



**УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСИ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Управление ЗАГС Пензенской области)

ПРИКАЗ

19 декабря 2018 г.

№ 51

г. Пенза

**О внесении изменений в Кодекс этики и служебного поведения
государственных гражданских служащих, замещающих должности
государственной гражданской службы Пензенской области
в Управлении ЗАГС Пензенской области, утвержденный
приказом Управления ЗАГС Пензенской области
от 27.06.2011 № 52 (с последующими изменениями)**

В целях приведения нормативного правового акта в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь Положением об Управлении ЗАГС Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 03.02.2003 № 38-ПП «О переименовании отдела ЗАГС Пензенской области» (с последующими изменениями), п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Кодекс этики и служебного поведения государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы Пензенской области в Управлении ЗАГС Пензенской области (далее – Кодекс), утвержденный приказом Управления ЗАГС Пензенской области от 27.06.2011 № 52 «О Кодексе этики и служебного поведения государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы Пензенской области в Управлении ЗАГС Пензенской области» (с последующими изменениями) следующие изменения:

1.1. Подпункт «к» пункта 2.2. Кодекса изложить в следующей редакции:

«к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами (в том числе с целью проявления уважения уточнять, как обращаться к собеседнику, проявлять вежливость, доброжелательность, заинтересованность к вопросу собеседника, не перебивать собеседника в процессе разговора, почтительно относиться к людям старшего возраста, пенсионерам и инвалидам);».

1.2. Абзац первый пункта 2.10. Кодекса после слов «политической партией,» дополнить словами «участия на безвозмездной основе в управлении органом профессионального союза, в том числе выборным органом первичной профсоюзной организации, созданной в Управлении ЗАГС Пензенской области;», после слов «кроме политической партии» дополнить словами «и органа профессионального

союза, в том числе выборного органа первичной профсоюзной организации, созданной в Управлении ЗАГС Пензенской области».

1.3. Пункт 2.13. Кодекса дополнить абзацами следующего содержания:

«Для создания в коллективе морально-психологического климата государственный служащий, наделенный организационно – распорядительными полномочиями по отношению к другим государственным служащим, должен проявлять заботу о подчиненных, мотивировать и контролировать их ответственность за качественное и своевременное выполнение задач, а также поощрять энтузиазм и эффективность деятельности государственных служащих.

Поведение государственного служащего, наделенного организационно – распорядительными полномочиями по отношению к другим государственным служащим, проведение им разъяснительной работы в коллективе должно способствовать развитию доверия и инициативы государственных служащих, их сопричастности к достижениям всего коллектива и повышению эффективности и результативности их профессиональной служебной деятельности.

Государственный служащий, наделенный организационно – распорядительными полномочиями по отношению к другим государственным служащим, в своей служебной деятельности должен осуществлять взаимосвязь с подчиненными, включающую в себя:

- индивидуальный подход к каждому государственному служащему с учетом особенностей его характера, квалификации и отношения к делу;
- сохранение эмоционального спокойствия по отношению к подчиненным;
- оказание помощи государственным служащим в самостоятельной реализации поставленных перед ними задач;
- выражение благодарности подчиненным за хорошую работу;
- постоянное поддержание заинтересованности подчиненных в результатах их деятельности;
- внимательное обсуждение замечаний и предложений подчиненных;
- совместный анализ результатов деятельности, в том числе причин неудач;
- определение перспектив карьерного развития государственных служащих, их «сильных» и «слабых» сторон в профессиональной служебной деятельности.

Государственный служащий, наделенный организационно – распорядительными полномочиями по отношению к другим государственным служащим, должен постоянно осуществлять оценку достигнутых результатов и при необходимости вносить коррективы в свою работу с подчиненными.».

1.4. Пункт 3.3. Кодекса дополнить абзацами следующего содержания:

- «Государственные служащие при взаимодействии друг с другом должны:
- проявлять уважение, исключая обращение на «ты» без взаимного согласия;
 - соблюдать субординацию;
 - самостоятельно осуществлять свои должностные обязанности, исключая перекалывание своих должностных обязанностей на коллег;
 - проявлять сдержанность и стрессоустойчивость;
 - не допускать обсуждения личных и профессиональных качеств государственных служащих в коллективе;
 - оказывать содействие в формировании взаимопонимания, взаимопомощи и доброжелательности в коллективе.».

2. Настоящий приказ разместить (опубликовать) на «Официальном интернет – портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Управления ЗАГС Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления



Л.В. Кривокубова