



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минздрав Пензенской области)

П Р И К А З

И.В. Давыдов

№

30

г. Пенза

**О внесении изменений в Инструкцию о порядке
рассмотрения обращений граждан и ведения делопроизводства по ним в
Министерстве здравоохранения Пензенской области, утверждённую
приказом Министерства здравоохранения Пензенской области
от 01.04.2015 № 58 (с последующими изменениями)**

В целях приведения нормативного правового акта Министерства здравоохранения Пензенской области в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с последующими изменениями), подпунктом 3.1.8. пункта 3.1. Положения о Министерстве здравоохранения Пензенской области, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 30-пП (с последующими изменениями), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и ведения делопроизводства по ним в Министерстве здравоохранения Пензенской области, утверждённую приказом Министерства здравоохранения Пензенской области от 01.04.2015 № 58 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и ведении делопроизводства по ним в Министерстве здравоохранения Пензенской области (с последующими изменениями) (далее – Инструкция) следующие изменения:

1.1. в подпункте 1.2.1 пункта 1.2. раздела 1 Инструкции слова, приведенные в скобках, изложить в новой редакции «(с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках в Конституцию Российской Федерации от 30.12.2008 № 8-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ»);

1.2. пункт 3.7. раздела 3 Инструкции изложить в новой редакции:

«3.7. Обращения одного и того же лица по одному и тому же вопросу, направленные различным адресатам и поступившие в дальнейшем для

рассмотрения в Министерство, учитывают под регистрационным индексом первого обращения с добавлением порядкового номера, проставляемого через дробь (например, Д-401/1, Д-401/2, Д-401/3).»;

1.3. пункт 3.10. раздела 3 Инструкции изложить в новой редакции:

«3.10. Обращения граждан, поступившие по информационным системам общего пользования, подлежат регистрации и рассмотрению в порядке и сроки, установленные настоящей Инструкцией для письменных обращений.

В обращениях, поступивших в форме электронного документа, в обязательном порядке должны быть указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к нему необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

1.4. подпункт г) пункта 4.1. раздела 4 Инструкции после слов «статьей 11 Закона» дополнить словами «, а в случае, предусмотренном частью 5.1. статьи 11 Закона, на основании его обращения с просьбой о его предоставлении.»;

1.5. пункт 4.1. раздела 4 Инструкции дополнить подпунктом ж) следующего содержания:

«ж) подготовить проект письменного сообщения гражданину о том, что текст его письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, в связи с чем ему не может быть дан ответ и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией.»;

1.6. пункт 5.2. раздела 5 Инструкции изложить в новой редакции:

5.2. отдельные обращения могут быть оставлены без ответа, в том числе по существу поставленных в нем вопросов, в случаях:»;

1.7. пункт 5.3. раздела 5 Инструкции изложить в новой редакции:

«5.3. Ответы на обращения граждан, поступившие в Министерство по информационным системам общего пользования в форме электронного документа, направляются в форме электронного документа (сканированный вид подписанного ответа) с учётом требований Федеральных законов от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с последующими изменениями) и от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», по адресу электронной почты, указанному в обращении.

Ответы на обращения граждан, поступившие в Министерство в письменной форме, направляются на бумажном носителе по почтовому адресу, указанному в обращении.

Обращения, содержащие предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга, ответ, в том числе с разъяснением порядка судебного решения, может быть размещен на официальном сайте Министерства с соблюдением требований части 2 статьи 6 Закона в информационно-коммуникационной сети «Интернет.»;

1.8. пункт 6.4. после пункта 6.13. раздела 6 Инструкции считать пунктом 6.14;

1.9. подпункт 7.2.4.4. пункта 7.2. раздела 7 Инструкции изложить в новой редакции:

«7.2.4.4. сообщения заявителю с информацией о том, что суть его обращения невозможно определить, в связи с чем оно оставлено без ответа по существу поставленного в нем вопроса;»;

1.10. пункт 7.2. раздела 7 Инструкции дополнить подпунктом 7.2.7. следующего содержания:

«7.2.7. сообщения заявителю об электронном адресе официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Закона на официальном сайте данных Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения не возвращается;»;

1.11. подпункты в) и г) после подпункта г) пункта 8.3. раздела 8 Инструкции считать подпунктами д) и е) соответственно;

1.12. пункт 8.4. раздела 8 Инструкции после слова «авторов» дополнить словом «обращения»;

1.13. в тексте формы расписки (приложение № 2 к Инструкции):

1.13.1. слова «Телефон для справок (88412) 55-87-36» заменить словами «Телефон для справок (88412) 63-96-19»;

1.13.2. слова «Специалист отдела организационно-кадровой работы» заменить словами «Специалист сектора делопроизводства».

2. Настоящий приказ опубликовать (разместить) на официальном сайте Министерства здравоохранения Пензенской области и интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



В.В. Стрючков