



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

21 сентября 2026 г.
г. Орёл

№ 599

О внесении изменений
в приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда
и занятости Орловской области от 28 сентября 2023 года № 784
«Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому».

В целях приведения нормативной правовой базы Департамента социальной
защиты, опеки и попечительства труда и занятости Орловской области в соответствие
с действующим законодательством п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты, опеки
и попечительства, труда и занятости Орловской от 28 сентября 2023 года
№ 784 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому» (далее – приказ) следующие изменения:

а) пункт 1 порядка предоставления социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому дополнить абзацем:

«Предоставление в приоритетном порядке социальных услуг организациями
социального обслуживания населения, находящимися в ведении Орловской области,
в форме социального обслуживания на дому в случае признания в установленном
порядке лиц, указанных в пункте 1 Указа от 15 мая 2026 года № 327, нуждающимися
в социальном обслуживании»;

б) подпункт 1 пункта 6 порядка предоставления социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому изложить в следующей редакции:

«1) принятие заявления о предоставлении социальных услуг, составленного
по форме согласно приложению 2 к настоящему приказу»;

в) пункт 56 порядка предоставления социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому изложить в следующей редакции:

«56. Перерасчет размера платы в процессе социального обслуживания осуществляется по решению поставщика социальных услуг не реже одного раза в год при изменении установленной в Орловской области предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или тарифов на социальные услуги или при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг исходя из суммы доходов получателя социальных услуг и членов его семьи (при их наличии) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением о предоставлении социальных услуг»;

г) приложение к порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому «Стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области» изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области.

Член Правительства
Орловской области –
руководитель Департамента
социальной защиты, опеки
и попечительства, труда
и занятости Орловской области



И. А. Гаврилина

Цаплина Анна Валентиновна
8 (4862) 633311 (240)

“Внесено в реестр нормативных правовых
актов органов исполнительной власти
специальной компетенции
Орловской области
Дата 23. 09 2026 г., № 664/2026

**СТАНДАРТЫ
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
 ГРАЖДАН НА ДОМУ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушная норма и финансовая социальная услуга (руб.)	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	предоставляется по мере необходимости, но не менее одного раза в неделю, при одном посещении в день в доступности до 1 км (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение).	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	51,66	своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны	полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

	Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение, покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания			соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам покупателям социальных услуг предоставляются чеки	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решение его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет
--	---	--	--	--	---

						получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)	
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	включает в себя мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется по мере необходимости, но не менее 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	38,37	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно- гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	51,66	должна обеспечить своевременность оплаты жилищно- коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно- коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанций об оплате указанных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

		назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется 2 раза в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)					- материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	51,66	социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
1.5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива; топка печей; обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	содействие в обеспечении топлением, включая его покупку и доставку, предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	14,76	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Топка печей осуществляется	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива; топка печей; обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального	

	приобретение топлива и его доставку, а также контроль за его исполнением; топка печей предоставляется по мере необходимости, но не менее 5 раз в неделю (отопительный сезон, продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения;		29,52	до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	отопления и или водоснабжения
	обеспечение водой предоставляется по мере необходимости, но не менее 3 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка воды (не более 40 литров, в том числе доставка бутилированной воды за одно посещение) в доступности до 500 м		14,76			
1.6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	в срок, определенный индивидуальной программой	13,28	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей	полнота предоставления услуги в соответствии с	

	жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлению в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не более одного раза в 1 год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	получателя социальных услуг		получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (продолжительность - 120 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	143,63	должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8. Уборка жилых помещений, в том числе влажная уборка жилых помещений	Предусматривает: подметание; вытирание пыли;	в срок, определенный индивидуальной программой	14,76 22,14	уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее	полнота предоставления услуги в соответствии с	

	вынос бытовых отходов; мытье пола. два раза в месяц. Предоставляется по мере необходимости, но не более 8 раз в месяц (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)	получателя социальных услуг	2,94 21,12	квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При уборке жилого помещения должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий Оказание услуги предусматривает: приобретение за счет средств получателя услуги билета (билетов), (пригласительных) для участия в культурно-досуговых мероприятиях; сопровождение получателя услуги до учреждения культуры	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	8,87 20,64	в случае необходимости сопровождения непосредственно на мероприятие получатель услуги оплачивает стоимость билета сопровождающего социального работника	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная	

		(предоставляется не более 1 раза в 2 месяца, продолжительностью 160 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	22, 14	Сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность	результативность; - нематериальная результативность
1.10.	Содействие в направлении в организации социального обслуживания	предусматривает сбор документов, необходимых для получения направления в организации социального обслуживания. Предоставляется по мере необходимости (120 минут)					
1.11.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель; одеться и раздеться; умыться; принять ванну (сходить в баню); принять пищу, пить; пользоваться туалетом или судном; передвигаться по дому и вне дома; ухаживать за зубами или зубными протезами;	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,83 21, 12 22, 14 2,83 2,94	должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность	

		пользоваться очками или слуховыми аппаратами; стричь волосы; стричь ногти; мужчинам - брить бороду и усы. Предоставляется не более 5 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)		21,12 22,14 8,46			- нематериальная результативность	
1.12.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 15 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	11,81	При отправке почтовой корреспонденции должна быть обеспечена конфиденциальность	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
1.13.	Помощь в приеме пищи (кормлении)	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	10,34	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного		

		осуществляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (продолжительностью не более 30 минут за одно посещение)			с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется не более 5 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	13, 28	должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в решении вопросов в сфере торгового, коммунально-бытового обслуживания, связи и других услуг, оказываемых населению	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 15 минут за	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	14, 76	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

		одно посещение)				своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.16.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования			в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	26,94		
1.17.	Содействие в оказании ритуальных услуг	предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение		в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	44,26	должна обеспечить достойное погребение умершего	
2. Социально – медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода,	включает в себя действия по измерению температуры тела	в срок, определенный индивидуальной	1,47	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и	полнота предоставления услуги в	

	наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов для медицинского и др.)	получателя социальных услуг; измерение артериального давления; контроль за приемом лекарств и другое. Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	программой получателя социальных услуг	2,94 2,94	осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная - результативность; - нематериальная - результативность	
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусматривает индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	22,14	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

		мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется не менее одного раза в неделю (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)					результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется не более 5 раз в неделю (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	17,95	должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг,	предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - 15 минут за одно посещение) и включает в себя вопросы поддержания и	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг:	23,61	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного		

	проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья			перед ними конкретных медицинских проблем	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры, не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 30 минут	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	29,52	Должна обеспечивать формирование у получателей социальных услуг стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение их достоверными медико-гигиеническими знаниями, создавать соответствующую мотивацию и отношение к здоровью, вырабатывать умения и навыки здорового образа жизни и предупреждение и профилактику заболеваний	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает организацию и проведение групповых и индивидуальных	в срок, определенный индивидуальной программой	18,44	Должна обеспечивать получение социальных услуг проведение занятий по адаптивной	полнота предоставления услуги в соответствии с	

		занятий по адаптивной физической культуре с получателями социальных услуг. Предоставляется 1 курс 1 раз в год, продолжительностью не более 40 минут за одно посещение	получателя социальных услуг		физической согласно разработанному плану по утвержденным программам и методикам адаптивного физического воспитания	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезной ортопедической помощи. Предоставляется по мере необходимости (продолжительностью 60 мин.)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,94	Должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы,	предоставляется по медицинским показаниям и	в срок, определенный индивидуальной	33,95	должна обеспечить своевременное посещение получателем	полнота предоставления услуги в	

	содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)	программой получателя социальных услуг	социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.9.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями предусматривает: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения на дом получателя социальных	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг 20,64	социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов, медицинских изделий. Лекарственные препараты для медицинского полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

		услуг; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Предоставляется по мере необходимости, но не более одного раза в неделю (продолжительность не более 30 минут за одно посещение)			применения и медицинские изделия приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг, лекарственные препараты для медицинского применения, которые необходимо получить в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации	Предусматривает осуществление вызова врача на дом, вызов "Скорой медицинской помощи", сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (продолжительностью 120 минут за одно	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,94 20,64	Должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

	посещение)							
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется по мере необходимости, но не менее одного раза в неделю (продолжительность - 15 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	25,14	при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
2.12.	Содействие в направлении по направлению врачей на санаторно-курортное лечение	предусматривает содействие в оформлении необходимых документов для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям. Осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	29,52	должна предоставляется своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		

		мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)							
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи		определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	35,91	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность			
2.14.	Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно; предусматривает содействие в оформлении необходимых документов; доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	20,64 20,64 20,64	призвана обеспечивать потребности получателей социальных услуг в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная			

		осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)				результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - 15 минут за одно посещение) и включает в себя вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	25, 14	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации	предусматривает: запись на прием в медицинскую организацию; получение направления	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	2, 94	сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

	на прием к врачам получателя услуги; сопровождение получателя услуги до медицинской организации. Предоставляется по мере необходимости (60 - 120 минут в зависимости от протяженности пути)	социальных услуг	20, 64	организации осуществляется за счет средств получателя услуги	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинские организации	предусматривает: запись на прием в медицинскую организацию; получение направления на госпитализацию получателя услуги; сопровождение получателя услуги до медицинской организации. Предоставляется по мере необходимости (60 - 120 минут в зависимости от протяженности пути)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально- психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутри семейных	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	53, 87	должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

отношений	с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	социальных услуг		социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	53,87	призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3. Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за	в срок, определенный индивидуальной	53,87	обеспечивает своевременное оказание услугам	полнота предоставления услуги в	

		получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	программой получателя социальных услуг		социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	0,00	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными	включает в себя консультирование, отработку практических	в срок, определенный индивидуальной	53,86	при наличии у получателя социальной услуги родственников,	полнота предоставления услуги в	

	получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	навыков. Предоставляется один раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	программой получателя социальных услуг		которые могут осуществлять за ним уход	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется один раз в месяц (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	51,66	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя: коррекционно-развивающие мероприятия, отработку практических навыков,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	35,92	обеспечивает своевременное оказание услуг получателям социальных услуг необходимой	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

	консультирование и определение методов диагностики. Предоставляется по мере необходимости, продолжительностью не более 20 минут на одно направление	социальных услуг		социально-педагогической помощи	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.4.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	22, 14	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и	информирование получателя социальных	в срок, определенный	29, 49	Приобретение билетов за счет средств	полнота предоставления

	другие культурные мероприятия)	услуг о культурных мероприятиях, приобретение билетов в кино, театр, выставки, на другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости. При необходимости сопровождение получателя социальной услуги на мероприятие продолжительностью не более 120 мин.	индивидуальной программой получателя социальных услуг	получателя социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает информирование о возможностях получения услуг по трудоустройству в специализированных организациях, разъяснение порядка получения таких услуг. Предоставляется по мере обращения, не чаще одного раза в год (30 мин.)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	53,87	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
5.2.	Оказание помощи в	предусматривает	в срок,	35,92	должна обеспечивать	полнота

	трудоустройстве	выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать получателя социальных услуг в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей в себя разработку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг документов. Предоставляется 4 раза в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	20,64	обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	--	---	--	-------	---	---	--

6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	(продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1,47 20,64	содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных немущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	22,14	должна обеспечить своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

		его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)				своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	29,52	должна развивать у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	20,64	должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

	предусматривает: - проведение активизирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - 2 часа за одно посещение)	социальных услуг		индивидуальными программами реабилитации инвалидов	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
--	--	------------------	--	--	---	--

7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	35,41	призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	28,05	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении,	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

					расширению зоны общения	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
--	--	--	--	--	----------------------------	---	--

Приложение 2 к приказу
Департамента социальной защиты,
опеки и попечительства,
труда и занятости Орловской области
от «21» 09 2026 г. № 599

(наименование органа (поставщика социальных услуг), в который
предоставляется заявление)

ОТ _____,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

(дата рождения гражданина)

(СНИЛС гражданина)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

(гражданство, сведения о месте проживания (пребывания)

на территории Российской Федерации)

(контактный телефон, e-mail (при наличии)

ОТ _____,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя, наименование
государственного органа, органа местного самоуправления,
общественного объединения, представляющих интересы гражданина

реквизиты документа, подтверждающего полномочия

представителя, реквизиты документа, подтверждающего

личность представителя, адрес места жительства, адрес нахождения
государственного органа, органа местного самоуправления,
общественного объединения)

ЗАЯВЛЕНИЕ о предоставлении социальных услуг

Прошу предоставить мне социальные услуги в форме социального обслуживания _____

(указывается форма социального обслуживания)

оказываемые _____

(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики) социальных услуг)

Нуждаюсь в социальных услугах: _____

(указываются желаемые социальные услуги

и периодичность их предоставления)

В предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим обстоятельствам: _____

Условия проживания и состав семьи: _____

(указываются условия проживания и состав семьи)

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя(ей)
социальных услуг: _____

Сведения о доходах прошу с моего согласия запросить _____

(указываются органы, владеющие сведениями о доходах гражданина)

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»⁴ для включения в реестр получателей социальных услуг:

(согласен/не согласен)

(подпись)

(_____)

(Ф.И.О.)

« _____ » _____ Г.

(дата заполнения заявления)