



ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

2 марта 2022 г. № 140-пП

г.Пенза

**О внесении изменений в постановление Правительства
Пензенской области от 12.10.2021 № 693-пП
"О проведении в Пензенской области апробации
технологических решений, реализованных на базе федеральной
государственной информационной системы "Единый портал
государственных и муниципальных услуг (функций)"**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 № 1802 "О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения", руководствуясь Законом Пензенской области от 22.12.2005 № 906-ЗПО "О Правительстве Пензенской области" (с последующими изменениями), Правительство Пензенской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Правительства Пензенской области от 12.10.2021 № 693-пП "О проведении в Пензенской области апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - постановление) изменения, изложив пункты 1-8 в соответствии с пунктами 2-7 настоящего постановления:

2. В срок до 30 декабря 2022 года провести на территории Пензенской области апробацию технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал).

3. Установить, что участниками апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, являются исполнительные органы государственной власти Пензенской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области и подведомственные им государственные и муниципальные учреждения (далее - Участники апробации).

4. Определить, что апробация технологических решений, реализованных на базе Единого портала, включает в себя:

4.1. прием, маршрутизацию и обработку сообщений, направленных гражданами и юридическими лицами в исполнительные органы государственной власти Пензенской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области, а также подведомственные им государственные и муниципальные учреждения, и их должностным лицам с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах вышеуказанных органов и учреждений, а также с помощью мобильного приложения Единого портала (далее - сообщения);

4.2. проведение голосований, опросов и обсуждений с применением электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Пензенской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области.

5. Утвердить прилагаемые:

5.1. Распределение функций уполномоченных органов, ответственных за координацию деятельности участников апробации по формированию методических, организационных и технических условий апробации технологических решений, федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

5.2. Перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поступающих в рамках проведения апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения (далее - Перечень).

6. Установить, что срок рассмотрения сообщений составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации, а сообщений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке, согласно Перечню, в срок не более 7 (семи) календарных дней (далее - установленные сроки).

7. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области и подведомственным им муниципальным учреждениям принять участие в апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, с соблюдением положений настоящего постановления.

8. Участникам апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, обеспечить:

8.1. рассмотрение сообщений, поступающих в процессе апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, в установленные сроки;

8.2. контроль и применение мер дисциплинарной ответственности к ответственным лицам за нарушение сроков направления ответа и ненадлежащее решение (реализацию) проблем (предложений), указанных в сообщениях;

8.3. проведение ежеквартальных голосований, опросов и обсуждений;

8.4. контроль за соблюдением сроков проведения голосований, опросов и обсуждений, применение мер дисциплинарной ответственности в случае нарушения сроков проведения обсуждений, голосований и опросов.

9. Перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поступающих в рамках проведения апробации технологических решений, реализованных на базе системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения и Распределение функций уполномоченных органов, ответственных за координацию деятельности участников апробации по формированию методических, организационных и технологических условий апробации технологических решений, реализованных на базе системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденные постановлением Правительства Пензенской области от 12.10.2021 № 693-пП "О проведении в Пензенской области апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", изложить в новой редакции согласно приложениям № 1 и № 2 к настоящему постановлению.

10. Настоящее постановление опубликовать в газете "Пензенские губернские ведомости" и разместить (опубликовать) на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Правительства Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

11. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Вице-губернатора Пензенской области.

Губернатор
Пензенской области О.В. Мельниченко



Приложение № 1
к постановлению Правительства
Пензенской области
02.03.2022 № 140-пП

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Пензенской области
от 12.10.2021 № 693-пП

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ
функций уполномоченных органов, ответственных за координацию деятельности
участников апробации по формированию методических, организационных и
технических условий апробации технологических решений федеральной
государственной информационной системы "Единый портал государственных
и муниципальных услуг (функций)"

№ п/п	Наименование уполномоченного органа	Функции
1	2	3
1.	Отдел интернет-коммуникаций Правительства Пензенской области	1. Координация (перенаправление) сообщений, поступивших в личный кабинет Правительства Пензенской области Единого портала (далее - ЛК Правительства Пензенской области), по компетенции в адрес участников апробации посредством функционала Единого портала. 2. Подготовка ответов на сообщения, поступившие в ЛК Правительства Пензенской области в установленные сроки (сообщения, содержащие обращения лично к Губернатору Пензенской области; сообщения, относящиеся по компетенции к федеральным органам власти). 3. Принятие решения об остановке рассмотрения (эскалации) по сообщениям, повторно поступившим на обработку. 4. Контроль соблюдения участниками апробации сроков обработки сообщений и сроков проведения голосований, опросов и обсуждений.
2.	Министерство цифрового развития, транспорта и связи Пензенской области	1. Взаимодействие с федеральным оператором апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", по созданию личных кабинетов для ответственных сотрудников участников апробации.

1	2	3
		2. Сведение и предоставление по запросу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации информации о результатах апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)". 3. Техническая поддержка участников апробации по работе с сообщениями, а также по проведению голосований, опросов и обсуждений.
3.	Центр управления регионом Пензенской области	1. Методологическая поддержка участников апробации по работе с сообщениями, а также по проведению голосований, опросов и обсуждений. 2. Проведение систематического анализа проблем по сообщениям, повторно поступившим на обработку.

Приложение № 2
к постановлению Правительства
Пензенской области
02.03.2022 № 140-пп

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Пензенской области
от 12.10.2021 № 693-пп

П Е Р Е Ч Е Н Ь

категорий (подкатегорий) сообщений, поступающих в рамках проведения апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Срок рассмотрения сообщений
1	2	3	4
1.	Медицина	Очередь на прием к врачу	7 календарных дней
		Дезинфекция	
		Содержание помещений медицинских учреждений	
		Вызов скорой помощи	
		Вызов врача на дом	
		Запись на прием к врачу	
		Врачи-специалисты	
2.	Автомобильные дороги	Ремонт дорог	7 календарных дней
		Удаление борщевика с придорожной полосы	
		Уборка снега	
		Светофоры	
		Освещение дорог	
		Дорожные знаки	
		Остановки общественного транспорта	

1	2	3	4
3.	Благоустройство	Зеленые насаждения	7 календарных дней
4.	Дворы и территории общего пользования	Канализационные люки	7 календарных дней
5.	Мусор	Угроза падения льда с крыш	
		Территориальная схема обращения с отходами	
		Свалки мусора на дорогах	7 календарных дней
		Уборка мусора на дорогах	
		Предложения по обращению с отходами	
6.	Образование	Вопросы функционирования образовательных организаций	
		Питание в образовательных организациях	
		Некорректное поведение сотрудника образовательной организации	7 календарных дней
		Безопасность образовательных организаций	
		Незаконный сбор денег в образовательных организациях	
7.	Общественный транспорт	Нарушение схемы движения маршрута	
		Информация о расписании транспортных средств	
		Предложения по изменению маршрута или графика транспорта	7 календарных дней
		Нарушение графика движения транспорта	
		Оплата проезда, невыдача пассажиру билета	
8.	Связь и телевидение	Отсутствие качественной сотовой связи	7 календарных дней
		Вышки сотовой связи	
9.	Социальное обслуживание и защита	Учет в центре занятости	
		Постановка в очередь на получение земельного участка многодетной семьей	7 календарных дней
		Трудоустройство безработных	
		Получение удостоверения многодетной семьи	
10.	Экономика и бизнес	Проблемы с получением налоговых льгот, субсидий или господдержки	7 календарных дней
11.	Водоснабжение	Повреждение трубопровода	
		Водопроводная сеть	7 календарных дней
		Горячее водоснабжение	

1	2	3	4
		Холодное водоснабжение	
		Отключение воды	
12.	Культура	Содержание объектов культурного наследия	
		Жалоба на учреждение культуры	7 календарных дней
		Проблема с объектом культурного наследия	
13.	МФЦ "Мои документы"	Ошибка оператора МФЦ	
		Отказ в предоставлении услуги	7 календарных дней
		Очередь в МФЦ	
		Превышение сроков	
		Условия обслуживания	
14.	Портал госуслуг (Региональный)	Ошибка отображения данных об услугах, организациях, ведомствах на Портале	7 календарных дней
		Отсутствие ответа от службы технической поддержки Портала	
		Отсутствие результата предоставления услуги	
15.	Строительство	Ненадлежащее содержание строительной площадки	7 календарных дней
		Несоблюдение правил уборки территорий строительной площадки	
16.	Теплоснабжение	Система централизованного теплоснабжения	7 календарных дней
		Повреждение трубопровода теплоснабжения	
17.	Физическая культура и спорт	Заливка открытых контейнерных площадок	7 календарных дней
		Недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	
		Некорректное отношение работников в учреждении спорта	
		Зачисление ребенка в спортивную школу	
18.	Электроснабжение	Отключение электроэнергии	7 календарных дней
19.	Ветеринария	Содержание безнадзорных животных	7 календарных дней
		Отлов безнадзорных животных	
20.	Лесное хозяйство	Незаконная вырубка	7 календарных дней
		Противопожарные мероприятия	
21.	Многоквартирные дома	Капитальный ремонт	7 календарных дней
		Водоснабжение	

1	2	3	4
		Отопление	
		Авария на трубопроводе	
22.	Сотовая связь	Жалобы на вышки сотовой связи	7 календарных дней
23.	Телевидение, СМИ	Предложения по улучшению контента на телевидении / в СМИ	7 календарных дней
