



**УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ТАРИФОВ  
И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

от 26 апреля 2018 № 36-од

г. Пенза

**О внесении изменений в Регламент Управления по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской области, утвержденный приказом Управления по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской области от 21.04.2011 №36-од (с последующими изменениями)**

В целях приведения нормативного правового акта в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь Положением об Управлении по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 04.08.2010 № 440-пП (с последующими изменениями), **приказываю:**

1. Внести в Регламент Управления по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской области (далее - Регламент), утвержденный приказом Управления по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской области от 21.04.2011 № 36-од «Об утверждении Регламента Управления по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской области и Служебного распорядка Управления по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской области» (с последующими изменениями) следующие изменения:

1.1. Пункт 8.2. Регламента изложить в следующей редакции:

«8.2. Обращения граждан, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления.».

1.2. Пункт 8.5. Регламента изложить в следующей редакции:

«8.5. Обращения, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса в другие органы, организации и должностным лицам, начальник Управления вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.».

1.3. Пункт 8.8. Регламента изложить в следующей редакции:

«8.8. Обращения граждан считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны ответы, в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с последующими изменениями).».

2. Настоящий приказ разместить (опубликовать) на официальном сайте Управления по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской области в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Начальник Управления



Н.В. Клак