



ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

12 октября 2021 г. № 693-пП

г.Пенза

О проведении в Пензенской области апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 № 1802 "О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения", руководствуясь Законом Пензенской области от 22.12.2005 № 906-ЗПО "О Правительстве Пензенской области" (с последующими изменениями), Правительство Пензенской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. В срок до 31 декабря 2021 года провести на территории Пензенской области апробацию технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал) при:

- обработке сообщений, направленных гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - сообщения);

- проведении обсуждений проектов документов, подготовленных исполнительными органами государственной власти, голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета и опросов граждан (далее - обсуждения, голосования и опросы);

- мониторинге и анализе данных о сообщениях, обсуждениях, голосованиях и опросах.

2. Определить, что в рамках проведения эксперимента с использованием Единого портала могут направляться:

сообщения - информация о необходимости решения актуальных для граждан и юридических лиц проблем, не адресованная в конкретные органы и организации, направленная гражданином в форме электронного документа при условии выбора гражданином способа подачи сообщения в порядке, не предусмотренном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Сообщения, направляемые гражданами и юридическими лицами с использованием Единого портала, не являются обращениями граждан в значении этого понятия, предусмотренного Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

3. Утвердить прилагаемые:

3.1. Перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поступающих в рамках проведения апробации технологических решений, реализованных на базе системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения (далее - Перечень);

3.2. Распределение функций уполномоченных органов, ответственных за координацию деятельности Участников апробации по формированию методических, организационных и технологических условий апробации технологических решений, реализуемых на базе системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Распределение).

4. Установить, что срок рассмотрения сообщений, поступающих в процессе апробации технологических решений, составляет не более 30 календарных дней, а сообщений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке, согласно Перечню, в срок не более 20 (двадцати) календарных дней с момента регистрации сообщений.

5. Установить, что участниками апробации технологических решений, реализованных на базе системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", на территории Пензенской области являются органы местного самоуправления Пензенской области, исполнительные органы государственной власти Пензенской области, а также подведомственные им организации (далее - Участники апробации).

6. Руководителям исполнительных органов государственной власти Пензенской области согласно Распределению в срок до 1 ноября 2021 года определить:

- должностное лицо, ответственное за апробацию технологических решений, реализованных на базе системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", в исполнительном органе государственной власти и подведомственных организациях;

- ответственных сотрудников исполнительного органа власти по работе в системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" по следующим полномочиям:

- руководитель утверждает ответы на сообщения, а также согласует перенаправление сообщений в другие исполнительные органы власти и органы местного самоуправления;

- куратор курирует процесс обработки сообщений в рамках исполнительного органа власти;

- координатор распределяет сообщения на исполнителей в рамках исполнительного органа власти;

- исполнитель подготавливает ответы на сообщения;

- администратор личного кабинета организации - обеспечивает настройку личного кабинета исполнительного органа власти.

7. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления Пензенской области определить:

- должностное лицо, ответственное за апробацию технологических решений, реализованных на базе системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", в органе местного самоуправления;

- ответственных сотрудников органа местного самоуправления по работе в системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" по следующим полномочиям:

- руководитель утверждает ответы на сообщения, а также согласует перенаправление сообщений в другие органы местного самоуправления и исполнительные органы государственной власти;

- куратор курирует процесс обработки сообщений в рамках органа местного самоуправления;

- координатор распределяет сообщения на исполнителей в рамках органа местного самоуправления;

- исполнитель подготавливает ответы на сообщения;

- администратор личного кабинета организации обеспечивает настройку личного кабинета органа местного самоуправления.

8. Участникам апробации технологических решений, реализованных на базе системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" обеспечить:

- рассмотрение сообщений, поступающих в процессе апробации технологических решений, реализованных на базе системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", решение (реализацию) проблем (предложений), указанных в сообщениях, общедоступных сообщениях, и направление ответов в установленные сроки;

- контроль и применение мер дисциплинарной ответственности за нарушение сроков направления ответа и ненадлежащее решение (реализацию) проблем (предложений), указанных в сообщениях;

- проведение обсуждений, голосований и опросов;

- контроль за соблюдением сроков проведения обсуждений, голосований и опросов, применение мер дисциплинарной ответственности в случае нарушения сроков проведения обсуждений, голосований и опросов;

- взаимодействие с Центром управления регионом Пензенской области в части методологических вопросов, формирования сводной аналитической информации.

9. Настоящее постановление опубликовать в газете "Пензенские губернские ведомости" и разместить (опубликовать) на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Правительства Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

10. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Пензенской области, координирующего вопросы информатизации органов государственной власти и муниципальных образований Пензенской области.

Исполняющий обязанности
Губернатора Пензенской области С.В. Федотов



УТВЕРЖДЕН
 постановлением Правительства
 Пензенской области
 12.10.2021 № 693-пП

П Е Р Е Ч Е Н Ь
 категорий (подкатегорий) сообщений, поступающих в рамках
 проведения апробации технологических решений, реализованных на базе системы
 "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)",
 для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения

Категория	Подкатегория
1	2
Благоустройство	Зеленые насаждения
Благоустройство	Контейнерные площадки
Благоустройство	Отсутствие наружного освещения
Водоснабжение	Водоотведение
Водоснабжение	Водопроводная сеть
Водоснабжение	Горячее водоснабжение
Водоснабжение	Некачественная вода
Водоснабжение	Отключение воды
Водоснабжение	Повреждение трубопровода
Водоснабжение	Холодное водоснабжение
Газоснабжение	Восстановление газоснабжения
Дворы и территории общего пользования	Вырубка деревьев
Дворы и территории общего пользования	Зеленые насаждения
Дворы и территории общего пользования	Канализационные люки
Дворы и территории общего пользования	Уборка снега
Дворы и территории общего пользования	Угроза падения льда с крыш
Дворы и территории общего пользования	Уличное освещение
Дворы и территории общего пользования	Ямы, выбоины
Многоквартирные дома	Авария на трубопроводе
Многоквартирные дома	Водоснабжение
Многоквартирные дома	Газопровод
Многоквартирные дома	Засор общедомовых систем
Многоквартирные дома	Информирование
Многоквартирные дома	Лифт
Многоквартирные дома	Места общего пользования
Многоквартирные дома	Некорректное поведение сотрудников УК
Многоквартирные дома	Освещение
Многоквартирные дома	Отопление
Многоквартирные дома	Отсутствие контакта с диспетчерскими службами УК
Многоквартирные дома	Пожарная сигнализация
Многоквартирные дома	Управляющие организации
Многоквартирные дома	Электроснабжение
Мусор	Контейнерные площадки, мусорные контейнеры
Мусор	Свалки мусора во дворах
Мусор	Свалки мусора на дорогах
Мусор	Уборка мусора во дворах

1	2
Мусор	Уборка мусора на дорогах
Образование	Безопасность образовательных организаций
Образование	Вопросы функционирования образовательных организаций
Образование	Выплаты обучающимся в образовательных организациях
Образование	Заболевания в образовательных организациях
Образование	Нарушения при проведении экзаменов
Образование	Незаконный сбор денег в образовательных организациях
Образование	Некорректное поведение сотрудника образовательной организации
Образование	Питание в образовательных организациях
Образование	Электронный дневник
Общественный транспорт	Информации о расписании движения транспортных средств
Общественный транспорт	Льготы на проезд и тарифы
Общественный транспорт	Нарушение графика движения транспорта
Общественный транспорт	Оплата проезда, невыдача пассажиру билета
Общественный транспорт	Социальные карты
Плата за ЖКУ	Ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги
Социальное обслуживание и защита	Оказание социальной помощи
Социальное обслуживание и защита	Получение социальной карты
Социальное обслуживание и защита	Учет в центре занятости
Строительство	Наличие признаков незаконных строительных работ
Теплоснабжение	Повреждение трубопровода теплоснабжения
Торговля	Нарушения при розничной продаже алкоголя

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Пензенской области
12.10.2021 № 693-пП

**Распределение функций уполномоченных органов,
ответственных за координацию деятельности Участников апробации по
формированию методических, организационных и технологических условий
апробации технологических решений, реализованных на базе системы
"Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"**

№ п/п	Наименование уполномоченного органа	Функции
1	2	3
1.	Центр управления регионом Пензенской области	<p>1. Координация работ по мониторингу и обработке сообщений, поступающих в адрес Участников апробации.</p> <p>2. Координация работ по оперативному реагированию Участников апробации на поступающие сообщения по соответствующим направлениям и тематикам.</p> <p>3. Проведение систематического анализа проблем по сообщениям, повторно поступившим на обработку.</p> <p>4. Обеспечение контроля соблюдения Участниками апробации сроков обработки сообщений и сроков проведения мероприятий общественного голосования.</p> <p>5. Методологическая поддержка Участников апробации по работе с сообщениями, а также по проведению общественного голосования.</p>
2.	Министерство цифрового развития, транспорта и связи Пензенской области	<p>1. Взаимодействие с федеральным оператором апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" по созданию личных кабинетов для ответственных сотрудников Участников апробации.</p> <p>2. Сведение и предоставление по запросу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации информации о результатах апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".</p> <p>3. Техническая поддержка Участников апробации по работе с сообщениями, а также по проведению общественного голосования.</p>

1	2	3
3.	Министерство внутренней и информационной политики Пензенской области	1. Координация (перенаправление) сообщений поступивших в личный кабинет Правительства Пензенской области в адрес Участников апробации. 2. Принятие решения об остановке рассмотрения (эскалации) по сообщениям, повторно поступившим на обработку.