

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минздрав Пензенской области)

**П Р И К А З**

03.04.2018

№ 84

г. Пенза

**О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области**

В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг и повышения качества деятельности медицинских организаций, руководствуясь статьёй 79.1. Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями), подпунктом 3.1.8. пункта 3.1. Положения о Министерстве здравоохранения Пензенской области, утверждённого постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 30-пП (с последующими изменениями), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Создать при Министерстве здравоохранения Пензенской области (далее – Министерство) Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области (далее – Общественный совет по НОК).

2. Утвердить Положение об Общественном совете по НОК, согласно приложению.

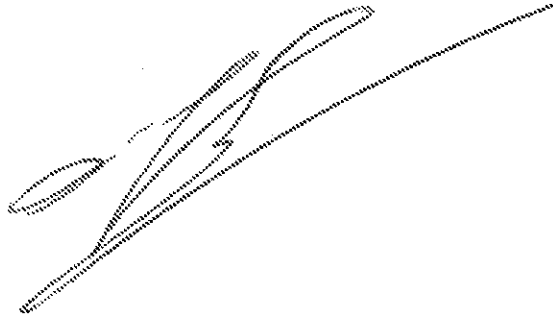
3. Начальнику управления делами Министерства, при технической поддержке главного специалиста-эксперта сектора защиты информации отдела мобилизационной подготовки, обеспечить размещение на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([http://minzdrav.pnzreg.ru/o\\_sovet/](http://minzdrav.pnzreg.ru/o_sovet/)), информации о деятельности Общественного совета по НОК.

4. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Пензенской области от 19.09.2017 № 256 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области».

5. Настоящий приказ опубликовать (разместить) на официальном сайте Министерства здравоохранения Пензенской области и на официальном интернет-портале правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра, координирующего и контролирующего вопросы организации оказания медицинской помощи.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping, fluid strokes that form a stylized representation of the name V.V. Struchkov.

В.В. Стрючков

Приложение  
к приказу Министерства  
здравоохранения Пензенской области  
от 03.04.2018 № 84

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об Общественном совете по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг медицинскими организациями,**  
**расположенными на территории Пензенской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, (далее – Положение) устанавливает цели создания, функции, порядок формирования и деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области (далее – Общественный совет по НОК), созданного при Министерстве здравоохранения Пензенской области (далее – Министерство).

1.2. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями не осуществляется в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также экспертизы и контроля качества медицинской помощи.

1.3. Общественный совет по НОК предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления медицинской услуги, доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность медицинских услуг для инвалидов.

1.4. Общественный совет по НОК в своей деятельности руководствуется:

- 1) Конституцией Российской Федерации;
- 2) Федеральным законом от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» (с последующими изменениями);
- 3) статьёй 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями);
- 4) постановлением Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры,

социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

5) приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» (далее – приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.11.2014 № 787н);

6) приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;

7) иными правовыми актами органов государственной власти Российской Федерации и Пензенской области по вопросам проведения независимой оценки качества условия оказания услуг медицинскими организациями, а также рекомендательными письмами Министерства здравоохранения Российской Федерации, разъяснениями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и настоящим Положением.

## **2. Функции Общественного совета по НОК**

2.1. Общественный совет по НОК осуществляет следующие функции:

1) ежегодно до 01 марта утверждает план работы и график проведения заседаний Общественного совета по НОК на текущий год;

2) ежегодно до 01 марта утверждает Перечень медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями и направляет его в Министерство;

3) устанавливает при необходимости критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (дополнительно к общим критериям, перечисленным в пункте 1.3. настоящего Положения);

4) осуществляют независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор);

5) ежегодно до 1 декабря текущего года утверждает результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (балльные оценки) и предложения об улучшении деятельности медицинских организаций, и направляет их в Министерство.

### **3. Организация деятельности Общественного совета по НОК**

3.1. Общественный совет по НОК определяет перечни медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями.

3.2. Общественный совет по НОК принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного контрактов, заключаемых Министерством с оператором.

### **4. Информация Общественного совета по НОК**

4.1. Для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Общественный совет по НОК использует следующую информацию:

1) общедоступную информацию о медицинских организациях, размещаемую в помещениях медицинских организаций и на их официальных сайтах в сети «Интернет»;

2) полученные от Министерства сводные данные по каждой медицинской организации о результатах электронного анкетирования граждан;

3) анкеты, заполненные пациентами на бумажном носителе в ходе анкетирования, проведенного Министерством, медицинскими организациями, оператором или членами Общественного совета по НОК;

4) информацию, представленную оператором.

4.2. поступившая в Министерство информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями подлежит обязательному рассмотрению Министерством в течение одного месяца с даты ее поступления и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций и оценке деятельности их руководителей.

4.3. информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями размещается соответственно:

1) Министерством здравоохранения Российской Федерации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

2) Министерством на своем официальном сайте и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет».

4.4. Министерство и медицинские организации обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

### **5. Заседания Общественного совета по НОК**

5.1. Заседания Общественного совета по НОК проводятся не реже одного раза в квартал.

## 5.2. На заседаниях Общественного совета по НОК:

1) на основании анализа информации, указанной в разделе 4. настоящего Положения, для каждой медицинской организации рассчитываются показатели (балльные оценки), характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (в соответствии с приложением к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.11.2014 № 787н);

2) вырабатываются предложения об улучшении деятельности медицинских организаций.

5.3. Заседание Общественного совета по НОК правомочно, если на нём присутствует не менее  $\frac{2}{3}$  членов Общественного совета по НОК. В отсутствие председателя Общественного совета по НОК заседание проводит заместитель председателя Общественного совета по НОК (далее – и.о. председателя).

5.4. Решение Общественного совета по НОК считается принятым, если за него проголосовало более  $\frac{1}{2}$  членов Общественного совета по НОК, присутствующих на заседании Общественного совета по НОК. При равенстве голосов принятым считается решение, за которое голосовал председатель Общественного совета по НОК (и.о. председателя).

5.5. Решения Общественного совета по НОК оформляют протоколом, который должен содержать:

1) дату проведения заседания Общественного совета по НОК;

2) ф.и.о. членов Общественного совета по НОК, присутствовавших на заседании Общественного совета по НОК;

3) вопросы, включённые в повестку дня заседания Общественного совета по НОК (с указанием наименований медицинских организаций, в отношении которых Общественный совет по НОК проводил независимую оценку качества оказания услуг);

4) мнения (с указанием фамилии и инициалов выступающего), высказанные при обсуждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг по каждой медицинской организации и предложений (при наличии) об улучшении деятельности медицинских организаций;

5) проект решения, вынесенный на голосование;

6) итоги голосования (количество голосов «за», «против», «воздержались»);

7) решение, принятое по итогам голосования.

5.6. Протокол подписывают председатель Общественного совета по НОК (и.о. председателя) и секретарь Общественного совета по НОК.

5.7. Секретарь Общественного совета по НОК:

1) организует текущую деятельность Общественного совета по НОК;

2) координирует деятельность членов Общественного совета по НОК;

3) на основании предложений членов Общественного совета по НОК по согласованию с председателем Общественного совета по НОК формирует повестку дня заседаний Общественного совета по НОК;

4) информирует членов Общественного совета по НОК о времени, месте и повестке дня заседания Общественного совета по НОК;

5) обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета по НОК подготовку информационно-аналитических материалов по вопросам,

включенным в повестку дня заседания Общественного совета по НОК;

б) ведёт делопроизводство Общественного совета по НОК;

7) направляет в Министерство решения Общественного совета по НОК в течение 14 календарных дней с даты, проведения заседания Общественного совета по НОК.

5.8. Члены Общественного совета по НОК имеют право:

1) участвовать в работе Общественного совета по НОК в порядке, установленном настоящим Положением;

2) посещать медицинские организации с целью личного ознакомления с условиями оказания услуг и проведения анкетирования пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях;

3) знакомится с информационно-аналитическими материалами и информацией, указанной в пункте 3.2. настоящего Положения, а также проектом повестки дня заседания Общественного совета по НОК и протоколами заседаний Общественного совета по НОК;

4) вносить предложения в повестку дня заседания Общественного совета по НОК;

5) высказывать своё мнение при обсуждении вопросов, включённых в повестку дня заседания Общественного совета по НОК;

б) при проведении голосования на заседании Общественного совета по НОК по своему внутреннему убеждению голосовать «за», «против» или «воздержался»;

7) в случае несогласия с решением Общественного совета по НОК выразить своё мотивированное мнение в письменной форме, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета по НОК.

5.9. Министерство осуществляет организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета по НОК и размещает на своём официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о деятельности Общественного совета по НОК.

5.10. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---