



ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 07 декабря 2015 года № 679-пП

г.Пенза

О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области, утвержденный постановлением Правительства Пензенской области от 10.11.2015 № 625-пП

В целях приведения нормативного правового акта Правительства Пензенской области в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь Законом Пензенской области от 22.12.2005 № 906-ЗПО «О Правительстве Пензенской области» (с последующими изменениями), Правительство Пензенской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области (далее – Порядок), утвержденный постановлением Правительства Пензенской области от 10.11.2015 № 625-пП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области», следующие изменения:

1.1. Пункт 9 Порядка изложить в следующей редакции:

«9. В случае если заявителем по собственной инициативе не представлены документы, предусмотренные подпунктами 8.3.–8.6. пункта 8 Порядка, они запрашиваются уполномоченным органом в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с последующими изменениями)».

1.2. Пункт 41 Порядка изложить в следующей редакции:

«41. Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем».

1.3. Пункт 43 Порядка изложить в следующей редакции:

«43. Стандарты социальных услуг:

43.1. Социально-бытовые услуги:

43.1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Приобретение за счет средств получателя социальных услуг продуктовых и промышленных товаров первой необходимости в организациях торгового обслуживания, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг, и доставка продуктов питания получателю социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - закупка продовольственных и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках к месту жительства получателя социальных услуг; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим факт оплаты
<p>Сроки предоставления социальной услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в месяц; 1 услуга – не более 35 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности – 12,2 руб. Для сельской местности – 20,4 руб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Общий вес заказанного набора товаров не должен превышать 5 кг при однократной доставке в один адрес</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

	<p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемой услугой, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.1.2. Помощь в приготовлении пищи

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка продуктов питания к приготовлению (мытьё, чистка, нарезка продуктов), помощь в приготовлении горячего блюда, уборка кухонного инвентаря
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в месяц; 1 услуга – не более 40 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 14,0 руб. Для сельской местности – 23,4 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

	<p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и условий для проживания</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.1.3. Помощь в приеме пищи (кормление)

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Содействие получателю социальных услуг в принятии удобного для приема пищи положения (полусидя, полулежа, др.) в зависимости от его состояния здоровья и возможностей.</p> <p>Разогрев готовых блюд.</p> <p>Подача пищи и питья.</p> <p>Кормление.</p> <p>Уборка посуды</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга – не более 35 минут</p>

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 25,7 руб. Для сельской местности – 42,9 руб.
Условия предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Осуществляется по мере необходимости, в соответствии с режимом питания и желанием получателя социальных услуг.</p> <p>Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг.</p> <p>При кормлении пища подается малыми порциями, дается время на пережёвывание и глотание; питье осуществляется с помощью поильника или из стакана с применением специальной трубочки</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

	<p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.1.4. Содействие в покупке за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Подготовка печи для растопки (удаление золы, проверка дымохода, закладка топлива). Разжигание и подкладывание топлива. По окончании топки – уборка инвентаря, места около печи. Подготовка печи на газовом топливе, включение и выключение горелки, проветривание. Доставка получателю социальных услуг воды объемом, не превышающим 20 литров, из питьевых источников в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 500 м): - подготовка чистой тары под воду (ведра для переноски емкостью не более 10 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для хранения воды); - набор и доставка воды получателю социальных услуг на дом, переливание воды в емкость для хранения; - уборка инвентаря</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц. При топке печей дровами, углем: 1 услуга – не более 150 минут. При топке печей на газовом топливе – 20 минут. При доставке воды – не более 12 услуг в месяц; 1 услуга – не более 35 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности – 10,0 руб. Для сельской местности – 16,7 руб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилом помещении без центрального водоснабжения. При доставке воды из питьевого источника используется тара получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилом помещении без центрального отопления, используется топливо получателя услуг. Строгое соблюдение мер противопожарной безопасности</p>

<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.1.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Помощь в сборе вещей получателя социальных услуг, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта. Доставка вещей в организации бытового сервиса и обратно получателю социальных услуг. Осуществление расчета с получателем социальных услуг по квитанции. Содействие в мелком (текущем) ремонте одежды (пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и другое)</p>
----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга – не более 35 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 2,4 руб. Для сельской местности – 4,1 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии на территории муниципального образования, в котором проживает получатель социальных услуг, организаций бытового обслуживания. Одна доставка – не более 7 кг. Услуга предоставляется при условии выделения получателем социальной услуги денежных средств на её исполнение в виде аванса с проведением последующего окончательного расчета по квитанции
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

	<p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.1.6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Помощь в планировании ремонтных работ. Содействие в приобретении строительных материалов. Содействие в выборе подрядчика, осуществляющего необходимые получателю социальных услуг виды строительных и (или) ремонтных работ. Подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу. При отсутствии организаций, оказывающих данную услугу, – помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; подготовке инструментов, приобретении строительных материалов. Контроль за выполнением работ в полном объеме, своевременностью ремонта</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 услуги в год; 1 услуга – не более 15 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности – 0,04 руб. Для сельской местности – 0,1 руб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. При доставке строительных материалов одна доставка – не более 7 кг</p>

<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.1.7. Уборка жилых помещений

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Уборка жилого помещения, площадью до 18 кв. м:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подметание и вытирание пыли с наружных поверхностей мебели, подоконников, подметание пола; - проведение влажной уборки пола в жилых помещениях; - чистка ковровых покрытий пылесосом (при его наличии у получателя социальных услуг); - вынос мусора
----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Одна услуга включает: уборка (продолжительность не более 120 минут) – не более 12 раз в месяц; вынос мусора (продолжительность не более 10 минут) – не более 12 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 41,9 руб. Для сельской местности – 70,1 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При оказании социальной услуги используется инвентарь и другие необходимые средства получателя услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

	<p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.1.8. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает в себя: - снятие показаний с приборов учета и заполнение (оформление) квитанций; - проведение оплаты в пунктах приема платежей; - предоставление квитанций об оплате жилищно-коммунальных услуг или других документов, подтверждающих оплату, получателю социальных услуг; - информирование клиента о порядке и условиях оплаты услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов (в случае необходимости)</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Одна услуга в месяц; 1 услуга – не более 40 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности – 1,4 руб. Для сельской местности – 2,3 руб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Услуга предоставляется при условии выделения получателем социальной услуги денежных средств на её исполнение в виде аванса с проведением последующего окончательного расчета по квитанции</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p>

	<p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.1.9. Сопровождение вне дома, в том числе в медицинские организации; содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Сопровождение вне дома, оказание помощи в посещении лечебно-профилактических медицинских и других социально значимых организаций, объектов культуры. Сопровождение получателя социальных услуг в указанных организациях в период пребывания в них и обратно домой.</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Одна услуга в месяц; 1 услуга – не более 20 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности – 0,7 руб. Для сельской местности – 1,2 руб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.1.10. Содействие в направлении в стационарные организации социального обслуживания

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Содействие в сборе документов, необходимых для получения услуг в стационарной форме</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Одна услуга – не более 60 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности – 0,2 руб. Для сельской местности – 0,3 руб.</p>

Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>

43.1.11. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Сообщение родственникам умершего (при их наличии), в специализированную службу по вопросам похоронного дела
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	120 мин. 1 раз при наступлении факта

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 0,3 руб. Для сельской местности – 0,6 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги

43.1.12. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание услуги, в том числе ее объем	Помощь в приподнятии с постели и укладывании в постель. Обтирание. Помощь в уходе за зубами или зубными протезами. Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами. Стрижка ногтей. Расчесывание волос. Бритье бороды, усов мужчинам. Содействие в получении парикмахерских услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга – не более 35 минут. Стрижка ногтей – 2 раза в неделю. Содействие в получении парикмахерских услуг – 1 раз в месяц, не более 15 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 25,7 руб. Для сельской местности – 42,9 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно- гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

	<p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.1.13. Оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Написание письма под диктовку. Приобретение конверта и/или марок (за счет средств получателей услуг). Доставка письма на почту или в почтовый ящик. Набор текста электронного письма под диктовку и отправка его по электронной почте. Чтение полученного письма вслух</p>
----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга – не более 15 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 1,0 руб. Для сельской местности – 1,8 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При отправке посылок, одна посылка – не более 7 кг. При оказании социальной услуги используются канцелярские принадлежности, носители информации получателя услуги
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

43.2. Социально-медицинские услуги:

43.2.1. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие инвалидам в проведении реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации в организациях, оказывающих реабилитационные услуги. Содействие в получении технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, выданными службами медико-социальной экспертизы
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга – не более 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 2,1 руб. Для сельской местности – 3,5 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется инвалидам, в том числе детям-инвалидам
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

	<p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Наблюдение за получателем социальных услуг. Своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья. Содействие в обращении к врачу</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга – не более 15 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности – 11,0 руб. Для сельской местности – 18,4 руб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

	<p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Помощь в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь получателям социальных услуг в решении вопросов медицинского характера, в том числе вопросов избавления от вредных привычек; - информирование получателя социальных услуг о местах нахождения, режиме работы, номерах телефонов соответствующих медицинских, социально-оздоровительных и иных организаций; - при наличии у получателей социальных услуг проблемы социально-медицинского характера – разъяснение её сути и последствий нерешения; - определение возможных путей решения проблем социально-медицинского характера, имеющихся у получателя социальных услуг; - привлечение психолога, в случае необходимости, к работе с получателем социальных услуг
----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 3 услуг в месяц; 1 услуга – не более 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 3,1 руб. Для сельской местности – 5,3 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности. Своевременное выявление проблем социально-медицинского характера у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации</p>

43.2.4. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание услуги, в том числе ее объем	Осмотр кожных покровов, измерение температуры тела, измерение артериального давления; при необходимости – запись на прием к врачу или вызов врача на дом; при необходимости – информирование родственников о состоянии здоровья получателя услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в месяц; 1 услуга – не более 20 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 7,0 руб. Для сельской местности – 11,7 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Процедуры выполняются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг. При оказании социальной услуги используются лекарственные средства, медицинское оборудование и инвентарь получателя услуги
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

	<p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.2.5. Содействие в прохождении диспансеризации

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Информирование получателя социальных услуг о необходимости прохождения диспансеризации в медицинской организации.</p> <p>Информирование о медицинских организациях, в которых возможно пройти диспансеризацию.</p> <p>Содействие в обеспечении транспортом для поездки в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и обратно за счет средств получателя социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Одна услуга в год – не более 30 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности – 0,09 руб. Для сельской местности – 0,15 руб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.2.6. Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Вызов бригады скорой помощи получателю социальных услуг, нуждающемуся в неотложной медицинской помощи. Получение направления врача на госпитализацию. Содействие в обеспечении транспортом для поездки в медицинскую организацию для госпитализации за счет средств получателя социальных услуг</p>
---------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Одна услуга – не более 25 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 0,07 руб. Для сельской местности – 0,12 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>

43.2.7. Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в сборе документов, необходимых для получения санаторно-курортного лечения
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Одна услуга в год – не более 60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 0,2 руб. Для сельской местности – 0,3 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Услуга представляется при наличии направления врача на санаторно-курортное лечение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

	<p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.2.8. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов по рецептам врачей и медицинских изделий (выписка у врача рецепта на лекарственные средства, прием заказа от получателя социальных услуг, получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров, закупка товаров). Доставка получателю социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий. Расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим факт оплаты</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 раза в неделю; 1 услуга – не более 30 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности – 4,3 руб. Для сельской местности – 7,2 руб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Получателю социальных услуг представляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным товарам. Одна доставка – не более 7 кг</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p>

	<p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.2.9. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание получателям социальных услуг за счет собственных средств получателей социальных услуг содействия в посещении врачей-специалистов, сборе документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	При необходимости, но не более 12 раз в год по 80 минут в период действия договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 0,2 руб. Для сельской местности – 0,4 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

	<p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.3. Социально-психологические услуги:

43.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации.</p> <p>Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.</p> <p>Предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.</p> <p>Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.</p> <p>Информирование получателя социальных услуг о возможности анонимного психологического консультирования по телефону доверия для восстановления психического равновесия, мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния.</p>
----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.</p> <p>При отсутствии в штате организации педагога-психолога (психолога) – содействие получателю социальных услуг в получении данной услуги в организации, предоставляющей услуги по социально-психологическому консультированию</p>
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга – не более 40 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 2,3 руб. Для сельской местности – 3,9 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг, в том числе анонимно с использованием телефона доверия
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p>

	<p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: разъяснение получателю социальных услуг сути психологических проблем и определение возможных путей их решения</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальной услуги для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга – не более 40 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 29,3 руб. Для сельской местности – 49,1 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг, в том числе анонимно с использованием телефона доверия
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

	<p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонуса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.3.3. Социально-психологический патронаж

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг.</p> <p>Выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций.</p> <p>Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения</p>
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, а также в экстренном порядке, при выявлении сложных жизненных обстоятельств.</p> <p>Не более 1 раза в неделю; 1 услуга – не более 40 минут</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Для городской местности – 5,7 руб.</p> <p>Для сельской местности – 9,5 руб.</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг</p>

<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат:</p> <p>своевременное выявление обстоятельств возникновения трудных жизненных ситуаций у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации</p>
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.3.4. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг.</p> <p>Выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций.</p> <p>Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения</p>
----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	30 минут, по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 4,3 руб. Для сельской местности – 7,2 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: своевременное выявление обстоятельств возникновения трудных жизненных ситуаций у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации</p>

43.4. Социально-педагогические услуги:

43.4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода.</p> <p>Проведение практических занятий по обучению навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, адаптации в быту, обучение навыкам использования технических средств реабилитации.</p> <p>Оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.</p> <p>Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным</p>
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга – не более 25 минут</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Для городской местности – 0,7 руб. Для сельской местности – 1,2 руб.</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме. Услуга предоставляется в удобное для получателя социальных услуг дневное время. Форма предоставления услуги индивидуальная</p>
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	<p>Социальный работник/Медицинская сестра</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p>

	<p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Выяснение степени владения ребенком-инвалидом навыками самообслуживания, общения и контроля.</p> <p>Проведение практических занятий с родителями ребенка-инвалида по обучению методам развития у ребенка-инвалида навыков самообслуживания, общения и контроля, в выполнении которых возникают затруднения.</p> <p>Оценка усвоения родителями или законными представителями методов развития навыков</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Не более 10 услуг в год; 1 услуга – не более 40 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности – 1,2 руб. Для сельской местности – 1,9 руб.</p>

Условия предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме. Услуга предоставляется в удобное для получателя социальных услуг дневное время. Форма предоставления услуги индивидуальная</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: освоение родителями (законными представителями) методов развития у ребенка-инвалида навыков самообслуживания, общения и контроля</p>

43.4.3. Содействие в организации получения образования

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Разъяснение получателю социальных услуг права на образование и возможностей его реализации.</p> <p>Помощь в подборе образовательной организации для получения образования с учетом физических возможностей и умственных способностей, видов и форм обучения.</p> <p>Подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения.</p> <p>Взаимодействие с образовательной организацией по зачислению получателя социальных услуг в образовательную организацию.</p> <p>Содействие в оформлении необходимых документов для поступления в образовательную организацию</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>1 услуга в год; 1 услуга – не более 30 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности – 0,09 руб.</p> <p>Для сельской местности – 0,15 руб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p>

	<p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: расширение возможностей получателя социальных услуг на получение образования</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.4.4. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Диагностика: выявление социально-педагогических характеристик получателя социальных услуг. Проведение социально-педагогической диагностики и обследования его личности в целях выявления социально-педагогических проблем, определения направлений педагогической коррекции, подбора необходимого материала для проведения коррекционных занятий; диагностика в целях анализа результатов педагогической коррекции.</p> <p>Коррекция: проведение занятий по преодолению, исправлению нарушенных когнитивных и сенсорных функций, дезадаптирующих, травмирующих установок и форм поведения получателей социальных услуг, развития, творческих способностей, склонностей и интересов получателя социальной услуги.</p> <p>Консультирование: консультирование с целью определения объема и видов предполагаемой помощи, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Повышение общей социально-педагогической грамотности членов семьи</p>
----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Диагностика: не более 9 услуг в год; 1 услуга – не более 60 минут. Коррекция: в соответствии с коррекционной программой, не более 1–2 раза в неделю; 1 услуга – не более 45 минут. Консультирование: не более 30 услуг в год; 1 услуга – не более 50 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 14,3 руб. Для сельской местности – 23,9 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

	<p>Результат: определение направлений, сроков и форм социально-педагогической коррекции. Преодоление или ослабление отклонений в развитии, поведении, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности – формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Разъяснение получателю социальных услуг сути педагогических проблем и определение возможных путей их решения. Повышение общей социально-педагогической грамотности получателя социальных услуг</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.4.5. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение мероприятий, направленных на расширение кругозора получателей социальных услуг, развитие заинтересованности в каких-либо сферах деятельности (творчество, спорт, наука, другие). Информирование получателя социальных услуг о перечне организаций дополнительного образования, культуры, спорта, предоставляющих услуги в сфере досуга</p>
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга – не более 60 минут</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Для городской местности – 1,7 руб. Для сельской местности – 2,9 руб.</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p>

	<p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: расширение возможностей получателя социальных услуг по организации досуга</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.4.6. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Информирование получателя услуг о мероприятиях, проводимых организациями культуры, спорта (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов, в том числе организация художественной самодеятельности, другие мероприятия).</p> <p>Приобретение билетов на мероприятия за счет средств получателя социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга – не более 60 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности – 3,5 руб. Для сельской местности – 5,8 руб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p>

	<p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: организация досуга получателя социальных услуг</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.5. Социально-трудовые услуги:

43.5.1. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации.</p> <p>Выявление трудового потенциала получателя социальных услуг и мотивация по трудоустройству.</p> <p>Содействие в постановке на учет в Центр занятости.</p> <p>Предоставление получателю социальной услуги объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах</p>
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Не более 5 услуг в год; 1 услуга – не более 40 минут</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Для городской местности – 0,6 руб.</p> <p>Для сельской местности – 1,0 руб.</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения</p>
---------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.5.2. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Создание условий для использования трудового потенциала и трудовых возможностей получателей социальных услуг, участия в лечебно-трудовой деятельности.</p> <p>Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса</p>
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Не более 2 раз в неделю; 1 услуга – не более 65 минут</p>

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 18,5 руб. Для сельской местности – 31,0 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Мероприятия проводятся с осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг, с соблюдением требований техники безопасности
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения</p>

43.5.3. Помощь в профориентации, получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и социальной адаптации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение профориентационных мероприятий, определение возможностей самореализации получателя социальных услуг, выявление его интересов и склонностей к различным видам деятельности, помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг.
---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Информирование об образовательных организациях, обучающих инвалидов (детей-инвалидов).</p> <p>Взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения инвалидов (детей-инвалидов).</p> <p>Содействие в оформлении документов, необходимых для поступления в образовательную организацию</p>
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Не более 10 услуг в год; 1 услуга – не более 65 минут</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Для городской местности – 1,9 руб.</p> <p>Для сельской местности – 3,2 руб.</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: социальная адаптация инвалидов (детей-инвалидов)</p>

43.6. Социально-правовые услуги:

43.6.1. Содействие в оформлении и восстановлении документов

Описание услуги, в том числе ее объем	Информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оформления и (или) восстановления документа. Взаимодействие поставщика социальных услуг с органами и организациями, оформляющими и выдающими необходимый документ (дубликат). Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные органы и организации по вопросам оформления и (или) восстановления документов. Содействие в отправке и (или) предоставлении в различные органы и организации документов и сведений, необходимых для восстановления и (или) оформления документа. Содействие в оплате госпошлины (в случае если услуга по документированию является платной)
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга – не более 25 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 0,07 руб. Для сельской местности – 0,12 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется в случае, если оформление документов непосредственно влияет на обеспечение условий жизнедеятельности получателя услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

	<p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении услуги правового характера, в том числе проведение консультаций и разъяснений по правовым вопросам
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга – не более 20 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 0,6 руб. Для сельской местности – 1,0 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p>

	<p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие в представлении интересов получателей социальных услуг в судах.</p> <p>Содействие в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействие органов и (или) организаций, и (или) специалистов, нарушающих или ущемляющих законные права получателей социальных услуг</p>
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в год; 1 услуга – не более 15 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 0,5 руб. Для сельской местности – 0,9 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p>

	<p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в решении социально-правовых вопросов</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.6.4. Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат

Описание услуги, в том числе ее объем	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат получателю социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 40 услуг в год; 1 услуга – не более 50 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 5,8 руб. Для сельской местности – 9,7 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

	<p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в решении социально-правовых вопросов</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

43.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий, направленных на развитие у детей-инвалидов умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга – не более 25 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 3,5 руб. Для сельской местности – 5,8 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме

<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Планирование и проведение социально-реабилитационных мероприятий для получателей социальных услуг из числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации получателей социальных услуг:</p>
----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня и форм проведения мероприятий по социальной реабилитации с учетом возраста, психологического и физического состояния здоровья получателя социальных услуг (индивидуальные, групповые); - составление индивидуальных графиков мероприятий по социальной реабилитации, в том числе: занятия по социальной адаптации, социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации; - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Периодичность и продолжительность услуги определяется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), рекомендациями врача
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 0,2 руб. Для сельской местности – 0,3 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

	<p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: социальная реабилитация получателя социальных услуг</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга – не более 45 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 6,3 руб. Для сельской местности – 10,5 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p>

	<p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Ознакомление получателя социальных услуг с современными коммуникативными технологиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение потенциала получателя социальных услуг в восприятии информации; - проведение практических занятий работы в программе Microsoft Office, в сети «Интернет», с электронной почтой и др.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Не более 20 услуг в год; 1 услуга – не более 45 минут</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Для городской местности – 2,6 руб.</p> <p>Для сельской местности – 4,4 руб.</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется в оборудованном компьютерами помещении</p>

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: развитие или частичное развитие у получателя социальной услуги элементарных навыков компьютерной грамотности, снятие барьеров в общении, расширение зоны общения</p>
---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.8. Срочные социальные услуги:

43. 8.1. Содействие в получении временного жилого помещения

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Выяснение обстоятельств отсутствия у получателя социальных услуг места жительства или возможности проживать по месту жительства.</p> <p>Консультирование получателя социальных услуг о порядке и условиях предоставления временного жилого помещения в организациях социального обслуживания.</p> <p>Содействие в сборе документов, необходимых для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания.</p> <p>Информирование получателя социальных услуг о возможных путях дальнейшего решения жилищной проблемы</p>
---------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 0,1 руб. Для сельской местности – 0,2 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Заявление получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: обеспечение временным жилым помещением, определение дальнейших действий получателя социальных услуг по решению жилищной проблемы</p>

43.8.2. Оказание материальной помощи (денежные средства, бесплатное горячее питание или набор продуктов, одежда, обувь и другие предметы первой необходимости, топливо)

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Консультирование о порядке и условиях предоставления материальной помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заявления от получателя социальных услуг об оказании материальной помощи; - получение от медицинских, образовательных, иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданине, нуждающемся в материальной помощи; - информирование получателя социальных услуг о принятом решении; - предоставление материальной помощи с учетом нуждаемости в виде горячего питания или набора продуктов, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива. <p>Консультирование получателя услуг по вопросу самообеспечения</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности – 0,1 руб. Для сельской местности – 0,2 руб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Заявление получателя социальных услуг</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p>

	<p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности, определение действий получателя социальных услуг по вопросу самообеспечения</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

43.8.3. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга направлена на безотлагательное (экстренное) оказание психологической помощи обратившимся гражданам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - беседа с целью оценки психического и физического состояния обратившегося и восстановления психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - разъяснение возможностей по использованию личностного потенциала преодоления ситуации. <p>Предложение продолжения работы по оказанию социально-психологической помощи с возможностью привлечения квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей. В случае принятия получателем социальных услуг решения получения дальнейшей социально-психологической помощи – информирование о порядке и условиях её предоставления</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги</p>

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 0,2 руб. Для сельской местности – 0,3 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Заявление получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонаса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе</p>

43.8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав.</p> <p>Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».</p> <p>Оказание помощи получателю социальных услуг в получении юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций</p>
---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности – 0,06 руб. Для сельской местности – 0,10 руб.
Условия предоставления социальной услуги	Заявление получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг</p>

».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Настоящее постановление опубликовать в газете «Пензенские губернские ведомости» и разместить (опубликовать) на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Правительства Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Пензенской области, координирующего вопросы социальной политики.

Губернатор
Пензенской области И.А. Белозерцев