



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ  
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ  
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

*11 августа 2022.*  
г. Орёл

№ 550

О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 6 апреля 2020 года № 178 « Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов, дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, геронтологический центр, психоневрологический интернат, центр социальной профилактики и реабилитации инвалидов, центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, детский дом-интернат для детей с умственно-физическими недостатками, детский дом-интернат для детей с физическими недостатками)»

В целях поддержания нормативной базы Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области в актуальном состоянии п р и к а з ы в а ю :

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 6 апреля 2020 года № 178 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов, дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, геронтологический центр, психоневрологический интернат, центр социальной профилактики и реабилитации инвалидов, центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, детский дом-интернат для детей с умственно-физическими недостатками, детский

дом-интернат для детей с физическими недостатками)» следующие изменения:

1. В наименовании слова: «дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» исключить;

1) Приложение 1 изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) Приложение 2 изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) Приложение 3 изложить в новой редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу;

4) Приложение 4 считать утратившим силу;

5) Приложение 5 изложить в новой редакции согласно приложению 4 к настоящему приказу;

6) Приложение 6 изложить в новой редакции согласно приложению 5 к настоящему приказу;

7) Приложение 7 изложить в новой редакции согласно приложению 6 к настоящему приказу;

8) Приложение 8 изложить в новой редакции согласно приложению 7 к настоящему приказу;

9) Приложение 9 изложить в новой редакции согласно приложению 8 к настоящему приказу;

10) Приложение 10 изложить в новой редакции согласно приложению 9 к настоящему приказу;

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области Д. В. Бастову.

Член Правительства Орловской  
области – руководитель  
Департамента социальной защиты,  
опеки и попечительства, труда  
и занятости Орловской области



И. А. Гаврилина

Орехова Светлана Андреевна  
76-16-35

Внесено в реестр нормативных правовых актов  
органов исполнительной государственной власти  
специальной компетенции Орловской области

Дата 12 августа 2011 г., № 345/2011

Приложение 1 к приказу  
 Департамента социальной защиты,  
 опеки и попечительства, труда  
 и занятости Орловской области  
 от 11 августа 2021 года № 550

**Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (дом-интернат для престарелых и инвалидов)**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление в площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальной комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую совместимость	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	40,22 руб. в день	Обеспечение жильем помещением получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам.	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Граждан				<p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная</li> <li>(степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги),</li> <li>оцениваемая непосредственным контролем</li> <li>результатов</li> <li>выполнения услуги</li> <li>(далее – материальная результативность);</li> <li>- нематериальная</li> <li>(степень улучшения психоэмоционального, физического</li> <li>состояния получателя социальной услуги,</li> <li>решения его</li> <li>правовых, бытовых и других проблем в результате</li> <li>взаимодействия с исполнителем</li> <li>услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем</li> <li>проведения</li> <li>социальных опросов,</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.	В жилых комнатах: кровать, прикроватная тумбочка, стул, плательный шкаф (или место в шкафу)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	3,85 руб. в день	Мебель предоставляется всем получателям социальных услуг, должна быть удобна в использовании инвалидами и другими лицами с учетом ограничений их жизнедеятельности.	При этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.3.	Обеспечение	Приготовление	На период	250,03 руб.	На пищеблоке и в	Полнота	
		<p>В жилых комнатах предоставляется мебель по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.</p>				<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>питанием согласно утвержденным нормативам</p>	<p>и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Услуга предоставляется не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача.</p>	<p>Предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p>	<p>в день</p>	<p>обеденном зале должны предоставляться санитарно-гигиенические требования. Предоставление питания осуществляется всем получателям социальных услуг.</p>	<p>Предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>- Материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность</p>	
1.4.1	<p>Обеспечение матким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам. Частично утраченные способности либо возможности осуществлять самообслужива</p>	<p>Предоставление получателям социальных услуг инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подобранным с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелообильных, малоподвижных и</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p>	<p>89,91 руб. в день</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальной услуги в матком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>- Материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ние	т.д.) Смена постельного, нательного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.					
1.4.2	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам. Полностью утраченные возможности либо возможности осуществлять самообслуживание	Предоставление получателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подбранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.) Смена постельного, нательного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	83,91 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - материальная результативность	
1.5.	Обеспечение за	Сбор заявок и денег у	На период	0,55 руб.	Приобретаемые	Полнота	



1	2	3	4	5	6	7	8
	счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	клиентов на приобретение заявленного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет, настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного.	предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги (5-30) минут.	в день	товары должны соответствовать физическим возможностям клиентов	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещением, отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	14,62 руб. в день	Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Деятельности				контингента.		
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сланных на хранение администрации организации социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	1,27 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги, сланных на хранение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих различных конфессий	Предоставление помещений либо специально отведенного места для отправления религиозных обрядов (отдельное помещение при наличии)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	1,09 руб. час	Предоставляемые помещения, для отправления религиозных обрядов, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставле-	Подъем с постели,	На период	143,60 руб.	Предоставляемые	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>ние гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.</p>	<p>предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p>	<p>в День</p>	<p>помещения, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживания континента, состояния их здоровья.</p>	<p>предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>- материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность</p>	
1.10.	<p>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка корреспонденции почтой. Отчет об исполненной услуге.</p>	<p>По мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю. Время оказания услуги 40 минут.</p>	<p>0,71 руб. разовая</p>	<p>Услуга осуществляется в соответствии с принципами адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>- материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность</p>	
1.11.	<p>Помощь в приеме пищи</p>	<p>Подача пищи в комнаты</p>	<p>На период предоставления</p>	<p>22,30 руб. в День</p>	<p>Социальная услуга оказывается при</p>	<p>Полнота предоставления</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	(кормление)	маломобильным гражданам. Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу.	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут в день.	0,71 руб. разовая	состояниях, связанных с потерей способности получателя социальной услуги к самообслуживанию .Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предпрятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а	Предоставление возможности пользоваться услугами предпрятией торговли (за счет личных средств граждан)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,71 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться социальной услуги предпрятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
	также в предоставлении информационных услуг				услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	результативность	
1.13.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,71 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	81,23 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.15.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг или захоронение силами учреждения	По необходимости.	бесплатно разовая	Обеспечение достойного погребения умершего участника ритуальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность;	
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления,	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела участника социальных услуг, его артериального давления, контроль за	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 15 минут.	14, 13 руб. в день	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с СанПин. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность;	

1	контроль за приемом лекарств и др.)	приемом лекарств)	4	5	6	7	8
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение процедур спортивно-оздоровительного характера. Направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	14,46 руб. разовая	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с действующим законодательством. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	- нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития в целях разработки рекомендаций для получателей социальных услуг.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.	2,36 руб. в день	Способствует своевременному оказанию получателем социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.4.	Консультирование по социальномедицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений их (здоровья))	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	12,15 руб. в день	Услуга должна обеспечивать информирование получателя социальных услуг по вопросам сохранения и укрепления здоровья, услуга предоставляется медицинским персоналом.	Результативность Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение бесед, лекций, просмотр обучающих фильмов (освещение в доступной для понимания форме вопросов профилактики и	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	1,41 руб. в день	Обеспечивает формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	



1	2	3	4	5	6	7	8
		избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальная адаптация в том числе возрастная реабилитация, профилактики социально значимых заболеваний).	Время оказания услуги 30 минут.	-	Медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний	Предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих полноценной жизни	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг Время оказания услуги 30 минут.	-	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в получении бесплатной	Содействие в оказании медицинской помощи	На период предоставления стационарного	4,70 руб. в день	Своевременное медицинское консультирование,	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>Медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях</p>	<p>в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)</p>	<p>социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.</p>		<p>в том числе и узкими специалистами.</p>	<p>с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.8.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на</p>	<p>Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации, сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинской организации, сопровождение для проведения лабораторных</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.</p>	1,92 руб. разовая	<p>Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных,</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов</p>	<p>исследований в медицинской организации, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы.</p>			<p>социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке</p>	<p>результативность</p>	
2.9.	<p>Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными и претаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Расчет с клиентом с предоставлением чека в случае приобретения за счет личных средств</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.</p>	<p>4, 70 руб. в день</p>	<p>Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Клиента					
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организации), сопровождение в медицинскую организацию, нахождение медработника с получателем социальных услуг в медицинской организации при необходимости.	По мере необходимости. Время оказания услуги от 60 минут до всего периода нахождения получателя социальных услуг в медицинской организации.	8,67 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании услуг социальным медицинским работникам в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	0,71 руб. в день	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в	Запись на прием к	По мере	1,92 руб.	Предоставляется	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	врачу для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.	необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	разовая	своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина	Однократно при поступлении. Время оказания услуги 55 минут.	2,69 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Содействие в получении и оказании	Сопровождение получателя социальных услуг в	По мере необходимости. Время оказания	8,67 руб. разовая	Обеспечивает потребности получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики.	услуги 30 минут.		социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Выполнение медицинских процедур, перевязок, профилактика пролежней, раздача лекарственных средств по назначению врача, помощь в приеме лекарств и т.д.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	39,22 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социального услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации (углубленного	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами	На период предоставления стационарного социального обслуживания в	14,06 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальных систем здравоохранения	территориальной медицинской организации.	соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут.	5	прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания.	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализации и оказания помощи нуждающимся в медицинских организациях	Госпитализация нуждающихся в медицинской организации.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	15,08 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,28 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальной услуги	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8	
	вопросам внутрисемейных отношений.	Межличностного взаимодействия, преодоление и социальное-психологических проблем.				с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо приглашенным психологом.	Законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелообльными получателями социальных услуг	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,28 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии		
3.3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателями	По мере необходимости. Время оказания	-	Направлена на укрепление психического	Полнота предоставления услуги в соответствии		



1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг, обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг	услуги 60 минут.		здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>							
4.1.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Организация кружковой работы, направленной на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг;	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания	1,82 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	услуги 60 минут.			услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 390 минут.	2,28 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	-	Предоставление социальной услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
		степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий.			соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

## 5. Социально-трудоуслуги

5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудоу деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	3,41 руб. разовая	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	2,58 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	- нематериальная результативность Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Изучение ИПР о возможности получения образования. Организация взаимодействия с учебным заведением. Подготовка документов необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организация обучения. Дальнейшее	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,58 руб. в день	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		сопровождение в процессе получения образования.					
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении и документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, запросы в государственные органы и иные организации. Сбор и сдача документов, получение документов для маломобильных граждан.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,65 руб. разовая	Обеспечение оказания своевременной услуги в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи,	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,65 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	числе бесплатно	подготовке и направлении в соответствующую организацию необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, контроль за прохождением документов.	4	5	помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующую организацию необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении документов и представление интересов получателей социальных услуг при защите нарушенных прав.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,65 руб. разовая	Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользование техническими средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Обучение навыкам пользования техническими средствами реабилитации с учетом рекомендаций ИПРА.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	5,09 руб. в день	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующих максимально возможному восстановлению.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Создание доступных условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	4,86 руб. разова	Оказание своевременной квалифицированной помощи в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Граждан к новым условиям жизнедеятельности.				- материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Ознакомление получателя социальных услуг с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего пользователя.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,46 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение исползованию информационных ресурсов, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги.	
7.4	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	-	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений получателя социальных услуг с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	



1	2	3	4	5	6	7	8
					самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций		

Приложение 2 к приказу  
 Департамента социальной защиты,  
 опеки и попечительства, труда  
 и занятости Орловской области  
 от 14 августа 2021 года № 550

**Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (геронтологический центр)**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальной комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую совместимость	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	38,59 руб. в день	Обеспечение жилых помещений полупачеда социальной услуги согласно утвержденным нормативам.	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		граждан				<p>результативность (эффективность) предоставления услуги:  - Материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);  - Нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов,</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.	В жилых комнатах: кровати, прикроватная тумбочка, стул, плательный шкаф (или место в шкафу обеспечивающая возможность хранения белья, обуви), стол. В остальных помещениях предоставляется мебель по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	35,71 руб. в день	Мебель предоставляется всем получателям социальных услуг, должна быть удобна в использовании инвалидами и другими лицами с ограничениями их жизнедеятельности.	При этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность
1.3.	Обеспечение	Приготовление	На период	317,1 руб.	На пищеблоке и в	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>питанием согласно утвержденным нормативам</p>	<p>и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Услуга предоставляется не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача.</p>	<p>Предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p>	<p>в День</p>	<p>обеденном зале должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования. Предоставление питания осуществляется всем получателям социальных услуг.</p>	<p>Предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - Нематериальная результативность</p>	
1.4.1	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам. Частично утраченные способности либо возможности осуществлять самообслужива</p>	<p>Предоставление получателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подобранным с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p>	<p>168,59 руб. в День</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - Нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4.2	Обеспечение матким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам. Полностью утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание	Т.д.) Смена постельного, нательного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.	На период предоставления стационарного социального обслуживания социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	166,62 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в матком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - Нематериальная результативность	
1.5.	Обеспечение за	Сбор заявок и денег у	На период	1,90 руб.	Приобретаемые	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>клиентов на приобретение заявленного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет, настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного.</p>	<p>предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором</p> <p>Время оказания услуги (5-30) минут.</p>	<p>в день</p>	<p>товары должны соответствовать физическим возможностям клиентов</p>	<p>предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>- материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.6.	<p>Обеспечение помещением, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой</p>	<p>Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p>	<p>10,02 руб. в день</p>	<p>Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>- материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.7.	Деятельности Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сланных на хранение администрации организации социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	2,55 руб. в день	контингента. Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги, сланных на хранение	7 Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих различных конфессий	Предоставление помещений либо специально отведенного места для отправления религиозных обрядов (отдельное помещение при наличии)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	2,16 руб. час	Предоставляемые помещения, для отправления религиозных обрядов, по размерам, расположенно и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	7 Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
1.9.	Предоставле-	Подъем с постели,	На период	261,5 руб.	Предоставляемые	7 Полнота	



1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>ние гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно-но осуществлять за собой уход</p>	<p>лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.</p>	<p>Предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p>	<p>в день</p>	<p>помещения, по размерам, расположенно и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, состояния их здоровья.</p>	<p>предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>- материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность;</p>	
1.10.	<p>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка корреспонденции почтой. Отчет об исполненной услуге.</p>	<p>По мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю. Время оказания услуги 40 минут.</p>	<p>0,93 руб. разовая</p>	<p>услуга осуществляется в соответствии с принципами адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>- материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность;</p>	
1.11.	<p>Помощь в приеме пищи</p>	<p>Подача пищи в комнаты</p>	<p>На период предоставления</p>	<p>38,70 руб. в день</p>	<p>Социальная услуга оказывается при</p>	<p>полнота предоставления</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	(кормление)	маломобильным гражданам. Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу.	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут в день.		состояниях, связанных с потерей способности получать социальной услуги к самообслуживанию . Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятиями торговли (за счет личных средств граждан)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	1,38 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться социально-бытовыми услугами предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
	также в предоставлении информационных услуг			0,93 руб. разовая	услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	результативность	
1.13.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.		Обеспечение потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	100,82 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.15.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка в организацию, осуществлению ритуальных услуг или захоронение силами учреждения	По необходимости.	Бесплатно разовая	Обеспечение достойного погребения умершего погребателя социальной услуги.	результативность; - материальная результативность	
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления,	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 15 минут.	18,51 руб. в день	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с СанПин. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Контроль за приемом лекарств и др.)	приемом лекарств)				- материальная результативность	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение процедур спортивно-оздоровительного характера. Направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде в соответствии с программой индивидуальной реабилитации.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	13,53 руб. разовая	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с действующим законодательством. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития в целях разработки рекомендаций для получателей социальных услуг.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.	7,83 руб. в день	Способствует своевременному оказанию получателем социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.4.	Консультирование по социальномедицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	14,25 руб. в день	Услуга должна обеспечивать информирование получателя социальных услуг по вопросам сохранения и укрепления здоровья, Услуги предоставляется медицинским персоналом.	результативность полнота	результативность в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение бесед, лекций, просмотр обучающих фильмов (освещение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме вопросов профилактики и	На период предоставления стационарного обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	1,39 руб. в день	Обеспечивает формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальная адаптация в том числе возрастная реабилитация, профилактика социально значимых заболеваний).</p>	<p>Время оказания услуги 30 минут.</p>		<p>Медико-психологическими знаниями, создание соответствующей мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний</p>	<p>Предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.6.	<p>Проведений занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих улучшению полноценной жизни</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг Время оказания услуги 30 минут.</p>	2,05 руб.	<p>Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.7.	<p>Содействие в получении бесплатной</p>	<p>Содействие в оказании медицинской помощи</p>	<p>На период предоставления стационарного</p>	10,11 руб. в день	<p>Своевременное медицинское консультирование,</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>Медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях</p>	<p>в Медицинских организациях по Медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в Медицинскую организацию)</p>	<p>социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором</p> <p>Время оказания услуги 30 минут.</p>		<p>в том числе и узкими специалистами.</p>	<p>с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>- Материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность</p>	
2.8.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на</p>	<p>Запись на прием к врачу Медицинской организации, вызов врача из Медицинской организации, сопровождение гражданина при прохождении Медицинского осмотра в Медицинской организации, сопровождение для проведения лабораторных</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором</p> <p>Время оказания услуги 30 минут.</p>	3,26 руб. разовая	<p>Своевременное посещение получателем социальной услуги специалистами и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных,</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>- Материальная результативность;</p> <p>- нематериальная</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>Основания индивидуальных программ реабилитации инвалидов</p>	<p>исследований в медицинской организации, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы.</p>			<p>социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке</p>	<p>результативность</p>	
2.9.	<p>Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственным и препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Расчет с клиентом с предоставлением чека в случае приобретения за счет личных средств</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.</p>	<p>5,31 руб. в день</p>	<p>Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Клиента					
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организацией), сопровождение в медицинскую организацию, нахождение медработника с получателем социальных услуг в медицинской организации при необходимости.	По мере необходимости. Время оказания услуги от 60 минут до всего периода нахождения получателя социальных услуг в медицинской организации.	8,37 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателем социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	1,38 руб. в день	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в	Запись на прием к	По мере	2,05 руб.	Предоставляется	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	получении направления на санаторно- курортное лечение по Медицинским показаниям	врачу для получения направления на санаторно-курортное лечение по Медицинским показаниям, сопровождение в Медицинскую организацию.	необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	разовая	своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной Медико- санитарной помощи	Первичная санитарно- гигиеническая обработка гражданина	Однократно при поступлении. Время оказания услуги 55 минут.	3,93 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Содействие в получении и оказании	Сопровождение получателя социальных услуг в	По мере необходимости. Время оказания	7,51 руб. разовая	Обеспечивает потребности получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики.	услуги 30 минут.		социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Выполнение медицинских процедур, перевязок, профилактики, раздача лекарственных средств по назначению врача, помощь в приеме лекарств и т.д.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	59,87 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации (утрабленного)	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами	На период предоставления стационарного социального обслуживания в	9,69 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения	территориальной медицинской организации.	соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут.	5	прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания.	Областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинские организации	Госпитализация нуждающихся в медицинские организации.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	12,84 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,95 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	вопросам внутрисемейных отношений.	Межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.			с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо приглашенным психологом.	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелооболеченными получателями социальных услуг	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка подопечного тонуса граждан.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,95 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателями	По мере необходимости. Время оказания	0,50 руб.	Направлена на укрепление психического	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг, обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей	услуги 60 минут.		здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
4.1.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Организация кружковой работы, направленной на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг;	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания	2,32 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	
4. Социально-педагогические услуги							
		социально-психологических услуг				- материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	услуги 60 минут.			услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 390 минут.	2,59 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,48 руб.	Предоставление социальной услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	



1	2	3	4	5	6	7	8
		степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий.			соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг	Предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>5. Социально-трудоуслуги</b>							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудоугод деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,43 руб. разовая	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,93 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	- нематериальная результативность Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность;	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Изучение ИПР о возможности получения образования. Организация взаимодействия с учебным заведением. Подготовка документов необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организация обучения. Дальнейшее	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,93 руб. в день	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		сопровождение в процессе получения образования.					
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении и документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, запросы в государственные органы и иные организации. Сбор и сдача документов, получение документов для маломобильных граждан.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,20 руб. разовая	Обеспечение оказания своевременной услуги в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи,	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,20 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	числе бесплатно	подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, контроль за прохождением документов.			помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении документов и представление интересов получателей социальных услуг при защите нарушенных прав.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,59 руб. разовая	Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Обучение навыкам пользования техническими средствами реабилитации с учетом рекомендаций ИПРА.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	11,22 руб. в день	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующих максимально возможному восстановлению.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги.	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Создание доступных условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	11,22 руб. разовая	Оказание своевременной квалифициционной помощи в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги.	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Граждан к новым условиям жизнедеятельности.				- материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Ознакомление получателя социальных услуг с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего пользователя.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,87 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационных ресурсов, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
7.4	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	4,84 руб.	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений получателя социальных услуг с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					выполнению элементарных жизненных бытовых операций		

Приложение 3 к приказу  
 Департамента социальной защиты,  
 опеки и попечительства, труда  
 и занятости Орловской области  
 от 11 августа 2021 года № 5510

**Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов)**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Получевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1.1.	Предоставление в площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальной комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывающая психологическую совместимость	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	131,73 руб. в день	Обеспечение жильем помещением полупачателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам.	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							



1	2	3	4	5	6	7	8
		гражданин				<p>Результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролером</li> <li>результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);</li> <li>- нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов,</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.	В жилых комнатах: кровать, прикроватная тумбочка, стул, плательный шкаф (или место в шкафу)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	24,65 руб. в день	Мебель предоставляется всем получателям социальных услуг, должна быть удобна в использовании инвалидами и другими лицами с учетом ограничений их жизнедеятельности.	при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность) Полнота	
1.3.	Обеспечение	Приготовление	На период	371,97 руб.	На пищеблоке и в	Полнота	
		предоставляется мебель по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.					

1	2	3	4	5	6	7	8
1	<p>питанием согласно утвержденным нормативам</p>	<p>и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Услуга предоставляется не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача.</p>	<p>предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p>	<p>в день 89,29 руб.</p>	<p>обеденном режиме должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования. Предоставление питания осуществляется всем получателям социальных услуг.</p>	<p>предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.4.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам. Частично утраченные способности либо возможности осуществлять самообслужива</p>	<p>Предоставление получателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подборанного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p>	<p>89,29 руб. в день</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ние	т.д.) Смена постельного, нательного белья Должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.					
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Сбор заявок и денег у клиентов на приобретение заявленного, оформление подлиски, покупка книг, журналов, газет, настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги (5-30) минут.	5,85 руб. в день	Приобретаемые товары должны соответствовать физическим возможностям клиентов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещений, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	47,12 руб. в день	Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания по размерам,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.7.	Мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	7,38 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей полочателя социальной услуги, сданных на хранение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих	Предоставление помещений либо специально отведенного места для отправления религиозных обрядов (отдельное помещение при наличии)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным	3,20 руб. час	Предоставляемые помещения, для отправления религиозных обрядов, по размерам, расположению и конфигурации должны	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	различных конфессий		договором.		обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Подъем с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	73,04 руб. в день	Предоставляемые помещения, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, состояния их здоровья.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка корреспонденции почтой. Отчет об исполненной услуге.	По мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю. Время оказания услуги 40 минут.	2,92 руб. разовая	Услуга осуществляется в соответствии с принципами адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подача пищи в комнаты маломобильным гражданам. Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут в день.	23,37 руб. в день	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности получателя социальной услуги к самообслуживанию . Пропекура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятиями торговли (за счет личных средств граждан)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	12,83 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться социальными услугами	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информации информационных услуг</p>				<p>предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг</p>	<p>своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.13.	<p>Помощь в написании и прочтении писем и иных документов</p>	<p>Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов.</p>	<p>По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.</p>	<p>5,85 руб. разовая</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.14.	<p>Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых</p>	<p>В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.</p>	<p>На период предоставления социального обслуживания в</p>	<p>160,69 руб. в день</p>	<p>Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
	помещениях и местах общего пользования		соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.		уборка по графику.	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
1.15.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг или захоронение силами учреждения	По необходимости.	бесплатно разовая	Обеспечение достойного погребения умершего получателя социальной услуги.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на меди-	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с	7,59 руб. в день	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Пинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств)	индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 15 минут.	5	СанЛин. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	8
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение процедур спортивно-оздоровительного характера. Направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	13,49 руб. разовая	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с действующим законодательством. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной	12,83 руб. в день	Способствует своевременному оказанию получателем социальных услуг социально-медицинской	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	отклонений в состоянии их здоровья	факторов риска их развития в целях выработки рекомендаций для получателей социальных услуг.	программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.		помощи и поддержки.	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Консультирование по социальным-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за социальными услугами в состоянии их здоровья)	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	9,75 руб. в день	Услуга должна обеспечивать информирование получателя социальных услуг по вопросам сохранения и укрепления здоровья, услуга предоставляется медицинским персоналом.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение мероприятий,	Проведение бесед, лекций, просмотр	На период предоставления	6,73 руб. в день	Обеспечивает формирование у	полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	направленных на формирование здорового образа жизни	обучающих фильмов (освещение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальная адаптация в том числе возрастная реабилитация, профилактика социально значимых заболеваний).	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	6,68 руб.	поддержка и сохранение здоровья получателя социальной услуги.  заболеваний	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение Мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг Время оказания услуги 30 минут.	6,68 руб.	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни					- нематериальная результативность
2.7.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	6,68 руб. в день	Своевременное медицинское консультирование, в том числе и узкими специалистами.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, содействие в проведении	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации, сопровождение гражданина при	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной	3,34 руб. разовая	Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующими специалистами и сбор всех	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов	прохождениями медицинского осмотра в медицинской организации, сопровождение для проведения лабораторных исследований в медицинской организации, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы.	программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	5	Документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствованного с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.9.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными и препаратами и изделиями медицинского назначения, в	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным	7,59 руб. в день	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях поддержания	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	том числе за счет средств получателя социальных услуг	средств и изделий медицинского назначения. Расчет с клиентом с предоставлением чека в случае приобретения за счет личных средств клиента	договором Время оказания услуги 10 минут.	5	и сохранения здоровья получателя социальной услуги	(эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организации), сопровождение в медицинскую организацию, нахождение медработника с получателем социальных услуг в медицинской организации при необходимости.	По мере необходимости. Время оказания услуги от 60 минут до всего периода нахождения получателя социальных услуг в медицинской организации.	9,75 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателем социальных услуг медицинской помощи в	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	3,21 руб. в день	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки				поднятие жизненного тонуса	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	Запись на прием к врачу для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	3,34 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина	Однократно при поступлении. Время оказания услуги 55 минут.	6,41 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	



1	2	3	4	5	6	7	8
2.14.	Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	6,54 руб. разовая	Обеспечивает потребности получателя социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	Услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Выполнение медицинских процедур, перевязок, профилактики пролежней, раздача лекарственных средств по назначению врача, помощь в приеме лекарств и т.д.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	9,75 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранение здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации (углубленного медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной медицинской организации.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут.	14,45 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания.	результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинских организациях	Госпитализация нуждающихся в медицинских организациях.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	8,82 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	результативность - нематериальная результативность	
						результативность; - нематериальная результативность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	8,79 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальной услуги с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо пригласенным психологом.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненно тонуса граждан.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	5,86 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
	услуг				поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	- Материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	-	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Формирование позитивных интересов, в	Организация кружковой работы, направленной на	На период предоставления стационарного	14,17 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	том числе в сфере досуга	выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 60 минут.	5	социальных услуг в необходимой социально-культурной реализации	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 390 минут.	5,86 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Социально-педагогическая	Выявление признаков, характеризующих	По мере необходимости.	-	Предоставление социальной услуги	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	коррекция, включающая диагностику и консультирование	нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий.	Время оказания услуги 60 минут.		направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	1,90 руб. разовая	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	и обучению доступным профессиональным навыкам	сложности.				законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	3,21 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-	Изучение ИПР о возможности получения образования. Организация взаимодействия с учебным заведением. Подготовка	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	3,21 руб. в день	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	





1	2	3	4	5	6	7	8
		Документов для маломобильных граждан.					
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, контроль за прохождением документов.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	10,38 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных	Содействие в оформлении документов и представление	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	10,38 руб. разовая	Обеспечение своевременного полного квалифицированного	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	



1	2	3	4	5	6	7	8
	Мероприятий в сфере социального обслуживания	Граждан с учетом имеющихся у них ограничений; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности.			объеме.	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Ознакомление получателя социальных услуг с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего пользователя.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	13,35 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационным ресурсам, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: -	
7.4.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	-	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений получателя социальных услуг с окружающими, адаптации к существующей среде	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.</p>			<p>Обитания, развину способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнению элементарных бытовых операций</p>	<p>(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

Приложение 4 к приказу  
 Департамента социальной защиты,  
 опеки и попечительства, труда  
 и занятости Орловской области  
 от 11 августа 2021 года № 550

**Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов)**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальном комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую совместимость	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	164,60 руб. в день	Обеспечение жильем помещением получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам.	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями Федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		граждан				<p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);</li> <li>- нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов,</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>При этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)</p>	
1.2.	<p>Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.</p>	<p>В жилых комнатах: кровать, прикроватная тумбочка, стул, плательный шкаф (или место в шкафу) обеспечивающая возможность хранения белья, обуви), стол. В остальных помещениях предоставляется мебель по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p>	20,03 руб. в день	<p>Мебель предоставляется всем получателям социальных услуг, должна быть удобна в использовании инвалидами и другими лицами с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
		<p>проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Услуга предоставляется не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с программой и заключенным договором.	404,07 руб. в день	На пищеблоке и в обеденном зале должны предоставляться санитарно-гигиенические требования. Предоставление питания осуществляется всем получателям социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
1.4.1	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам. Частично утраченные способности либо возможности осуществлять	Предоставление получателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подбранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных,	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	183,73 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	



1	2	3	4	5	6	7	8
	самообслужива ние.	Малоподвижных и т.д.) Смена постельного, нагельного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.					
1.4.2	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нагельным бельем и постельными принадлежност ями) согласно утвержденным нормативам. Полностью утратившие способность либо возможности осуществлять самообслужива ние	Предоставление получателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нагельного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.) Смена постельного, нагельного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	138,05 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Сбор заявок и денег у клиентов на приобретение заявленного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет, настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги (5-30) минут.	3,41 руб. в день	Приобретаемые товары должны соответствовать физическим возможностям клиентов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещений, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	27,6 руб. в день	Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Досуговой деятельности				Обслуживаемого контингента.		
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администратии организации социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Орловской области	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сданы на хранение до восстановления их владельцем или законным представителем.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	5,89 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей полочателю социальной услуги, сданных на хранение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих различных конфессий	Предоставление помещений либо специально отведенного места для отправления религиозных обрядов (отдельное помещение при наличии)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	2,75 руб. час	Предоставляемые помещения, для отправления религиозных обрядов, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Подъем с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	183,34 руб. в день	Предоставляемые помещения, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, состояния их здоровья.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка корреспонденции почтой. Отчет об исполненной услуге.	По мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю. Время оказания услуги 40 минут.	4,47 руб. разовая	Услуга осуществляется в соответствии с принципами адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
1.11.	Помощь	Подача пищи	На период	38,82 руб.	Социальная услуга	Полнота результативность	
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	в приеме пищи (кормление)	в комнаты маломобильным гражданам. Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу.	Предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут в день.	в день	оказывается при состояниях, связанных с потерей способности получателя социальной услуги к самообслуживанию . Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	Предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями оказывающими услуги	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	4,47 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться социальными услугами предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.13.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	4,47 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с программой и заключенным договором.	73,34 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.15.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг или захоронение силами учреждения	По необходимости.	бесплатно разовая	Обеспечение достойного погребения умершего получателя социальной услуги.	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 15 минут.	22,98 руб. в день	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с СанПин. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Давления, контроль за приемом лекарств)				Результативность; - материальная результативность	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение процедур спортивно-оздоровительного характера. Направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	20,75 руб. разовая	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с действующим законодательством. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - материальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболелваний и факторов риска их развития в целях разработки рекомендаций для получателей социальных услуг.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.	6,57 руб. в день	Своевременному оказанию получателем социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	



1	2	3	4	5	6	7	8
2.4.	Консультирование по социальным-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	11,69 руб. в день	Услуга должна обеспечивать информирование получателя социальных услуг по вопросам сохранения и укрепления здоровья, Услуга предоставляется медицинским персоналом.	- нематериальная результативность Полнота	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение бесед, лекций, просмотр обучающих фильмов (освещение в доступной для понимания понимании получателей социальных услуг форме вопросов	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным	4,47 руб. в день	Обеспечивает формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальная адаптация в том числе возрастная реабилитация, профилаттики социально значимых заболеваний).	договором Время оказания услуги 30 минут.		достоверными медико-психиатрическими знаниями, создание соответствующей мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилаттики заболеваний	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг Время оказания услуги 30 минут.	-	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в получении	Содействие в оказании	На период предоставления	9,69 руб. в день	Своевременное медицинское	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Бесплатной Медицинской Помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	Медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.		консультирование, в том числе и узкими специалистами.	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в проведении Медико-социальной экспертизы, содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации, сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинской организации, сопровождение для проведения	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	4,38 руб. разовая	Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов	лабораторных исследований в медицинской организации, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы.			функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	- нематериальная результативность	
2.9.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственным и препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Расчет с клиентом с предоставлением чека в случае приобретения за счет	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.	10,04 руб. в день	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		личных средств клиента					
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинской организации	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организацией), сопровождение в медицинскую организацию, нахождение на работе с социальными услугами в медицинской организации при необходимости.	По мере необходимости. Время оказания услуги от 60 минут до всего периода нахождения получателя социальных услуг в медицинской организации.	9,42 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании услуг социальными услугами медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	2,42 руб. в день	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.12.	Содействие в получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	Запись на прием к врачу для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	4,38 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина	Однократно при поступлении. Время оказания услуги 55 минут.	11,41 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Содействие в получении и	Сопровождение получателя	По мере необходимости.	18,83 руб. разовая	Обеспечивает потребности	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	социальных услуг в Медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики.	Время оказания услуги 30 минут.		получателя социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Выполнение Медицинских процедур, перевязок, профилактика пролежней, раздача лекарственных средств по назначению врача, помощь в приеме лекарств и т.д.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	28,25 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранение здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-	На период предоставления стационарного социального	14,29 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до Медицинской организации или	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	(Углубленного медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения	специалистами территориальной медицинской организации.	обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут.		обеспечение прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания.	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
2.17.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинских организациях	Госпитализация нуждающихся в медицинских организации.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	15,74 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том	Оказание получастям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	7,05 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	



1	2	3	4	5	6	7	8
	числе по вопросам внутрисемейных отношений.	проблем, проблем межличностного взаимодействия, преодоление проблем социально-психологических проблем.			социальной услуги с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо пригласенным психологом.	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненно тонуса граждан.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	10,58 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненно тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Социально-психологическ	Систематическое наблюдение за	По мере необходимости.	-	Направлена на укрепление	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
ий патронаж	получателями социальных услуг, обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг	Время оказания услуги 60 минут.	2,76 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)		
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>							
4.1.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Организация кружковой работы, направленной на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	2,76 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг; формирование стремления к самоопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	Время оказания услуги 60 минут.			предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 390 минут.	5,68 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультацию	Выявление признаков, характеризирующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала,	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	-	Предоставление социальной услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий.			Целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	-	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	
5. Социально-трудовые услуги							

1	2	3	4	5	6	7	8
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	-	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Изучение ИПР о возможности получения образования. Организация взаимодействия с учебным заведением. Подготовка документов необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организация обучения.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	-	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Дальнейшее сопровождение в процессе получения образования.				Результативность	
<b>6. Социально-правовые услуги</b>							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении и документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, запросы в государственные органы и иные организации. Сбор и сдача документов, получение документов для маломобильных граждан.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	5,42 руб. разовая	Обеспечение оказания своевременной услуги в полном объеме.	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических	Содействие в получении своевременной и квалифицированной	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	7,23 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>Услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>Юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, контроль за прохождением документов.</p>			<p>Юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов</p>	<p>федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Содействие в оформлении документов и представление интересов получателей социальных услуг при защите нарушенных прав.</p>	<p>По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.</p>	<p>5,42 руб. разовая</p>	<p>Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов								
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Обучение навыкам пользования техническими средствами реабилитации с учетом рекомендаций ИПРА.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	27,57 руб. в день	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующих максимально возможному восстановлению.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Создание доступных условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	27,57 руб. разовая	Оказание своевременной квалифициционной помощи в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления		



1	2	3	4	5	6	7	8
		социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности.				услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Ознакомление получателя социальных услуг с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего пользователя.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	4,60 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационным ресурсам, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
7.4.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	-	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений получателя социальных услуг с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	



Приложение 5 к приказу  
 Департамента социальной защиты,  
 опеки и попечительства, труда  
 и занятости Орловской области  
 от 11 августа 2021 года № 550

**Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (психоневрологический интернат)**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Полушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальной комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным	64,87 руб. в день	Обеспечение жильем помещением получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							

1	2	3	4	5	6	7	8
		СОВМЕСТИМОСТЬ ГРАЖДАН	ДОГОВОРОМ.			<p>своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психомоционального , физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В жилых комнатах: кровать, прикроватная тумбочка, стул, плательный шкаф (или место в шкафу) обеспечивающая возможность хранения белья, обуви), стол. В остальных помещениях предоставляется мебель по размерам, расположенно и конфигурации обеспечивающая проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	25,17 руб. в день		Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Обеспечение питанием	Приготовление и подача пищи	На период предоставления	302,83 руб. в день	На пищеблоке и в обеденном зале	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4.1	<p>согласно утвержденным нормативам</p>	<p>в соответствии с утвержденными нормативами. Услуга предоставляется не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача.</p>	<p>стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p>	<p>134,96 руб. в день</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мажком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.</p>	<p>услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
	<p>Обеспечение мажким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам. Обеспечиваемые полностью утраченные способности либо возможность</p>	<p>Предоставление получателям социальных услуг организации мажкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.) Смена постельного, нательного белья должна производиться</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p>			<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	осуществлять самообслуживание	не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.					
1.4.2	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам.	Предоставление покупателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, одобренного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	150,89 руб. в день	Обеспечение потребности покупателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Обеспечение за счет средств покупателя социальных услуг книгами,	Сбор заявок и денег у клиентов на приобретение заявленного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет,	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной	2,43 руб. в день	Приобретаемые товары должны соответствовать физическим возможностям клиентов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	журналами, газетами, настольными играми	настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного.	программой и заключенным договором Время оказания услуги (5-30) минут.			своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещением, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	24,25 руб. в день	Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, и ценностей,	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном	На период предоставления стационарного социального	1,18 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	



1	2	3	4	5	6	7	8
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих различных конфессий	Предоставление помещений либо специально отведенного места для отправления религиозных обрядов (отдельное помещение при наличии)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	3,11 руб. в день	Предоставляемые помещения, для отправления религиозных обрядов, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по	Подъем с постели, лечь в постель, одеться и раздеваться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или душем,	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с	139,6 руб. в день	Предоставляемые помещения, по размерам, расположению и конфигурации должны	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	состоянию здоровья самостоятельными но осуществлять за собой уход	передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.	индивидуальной программой и заключенным договором.		обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого континента, состояния их здоровья.	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка корреспонденции почтой. Отчет об исполненной услуге.	По мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю. Время оказания услуги 40 минут.	0,75 руб. разовая	Услуга осуществляется в соответствии с принципами адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подача пищи в комнаты маломобильным гражданам. Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной	36,81 руб. в день	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности получателя	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
		самостоятельно принимать пищу.	программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут в день.		социальной услуги к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающим и услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,75 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться социальной услуги по вызову услуг другими предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Помощь	Написание писем под	По мере	0,72 руб.	Обеспечение	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	в написании и прочтении писем и иных документов	диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов.	необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	разовая	потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	174,56 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Содействие в организации ритуальных	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор	По необходимости.	0,00 разовая	Обеспечение достойного погребения	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	услуг	документов, их доставка в организацию, осуществляющую предоставляемые ритуальных услуг или задержание силами учреждения			умершего получателя социальной услуги	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 15 минут.	23,05 руб. в день	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с СанПин. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
2.2.	Проведение оздоровительных процедур	Проведение процедур спортивно-	На период предоставления	13,93 руб. разовая	Наличие помещений для проведения	Полнота предоставления	
						- Материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ных мероприятий	оздоровительного характера. Направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	Время оказания услуги 30 минут.	Процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с действующим законодательством. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеланий и факторов риска их развития в целях разработки рекомендаций для получателей социальных услуг.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.	10,56 руб. в день	Своевременному оказанию получателем социальных услуг социальной-медицинской помощи и поддержки	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	6,44 руб. в день	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>вопросам (поддержание и сохранение здоровья) получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.</p> <p>Мероприятий, наблюдение за</p> <p>получателями социальных услуг в целях выявления отклонений</p>	<p>Граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.</p>			<p>Граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.</p>		
2.5.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Проведение бесед, лекций, просмотр обучающих фильмов (освещение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме вопросов профилактики и выявления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальная адаптация в</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором</p> <p>Время оказания услуги 30 минут.</p>	<p>2,23 руб. в день</p>	<p>Обеспечивает формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>- материальная результативность;</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		том числе возрастная реабилитация, профилактика социально значимых заболеваний).			Мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний	- нематериальная результативность	
2.6.	Проведенный занятий по адаптивной физической культуре	Проведение Мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг Время оказания услуги 30 минут.	0,00 руб. в день	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой	Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной	9,98 руб. в день	Своевременное медицинское консультирование, в том числе и узкими специалистами.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	



1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных и герриториальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях</p>	<p>медицинскую организацию)</p>	<p>программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.</p>	<p>5</p>		<p>своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.8.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе</p>	<p>Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации, сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинской организации, сопровождение для проведения лабораторных исследований в медицинской</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.</p>	<p>4,21 руб. разовая</p>	<p>Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	Для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов	организации, сопровождающие гражданина для прохождения медицинской экспертизы.	4	5	бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	7	8
2.9.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Расчет с клиентом с предоставлением чека в случае приобретения за счет личных средств клиента	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.	19,32 руб. в день	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Вызов врача	Запись на прием к	По мере	10,05 руб.	Предоставляется	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
1	на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях	врачу (вызов врача медицинской организации), сопровождение в медицинскую организацию, нахождение медработника с пациентом социальным в медицинском организации при необходимости.	необходимости. Время оказания услуги от 60 минут до всего периода нахождения пациента социальным в медицинском организации.	разовая	своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья пациента социальным услуги	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании социальным услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	0,51 руб. в день	При посещении пациента социальным услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в получении	Запись на прием к врачу для получения	По мере необходимости.	1,90 руб. разовая	Предоставляется своевременно	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.	Время оказания услуги 30 минут.	5	с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина	Однократно при поступлении. Время оказания услуги 55 минут.	5,75 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Содействие в получении и оказании помощи при	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	6,45 руб. разовая	Обеспечивает потребности получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	лечения, хирургического вмешательства и диагностики.			в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Выполнение медицинских процедур, перевязок, профилактики пролежней, раздача лекарственных средств по назначению врача, помощь в приеме лекарств и т.д.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	31,04 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья	- материальная результативность; - нематериальная результативность; Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации (учл)убленного медицинского	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с	11,65 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение прохождения	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	



1	2	3	4	5	6	7	8
	внутрисемейных отношений	взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем			и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо пригласенным психологом.	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелооболеченными получателями социальных услуг	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса граждан	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,35 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонаса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг,	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	-	Направлена на укрепление психического здоровья получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>			<p>социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	<p>федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>- материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
<p>4. Социально-педагогические услуги</p>							
4.1.	<p>Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга</p>	<p>Организация кружковой работы, направленной на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению,</p>	<p>На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 60 минут.</p>	<p>3,46 руб. в день</p>	<p>Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>- материальная</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		ответственного отношения к себе и другим.				результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 390 минут.	2,58 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	-	Предоставление социальной услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий.			требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг	- Нематериальная результативность	
5. Социально-трудоуслуги							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессио-нальным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудоу- деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	3,12 руб. разовая	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоуств-	Предоставление актуальной информации	По мере необходимости. Время оказания	0,55 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ройте	получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья)	услуги 30 минут.		социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Изучение рекомендаций ИПР о возможности получения образования. Организация взаимодействия с учебным заведением. Подготовка документов необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организация обучения. Дальнейшее сопровождение в процессе получения образования.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,97 руб. в день	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
6.1.	Оказание помощи в оформлении	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование	По мере необходимости. Время оказания	1,33 руб. разовая	Обеспечение оказания своевременной	Полнота предоставления услуги в соответствии	
6. Социально-правовые услуги							

1	2	3	4	5	6	7	8
	И ВОССТАНОВ- ЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	О перечне необходимых Документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания Документов, помощь в их оформлении, запросы в государственные органы и иные организации. Сбор и сдача документов, получение документов для маломобильных Граждан.	Услуги 60 минут.		услуги в полном объеме.	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых Документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,70 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального / и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		организации, контроль за прохождением документов.			необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	- нематериальная результативность	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении документов и представление интересов получателей социальных услуг при защите нарушенных прав.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,70 руб. разовая	Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-	Обучение навыкам пользования техническими	По мере необходимости. Время оказания	5,34 руб. в день	Развитие практических навыков, умений	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	средствами реабилитации с учетом рекомендаций ИПРА.	услуги 30 минут.		самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующих максимально возможному восстановлению	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность;	
7.2.	Проведение социально- реабилитацио- нных мероприятий в сфере социального обслуживания	Создание доступных условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	9,46 руб. разовая	Оказание своевременной квалификационной помощи в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерно	Ознакомление получателя социальных услуг с основами компьютерной грамотности в объеме	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,44 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
Играютности	Играютности	Начинающего Пользователя.					
7.4.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение групповых и индивидуальных занятий, направленных на овладение навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расхождение имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,00 руб. в день	Способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	

Приложение 6 к приказу  
 Департамента социальной защиты,  
 опеки и попечительства, труда  
 и занятости Орловской области  
 от 11 августа 2021 года № 550

**Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (центр социальной профилактики и реабилитации инвалидов)**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги условия
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальной комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	170,85 руб. в день	Обеспечение жильем получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства	



1	2	3	4	5	6	7	8
		совместимость граждан				<p>и ее своевременность;  результативность  (эффективность)  предоставления услуги:  - материальная (степень  решения материальных  или финансовых  проблем получателя  социальной услуги),  оцениваемая  непосредственным  контролем результатов  выполнения услуги  (далее – материальная  результативность);  - нематериальная  (степень улучшения  психомоционального,  физического состояния  получателя социальной  услуги, решения его  правовых, бытовых  и других проблем  в результате  взаимодействия  с исполнителем  услуги), оцениваемая  косвенным методом, в  том числе путем  проведения социальных  опросов, при этом  должен быть обеспечен  приоритет получателя  социальной услуги в</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В соответствии государственным стандартом социальных услуг, нуждающемуся предоставляется кровать, прикроватной тумбочкой, стул, плательный шкаф, стол	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	80,31 руб. в день	По 1 предмету на получателя социальной услуги; по 1 предмету на жилую комнату	оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление питания, включая диетическое, в соответствии с нормами, утвержденными постановлением Правительства Орловской области, подача пищи, мытье посуды; кормление граждан, находящихся на постельном режиме	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	366,58 руб. в день	Своевременное приобретение продуктов питания. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормами, утвержденными нормативами, с учетом роста, размеров, запросов гражданина по фасону и расцветке	В срок, определенный индивидуальной программой предоставляемых социальных услуг	36,38 руб. в день	Обеспечение потребности покупателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	
1.5.	Обеспечение за счет средств покупателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Приобретение книг, журналов, газет, настольных игр	В срок, определенный индивидуальной программой предоставляемых социальных услуг	-	Обеспечение потребности покупателя социальной услуги в книгах, журналах, газетах, настольных играх.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	
1.6.	Обеспечение помещений, отвечающими санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	В срок, определенный индивидуальной программой	233,37 руб. в день	Соблюдение санитарно-гигиенических требований	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	
						результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1	гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности		программой предоставления социальных услуг		в стационарном учреждении социального обслуживания	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сланных на хранение администрации организации социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Орловской области	Сохранность личных вещей и ценностей граждан, переданных на хранение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги, сланных на хранение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, условия создаются с учетом вероисповедания, возраста, физического	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	-	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в отправлениях религиозных обрядов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	различных профессий	состояния граждан	социальных услуг	-		<p>своевременность; результативность (эффективность)</p> <p>предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
1.9.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Подъем с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или душем, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	-	<p>Предоставляется своевременно, квалифицированно и качественно, способствует улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранению неприятных ощущений дискомфорта</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)</p> <p>предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
1.10.	<p>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>Отправка почтовой корреспонденции (за счет личных средств граждан)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	-	<p>При отправлении почтовой корреспонденции получателю социальной услуги обеспечивается конфиденциальность</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, питье	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности получателя социальной услуги к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями-ми, оказывающими	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Предоставление возможности пользоваться социальными услугами предприятиями торговли, коммунально-бытового	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг				обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	- Материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
						Предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	34,33 руб. в день	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги. Предоставляется при возникновении у него проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Проведение оздоровительных	Предусматривает организацию прогулки,	В срок, определенный	117,57 руб. разовая	Предоставляется с максимальной	Полнота предоставления услуги	



1	2	3	4	5	6	7	8
	Мероприятий	содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг		аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом физического и психического состояния с целью поддержания и сохранения его здоровья	в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение ежедневного обхода, измерение температуры тела, артериального давления, осмотр кожи и кожных покровов	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Выявление отклонений в состоянии здоровья в целях своевременного оказания получателю социальной услуги социально-медицинской помощи и поддержки	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Консультирование	В соответствии	В срок,	95,51 руб.	Оказание	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	с государственным стандартом социальных услуг, проводится консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений	определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	в день	квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья	Предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых и индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	31,31 руб. в день	Обеспечивает формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными медико-психическими знаниями, создание соответствующих условий мотивации и отношению	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - Материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний		
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение Мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих полноценной жизни	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	22,81 руб. в день	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность	
2.7.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.8.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организацией), сопровождение в медицинскую организацию, нахождение медработника с получателем социальных услуг в медицинской организации при необходимости.	По мере необходимости и. Время оказания услуги от 60 минут до всего периода нахождения получателя социальных услуг в медицинской организации.	–	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	
2.9.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставляемых социальных услуг	–	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонауса	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	
2.10.	Оказание	Первичная санитарно-	В срок,	63,33 руб.	Предоставляется	полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	первичной медико-санитарной помощи	гигиеническая обработка гражданина	определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	в день	своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	
2.11.	Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Запись на прием, сопровождение на прием к стоматологу	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	—	Обеспечивает потребности получателя социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Стрижка ногтей на руках и ногах, мужчинам бритье бороды и усов, помощь в купании, пользование туалетом	В срок, определенный индивидуальной программой	28,53 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
		или судном, передвижено по комнате и пр.	предоставлен и социальных услуг		понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинские организации	Госпитализации нуждающихся в медицинские организации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставляемых социальных услуг	-	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставляемых социальных услуг	-	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальной услуги с близкими и другими значимыми	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	услуг		для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо приплащенным психологом.	результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелообильными получателями социальных услуг	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса граждан	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонаса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	
3.3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, обеспечение своевременного выявления ситуаций психического	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	-	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Дискомфорта, личного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>			<p>защипленность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	<p>результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
4.1.	<p>Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга</p>	<p>Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самоопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	-	<p>Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
4.2.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие</p>	<p>Организация и проведение праздничных концертов,</p>	<p>В срок, определенный индивидуаль-</p>	<p>83,79 руб. в день</p>	<p>Проведение досуговых мероприятий</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии</p>	

4. Социально-педагогические услуги



1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>культурные мероприятия)</p>	<p>экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий</p>	<p>ной программой предоставляемых социальных услуг</p>		<p>в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия</p>	<p>с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
<p>4.3.</p>	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-</p>	<p>По мере необходимости и. Время оказания услуги 60 минут.</p>	-	<p>Предоставление социальной услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий.					

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	Проведение мероприятий по использованию возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности; прием проживающих в учреждении граждан пожилого возраста и инвалидов на работу в учреждение (на вакантные штатные должности) на условиях трудового договора в зависимости от состояния здоровья и наличия трудовой рекомендации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	--	--	--	---	---	---	--

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	
------	--	--	--	---	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
			услуг		<p>социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов</p>	<p>результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
6.2.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	-	<p>Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1	2	3	4	5	6	7	8
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) полевизованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводятся индивидуальные обучающие занятия	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующих максимальному возможному восстановлению	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Создание доступных условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	71,14 руб. разовая	Своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение групповых и индивидуальных занятий, направленных на овладение навыками	В срок, определенный индивидуальной программой	-	Способствует улучшению взаимоотношений с окружающими	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

		<p>самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещений, стирка и штюпка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p>	<p>Программой предоставления социальных услуг</p>		<p>адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций</p>	<p>Федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:          - материальная результативность;          - нематериальная результативность</p>	
--	--	---	---	--	---	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых и индивидуальных занятий на компьютере	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационным ресурсам, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

Приложение 7 к приказу  
 Департамента социальной защиты,  
 опеки и попечительства, труда  
 и занятости Орловской области  
 от 11 августа 2021 года № 550

**Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятый)**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальной комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую совместимость граждан	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	185,89 руб. в день	Обеспечение жильем помещением получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги</li> <li>(далее – материальная результативность);</li> <li>- нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги</li> </ul>	



1	2	3	4	5	6	7	8
						(далее – нематериальная результативность)	
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, нуждающемуся предоставляется кровать, прикроватной тумбочкой, стул, плательный шкаф, стол	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	48,01 руб. в день	По 1 предмету на получателя социальной услуги; по 1 предмету на жилую комнату	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление питания, включая диетическое, соответствия с нормами, утвержденными постановлением Правительства Орловской области, подача пищи, мытье посуды; кормление граждан, находящихся на постельном режиме	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	326,49 руб. в день	Своевременное приобретение продуктов питания. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Обеспечение	Обеспечение мягким	В срок,	157,55 руб.	Обеспечение	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	МАГКИМ инвентарем (одеждой, обувью, нагельным бельем и постельными принадлежностями ми) согласно утвержденным нормативам	инвентарем в соответствии с нормами, утвержденными нормативами, с учетом роста, размеров, запросов гражданина по фасону и расцветке	определенный индивидуаль- ной программой предоставления социальных услуг	в день	потребности получателя социальной услуги в магком инвентаре и обуви	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Приобретение книг, журналов, газет, настольных игр	в срок, определенный индивидуально й программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в книгах, журналах, газетах, настольных играх.	результативность результативность результативность результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещениями, отвечающими санитарно- гигиеническим	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	в срок, определенный индивидуаль- ной программой	291,72 руб. в день	Соблюдение санитарно- гигиенических требований в стационарном	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
	требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности		предоставления социальных услуг		учреждения социального обслуживания	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - Нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Орловской области	Сохранность личных вещей и ценностей граждан, переданных на хранение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги, сданных на хранение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	
1.8.	Предоставление помещений для управления репериозных обрядов,	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, условия создаются с учетом	В срок, определенный индивидуальной программой	-	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в отправлении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Учитывая интересы верующих различных конфессий	Вероисповедания, возраста, физического состояния граждан	предоставления социальных услуг		религиозных обрядов	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Полъем с постели, лежь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или душем, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Предоставляется своевременно, квалифицированно и качественно, способствует улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранению неприятных ощущений дискомфорта	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	При отправлении почтовой корреспонденции получатели социальной услуги обеспечиваются конфиденциальность	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, питье	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Социальная услуга оказывается при следующих, связанных с потерей способности получателя социальной услуги к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Предоставление возможности пользоваться социальными услугами предоставляемыми предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - Нематериальная результативность
1.13.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - Нематериальная результативность

1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - Нематериальная результативность
1.15.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка в организацию, осуществлению ритуальных услуг или захоронение силами учреждения	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечение достойного погребения умершего получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - Нематериальная результативность

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: тепла получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	41,48 руб. в день	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги. Предоставляется при возникновении у него проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	



		программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.				физического и психического состояния с целью поддержания и сохранения его здоровья	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение ежедневного обхода, измерение температуры тела, артериального давления, осмотр кожи и кожных покровов	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	11,68 руб. в день	Выявление отклонений в состоянии здоровья в целях своевременного оказания получателю социальной услуги социально-медицинской помощи и поддержки	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность		
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводится консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	34,99 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность		

	<p>СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за пациентами социальными услугами в целях выявления отклонений в состоянии их (здоровья)</p>	<p>Оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений</p>		<p>Медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья</p>	<p>(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
<p>2.5.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Проведение групповых и индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>32,32 руб. в день</p>	<p>Обеспечивает формирование у пациента социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>

						заболеваний		
2.6.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	37,13 руб. в день	Предоставляется своевременно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:		
2.7.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации, сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинскую организацию,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	32,03 руб. разовая	Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующими специалистами и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:		

	<p>(Медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов</p>	<p>сопровождение для проведения лабораторных исследований в медицинскую организацию, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы</p>		<p>его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке</p>	<p>- материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
<p>2.8. Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>23,31 руб. в день</p>	<p>Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная</p>

	2.9. Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организации	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организацией), сопровождение в медицинскую организацию, нахождение медработника с получателем социальных услуг в медицинской организации при необходимости.	По мере необходимости Время оказания услуги от 60 минут до всего периода нахождения получателя социальных услуг в медицинской организации.	-	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Результативность Полнота Предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) Предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность;
2.10.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателем социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	При посещении получателя социальной услуги проводится беседа, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонауса	Полнота Предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) Предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.11.	Содействие в получении направления	Запись на прием к врачу для получения направления на	В срок, определенный индивидуаль-	-	Предоставляется своевременно с целью	Полнота Предоставления услуги в соответствии

	<p>на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям</p>	<p>санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.</p>	<p>ной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги</p>	<p>с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - Нематериальная результативность</p>
<p>2.12.</p>	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи</p>	<p>Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>93,26 руб. в день</p> <p>Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - Нематериальная результативность</p>
<p>2.13.</p>	<p>Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также</p>	<p>Запись на прием, сопровождение на прием к стоматологу</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>-</p> <p>Обеспечивает потребности получателя социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p>

	В обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации			Использовании	результативность (эффективность) предоставляемых услуги: - Материальная результативность; - Нематериальная результативность	
2.14.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Стрижка ногтей на руках и ногах, мужчинам Бритье бороды и усов, помощь в купании, пользование туалетом или судном, передвижению по комнате и пр.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	46,63 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержание и сохранение здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность
2.15.	Содействие в прохождении диспансеризации и (углубленного медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохране-	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной медицинской организацией	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность;

	ния				- нематериальная результативность
2.16.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинских организациях	Госпитализации нуждающихся в медицинских организациях	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	15,50 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	25,36 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальной услуги с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального
					- Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - Материальная результативность; - нематериальная результативность
					- Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - Материальная результативность; - нематериальная результативность



					<p>обслуживания либо приглашенным психологом.</p>	
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными</p>	<p>Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>25,36 руб. разовая</p>	<p>Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
3.3.	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, лично (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия</p>	<p>По мере необходимости Время оказания услуги 60 минут.</p>	<p>-</p>	<p>Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>

		жизнedeятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально- психологических услуг				жизненного тонуса		
4. Социально-педагогические услуги								
4.1.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	В срок, определенный индивидуаль- ной программой предоставления социальных услуг	42,29 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально- культурной реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффеkтивность) предоставления услуги. - материальная результативность; - нематериальная результативность		
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	В срок, определенный индивидуаль- ной программой предоставления социальных услуг	29,19 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффеkтивность) предоставления услуги.		

			Выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия	- Материальная результативность; - нематериальная результативность
4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение полурчателю социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индвидуальных или групповых занятий.	По мере необходимости Время оказания услуги 60 минут.	Предоставление социальной услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении полурчателю получателя социальной услуги с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность
5.1. Проведение	Организация	В срок,	5. Социально-трудовые услуги	Обеспечивает Полнота

	<p>Мероприятий по использованию возможностей трудоустройства и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности; прием проживающих в учреждении граждан пожилого возраста и инвалидов на работу в учреждение (на вакантные штатные должности) на условиях трудового договора в зависимости от состояния здоровья и наличия трудовой рекомендации</p>	<p>определенный индивидуальный программой предоставляемых социальных услуг</p>	<p>потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности</p>	<p>предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
<p>5.2. Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>Проведение опроса с целью выявления проблем лиц, нуждающихся в помощи специалистов учреждения</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>26,20 руб. разовая</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
<p>5.3. Организация помощи в получении</p>	<p>В соответствии с государственным стандартом социальных</p>	<p>В срок, определенный индивидуаль-</p>	<p>-</p>	<p>Обеспечение потребности получателя</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии</p>

	Образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	услуг, осуществляется действие в получении образования и профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	ной программой предоставления социальных услуг		социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии со способностями	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	52,36 руб. разовая	Содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность; - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	19,62 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

			услуг		<p>интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов</p>	<p>своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>19,62 руб. разовая</p>	<p>Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>

## 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводятся индивидуальные обучающие занятия	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующих максимально возможному восстановлению	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
7.2.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение групповых и индивидуальных занятий, направленных на овладение навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расхождение имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

		общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.					
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых и индивидуальных занятий на компьютере	В срок, определенный индивидуально-программой предоставления социальных услуг	-	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационным ресурсам, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	



Приложение 8 к приказу  
 Департамента социальной защиты,  
 опеки и попечительства, труда  
 и занятости Орловской области  
 от 11 августа 2021 года № 550

**Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (детский дом-интернат для детей с умственно-физическими недостатками)**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1. 1. Социально-Бытовые услуги							
1.1.	Предоставление помещений жилищных помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальной комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	28,85 руб. в день	Обеспечение жилищным помещением подателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
		совместимость граждан				<p>своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психомоционального , физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8	
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, нуждающемуся предоставляется кровать, прикроватной тумбочкой, стул, плательный шкаф, стол	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	94,46 руб. в день	По 1 предмету на получателя социальной услуги; по 1 предмету на жилую комнату	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Услуга предоставляется не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным		На пищеблоке и в обеденном зале должны соблюдаться все санитарно-гигиенические требования. Предоставление питания	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность		

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, настельным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормами, утвержденными нормативами, с учетом роста, размеров, запросов гражданина по фасону и расцветке	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	94,46 руб. в день	Обеспечение потребности полушубка услуги в мягком инвентаре и обуви	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
			Договором. 3-6 лет; 7-11 лет; 12-18 лет; 19-23 лет; Сопровождающие	329,81 300,98 357,45 333,93 322,26	осуществляется всем получателям социальных услуг.	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами,	Приобретение книг, журналов, газет, настольных игр	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	21,34 руб. в день	Обеспечение потребности полушубка социальной услуги в книгах, журналах, газетах, настольных играх.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	настолевыми играми					(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещениями , ответающими санитарно- гигиеничес- ким требованиям, для организации реабилитацио- нных мероприятий, лечебно- трудовой деятельности, бытового обслуживания , культурно- досуговой деятельности	Предоставление помещений, ответающих санитарным нормам и правилам	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	56,00 руб. в день	Сообщение санитарно- гигиенических требований в стационарном учреждении социального обслуживания	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение	Сохранность личных вещей и ценностей граждан, переданных на хранение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	2,84 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Администрации и организации социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Орловской области		услуг		сданных на хранение	Законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих различных конфессий	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, условия создаются с учетом вероисповедания, возраста, физического состояния граждан	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2,69 руб.	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в отпадении религиозных обрядов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья	Подъем с постели, лежь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	149,30 руб. в день	Предоставляется своевременно, качественно и ответственно, способствуя улучшению здоровья и самочувствия	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	самостоятельно но осуществлять за собой уход	зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.			получателя социальной услуги, устранению неприятных ощущений дискомфорта	результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонден ции	Отправка почтовой корреспонденции (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2,84 руб. разовая	При отправлении почтовой корреспонденции получателя социальной услуги обеспечивается конфиденциаль- ность	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, питье	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	142,08 руб. в день	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающим и услуги населению, а также в предоставлении информации информационных услуг	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2,84 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться социальными услугами предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	(Эффективность) предоставляемые услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Помощь в написании	Написание писем под диктовку гражданина,	В срок, определенный	9,95 руб. разовая	Обеспечение потребности	Полнота предоставления	



1	2	3	4	5	6	7	8
	и прочтении писем и иных документов	Прочтение писем и иных документов	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5	получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	203,13 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Результативность Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
1.15.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор документов,	В срок, определенный индивидуальной программой	0,00 руб. разовая	Обеспечение достойного погребения умершего	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
		их доставка в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг или захоронение силами учреждения	предоставления социальных услуг		получателя социальной услуги	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	33,56 руб. в день	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги. Предоставляется при возникновении у него проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	---	---	--	-------------------	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
					Здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера.		
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медитационной реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	51,85 руб. разовая	Предоставляется с максимальной осторожностью и причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом физического и психического состояния с целью поддержания и сохранения его здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях	Проведение ежедневного обхода, измерение температуры тела, артериального давления, осмотр кожи и кожных покровов	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	16,80 руб. в день	Выявление отклонений в состоянии здоровья в целях своевременного оказания получателю	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Выявления отклонений в состоянии их здоровья				социальной услуги социально-медицинской помощи и поддержки	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводится консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	16,09 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение	Проведение групповых	В срок,	5,87 руб.	Обеспечивает	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	и индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни	определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	в день	формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	0,00 руб. в день	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни				результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных и территориальной программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)	В срок, определенный индIVIDУАЛЬНОЙ программой предоставления социальных услуг	12,60 руб. в день	Предоставляется своевременно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в проведении мелко-социальной	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской	В срок, определенный индIVIDУАЛЬНОЙ программой	27,28 руб. разовая	Своевременное посещение получателям социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	экспертизы, содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов	организации, сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинскую организацию, сопровождение для проведения лабораторных исследований в медицинскую организацию, сопровождение гражданина для прохождения экспертизы социальной экспертизы	предоставления социальных услуг		соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффektivность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.9.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарствен-	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	7,10 руб. в день	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Нылыми препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	назначения; покупка (получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения	услуг		медицинских изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставляемых услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нутриционистов в медицинские организации	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организации), сопровождение в медицинскую организацию, нахождение медработника с получателем социальных услуг в медицинской организации при необходимости.	По мере необходимости. Время оказания услуги от 60 минут до всего периода нахождения получателя социальных услуг в медицинской организации.	6,30 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	48,91 руб. в день	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	



1	2	3	4	5	6	7	8
	помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки				в собственные силы, подлните жизненного тонуса	результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	Запись на прием к врачу для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	6,28 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	25,18 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>(эффektivность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
2.14.	<p>Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>Запись на прием, сопровождение на прием к стоматологу</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>43,31 руб. разовая</p>	<p>Обеспечивает потребности получателя социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффektivность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
2.15.	<p>Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья</p>	<p>Стрижка ногтей на руках и ногах, помощь в купании, пользование туалетом или душем, передвижению по комнате и пр.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>168,03 руб. в день</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффektivность) предоставления</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации (углубленного медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной медицинской организации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	31,63 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания	Услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинских организациях	Госпитализации нуждающихся в медицинских организации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	43,52 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	Услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
						результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12,6 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальной услуги с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо приглашенным психологом.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелообол-	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса граждан	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12,6 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
	НЬМИ получателями социальных услуг				действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Социально- психологи- ческий патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	16,8 руб. в день	Обеспечивает своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально- психологической помощи	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

## 4. Социально-педагогические услуги

4.1.	Социально- педагогичес- кая коррекция, включая диагностику и консультирова- ние	Включает в себя: коррекционно- развивающие мероприятия, отработку практических навыков, консультирование и определение методов диагностики.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	73,51 руб. разовая	Обеспечивает своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально- педагогической помощи	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	
------	--	---	--	-----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
						Предоставления услуг: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	73,14 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	73,14 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация выездов на	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности; прием проживающих в учреждении граждан пожилого возраста и инвалидов на работу в учреждение (на вакантные штатные должности) на условиях трудового договора в зависимости от состояния здоровья и наличия трудовой рекомендации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	56,88 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Проведение опроса с целью выявления проблем лиц, нуждающихся в помощи специалистов учреждения	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	18,59 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
						(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, осуществляется содействие в получении образования и профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	126,75 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии со способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	4,02 руб. разовая	Содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	



1	2	3	4	5	6	7	8
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1,42 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	Предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального / областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.3.	Оказание	Взаимодействие с	В срок,	2,01 руб.	Обеспечение	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	соответствующими учреждениями и организациями	определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	разовая	своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводятся индивидуальные обучающие занятия	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	14,20 руб. в день	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, спланированными максимально возможному восстановлению	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	

7.2.	Проведение	Создание доступных	В срок,	31,53 руб.	Своевременное	Полнота	
						результативность; - материальная результативность; - нематериальная результативность	Полнота

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности</p>	<p>определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>разовая</p>	<p>выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов</p>	<p>предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
7.3.	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Проведение групповых и индивидуальных занятий, направленных на овладение навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещений, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расхождение имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>57,34 руб. в день</p>	<p>Способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.					
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых и индивидуальных занятий на компьютере	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	21,02 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационным ресурсам, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

Приложение 9 к приказу  
 Департамента социальной защиты,  
 опеки и попечительства, труда  
 и занятости Орловской области  
 от 14 августа 2021 года № 550

**Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (детский дом-интернат для детей с физическими недостатками)**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.	Предоставление помещений жилищных помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальной комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывающая психологическую совместимость граждан	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	40,54 руб. в день	Обеспечение жилищным помещением получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	
1. Социально-бытовые услуги							

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги),</li> <li>оцениваемая непосредственным контролем результатов</li> <li>выполнения услуги (далее – материальная результативность);</li> <li>- нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов,</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, нуждающемуся предоставляется кровать, прикроватной тумбочкой, стул, платяной шкаф, стол	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	71,84 руб. в день	По 1 предмету на получателя социальной услуги; по 1 предмету на жилую комнату	При этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Услуга предоставляется не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	На пищеблоке и в обеденном зале должны соблюдаться все санитарно-гигиенические требования. Предоставление питания осуществляется	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)		

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нагелным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормами, утвержденными нормативами, с учетом роста, размеров, запросов гражданина по фасону и расцветке	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	94,46 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - Нематериальная результативность	
			3-6 лет; 7-11 лет; 12-18 лет; 19-23 лет; сопровождателем лица	329,81 300,98 357,45 333,93 289,96	всем получателям социальных услуг.	Предоставления услуги: - Материальная результативность; - Нематериальная результативность	
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными	Приобретение книг, журналов, газет, настольных игр	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	21,34 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в книгах, журналах, газетах, настольных играх.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	



1	2	3	4	5	6	7	8
	игры					Предоставления услуг: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещениями, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культ-турно-досуговой деятельности	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	79,28 руб. в день	Соблюдение санитарно-гигиенических требований в стационарном учреждении социального обслуживания	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сланных на хранение администрации	Сохранность личных вещей и ценностей граждан, переданных на хранение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2,84 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги, сланных на	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	и организации социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Орловской области				хранение	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	<b>Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих различных конфессий</b>	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, условия создаются с учетом вероисповедания, возраста, физического состояния граждан	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	4,64 руб.	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в отпращивании религиозных обрядов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	<b>Предоставление типичных услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно</b>	Подъем с постели, лежать в постель, одеться и раздеваться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или судомом, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	149,30 руб. в день	Предоставляется своевременно, квалифицированно и качественно, способствует улучшению здоровья и самочувствия получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	НО осуществлять за собой уход	протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.				социальной услуги, устранению неприятных ощущений дискомфорта	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2,84 руб. разовая	При отправлении почтовой корреспонденции получателя социальной услуги обеспечивается конфиденциальность	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, питье	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	142,08 руб. в день	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности получателя социальной услуги к самообслуживанию	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, оказания связи, другими организациями, оказывающим и услуги населению, а также в предоставлении информации информационных услуг	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2,84 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться социальными услугами предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Помощь в написании и прочтении	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем	В срок, определенный индивидуальной программой	14,42 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ПИСЕМ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ	И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ	Программой предоставления социальных услуг		социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	129,18 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	0,00 руб. разовая	Обеспечение достойного погребения умершего получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
		в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг или захоронение силами учреждения	социальных услуг		социальной услуги	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>							
2.1.	<b>Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)</b>	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	6,17 руб. в день	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги. Предоставляется при возникновении у него проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера.		
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	63,97 руб. разовая	Предоставляется с максимальной осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом физического и психического состояния с целью поддержания и сохранения его здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления	Проведение ежедневного обхода, измерение температуры тела, артериального давления, осмотр кожи и кожных покровов	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7,10 руб. в день	Выявление отклонений в состоянии здоровья в целях своевременного оказания получателю социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	отклонений в состоянии их здоровья				социально-медицинской помощи и поддержки	результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Консультативное по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводится консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	17,83 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение мероприятий, мероприятий, и индивидуальность	Проведение групповых и индивидуальных	В срок, определенный	5,87 руб. в день	Обеспечивает формирование	Полнота предоставления	



1	2	3	4	5	6	7	8
	Направленных на формирование здорового образа жизни	занятий, обучающих здоровому образу жизни	индивидуальной программой предоставления социальных услуг		У получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, продолжение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	41,11 руб. в день	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		психологических барьеров, препятствующих полноценно ощущению полноценной жизни				- нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7,10 руб. в день	Предоставляется своевременно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в проведении Медико-социальной экспертизы,	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	6,19 руб. разовая	Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующих	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов</p>	<p>сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинскую организацию, сопровождение для проведения лабораторных исследований в медицинскую организацию, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы</p>	<p>социальных услуг</p>		<p>специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствованного с использованием классификаций и критериев, разработываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке</p>	<p>и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.9.	<p>Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными</p>	<p>Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>7,10 руб. в день</p>	<p>Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	(получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения			изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение не нуждающихся в медицинских организациях	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организации), сопровождение в медицинскую организацию, нахождение медработника с получателем социальных услуг в медицинской организации при необходимости.	По мере необходимости. Время оказания услуги от 60 минут до всего периода нахождения получателя социальных услуг в медицинской организации.	6,17 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателем социальных услуг медицинской помощи в	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	20,6 руб. в день	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки				поднятие жизненного тонуса	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	Запись на прием к врачу для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5,68 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	21,30 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.14.	Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Запись на прием, сопровождение на прием к стоматологу	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	15,77 руб. разовая	Обеспечивает потребности получателя социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	Предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Стрижка ногтей на руках и ногах, помощь в купании, пользовании туалетом или судном, передвижению по комнате и пр.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	63,05 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации (углубленного медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной здравоохранения	Организация проведения комплексного осмотра гражданами врачами-специалистами территориальной медицинской организации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	31,63 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	- материальная результативность; - нематериальная результативность
2.17.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинских организациях	Госпитализации нуждающихся в медицинских организации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	22,02 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	- материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8	
3. Социально-психологические услуги							- нематериальная результативность	
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	10,3 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получатели социальной услуги с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо приглашенным психологом.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;		
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелооболеченными	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса граждан	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	10,3 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления		



1	2	3	4	5	6	7	8
	получателями социальных услуг						
3.3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	10,3 руб. в день	Обеспечивает своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя: коррекционно-развивающие мероприятия, отработку практических навыков, консультирование и определение методов диагностики.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	42,87 руб. разовая	Обеспечивает своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-педагогической помощи	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	
4. Социально-педагогические услуги							

1	2	3	4	5	6	7	8
						услуги: - Материальная результативность; - Нематериальная результативность	
4.2.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	127,70 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	126,75 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организации выездов на экскурсии и другие	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности; прием проживающих в учреждении граждан пожилого возраста и инвалидов на работу в учреждение (на вакантные штатные должности) на условиях трудового договора в зависимости от состояния здоровья и наличия трудовой рекомендации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	56,88 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Проведение опроса с целью выявления проблем лиц, нуждающихся в помощи специалистов учреждения	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	21,9 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, осуществляется содействие в получении образования и профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	61,14 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии со способностями	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1,42 руб. разова	Содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1,42 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.3.	Оказание помощи	Взаимодействие с соответствующими	В срок, определенный	1,42 руб. разовая	Обеспечение своевременного	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	учреждениями и организациями	индивидуальной программой предоставления социальных услуг		полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользование средствами ухода и техническими средствами реабилитации	в соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводятся индивидуальные обучающие занятия	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	24,5 руб. в день	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующим максимально возможному восстановлению	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
7.2.	Проведение социально-	Создание доступных условий	в срок, определенный	24,5 руб. разовая	Своевременное выполнение	полнота предоставления	
						результативность; - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5	рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение групповых и индивидуальных занятий, направленных на овладение навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расхождение имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	57,34 руб. в день	способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	- материальная результативность; - нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых и индивидуальных занятий на компьютере	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	15,64 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационно-ресурсов, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	