



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

08.10.2026₂
г. Орёл

№ 1499

Об утверждении Административного регламента предоставления
Департаментом образования Орловской области государственной услуги
«Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально
ориентированной некоммерческой организацией в сфере образования, защиты
прав несовершеннолетних»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлениями Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 года № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания», от 26 января 2017 года № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг», постановлением Правительства Орловской области от 8 июля 2019 года № 388 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Орловской области» в целях обеспечения реализации Департаментом образования Орловской области своих полномочий п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Административный регламент предоставления Департаментом образования Орловской области государственной услуги «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией в сфере образования, защиты прав несовершеннолетних» согласно приложению.

2. Признать утратившим силу приказ Департамента образования Орловской области от 11 августа 2026 года № 1203 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом образования Орловской области государственной услуги «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией в сфере образования, защиты прав несовершеннолетних».

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Член Правительства Орловской области –
руководитель Департамента образования
Орловской области



Т. К. Патова

Внесено в реестр нормативных правовых
актов органов исполнительной власти
специальной компетенции
Орловской области
Дата 09.10 2026 г., № 688/2026

Административный регламент
предоставления Департаментом образования Орловской области
государственной услуги «Оценка качества оказания социально
ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных
услуг в сферах образования, защиты прав несовершеннолетних»

1. Общие положения

Предмет регулирования Административного Регламента

1. Административный регламент Департамента образования Орловской области по предоставлению государственной услуги «Оценка качества оказания социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сферах образования, защиты прав несовершеннолетних» (далее – государственная услуга) разработан в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и постановлением Правительства Орловской области от 8 июля 2019 года № 388 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Орловской области», в целях реализации права социально ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих общественно полезные услуги (далее – СОНКО), на получение оценки качества оказания общественно полезных услуг в сфере образования, включая:

1) социально-трудовые услуги:

оказание содействия молодежи в вопросах трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования;

2) услуги по оказанию социальной помощи детям:

оказание психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

3) участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями с учетом анализа причин и условий, способствующих самовольным уходам несовершеннолетних из семей;

оказание психологической помощи и реабилитации несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;

вовлечение несовершеннолетних, учитываемых образовательными организациями, подразделениями по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, в социально значимую деятельность;

4) оказание помощи семье в воспитании детей:

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); организация и проведение культурно-массовых мероприятий; психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) детей;

5) услуги по организации отдыха и оздоровления детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

организация отдыха детей и молодежи;

6) услуги в сфере общего образования, дополнительного образования детей:

реализация дополнительных общеразвивающих программ;

психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;

организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности;

присмотр и уход;

7) услуги по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации:

психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;

реализация основных общеобразовательных программ;

психолого-медико-педагогическое обследование детей;

8) деятельность по оказанию услуг, направленных на развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защиту самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации, социальную и культурную адаптацию и интеграцию мигрантов:

обучение мигрантов русскому языку;

услуги в сфере дополнительного образования, обеспечивающие решение задач сохранения и защиты самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации (ознакомление граждан с культурой и традициями народов, населяющих Российскую Федерацию).

Круг заявителей

2. Заявителями на предоставление государственной услуги (далее — Заявитель) являются юридические лица - СОНКО, оказывающие на протяжении не менее чем одного года одну и более общественно полезных услуг надлежащего качества в сфере образования на территории Орловской области, у которых отсутствует статус иностранного агента и задолженности

по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам.

При предоставлении государственной услуги от имени Заявителя могут выступать их представители, имеющие право действовать от имени СОНКО без доверенности, или иные лица, уполномоченные действовать от имени СОНКО в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Требования к предоставлению заявителю государственной услуги в соответствии с категориями (признаками) заявителей

3. Государственная услуга предоставляется в соответствии с категориями (признаками) Заявителей, сведения о которых размещаются в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», (далее – категории (признаки) Заявителей, Единый портал).

4. Категории (признаки) Заявителя определяются путем профилирования, проводимого Департаментом образования Орловской области (далее – Департамент) в соответствии с Административным регламентом.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

5. Наименование государственной услуги – оценка качества оказания социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сферах образования, защиты прав несовершеннолетних.

Наименование органа исполнительной власти Орловской области, предоставляющего государственную услугу

6. Государственная услуга предоставляется Департаментом.

7. Ответственными за предоставление государственной услуги являются структурные подразделения Департамента - управление региональной образовательной политики и (или) управление профессионального и дополнительного образования (далее – Управление).

8. В предоставлении государственной услуги, при необходимости, могут принимать участие подведомственные Департаменту организации, привлекаемые Департаментом эксперты и (или) представители экспертных организаций.

Результат предоставления государственной услуги

9. Результатом предоставления государственной услуги является:

1) выдача заключения о соответствии качества оказываемых заявителем общественно полезных услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 года № 1096

«Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания» (далее – заключение;

2) направление мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения (далее – уведомление об отказе в выдаче заключения).

Документом, содержащим решение о предоставлении государственной услуги, на основании которого Заявителю предоставляется результат государственной услуги, является заключение о соответствии качества оказываемых СОНКО общественно полезных услуг установленным критериям, в котором указаны дата и номер его предоставления, полное наименование и основной государственный регистрационный номер СОНКО, наименование органа, выдавшего заключение, наименования общественно полезных услуг, в отношении которых проводилась оценка, подпись и ФИО должностного лица, подписавшего заключение.

Заключение оформляется на бумажном носителе по форме, предусмотренной постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 года № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг» (далее – постановление № 89), на бланке Департамента за подписью члена Правительства Орловской области – руководителя Департамента образования Орловской области (далее – Руководитель) или лица, исполняющего его обязанности.

Уведомление об отказе в выдаче заключения оформляется на бланке Департамента за подписью Руководителя или лица, исполняющего его обязанности.

10. Результат предоставления государственной услуги может быть получен:

через операторов почтовой связи общего пользования заказным письмом с уведомлением;

на бумажном носителе при личном обращении Заявителя в Департамент.

11. Формирование реестровой записи по результатам предоставления государственной услуги не предусмотрено, поскольку реестровая запись не является результатом предоставления государственной услуги.

Срок предоставления государственной услуги

12. Максимальный срок предоставления государственной услуги, который исчисляется со дня регистрации запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги, документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, в Департаменте и до момента направления результата предоставления государственной услуги, составляет:

в части выдачи Заключения либо направления уведомления об отказе в выдаче заключения – 21 (двадцать один) календарный день.

13. Срок принятия решения о выдаче заключения либо направления уведомления об отказе в выдаче заключения может быть продлен, но не более чем на 30 календарных дней, в случае направления запросов в порядке межведомственного информационного взаимодействия с уведомлением Заявителя о продлении срока предоставления государственной услуги.

В случае если СОНКО включена в реестр поставщиков социальных услуг по соответствующей общественно полезной услуге, продление срока принятия решения о выдаче заключения либо об отказе в выдаче заключения не допускается.

Размер платы, взимаемой с Заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания

14. Государственная услуга предоставляется на безвозмездной основе. Государственная пошлина или иная плата за предоставление государственной услуги не взимается.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче Заявителем запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

15. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги СОНКО, а также при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

Срок регистрации запроса Заявителя о предоставлении государственной услуги

16. Запрос (заявление) и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, представленные в Департамент, регистрируются в течение 1 (одного) рабочего дня со дня их поступления в Департамент (СЭД «Дело»).

Датой приема запроса (заявления) и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, считается дата его официальной регистрации в Департаменте.

17. Прием запроса (заявления) в электронной форме осуществляется в круглосуточном режиме в течение семи дней в неделю, за исключением времени на технические перерывы, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

18. Срок рассмотрения обращения, поступившего в нерабочее время, начинается в следующий (ближайший) рабочий день.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга

19. Перечень требований, которым должны соответствовать помещения, в которых предоставляется государственная услуга, в том числе зал ожидания, места для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационные стенды с образцами их заполнения и перечнем документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, а также требований к обеспечению доступности для инвалидов указанных

объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, размещены на официальном сайте Департамента по адресу <https://obr57.ru> и информационных стендах Департамента.

Показатели доступности и качества государственной услуги

20. Перечень показателей качества и доступности государственной услуги, в том числе о доступности электронных форм документов, необходимых для предоставления государственной услуги, возможности подачи запроса на получение государственной услуги и документов в электронной форме, своевременности предоставления государственной услуги (отсутствия нарушений сроков предоставления государственной услуги), удобстве информирования Заявителя о ходе предоставления государственной услуги, а также получения результата предоставления государственной услуги, размещен на официальном сайте Департамента.

Иные требования к предоставлению государственной услуги

21. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

22. При направлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, может быть использована усиленная квалифицированная электронная подпись.

Заявители вправе использовать простую электронную цифровую подпись в случае, предусмотренном пунктом 2.1 Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

23. Предоставление государственной услуги в электронной форме осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Орловской области.

Информация о предоставлении государственной услуги, необходимых формах и шаблонах заявлений размещена на Едином портале (при наличии технической возможности), на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – официальный сайт Департамента) по адресу <https://obr57.ru> и информационных стендах Департамента.

24. В случае направления запроса (заявления) в электронной форме на адрес электронной почты Департамента pr_obraz@adm.orel.ru с использованием информационно-телекоммуникационных технологий документы направляются в виде скан-образа заявления о выдаче заключения в формате .pdf на бланке письма (при наличии) Заявителя, подписанного руководителем и заверенного печатью (при наличии), а также скан-образы прилагаемых документов.

Направление заявления о выдаче заключения и прилагаемых к нему документов с использованием Единого портала осуществляется при наличии технической возможности.

Запрещается требовать от Заявителя повторного формирования и подписания обращения на бумажном носителе.

25. Условием для направления запроса (заявления) с приложением необходимых документов и получения результата государственной услуги в электронной форме является регистрация Заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА).

Указанные в настоящем пункте условия применяются к случаям подаче документов посредством Единого портала и РПГУ.

26. Прием и регистрация запросов (заявлений), представленных с использованием информационно-коммуникационных технологий, осуществляются в пределах срока регистрации, предусмотренных пунктами 17 - 19 Административного регламента.

27. В многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг государственная услуга не предоставляется.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

28. К исчерпывающему перечню документов и информации, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги в части выдачи заключения, которые Заявитель должен представить самостоятельно, относятся:

1) запрос (заявление) о предоставлении государственной услуги «Оценка качества оказания социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сферах образования, защиты прав несовершеннолетних» (приложение 5 к Административному регламенту);

2) информационная справка (сведения) об оказываемых общественно полезных услугах (приложение 6 к Административному регламенту);

3) документ, подтверждающий полномочия заявителя (в случае обращения за предоставлением государственной услуги представителя (заявителя).

29. К исчерпывающему перечню документов и информации, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги в части выдачи заключения Департамента, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, относятся:

1) информация из реестра зарегистрированных некоммерческих организаций;

2) выписка из Единого государственного реестра юридических лиц, выданная не позднее чем за один месяц до даты подачи заявления на выдачу заключения;

3) сведения из реестра иностранных агентов;

4) сведения, подтверждающие отсутствие СОНКО в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей);

5) сведения из реестра поставщиков социальных услуг;

6) документы, обосновывающие соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг (справки, характеристики, экспертные заключения, заключения общественных советов при заинтересованных органах и другие).

В случае если указанные в пункте 30 Административного регламента документы не представлены Заявителем, они подлежат запросу в рамках межведомственного взаимодействия в органах и (или) организациях, в распоряжении которых они находятся.

30. В случае если СОНКО включена в реестр поставщиков социальных услуг по соответствующей общественно полезной услуге, представление дополнительных документов, обосновывающих соответствие качества оказываемых СОНКО общественно полезных услуг утвержденным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг, не требуется.

31. Перечень способов подачи запроса (заявления) в соответствии с категориями (признаками) Заявителей о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, приводится в приложении 3 к Административному регламенту.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги

32. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

33. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

а) заявитель не относится к категории получателей государственной услуги;

б) отсутствие полного пакета необходимых надлежаще оформленных документов, предусмотренных приложением 3 к Административному регламенту;

в) предоставление документов, оформленных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или утративших силу;

г) несоответствие общественно полезных услуг установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления);

д) отсутствие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезных услуг (в том числе работников СОНКО и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), недостаточность количества лиц, у которых есть необходимая квалификация;

е) наличие в течение года, предшествующего выдаче заключения, жалоб на действия (бездействие) и (или) решения СОНКО, связанных с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией;

ж) несоответствие уровня открытости и доступности информации о СОНКО установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям (при их наличии);

з) наличие в течение года, предшествующего выдаче заключения, информации о СОНКО в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

и) наличие у СОНКО статуса иностранного агента;

к) представление документов, содержащих недостоверные сведения, либо документов, оформленных в ненадлежащем порядке.

34. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги в части исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги приведен в приложении 4 к Административному регламенту в соответствии с категориями (признаками) Заявителей.

35. Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрено.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур

Перечень осуществляемых при предоставлении государственной услуги административных процедур

36. Настоящий раздел содержит состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур для следующих результатов предоставления государственной услуги:

1) Результат - выдача заключения о соответствии качества оказываемых СОНКО общественно полезных услуг установленным критериям;

2). Результат - направление мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения.

37. Перечень административных процедур, осуществляемых при предоставлении государственной услуги:

- а) профилирование заявителя;
- б) прием запроса (заявления) и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- в) межведомственное информационное взаимодействие;
- г) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;
- д) предоставление результата государственной услуги.

Описание административной процедуры профилирования Заявителя

38. Профилирование осуществляется при обращении Заявителя за предоставлением государственной услуги. По результатам профилирования определяется категория (признаки) Заявителя.

Идентификаторы категорий (признаков) Заявителя приведены в приложении 2 к Административному регламенту.

Описание административной услуги прием запроса (заявления), документов и информации, необходимых для предоставления государственной услуги

39. Основанием для начала административной процедуры является поступление запроса (заявления) о выдаче заключения.

Сведения о составе запроса (заявления), перечне документов и информации, необходимых для предоставления государственной услуги в соответствии с категорией (признаками) Заявителя приведены в приложении 3 к Административному регламенту.

40. Способы установления личности Заявителя при подаче запроса (заявления) и документов являются:

1) лично получателем государственной услуги либо его представителем собственноручная подпись Заявителя либо усиленная квалифицированная электронная подпись (простая электронная подпись);

2) в письменном виде по почте - собственноручная подпись Заявителя;

3) в электронной форме по электронной почте либо в электронной форме через РПГУ, через Единый портал посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА – усиленная квалифицированная электронная подпись (простая электронная подпись).

41. Сведения оснований для принятия решения об отказе в приеме запроса (заявления) и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

42. Возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу отсутствует.

43. Запрос (заявления) и документы, предусмотренные приложением 3 к Административному регламенту, представленные Заявителем лично, направленные по почте, по электронной почте, посредством Единого портала и РПГУ регистрируются должностным лицом Департамента.

44. Срок регистрации запроса (заявления) и документов, предусмотренных приложением 3 к Административному регламенту, указан в пунктах 17 - 19 Административного регламента.

45. Результатом административной процедуры являются зарегистрированные запрос (заявление) и документы, предусмотренные приложением 3 к Административному регламенту.

46. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 1 (один) рабочий день.

Описание административной процедуры межведомственное информационное взаимодействие

47. Основанием для начала административной процедуры межведомственного взаимодействия является отсутствие документов, предусмотренных приложением 3 к Административному регламенту, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе.

48. Должностное лицо Департамента подготавливает и направляет запрос в государственные органы, органы местного самоуправления и иные органы о представлении в Департамент документов (их копий или сведений, содержащихся в них), предусмотренных приложением 3 к Административному регламенту, если Заявитель не представил указанные документы самостоятельно.

Межведомственные запросы формируются в соответствии с требованиями статьи 7.2 Федерального закона № 210-ФЗ.

49. Перечень запрашиваемых документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

информация из реестра зарегистрированных некоммерческих организаций, находящаяся в распоряжении Управления Федеральной налоговой службы по Орловской области;

выписка из Единого государственного реестра юридических лиц, выданная не позднее чем за один месяц до даты подачи запроса на выдачу заключения, находящаяся в распоряжении Управления Федеральной налоговой службы по Орловской области;

сведения из реестра иностранных агентов, находящиеся в распоряжении Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Орловской области;

сведения, подтверждающие отсутствие СОНКО в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей), находящиеся в распоряжении Управления Федерального казначейства по Орловской области.

50. Запрос о представлении в Департамент документов (их копий или сведений, содержащихся в них) содержит:

наименование уполномоченного органа, направляющего межведомственный запрос;

наименование органа, в адрес которого направляется межведомственный запрос;

наименование государственной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных услуг; сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные Административным регламентом, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документов и (или) информации;

контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

дата направления межведомственного запроса;

фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи.

51. Государственные информационные системы, имеющиеся в распоряжении уполномоченных учреждений, при наличии технической возможности могут направлять межведомственные запросы в электронном виде в автоматическом режиме, без участия должностного лица.

52. Направление межведомственных запросов в бумажном виде допускается исключительно в случае невозможности направления межведомственных запросов в электронной форме в связи с подтвержденной технической недоступностью или неработоспособностью веб-сервисов уполномоченного органа власти или подведомственной ему организации либо неработоспособностью каналов связи, обеспечивающих доступ к сервисам.

53. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 8 (восемь) рабочих дней со дня регистрации заявления.

54. Результатом административной процедуры является получение Департаментом запрашиваемых документов (их копий или сведений, содержащихся в них).

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является приложение полученных документов и информации (сведений) к запросу (заявлению) и имеющимся документам Заявителя.

55. Неполучение или несвоевременное получение документов (информации) по межведомственным запросам не может являться основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.

Описание административной процедуры решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги

56. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Департамент запроса и полного пакета документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе формирование его путем получения ответов на межведомственные запросы.

В рамках рассмотрения запроса (заявления) и документов, предусмотренных приложением 3 к Административному регламенту, должностное лицо Департамента осуществляет проверку наличия и правильности оформления документов, предоставленных Заявителем, а также проверку сведений, поступивших в ответе на межведомственный запрос.

57. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги в соответствии с категориями (признаками) Заявителей приведены в приложении 4 к Административному регламенту.

В случае если при рассмотрении поданного Заявителем запроса (заявления) о выдаче заключения было выявлено наличие оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, указанных в приложении 4 Административного регламента, исполнитель переходит к подготовке мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения.

В случае выявления отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги исполнитель переходит к подготовке заключения.

58. Максимальный срок изучения поданного Заявителем запроса (заявления) о выдаче заключения на предмет наличия (отсутствия) оснований для отказа в предоставлении государственной услуги составляет 3 (три) рабочих дня со дня поступления в Департамент полного пакета документов в соответствии с пунктом 58 Регламента.

Максимальный срок подготовки проекта заключения (в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги) составляет 1 (один) рабочий день со дня окончания изучения поданного заявителем запроса (заявления).

59. Результатом административной процедуры является подготовленный проект заключения о выдаче заключения или подготовленный проект уведомления об отказе в выдаче заключения.

Описание административной процедуры предоставления результата государственной услуги

60. Основанием для начала административной процедуры является подготовленный проект уведомления об отказе в выдаче заключения или подготовленный проект заключения.

1) Должностное лицо Департамента обеспечивает согласование, подписание руководителем Департамента уведомления об отказе в выдаче заключения или подготовленного проекта заключения.

2) Уведомление об отказе в выдаче заключения Департамента должно быть мотивированным и содержать указания на основание для отказа, предусмотренные в приложении 4 Административного регламента.

Заявитель получает заключение или уведомление об отказе в выдаче заключения одним из способов, указанных в пункте 11 Административного регламента.

61. Срок представления (направления) Заявителю результата представления государственной услуги - 1 (один) рабочий день, следующий за днем подписания заключения или уведомления об отказе в выдаче заключения.

62. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 2 (два) рабочих дня со дня подготовки проекта заключения или уведомления об отказе в выдаче заключения.

63. Результатом административной процедуры является выдача (направление) Заявителю заключения или уведомления об отказе в выдаче заключения.

4. Способы информирования Заявителя об изменении статуса рассмотрения запроса (заявления)

64. Перечень способов информирования Заявителя об изменении статуса рассмотрения запроса (заявления):

- по домашнему телефону;
- по мобильному телефону;
- по электронной почте;
- посредством почтовых отправлений;
- иным способом (согласованным при подаче запроса).

65. Выбор конкретного способа информирования зависит от предпочтений Заявителя, а также от технических возможностей Департамента.

Приложение 1 к Административному
регламенту предоставления Департаментом
образования Орловской области
государственной услуги «Оценка качества
оказания социально ориентированными
некоммерческими организациями
общественно полезных услуг
в сферах образования, защиты прав
несовершеннолетних»

Перечень условных обозначений и сокращений

1. Условные сокращения:

1) Административный регламент - административный регламент Департамента образования Орловской области государственной услуги «Оценка качества оказания социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сферах образования, защиты прав несовершеннолетних»;

2) СОНКО – социально ориентированные некоммерческие организации, оказывающие общественно полезные услуги;

3) государственная услуга – государственная услуга оценки качества оказания социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в сфере образования;

4) Заявитель – юридические лица – СОНКО, оказывающие не менее одного года одну и более общественно полезных услуг надлежащего качества в сфере образования на территории Орловской области;

5) представитель Заявителя - представитель, имеющей право действовать от имени СОНКО без доверенности, или иное лицо, уполномоченное действовать от имени СОНКО в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) Департамент – Департамент образования Орловской области;

7) Структурные подразделения Департамента – управление региональной образовательной политики и (или) управление профессионального и дополнительного образования;

8) запрос (заявление) – заявление о предоставлении государственной услуги СОНКО;

9) РПГУ – государственная информационная система Орловской области «Портал государственных и муниципальных услуг»;

10) ЕСИА - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации» в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

11) ЕПГУ - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

12) СМЭВ – федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»;

13) СЭД «Дело» – автоматизированная информационная система документооборота и делопроизводства Правительства Орловской области;

14) Руководитель – Руководитель Департамента образования Орловской области.

15) Условные обозначения:

а) П(з) – представитель Заявителя;

б) О (э) – представляется оригинал документа в электронной форме;

в) О – представляется оригинал документа;

г) ЛП – документы предоставляются на личном приеме;

д) К(э) – представляется копия документа в электронной форме;

е) К – представляется копия документа;

ж) ЭП – электронная почта Заявителя.

Приложение 2 к Административному
регламенту предоставления Департаментом
образования Орловской области
государственной услуги «Оценка качества
оказания социально ориентированными
некоммерческими организациями
общественно полезных услуг в сферах
образования, защиты прав
несовершеннолетних»

Идентификаторы категорий (признаков) Заявителей

п/п	Наименования отдельных признаков Заявителей	Идентификаторы категорий (признаков) Заявителей
Результат предоставления услуги - выдача заключения о соответствии качества оказываемых СОНКО общественно полезных услуг установленным критериям		
1.	Юридическое лицо - СОНКО, оказывающее на протяжении не менее чем одного года одну и более общественно полезных услуг надлежащего качества в сфере образования на территории Орловской области, у которой отсутствует статус иностранного агента и задолженности по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам	А
2.	Представитель, имеющий право действовать от имени СОНКО без доверенности, или иные лица, уполномоченные действовать от имени СОНКО в соответствии с законодательством Российской Федерации	Б

Приложение 3 к Административному регламенту
предоставления Департаментом образования
Орловской области государственной услуги «Оценка
качества оказания социально ориентированными
некоммерческими организациями общественно
полезных услуг в сферах образования, защиты прав
несовершеннолетних»

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления услуги

№ п/п	Идентификаторы категорий (признаков) Заявителей	Перечень необходимых для предоставления услуги документов	Способы подачи документов, требования к представлению документов	Иные требования
Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами, которые Заявитель должен представить самостоятельно при запросе результата «Выдача заключения о соответствии качества оказываемых СОНКО общественно полезных услуг установленным критериям»				
1.	А, Б	Запрос (заявление) о соответствии качества оказываемых СОНКО общественно полезных услуг	О(э) – ЕПГУ, РПГУ; О – почтовым отправлением с уведомлением о вручении; О – ЛП К(э) – ЭП	Заполняется в соответствии с Приложением 5 к Административному регламенту
2.	А, Б	Информационная справка об оказываемых общественно полезных услугах	К(э) – ЕПГУ, РПГУ; О – почтовым отправлением с уведомлением о вручении; О – ЛП К(э) – ЭП	Заполняется в соответствии с Приложением 6 к Административному регламенту

Исчерпывающий перечень документов (сведений), необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами, которые Заявитель вправе предоставить по собственной инициативе, так как они подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия для получения оценки о соответствии качества оказываемых СОНКО общественно полезных в сфере образования

1.	А, Б	Информация из реестра зарегистрированных некоммерческих организаций	К(э) – ЕПГУ, РПГУ;	Отсутствуют
			О – почтовым отправлением с уведомлением о вручении;	
			О – ЛП	
			К(э) – ЭП	
2.	А, Б	Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц, выданная не позднее чем за один месяц до даты подачи заявления на выдачу заключения	К(э) – ЕПГУ, РПГУ;	Отсутствуют
			О – почтовым отправлением с уведомлением о вручении;	
			О – ЛП	
			К(э) – ЭП	
3.	А, Б	Сведения из реестра иностранных агентов	К(э) – ЕПГУ, РПГУ;	Отсутствуют
			О – почтовым отправлением с уведомлением о вручении;	
			О – ЛП	
			К(э) – ЭП	
4.	А, Б	Сведения, подтверждающие отсутствие СОНКО в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей)	К(э) – ЕПГУ, РПГУ;	Отсутствуют
			О – почтовым отправлением с уведомлением о вручении;	
			О – ЛП	
			К(э) – ЭП	
5.	А, Б	Сведения из реестра поставщиков социальных услуг	К(э) – ЕПГУ, РПГУ;	Отсутствуют
			О – почтовым отправлением	

			с уведомлением о вручении;	
			О – ЛП	
			К(э) – ЭП	
			О – почтовым отправлением с уведомлением о вручении	
Исчерпывающий перечень документов и информации, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами, которые Заявитель вправе предоставить по собственной инициативе, так как они подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия при обращении за исправлением опечаток и (или) ошибок в выданном в результате предоставления государственной услуге документе: не предусмотрен				

Приложение 4 к Административному
регламенту предоставления Департаментом
образования Орловской области
государственной услуги «Оценка качества
оказания социально ориентированными
некоммерческими организациями
общественно полезных услуг в сферах
образования, защиты прав
несовершеннолетних»

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении
государственной услуги, оснований для отказа в предоставлении
государственной услуги в части исправления допущенных опечаток и ошибок
в выданных в результате предоставления государственной услуге

№ п/п	Перечень оснований	Идентификатор
Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги		
1.	Заявитель не относится к категории получателей государственной услуги	А, Б
2.	Отсутствие полного пакета необходимых надлежаще оформленных документов, предусмотренных приложением 3 к Административному регламенту	А, Б
3.	Предоставление документов, оформленных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или утративших сил	А, Б
4.	Несоответствие общественно полезных услуг установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления)	А, Б
5.	Отсутствие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезных услуг (в том числе работников СОНКО и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), недостаточность количества лиц, у которых есть необходимая квалификация	А, Б

6.	Наличие в течение года, предшествующего выдаче заключения, жалоб на действия (бездействие) и (или) решения СОНКО, связанных с оказанием его общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией	А, Б
7.	Несоответствие уровня открытости и доступности информации о СОНКО установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям (при их наличии)	А, Б
8.	Наличие в течение года, предшествующего выдаче заключения, информации о СОНКО в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»	А, Б
9.	Наличие у СОНКО статуса иностранного агента	А, Б
10.	Представление документов, содержащих недостоверные сведения, либо документов, оформленных в ненадлежащем порядке	А, Б

Приложение 5 к Административному
регламенту предоставления Департаментом
образования Орловской области
государственной услуги «Оценка качества
оказания социально ориентированными
некоммерческими организациями
общественно полезных услуг в сферах
образования, защиты прав
несовершеннолетних»

Департамент образования
Орловской области

«__» _____ 20__ год

Форма запроса о предоставлении государственной услуги «Оценка качества
оказания социально ориентированными некоммерческими организациями
общественно полезных услуг в сферах образования, защиты прав
несовершеннолетних»
(выполняется на бланке организации)

ЗАЯВЛЕНИЕ

на предоставление государственной услуги «Оценка качества оказания
социально ориентированными некоммерческими организациями общественно
полезных услуг в сферах образования, защиты прав несовершеннолетних»

В соответствии с Правилами принятия решения о признании социально
ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно
полезных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской
Федерации от 26 января 2017 года № 89, прошу выдать заключение
о соответствии качества оказываемых социально ориентированной
некоммерческой организацией

наименование организации (ОГРН, ИНН, адрес (место нахождения))

(далее — организация) нижеуказанных(ой) общественно полезных(ой)
услуг(и) установленным критериям:

1)

2)

3)

4)

5)

Подтверждаю, что:

1) в течение одного года, предшествующего подаче запроса о выдаче заключения о соответствии качества оказываемых общественно полезных услуг установленным критериям (далее – запрос), жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанных с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора), иными государственными органами в соответствии с их компетенцией, не поступало;

2) организация не включена в реестр недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в течение 2 лет, предшествующих подаче запроса;

3) организация, обеспечивая открытость и доступность информации о себе, предоставляет сведения о своей деятельности органам государственной статистики и налоговым органам, учредителям и иным лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами организации, выполняет иные требования ст. 32 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», а также имеет официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (указывается адрес сайта), соответствующий требованиям (реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к сайтам организации данной формы или вида деятельности);

4) у организации отсутствует статус иностранного агента.

Соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг подтверждается приложенными к настоящему запросу документами.

Обратная связь с заявителем:

предпочтительный способ информирования заявителя (нужное отметить):

по домашнему телефону, по мобильному телефону, смс-информирование, по электронной почте, посредством почтовых отправлений, иным способом

(указать) _____

Сведения о способе получения результата предоставления государственной услуги (нужное отметить):

в Департаменте образования Орловской области: _____

почтовым отправлением по адресу: _____

в личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

(<https://www.gosuslugi.ru/>) _____

Должность лица,
имеющего право без
доверенности
действовать от
имени организации

подпись, печать
(при наличии)

расшифровка подписи

Приложение 6 к Административному
регламенту предоставления Департаментом
образования Орловской области
государственной услуги «Оценка качества
оказания социально ориентированными
некоммерческими организациями
общественно полезных услуг в сферах
образования, защиты прав
несовершеннолетних»

(выполняется на бланке организации)

Форма информационной справки (сведения) об
оказываемых общественно полезных услугах

наименование организации

1) Пункт и наименование общественно полезной услуги (далее – ОПУ) в точном соответствии с перечнем общественно полезных услуг утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 года № 1096.

2) Реквизиты нормативно-правового акта, устанавливающего требования к содержанию ОПУ (при наличии), копии разработанных и утвержденных образовательных программ.

3) Сведения о получателях услуги (целевая группа, количество получателей ОПУ).

4) Масштаб реализации услуги (указывается, на каком уровне проходят мероприятия).

5) Внутренний документ организации, определяющий порядок и условия оказания услуги и его реквизиты (программа, регламент, стандарт и т. п. при наличии).

6) Описание ОПУ - в зависимости от вида услуги указывается:

- цели/задачи/социально значимый результат услуги (чему способствует реализация организацией данной услуги);

- содержание услуги (что конкретно осуществляет организация в рамках заявленной услуги);

- показатели качества оказываемых ОПУ и (или) условиям оказания услуги;

- порядок (способ, условия) предоставления услуги или т. п.;

- платная/бесплатная услуга для потребителя;

- объем услуги (количество часов, занятий, сеансов, мероприятий);

- сроки предоставления услуги и т.п.

7) Период времени, в течение которого организация оказывает данную ОПУ.

8) Требования к условиям оказания ОПУ:

- сведения о количестве штатных работников СОНКО и (или) привлеченных по договорам гражданско-правового характера (копии документов, подтверждающих кадровое обеспечение (штатное расписание организации, должностные регламенты (должностные инструкции) работников, непосредственно задействованных в исполнении ОПУ);

- сведения о наличии у лиц, непосредственно задействованных в исполнении ОПУ, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), а также сведения о категориях работников;

- сведения о наличии материально-технического обеспечения и оборудования, необходимого для реализации ОПУ (копии правоустанавливающих документов на находящееся в собственности, в аренде или на праве оперативного управления недвижимое имущество, предназначенное для оказания ОПУ);

- сведения об открытости и доступности информации, в том числе адрес сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адреса страниц иных сайтов, на которых размещена информация о СОНКО.

9) Сведения о количестве жалоб на действия (бездействие) и (или) решения СОНКО, связанных с оказанием ею ОПУ, признанных обоснованными уполномоченными органами и поданных в течение года, предшествующего подаче заявления.

10) Сведения о количестве проведенных проверок при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, об их результатах и о принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений.

Должность лица,
имеющего право без
доверенности
действовать от имени
организации

подпись, печать
(при наличии)

расшифровка подписи