведенной апробации</p>	

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
3.7.	<p>Подготовка и размещение на официальном сайте РОИВ, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, регионального Реестра мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг в соответствии со Стандартом организации деятельности органов службы занятости населения в субъектах Российской Федерации, включающий Реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципам жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций граждан и работодателей в соответствии Приложением 2 к Методическим рекомендациям для органов службы занятости по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным Приказом Минтруда России №158 от 23.03.2022</p>	10	16.06.2023	30.06.2023	<p>Размещенный на официальном сайте РОИВ, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий дополнительные услуги и меры поддержки</p>	<p>Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.</p>

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
3.8.	Начало массового предоставления апробированных 5 комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме «одного окна» в 100% территориальных центров занятости населения 1 уровня и 50% территориальных центров занятости населения 2 уровня	10	27.07.2023	10.08.2023	Нормативный правовой акт субъекта Российской Федерации, утверждающий технологические карты 5 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов и содержащий список территориальных центров занятости населения, в которых эти комплексы предоставляются (100% территориальных центров занятости населения 1 уровня и 50% территориальных центров занятости населения 2 уровня). Размещенный на официальном сайте исполнительного	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
					органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 5 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое представление	
3.9.	Проведение апробации комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с 5 жизненными ситуациями и 5 бизнес-ситуациями,	30	20.09.2023	31.10.2023	Приказ о проведении апробации. Отчет об апробации	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
	<p>включенными в Реестр жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, применяемых в целях формирования индивидуального плана при осуществлении полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, а также профилированию работодателей (Приложение 1 к Методическим рекомендациям для органов службы занятости по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части)</p>					

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
3.10.	Закрепление в соответствующем положении сформированной экосистемы содействия занятости	20	09.10.2023	03.11.2023	Утвержденное положение об экосистеме содействия занятости	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.11.	Начало массового предоставления апробированных 10 комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме «одного окна» в 100% территориальных центров занятости населения 1 уровня и 50% территориальных центров занятости населения 2 уровня	30	20.10.2023	30.11.2023	Нормативный правовой акт субъекта Российской Федерации, утверждающий технологические карты 10 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов и содержащий список территориальных центров занятости населения, в которых эти комплексы предоставляются (100% территориальных центров занятости населения 1 уровня и 50% территориальных центров занятости населения 2	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
					<p>уровня). Размещенный на официальном сайте РОИВ, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 10 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое предоставление</p>	

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
3.12.	Проведение оценки мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг в целях повышения потребительской ценности их результатов с учётом перспективных потребностей клиентов и изменения структуры жизненных и бизнес-ситуаций клиентов	20	06.11.2023	01.12.2023	Отчет об оценке	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.13.	Сбор информации и последующий анализ выполнения филиалами требований стандарта к деятельности государственного учреждения службы занятости населения при взаимодействии с гражданами и организациями	15	01.12.2023	21.12.2023	Представленная в адрес РОИВ информационная справка о деятельности ЦЗН	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.14.	Порядок работы и взаимодействие центра занятости населения с гражданами и работодателями					
3.14.1.	Организована работа единого контактного центра, обслуживающего все территориальные центры занятости населения	20	04.09.2023	29.09.2023	Положение о контакт-центре. Договор о привлечении подрядчика или приказа о возложении на работников центра занятости населения обязанности по работе единого	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
					контакт-центра	

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
3.14.2.	Организована система управления электронной очередью в отдельных территориальных центрах занятости населения	20	13.11.2023	11.12.2023	Приказ о принятии в эксплуатацию системы управления электронной очередью	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.14.3.	Оборудован и открыт сектор цифровых сервисов во всех территориальных центрах занятости населения	20	13.11.2023	11.12.2023	Отчет об открытии сектора цифровых сервисов	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.14.4.	Обучены цифровые консультанты	20	13.11.2023	11.12.2023	Отчет об обучении цифровых консультантов	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

4. Система управления клиентским опытом

4.1.	Обучение сотрудников ЦЗН клиентоцентричным компетенциям: - в рамках программы повышения квалификации «Подготовка среднего управленческого персонала для комплексной модернизации сети ЦЗН» (выполнено)	10	29.08.2022	16.09.2022	Письмо Председателя Правительства Пензенской области от 12.07.2022 № 3/23/1487	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.2.	Закрепление в уставе Управляющего ЦЗН обязанности проводить мероприятия по непрерывному повышению качества клиентского опыта (выполнено)	30	01.02.2023	17.03.2023	приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
	Закрепление в положениях о филиалах Управляющего ЦЗН основных целей работы по улучшению качества клиентского опыта и обязанности проводить мероприятия по непрерывному повышению качества клиентского опыта	10	02.05.2023	16.05.2023	Пензенской области об утверждении Устава Управляющего ЦЗН положения о филиалах Управляющего ЦЗН	

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
4.3.	Создание Комитета клиентоцентричности СЗН	5	10.04.2023	14.04.2023	соответствующий приказ РОИВ	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.4.	Разработка и утверждение Кодекса клиентоцентричности	30	10.04.2023	10.05.2023	соответствующий приказ Управляющего ЦЗН	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.5.	Внедрение Кодекса клиентоцентричности	5	10.05.2023	14.05.2023	отчет об ознакомлении работников с Кодексом клиентоцентричности	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.6.	Разработка и внедрение одного профиля клиентской группы (пилотный профиль)	20	14.04.2023	16.05.2023	протокол заседания Комитета клиентоцентричности, отчет о внедрении	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.7.	Разработка и внедрение маршрута пилотного профиля	25	14.04.2023	23.05.2023	протокол заседания Комитета клиентоцентричности, отчет о внедрении, предложения по минимизации «ежей»	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.8.	Создание среды, подталкивающей сотрудников к развитию клиентоцентричных компетенций, в том числе утверждение плана	20	17.04.2023	16.05.2023	соответствующий приказ Управляющего ЦЗН об	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
	мероприятий по развитию у сотрудников клиентоцентричных компетенций				утверждении плана мероприятий	

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
4.9.	Разработка и внедрение системы сбора обратной связи клиентов о работе ЦЗН, мониторинг	20	03.07.2023	28.07.2023	отчет о внедрении системы обратной связи	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.10.	Проведение мероприятий для работников ЦЗН по развитию клиентоцентричных компетенций (тренинги и практические кейсы, игры, конкурсы и т.п.)	20 15	28.08.2023 04.12.2023	22.09.2023 22.12.2023	отчет о проведенном мероприятии	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.11.	Формирование банка знаний (кейсов) по вопросам клиентоцентричных компетенций	20 20	31.07.2023 27.11.2023	25.08.2023 22.12.2023	отчет (дважды в год), описание банка знаний (кейсов)	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.12.	Разработаны и внедрены не менее 5 профилей клиентских групп по двум государственным услугам: - по содействию в поиске подходящей работы, - по содействию в подборе работников	30 30	31.07.2023 16.10.2023	08.09.2023 24.11.2023	отчет об ознакомлении работников с профилями клиентских групп	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.13.	Разработка и внедрение не менее 5 маршрутов клиентских групп по двум государственным услугам: - по содействию в поиске подходящей работы, - по содействию в подборе работников	30 30	31.07.2023 06.11.2023	08.09.2023 15.12.2023	протокол заседания Комитета клиентоцентричности, отчет о внедрении, предложения по минимизации «сжей»	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.14.	Функционирование системы сбора обратной связи клиентов о работе центра занятости	20	14.11.2023	11.12.2023	отчет о работе системы сбора обратной связи, включая перечень	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
4.15.	Функционирование Комитета клиентоцентричности СЗН	17	01.12.2023	25.12.2023	регулярных аналитических отчетов	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.16.	Подведение итогов создания среды, подталкивающей сотрудников к развитию клиентоцентричных компетенций в течение 2023 года	5	25.12.2023	29.12.2023	отчет об исполнении плана мероприятий	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

5. Организация процессов управления персоналом

5.1.	Обучение по программе «Внутренние тренеры» (выполнено)	15	10.10.2022	28.10.2022	Письмо Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 29.08.2022 № 19/3421	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
5.2.	Проведение аттестации сотрудников ЦЗН, анализ аттестации (выполнено)	21	27.01.2023	27.02.2023	приказы ЦЗН о проведении аттестации,	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.,

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
5.3.	Создание структурного подразделения, ответственного за организацию процессов управления персоналом	6	02.05.2023	10.05.2023	протоколы аттестационной комиссии, справка об итогах аттестации	директора ЦЗН
5.4.	Разработка, согласование и принятие нормативных документов, регламентирующих процессы подбора, адаптации, обучения и мотивации персонала: - положение о подборе персонала - положение об адаптации персонала - программа нематериальной мотивации персонала	30	22.05.2023	30.06.2023 11.08.2023	приказы Управляющего ЦЗН об утверждении положения - положение о подборе персонала - положение об адаптации персонала - программа нематериальной мотивации персонала	Матвеев Д.В., Пяткина С.А., Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
5.5.	<p>Разработка документов (форм документов):</p> <ul style="list-style-type: none"> - заявка на подбор персонала; - типовая программа адаптации, включающая критерии успешности ее выполнения; - книга нового сотрудника; - заявки на обучение; - анкеты для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом 	30	01.09.2023	12.10.2023	форма заявки на подбор персонала типовая программа адаптации, включающая критерии успешности ее выполнения книга нового сотрудника Форма заявки на обучение анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности и трудом	Матвеев Д.В., Пяткина С.А., Першенкова Е.О.
5.6.	<p>Фиксация результатов внедрения процессов управления персоналом: подбор, адаптация, обучение и развитие персонала, мотивация</p>	13	04.12.2023	20.12.2023	Отчет о реализации процессов управления персоналом: подбор, адаптация, обучение и развитие персонала, мотивация	Першенкова Е.О.
5.7.	<p>Доработаны положения о подборе персонала, об адаптации персонала, об обучении персонала с учетом замечаний (<i>при наличии</i>), полученных в ходе апробации</p>	20	28.11.2023	25.12.2023	приказы Управляющего ЦЗН о внесении изменений в: - положение о	Матвеев Д.В., Пяткина С.А., Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
					подборе персонала - положение об адаптации персонала - программа нематериальной мотивации персонала	

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
6. Информационное сопровождение деятельности ЦЗН						
6.1.	Организация структурного подразделения централизованной пресс-службы	6	25.04.2023	02.05.2023	утвержденное положение о пресс-службе	Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.
6.2.	Разработка и утверждение плана информационного сопровождения деятельности ЦЗН	10	11.05.2023	24.05.2023	приказ Управляющего ЦЗН об утверждении плана информационного сопровождения деятельности ЦЗН	Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.
6.3.	На официальном сайте РОИВ, осуществляющего полномочия в области занятости населения размещена активная ссылка на официальный сайт центра занятости населения	2	01.06.2023	02.06.2023	активная ссылка на официальный сайт	Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.
6.3.	Активное присутствие на электронных коммуникационных площадках, размещение информационных материалов не реже одного раза в неделю	20	29.05.2023	23.06.2023	активные ссылки на страницы и каналы в социальных сетях, скриншоты публикаций	Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.
6.4.	Широкое информирование населения через СМИ, иные официальные источники, а также с привлечением волонтерских организаций о деятельности службы занятости. Выход информационных материалов	20	29.05.2023	23.06.2023	Отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ, содержащий, в	Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
	не реже двух раз в месяц (сюжет, публикация в электронных или печатных СМИ).	20	04.12.2023	29.12.2023	том числе ссылку на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, а также информацию об охвате аудитории	

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
6.5.	Организация пресс-конференций (не менее двух в год)	10	02.06.2023	04.12.2023	отчет по итогам выхода материалов в СМИ включает в себя ссылки на материалы, размещенные в сети Интернет	Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.
6.6.	Соблюдение требований руководства по фирменному стилю «Работа России» при изготовлении информационных материалов и другой визуальной продукции	20	04.12.2023	29.12.2023	макеты информационных материалов и другой визуальной продукции	Матвеев Д.В., Першенкова Е.О.
6.7.	Осуществление на ежедневной основе мониторинга информационного сопровождения, подготовка соответствующего отчета	20	29.05.2023	23.06.2023	подготовленный пресс-службой отчет	Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.
6.8.	Подготовка и утверждение ежегодного плана по информационному сопровождению (не позднее начала нового календарного года)	11	04.12.2023	29.12.2023	приказ управляющего ЦЗН об утверждении ежегодного плана по информационному сопровождению	Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.

7. Системы информатизации и автоматизации

7.1.	Создание структурного подразделения: отдела информационных систем	8	02.05.2023	12.05.2023	Положение о структурном подразделении отдела	Матвеев Д.В., Козловский А.В., Першенкова Е.О.
------	---	---	------------	------------	--	--

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
					информационных систем Должностные инструкции руководителя и специалистов отдела информационных систем	

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
7.2.	Разработка, согласование политики информационной безопасности СЗН	25	20.05.2023	21.06.2023	приказ Управляющего ЦЗН о политике информационной безопасности СЗН	Матвеев Д.В., Козловский А.В., Першенкова Е.О.
7.3.	Организация подбора IT-персонала	25	15.05.2023	16.06.2023	приказ о приеме на работу	Матвеев Д.В., Козловский А.В., Першенкова Е.О.

8. Материально-техническое обеспечение, финансирование

8.1.	Формирование в бюджете Пензенской области бюджетных ассигнований на софинансирование расходов на обязательства по проведению текущего ремонта, оснащению и внедрению единого фирменного стиля в зданиях и помещениях ЦЗН (выполнено)	30	07.11.2022	16.12.2022	16.12.2022 – второе чтение бюджета Пензенской области. Дополнительные средства будут предусмотрены Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в бюджете на 23, плановый период 24, 25 годов в полном объеме (Письмо	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Акимова Е.А.
------	--	----	------------	------------	--	--

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
8.2.	Формирование в бюджете субъекта РФ бюджетных ассигнований на повышение средней заработной платы работников ЦЗН с целью доведения до уровня среднемесячного дохода от трудовой деятельности в субъекте РФ (выполнено)	30	07.11.2022	16.12.2022	Минфина ПО от 20.09.2022 № 05-03/3590). 16.12.2022 – второе чтение бюджета Пензенской области. Дополнительные средства будут предусмотрены Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в бюджете на 23, плановый период 24, 25 годов в полном объеме (Письмо Минфина ПО от 20.09.2022 № 05-03/3590).	Матвеев Д.В. Васильева О.В., Акимова Е.А.
8.3.	Разработка, согласование с Правовым управлением Правительства Пензенской области проекта нормативно-правового акта, предусматривающего внесение изменений и дополнений в	30	20.02.2023	31.03.2023	соответствующий проект постановления Правительства Пензенской области о	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Акимова Е.А., Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
	<p>постановление Правительства Пензенской области от 21.10.2013 № 779-пП «Об утверждении Положения об установлении системы оплаты труда работников государственных казенных учреждений, подведомственных Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в сфере содействия занятости населения, социальной поддержки и трудовой миграции»</p>				<p>внесении изменений в постановление Правительства Пензенской области от 21.10.2013 № 779-пП «Об утверждении Положения об установлении системы оплаты труда работников государственных казенных учреждений, подведомственных Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в сфере содействия занятости населения, социальной поддержки и трудовой миграции»</p>	

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
8.4.	<p>Согласование с органами прокуратуры и принятие нормативно-правового акта, предусматривающего внесение изменений и дополнений в постановление Правительства Пензенской области от 21.10.2013 № 779-пП «Об утверждении Положения об установлении системы оплаты труда работников государственных казенных учреждений, подведомственных Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в сфере содействия занятости населения, социальной поддержки и трудовой миграции»</p>	20	01.04.2023	28.04.2023	<p>соответствующее постановление Правительства Пензенской области о внесении изменений в постановление Правительства Пензенской области от 21.10.2013 № 779-пП «Об утверждении Положения об установлении системы оплаты труда работников государственных казенных учреждений, подведомственных Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в сфере содействия занятости населения,</p>	<p>Матвеев Д.В., Васильева О.В., Акимова Е.А., Першенкова Е.О.</p>

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
8.5.	Разработка проектно-сметной документации на проведение капитального ремонта помещений ЦЗН, подлежащих комплексной модернизации	30	13.02.2023	24.03.2023	социальной поддержки и трудовой миграции»	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О., директоры ЦЗН
8.6.	Размещена документация о закупке работ на проведение капитального ремонта в единой информационной системе в сфере закупок (далее - ЕИС)	2	17.04.2023	18.04.2023	скриншоты реестра закупок в ЕИС	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О., директоры ЦЗН
8.7.	Заключены контракты на проведение капитального ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	2	28.04.2023	02.05.2023	контракты на проведение капитального ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О., директоры ЦЗН
8.8.	Разработка, согласование с Правовым управлением Правительства Пензенской области проекта нормативно-правового акта, предусматривающего внесение изменений и дополнений в постановление Правительства Пензенской области от 21.10.2013 № 779-пП «Об утверждении Положения об установлении системы оплаты труда работников	30	01.06.2023	12.07.2023	соответствующий проект постановления Правительства Пензенской области о внесении изменений в постановление Правительства Пензенской	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Акимова Е.А., Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
	<p>государственных казенных учреждений, подведомственных Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в сфере содействия занятости населения, социальной поддержки и трудовой миграции», в части повышения уровня оплаты труда работников путем доведения до уровня среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта РФ</p>				<p>области от 21.10.2013 № 779-пП «Об утверждении Положения об установлении системы оплаты труда работников государственных казенных учреждений, подведомственных Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в сфере содействия занятости населения, социальной поддержки и трудовой миграции»</p>	

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
8.9.	Согласование с органами прокуратуры и принятие нормативно-правового акта, предусматривающего внесение изменений и дополнений в постановление Правительства Пензенской области от 21.10.2013 № 779-пП «Об утверждении Положения об установлении системы оплаты труда работников государственных казенных учреждений, подведомственных Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в сфере содействия занятости населения, социальной поддержки и трудовой миграции», в части повышения уровня оплаты труда работников путем доведения до уровня среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта РФ	20	13.07.2023	10.08.2023	соответствующее постановление Правительства Пензенской области о внесении изменений в постановление Правительства Пензенской области от 21.10.2013 № 779-пП «Об утверждении Положения об установлении системы оплаты труда работников государственных казенных учреждений, подведомственных Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в сфере содействия занятости населения,	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Акимова Е.А., Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
8.10.	Исполнены обязательства по контракту на проведение капитального ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	20	05.10.2023	01.11.2023	социальной поддержки и трудовой миграции» акты выполненных работ	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О., директоры ЦЗН
8.11.	Заключение государственных контрактов на разработку проектно-сметной документации на проведение текущего ремонта помещений ЦЗН, Направление контрактов в ГАУ «РЦЭС» для проведения экспертизы (выполнено)	1 13	30.12.2023 01.02.2023	30.12.2023 17.02.2023	государственные контракты на разработку проектно-сметной документации на проведение текущего ремонта помещений ЦЗН	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О., директоры ЦЗН
8.12.	Размещена документация о закупке работ на проведение текущего ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации, в ЕИС (выполнено)	6 2	25.01.2023 10.04.2023	01.02.2023 11.04.2023	скриншоты реестра закупок в ЕИС	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О., директоры ЦЗН
8.13.	Заключены контракты на проведение текущего ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	22	01.03.2023	01.04.2023	государственные контракты на проведение текущего ремонта помещений	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О., директоры ЦЗН
8.14.	Исполнены обязательства по контракту на проведение текущего ремонта помещений, подлежащих комплексной	20	05.10.2023	01.11.2023	акты выполненных работ	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.,

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
	модернизации					директоры ЦЗН

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
8.15.	Размещена документация о закупке оснащения центра занятости населения, в том числе закупке и наладке компьютерной и оргтехники, мебели и оборудования, системы электронной очереди, средств аудио-визуального контроля, программно-обеспечения для обеспечения защищенных каналов связи, системы сбора обратной связи о качестве предоставляемых услуг (планшеты или иные средства сбора информации) (далее – оснащение) (выполнено)	6	20.02.2023	28.02.2023	скриншоты реестра закупок в ЕИС	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О., директоры ЦЗН
8.16.	Заключены контракты на оснащение центра занятости населения	22	01.03.2023	01.04.2023	государственные контракты на оснащение центра занятости	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О., директоры ЦЗН
8.17.	Исполнены обязательства по контрактам на оснащение центра занятости населения	20	05.10.2023	01.11.2023	Акты выполненных работ	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О., директоры ЦЗН
8.18.	Разработан дизайн-проект (по каждому территориальному центру занятости населения) приведения к единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения (выполнено)	17	01.02.2023	28.02.2023	Дизайн-проект (по каждому территориальному центру занятости населения) вместе с контрактом на ПСД	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О., директоры ЦЗН

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
8.19.	Подтверждено соответствие выполненных работ по приведению к единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения «Работа России»	10	17.11.2023	30.11.2023	Подтверждение (справка исполнительного органа субъекта Российской Федерации, охватывающей о полномочия в области содействия занятости населения), подписанное уполномоченным и лицами	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.
8.20.	Исполнены денежные обязательства по государственным контрактам (договорам) на проведение текущего ремонта зданий и помещений, оснащение и приведение их к единому фирменному стилю	20	05.10.2023	01.11.2023	Реестр платежей поручений	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.
8.21.	Сформирован и представлен отчет об использовании субсидии на реализацию мероприятий регионального проекта комплексной модернизации в установленном законодательством порядке.	5	01.04.2023	не позднее 12 числа месяца, следующего за отчетным I, II, III кварталами, ежегодные отчеты - не позднее 20 календарного дня следующего за отчетным периодом	Отчет об использовании субсидии по форме, установленной соглашением о предоставлении субсидии	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.

9. Система контроля и оценки качества деятельности по осуществлению полномочий в области содействия занятости населения						
9.1.	Разработан правовой акт субъекта Российской Федерации об организации работы по сбору, обработке и представлению сведений, необходимых для оценки (расчета) показателей исполнения стандарта организации.	30	01.06.2023	12.07.2023	Правовой акт субъекта Российской Федерации	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.
9.2.	Направлены в установленном порядке сведения, необходимые для оценки (расчета) показателей исполнения стандарта организации.	5	26.07.2023	01.08.2023	Соответствующее письмо о направлении сведений в порядке, предусмотренном стандартом организации.	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.
9.3.	Обучены работники исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, центра занятости населения	30	14.11.2023	25.12.2023	Отчет о завершении обучения	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.

Общий бюджет проекта

№ п/п	Параметры/наименование расходов	Управляющий ЦЗН	Территориальный 1-го уровня	Территориальный 2-го уровня	Территориальный 3-го уровня	Итого, тыс. руб.
1	Количество ЦЗН, ед.	1	3	6	8	X
2	Капитальный ремонт зданий и помещений ЦЗН, тыс. руб.	0,0	31020,0	39499,6	3500,0	74019,6
3	Текущий ремонт зданий и помещений ЦЗН, включая внедрение фирменного стиля оформления ЦЗН: - текущий ремонт зданий и помещений ЦЗН	0,0	3 426,9	28 690,1	15 740,0	47 857,0 (ФБ 99% - 47 378,4; РБ-1% 478,6)
			2 226,9	17 290,1	13 800,0	33 317,0 (ФБ 99% - 32 983,8; РБ 1% - 333,2)
	- внедрение фирменного стиля оформления ЦЗН		1 200,0	11 400,0	1940,0	14 540,0 ФБ 99% - 14 394,6; РБ 1% - 145,4)
4	Оснащение ЦЗН: - закупка и наладка компьютеров и оргтехники - закупка и расстановка мебели	3 440,0	9 239,9	10 665,0	4 158,7	27 503,6 (ФБ 99% - 27 228,5; РБ 1% - 275,1)
		2 640,0	4 419,9	4 398,0	1 200,0	12 657,9 (ФБ 99% - 12 531,3 РБ 1% - 126,6)
		800,0	1 200,0	996,0	320,0	3 316,0 (ФБ 99% - 3 282,8 РБ 1% - 33,2)

	<ul style="list-style-type: none"> - закупка и установка системы электронной очереди - закупка и установка системы аудиовизуального контроля, ПО для обеспечения защищенных каналов связи - закупка и установка системы оценки качества услуг ЦЗН 	1 200,0	2 400,0	1 280,0	4 880,0 (ФБ 99% - 4 831,2 РБ 1% - 48,8)
		1 730,0	2 266,0	1 133,7	5 129,7 (ФБ 99% - 5 078,4 РБ 1% - 51,3)
		690,0	605,0	225,0	1 520,0 (ФБ 99% - 1 504,8 РБ 1% - 15,2)
5	<p>Увеличение годового ФОТ с целью доведения уровня оплаты труда работников СЗН до уровня среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта РФ</p> <ul style="list-style-type: none"> - заработная плата - отчисления во внебюджетные фонды - ИТОГО (заработная плата и отчисления) 	10 909,97	15 151,65	6 385,21	48 590,3
		3 294,8	4 575,8	1 928,3	
		14 204,8	19 727,4	8 313,5	
6	<p>Реорганизация сети ЦЗН</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальные пособия и компенсации персоналу в денежной форме (выходные пособия при увольнении)* - налоги, пошлины и сборы (государственная пошлина на регистрационные действия) - специальная оценка условий труда 	135,0	171,0	72,0	428,0 * В пределах ФОТ
		50,0			4,0
		135,0	171,0	72,0	424,0

	ИТОГО, тыс. руб.	9 834,6	58 026,6	98 753,1	31 784,2	198 398,5
	в т.ч. из федерального бюджета, тыс. руб.	3 405,60	12 540,13	38 961,55	19 699,71	74 607,0
	в т.ч. из регионального бюджета, тыс. руб.	6 429,00	45 486,47	59 791,55	12 084,49	123 791,5

4. Риски проекта

№	Риск	Ожидаемые последствия	Предупреждение наступления риска		Действия в случае наступления риска
			Мероприятия по предупреждению	ФИО ответственного исполнителя	
1.	Создание напряженности на рынке труда Пензенской области в связи с сокращением сотрудников в действующей системе центров занятости населения	Отсутствие квалифицированных сотрудников, требующихся для выполнения новых задач в модернизированной системе занятости	Реорганизация действующей сети ЦЗН без последующего сокращения действующего штата сотрудников	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.	Поскольку риск относится к сфере занятости населения, то успешное проведение модернизации центров занятости населения позволит эффективно поспособствовать трудоустройству высвободившихся кадровых единиц
2	Кадровый дефицит для найма сотрудников в модернизированную структуру центров занятости населения, вызванный повышенными требованиями к работникам в сфере занятости населения	Отсутствие квалифицированных сотрудников, требующихся для выполнения новых задач в модернизированной системе занятости	Мероприятия по повышению уровня оплаты труда сотрудников	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.	Повышение компетенции действующих сотрудников центров занятости населения и соискателей путем проведения обучающих мероприятий и финансового стимулирования труда
3.	Непокрытие источниками финансирования планируемых мероприятий в случае получения финансирования из федерального бюджета	Непроведение необходимых ремонтных работ в ЦЗН региона	Качественное планирование проведения соответствующих ремонтных работ в порядке нуждаемости в них	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.	Проведение частичной модернизации центров занятости населения без мероприятий по ремонту и оснащению

<i>№</i>	<i>Риск</i>	<i>Ожидаемые последствия</i>	<i>Предупреждение наступления риска</i>	<i>Действия в случае наступления риска</i>
4.	<p>Организационно-административные риски, связанные с необходимостью доведения до населения Пензенской области особенностей организационной структуры новой модели функционирования центров занятости населения</p>	<p>Отсутствие ожидаемых эффектов в результате проведения модернизации, отсутствие притока новых «клиентов», проведение частичной модернизации центров занятости населения без мероприятий по ремонту и оснащению</p>	<p>Широкое информирование населения через средства массовой информации, иные официальные источники информации, а также с привлечением волонтерских организаций</p>	<p>Широкое информирование населения через средства массовой информации, иные официальные источники информации, а также с привлечением волонтерских организаций</p>
			<p>Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.</p>	

5. Ключевые показатели проекта

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя 2021	Значение показателя 2023
1	Количество граждан, получивших услуги СЗН в целях поиска подходящей работы или развития карьеры (в том числе в цифровом виде)	42 715	не менее 77 000
2	Среднее время трудоустройства граждан, обратившихся за содействием в СЗН в целях поиска подходящей работы	2,3 мес.	1,5 мес.
3	Количество работодателей, получивших услуги СЗН в целях поиска подходящих работников или развития кадрового потенциала предприятия (в том числе в цифровом виде)	1 780	3 210
4	Среднее время закрытия вакансий работодателями, обратившимися за содействием в СЗН	2,7 мес.	1,8 мес.
5	Среднее количество оказанных услуг одним сотрудником ЦЗН за год	296	533
6	Отношение средней заработной платы сотрудников ЦЗН к значению среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта	0,79	1,03
7	Количество трудоустроенных по направлению органов службы занятости граждан в расчете на одного сотрудника ЦЗН (без учета МОП)	140,8	293,1
8	Коэффициент напряженности (численность незанятых граждан, состоящих на регистрационном учете в органах службы занятости, в расчете на 100 вакансий, заявленных работодателями в органы службы занятости)	0,5	0,4
9	Уровень решения проблемы/задачи клиента (эффективность/результативность обращения)	Замеры не проводились	60% (рост не менее, чем на 20%)
10	Уровень персонализации взаимодействия с клиентом	Замеры не проводились	70% (ориентировочный рост в 2 раза)
11	Уровень минимизации усилий клиента	Замеры не проводились	75% (ориентировочный рост в 3 раза)
12	Уровень внешнего комфорта	Замеры не проводились	85% (ориентировочный рост в 8 раз)

6. Команда проекта

№	ФИО, должность	Роль в проекте
1	Качан Алексей Андреевич, Министр труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Кураатор проекта
2	Магвеев Дмитрий Валерьевич, заместитель Министра труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Руководитель проекта
3	Акимова Елена Александровна, начальник отдела планово-экономической работы, государственных закупок и финансирования Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
4	Козловский Андрей Вячеславович, начальник отдела цифровой трансформации и информационной безопасности Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
5	Васильева Ольга Вячеславовна, начальник отдела содействия занятости населения и трудовой миграции Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
6	Бочкарева Светлана Николаевна, заместитель начальника отдела труда, трудовых отношений и демографии Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
7	Воронкова Тагьяна Викторовна, заместитель начальника отдела содействия занятости населения и трудовой миграции Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
8	Пяткина Светлана Анатольевна, заместитель начальника отдела правового обеспечения и кадровой	Участник проекта

	работы Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	
9	Гладкая Елена Михайловна, заместитель начальника отдела правового обеспечения и кадровой работы Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
10	Першенкова Екатерина Олеговна, директор ГКУ ПО «Центр организации социальной поддержки и трудовой миграции» (директор Управляющего ЦЗН)	Участник проекта
11	Колina Елена Александровна, главный специалист-эксперт отдела планово-экономической работы, государственных закупок и финансирования Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
12	Сафронова Елена Валерьевна, главный специалист-эксперт отдела содействия занятости населения и трудовой миграции Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
13	Хамзина Альфия Рифкатовна, главный специалист-эксперт управления организационной работы и внешних коммуникаций Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта