



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26 декабря 2019 г. № 837-пП

г.Пенза

### Об утверждении региональной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Пензенской области на 2020 - 2024 годы"

В соответствии со статьей 42.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" (с последующими изменениями), руководствуясь Законом Пензенской области от 22.12.2005 № 906-ЗПО "О Правительстве Пензенской области" (с последующими изменениями), Правительство Пензенской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемую региональную программу "Обеспечение защиты прав потребителей в Пензенской области на 2020 - 2024 годы".

2. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2020 и действует в части, не противоречащей закону Пензенской области о бюджете Пензенской области на очередной финансовый год и плановый период.

3. Настоящее постановление опубликовать в газете "Пензенские губернские ведомости" и разместить (опубликовать) на "Официальном интернет-портале правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и на официальном сайте Правительства Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Пензенской области, координирующего вопросы агропромышленной политики и агропромышленного комплекса.

Исполняющий обязанности  
Губернатора Пензенской области **Н.П. Симонов**



УТВЕРЖДЕНА  
постановлением Правительства  
Пензенской области  
от 26.12.2019 № 837-пП

**РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**"Обеспечение защиты прав потребителей в Пензенской области**  
**на 2020 - 2024 годы"**

**ПАСПОРТ**  
**региональной программы "Обеспечение защиты прав потребителей**  
**в Пензенской области на 2020 - 2024 годы"**

Наименование региональной программы	"Обеспечение защиты прав потребителей в Пензенской области на 2020 - 2024 годы"
Ответственный исполнитель региональной программы	Министерство сельского хозяйства Пензенской области
Соисполнители	Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области (по согласованию) государственное автономное учреждение Пензенской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (по согласованию) органы местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области (по согласованию) общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)
Основание для разработки региональной программы	Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р

Срок реализации региональной программы	2020 - 2024 годы
Задачи региональной программы	создание необходимых условий для проведения образовательных и просветительских мероприятий с жителями Пензенской области - потребителями товаров и услуг, для грамотных взаимоотношений с продавцом (исполнителем, изготовителем); обеспечение скоординированного подхода всех уровней потребителей товаров и услуг с продавцом (исполнителем, изготовителем) в части безопасности товаров и услуг для жизни и здоровья потребителя; повышение эффективности контрольно-надзорных мероприятий; содействие органам местного самоуправления в Пензенской области в решении задач по защите прав потребителей
Основные мероприятия программы	мероприятия по реализации комплексных превентивных мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей особенно в сфере финансовых услуг в отношении наиболее уязвимых категорий потребителей; мероприятия по организации, участию и проведению семинаров, круглых столов, форумов, конференций, лекций, вебинаров, совещаний по разъяснению норм, охватывающих сферу защиты прав потребителей; мероприятия по рассмотрению обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей; мероприятия по освещению в средствах массовой информации вопросов защиты прав потребителей; мероприятия по обеспечению акцентированного внимания защите прав потребителей в отношении наиболее уязвимых категорий потребителей; мероприятия по реализации мер судебной защиты прав потребителей (в виде правового консультирования в устной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан); мероприятия по проведению конкурса "Лучшие товары и услуги Пензенской области"; мероприятия по разработке и внедрению обучающих программ по основам защиты прав потребителей в профессиональных образовательных организациях Пензенской области; мероприятия по осуществлению муниципального и государственного контроля (надзора) за соблюдением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями установленных требований при осуществлении деятельности на территории Пензенской области;

Цель и показатели региональной программы	<p>мероприятия по проведению встреч с трудовыми коллективами, организация приема граждан по вопросам защиты прав потребителей;</p> <p>мероприятия по организации и проведению информационно-консультативных методических семинаров по безопасности и качеству выпускаемой продукции и внедрению систем менеджмента</p> <p>Развитие системы защиты прав потребителей в регионе, направленное на обеспечение возможности для жителей Пензенской области использовать предоставленные законом права на государственную и общественную защиту потребительских прав.</p> <p>Основные показатели региональной программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля обращений граждан по фактам нарушения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей в общем количестве обращений граждан на территории Пензенской области;</li> <li>- количество консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав в органах исполнительной власти Пензенской области, территориальных органах федеральных органов исполнительной власти, органах местного самоуправления и общественных организациях;</li> <li>- доля превентивных мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей особенно в сфере финансовых услуг в отношении наиболее уязвимых категорий потребителей;</li> <li>- количество подготовленных и освещенных в средствах массовой информации материалов, направленных на повышение уровня потребительской грамотности населения Пензенской области;</li> <li>- доля участников семинаров, круглых столов, форумов, конференций, лекций, вебинаров, совещаний по разъяснению норм, охватывающих сферу защиты прав потребителей из числа учащихся, сотрудников органов исполнительной и муниципальной власти Пензенской области</li> </ul> <p>Финансирование мероприятий Программы планируется осуществлять за счет и в пределах средств соответствующих бюджетов, а также внебюджетных источников, предусмотренных на содержание ответственного исполнителя Программы и соисполнителей Программы</p>
Ресурсное обеспечение Программы	

## **1. Общая характеристика сферы реализации региональной программы**

Региональная программа "Обеспечение защиты прав потребителей в Пензенской области на 2020 - 2024 годы" (далее - Программа) определяет основные задачи и направления деятельности органов государственной власти Пензенской области в сфере потребительского рынка товаров и услуг на территории Пензенской области.

В Программе изложена сложившаяся ситуация в сфере защиты прав потребителей в Пензенской области, определены цели и задачи, способствующие реализации государственной политики в сфере защиты прав и законных интересов потребителей, создание эффективного механизма по осуществлению защиты прав потребителей в условиях рыночных отношений.

Программа сформирована в соответствии с основными направлениями стратегии социально-экономического развития Пензенской области в целях создания условий для осуществления мероприятий по реализации, обеспечению и защите установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, развития потребительского рынка товаров и услуг в Пензенской области, создания условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей и дальнейшего укрепления и совершенствования региональной системы защиты прав потребителей, развития потребительского рынка товаров и услуг в Пензенской области.

Создание условий для обеспечения и защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Для проведения эффективной работы по защите прав потребителей в Пензенской области необходимо учитывать изменения на рынке товаров (работ, услуг). В настоящее время характерными особенностями потребительской сферы Пензенской области являются:

- ежегодно увеличивающиеся реальные доходы на душу населения;
- насыщение рынка товаров (работ, услуг);
- увеличение доли отечественных производителей товаров (работ, услуг).

Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством Российской Федерации.

Успех социально-экономических реформ заключается не только в повышении реальных доходов населения, в развитии и укреплении социальной сферы, но и в реальной возможности для граждан в реализации своих потребительских прав, рациональном использовании полученных доходов на приобретение товаров, работ, услуг. Причем важно, чтобы товары и предоставляемые услуги были качественными и безопасными для граждан, для здоровья и имущества потребителей, а также для окружающей среды.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации послужило принятие Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" (с последующими изменениями) (далее - Закон РФ "О защите прав потребителей"), Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р, и ряда других нормативных актов.

Защиту прав потребителей на территории Пензенской области в пределах предоставленных полномочий в соответствии с действующим законодательством осуществляют:

- территориальные органы федеральных органов исполнительной власти;
- исполнительные органы государственной власти Пензенской области;
- органы местного самоуправления Пензенской области;
- общественные организации потребителей.

Бурное развитие современного рынка товаров и услуг привело к новым проблемам правового, экономического, организационного и социального характера.

Рынок товаров и услуг как таковой не может обеспечить всем потребителям равных возможностей во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов продажи товаров посредством сетевых супермаркетов, развитие дистанционного способа продаж, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно- коммунальная реформа и другие новации не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей.

Недостаточное внимание к данному вопросу со стороны органов местного самоуправления негативно сказывается на уровне защищенности потребителей от действий недобросовестных изготовителей, исполнителей, продавцов, а также эффективности работы по защите прав потребителей в целом.

Немаловажную роль в деле защиты прав потребителей играют общественные организации потребителей, оказывающие юридические, экспертные, консультативные услуги по защите прав и законных интересов граждан.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей должно стать создание на территории Пензенской области благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей области, является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика.

Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с производителями, изготовителями, предпринимателями, работающими на потребительском рынке.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Прежде всего это включает в себя проведение открытых уроков в школах, семинаров в организациях, оформление информационных стендов на предприятиях потребительского рынка, информирование потребителей через средства массовой информации и т.д. Другой важной составляющей такой работы является информирование потребителей об имеющихся на рынке качественных товарах (работах, услугах). В первую очередь это касается реформируемых секторов потребительского рынка - жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, сферы образования и других, поскольку ход реформирования во многом зависит от полной и объективной информированности граждан - потребителей и изменения сложившихся у них стереотипов.

Работа с предпринимателями (изготовителями, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего законодательства Российской Федерации и Пензенской области, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Мероприятия Программы не включены в иные государственные программы Пензенской области.

Финансирование мероприятий Программы планируется осуществлять за счет и в пределах средств соответствующих бюджетов, а также внебюджетных источников, предусмотренных на содержание ответственного исполнителя Программы и соисполнителей Программы.

Реализация комплекса мероприятий, которые предусмотрены Программой, позволит решить обозначенные выше задачи, что будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе.

## **2. Цели, задачи и сроки реализации Программы**

Целью настоящей Программы является обеспечение возможности для жителей Пензенской области использовать предоставленные законом права на государственную и общественную защиту потребительских прав.

Основными задачами Программы являются:

- создание необходимых условий для проведения образовательных и просветительских мероприятий с жителями Пензенской области - потребителями товаров и услуг, для грамотных взаимоотношений с продавцом (исполнителем, изготовителем);
- обеспечение скоординированного подхода всех уровней потребителей товаров и услуг с продавцом (исполнителем, изготовителем) в части безопасности товаров и услуг для жизни и здоровья потребителя;
- повышение эффективности контрольно-надзорных мероприятий;
- содействие органам местного самоуправления в Пензенской области в решении задач по защите прав потребителей.

## Показатели Программы

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля обращений граждан по фактам нарушения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей в общем количестве обращений граждан на территории Пензенской области	%	80,0	76,0	72,0	68,0	64,0
2.	Количество консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав в органах исполнительной власти Пензенской области, территориальных органах федеральных органов исполнительной власти, органах местного самоуправления и общественных организациях	единиц	583	621	664	692	735
3.	Доля превентивных мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей особенно в сфере финансовых услуг в отношении наиболее уязвимых категорий потребителей	%	10,0	10,0	15,0	20,0	20,0
4.	Количество подготовленных и освещенных в средствах массовой информации материалов, направленных на повышение уровня потребительской грамотности населения Пензенской области	единиц	192	231	253	294	351
5.	Доля участников семинаров, круглых столов, форумов, конференций, лекций, вебинаров, совещаний по разъяснению норм, охватывающих сферу защиты прав потребителей из числа учащихся, сотрудников органов исполнительной и муниципальной власти Пензенской области	%	10,0	15,0	20,0	25,0	35,0



Решение приоритетных задач Программы предполагается обеспечить в соответствии с мероприятиями, предусмотренными Планом мероприятий (приложение № 1) по реализации региональной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Пензенской области на 2020 - 2024 годы".

Мероприятия направлены на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей.

Для решения концептуальных задач необходимо:

- определение основных направлений деятельности в области обеспечения защиты прав потребителей на потребительском рынке Пензенской области;
- осуществление комплекса мер по разъяснительной работе с изготовителями и продавцами товаров, исполнителями работ, услуг;
- совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям;
- привлечение на рынок товаров, работ и услуг квалифицированных кадров;
- организация мероприятий по основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей для обучающихся в профессиональных образовательных организациях Пензенской области;
- комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей.

Реализация комплекса мер, направленных на совершенствование сферы защиты прав потребителей на территории Пензенской области, без участия руководителей производств, ученых, специалистов и всего населения Пензенской области невозможна.

Сроки реализации региональной программы - 2020 - 2024 годы.

### **3. Ожидаемые результаты региональной Программы**

Результатами реализации мероприятий Программы являются:

- уменьшение количества нарушений законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка, связанных с незнанием предпринимателями, производителями, потребителями требований законодательства;
- повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и другие услуги);
- повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;
- повышение уровня доступности защиты нарушенных прав потребителей в соответствии с законодательством.

Оценка результативности действия Программы будет проводиться по результатам отчетного года.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие государства на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путем. Необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей новаций на современном потребительском рынке товаров и услуг (например, в таких сферах, как жилищно-коммунальное хозяйство, медицинские и туристические услуги, потребительский кредит и т.д.), оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявление пробелов в нем и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Пензенской области необходим переход на новый качественный уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, объединение усилий всех структур, прямо или косвенно влияющих на эту сферу общественных отношений, в том числе органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей.

Приложение № 1  
к региональной программе  
"Обеспечение защиты прав  
потребителей в Пензенской области  
на 2020 - 2024 годы"

**П Л А Н**  
**мероприятий региональной программы**  
**"Обеспечение защиты прав потребителей в Пензенской области**  
**на 2020 - 2024 годы"**

№ п/п	Содержание мероприятия	Цель мероприятия	Срок испол- нения	Ответственный исполнитель, соисполнители и участники Программы
1	2	3	4	5
1.	Разработка предложений по внесению изменений в действующие нормативные правовые акты и участие в подготовке предложений в разрабатываемые правовые акты Российской Федерации и Пензенской области в социально значимых секторах потребительского рынка	Создание правовых основ для соблюдения законодательства о защите прав потребителей	2020 - 2024 годы	Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области

1	2	3	4	5
2.	Рассмотрение обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей	Сокращение нарушений законодательства по защите прав потребителей	2020 - 2024 годы	<p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Управление внутренней политики Правительства Пензенской области Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области</p>
3.	Проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	Повышение уровня грамотности и просвещение потребителей; популяризация вопросов защиты прав потребителей	2020 - 2024 годы	<p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию) Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области</p>

1	2	3	4	5
				<p>Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области государственное автономное учреждение Пензенской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (по согласованию) органы местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области (по согласованию)</p>
4.	Освещение в средствах массовой информации вопросов защиты прав потребителей	Повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей	2020 - 2024 годы	<p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области Департамент информационной политики и средств массовой информации Пензенской области</p>

1	2	3	4	5
5.	Обязательное анонсирование мероприятий, связанных с защитой прав потребителей в региональных средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Повышение уровня информированности потребителей	2020 - 2024 годы	<p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области Департамент информационной политики и средств массовой информации Пензенской области</p>
6.	Организация, участие в просветительских передачах и рубриках, разработка тематических публикаций о правах потребителей, механизмах их защиты, типичных нарушениях на потребительском рынке товаров, работ и услуг в средствах массовой информации	Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты, о потребительских и эксплуатационных свойствах товаров (работ, услуг), фальсифицированных товарах и продукции	2020 - 2024 годы	<p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области</p>

1	2	3	4	5
				<p>Министерство культуры и туризма Пензенской области  Департамент информационной политики и средств массовой информации Пензенской области  государственное автономное учреждение Пензенской области  "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"  (по согласованию)  общественные организации по защите прав потребителей  (по согласованию)</p>
7.	<p>Организация, участие и проведение семинаров, круглых столов, форумов, конференций, лекций, вебинаров, совещаний по разъяснению норм, охватывающих сферу защиты прав потребителей</p>	<p>Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей;  повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей</p>	2020 - 2024 годы	<p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области  Управление Роспотребнадзора по Пензенской области  (по согласованию)  Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области  Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области  Министерство образования Пензенской области  Министерство здравоохранения Пензенской области  Министерство культуры и туризма Пензенской области  Департамент информационной политики и средств массовой информации Пензенской области  Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области</p>

1	2	3	4	5
				<p>государственное автономное учреждение Пензенской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (по согласованию) общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)</p>
8.	<p>Организация и обеспечение работы телефона "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей</p>	<p>Повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей, оказание консультативной помощи потребителям</p>	<p>2020 - 2024 годы</p>	<p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области Министерство образования Пензенской области Департамент информационной политики и средств массовой информации Пензенской области</p>



1	2	3	4	5
9.	Проведение встреч с трудовыми коллективами, организация приема граждан по вопросам защиты прав потребителей	Повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей	2020 - 2024 годы (ежеквартально)	Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области Департамент информационной политики и средств массовой информации Пензенской области
10.	Обеспечение акцентированного внимания защите прав потребителей в отношении наиболее уязвимых категорий потребителей	Повышение уровня информированности наиболее уязвимых категорий потребителей	2020 - 2024 годы	Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области

1	2	3	4	5
				<p>Управление государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области  Министерство здравоохранения Пензенской области  Министерство культуры и туризма Пензенской области  Департамент информационной политики и средств массовой информации Пензенской области</p>
11.	<p>Реализация комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей особенно в сфере финансовых услуг в отношении наиболее уязвимых категорий потребителей</p>	<p>Профилактика правонарушений в сфере финансовых услуг</p>	<p>2020 - 2024 годы</p>	<p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области  Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию)</p>
12.	<p>Реализация мер судебной защиты прав потребителей (в виде правового консультирования в устной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан)</p>	<p>Повышение уровня защищенности и оказание юридической помощи потребителям</p>	<p>2020 - 2024 годы</p>	<p>Министерство сельского хозяйства Пензенской области  Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию)  органы местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области (по согласованию)  общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)</p>
13.	<p>Организация и проведение просветительных мероприятий об основах потребительских знаний среди обучающихся в профессиональных образовательных организациях Пензенской области</p>	<p>Повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей</p>	<p>2020 - 2024 годы (ежеквартально)</p>	<p>Министерство образования Пензенской области  Департамент информационной политики и средств массовой информации Пензенской области</p>
14.	<p>Проведение конкурса "Лучшие товары и услуги Пензенской области"</p>	<p>Информирование потребителей о выпускаемой качественной продукции</p>	<p>2020 - 2024 годы</p>	<p>Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области  Департамент информационной политики и средств массовой информации Пензенской области</p>

1	2	3	4	5
15.	Информирование о конкурсе "Лучшие товары и услуги Пензенской области", в том числе об условиях участия в нем, в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Повышение уровня информированности потребителей	2020 - 2024 годы	Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области Департамент информационной политики и средств массовой информации Пензенской области
16.	Размещение сведений о номинантах и лауреатах конкурса "Лучшие товары и услуги Пензенской области", в открытом доступе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Информирование потребителей о лауреатах конкурса	2020 - 2024 годы	Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области
17.	Организация и проведение информационно-консультативных методических семинаров по безопасности и качеству выпускаемой продукции и внедрению систем менеджмента	Оказание поддержки хозяйствующим субъектам Пензенской области в части безопасности и качества выпускаемой продукции и систем менеджмента	2020 - 2024 годы	Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области Департамент информационной политики и средств массовой информации Пензенской области
18.	Разработка памяток для потребителей по вопросам защиты прав потребителей (финансовые услуги, туристские услуги, жилищно-коммунальные услуги, платные образовательные услуги, платные медицинские услуги, услуги связи, бытовые услуги, продовольственные и непродовольственные группы товаров, транспортные услуги)	Повышение уровня грамотности потребителей, в том числе об изменениях в реформируемых секторах рынка услуг	2020 - 2024 годы	Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области государственное автономное учреждение Пензенской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (по согласованию) общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)

1	2	3	4	5
19.	Размещение памяток для потребителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, медицинских организациях, образовательных организациях, учреждениях социального обслуживания населения, объектах транспортной инфраструктуры, помещениях органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Пензенской области, торговых объектах, через молодежные организации и библиотечную сеть	Обучение основам потребительских знаний и культуре потребительского поведения	2020 - 2024 годы	Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Министерство промышленности и инновационной политики Пензенской области Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Министерство образования Пензенской области Министерство здравоохранения Пензенской области Министерство культуры и туризма Пензенской области государственное автономное учреждение Пензенской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (по согласованию) общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)
20.	Разработка и внедрение обучающих программ по основам защиты прав потребителей в профессиональных образовательных организациях Пензенской области	Обучение основам потребительских знаний и культуре потребительского поведения	2020 - 2024 годы	Министерство образования Пензенской области
21.	Обеспечение работы информационного терминала (киоска) по вопросам защиты прав потребителей	Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей, повышение правовой грамотности граждан	2020 - 2024 годы	Министерство сельского хозяйства Пензенской области Управление Роспотребнадзора по Пензенской области (по согласованию) Департамент информационной политики и средств массовой информации Пензенской области