



УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

21.06.2018.

г. Орел

№ 132

О внесении изменений в приказ
Управления ветеринарии Орловской области от 18 января 2018 года № 10
«Об утверждении типового административного регламента предоставления
бюджетными учреждениями Орловской области, подведомственными
Управлению ветеринарии Орловской области, государственной услуги
по проведению мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных
и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних,
зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел,
и их лечению (проведение плановых диагностических мероприятий на особо
опасные болезни животных (птиц) и болезни, общие для человека
и животных (птиц); проведение плановых профилактических вакцинаций
животных (птиц) против особо опасных болезней животных и болезней,
общих для человека и животных (птиц); проведение вынужденных
профилактических вакцинаций животных (птиц) в случаях возникновения
или угрозы возникновения особо опасных болезней)»

В целях поддержания нормативной правовой базы Орловской области
в актуальном состоянии, п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу Управления ветеринарии Орловской
области от 18 января 2018 года № 10 «Об утверждении типового
административного регламента предоставления бюджетными учреждениями
Орловской области, подведомственными Управлению ветеринарии
Орловской области, государственной услуги по проведению мероприятий
по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных,
включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных,
пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (проведение плановых
диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц)
и болезни, общие для человека и животных (птиц); проведение плановых
профилактических вакцинаций животных (птиц) против особо опасных
болезней животных и болезней, общих для человека и животных (птиц);
проведение вынужденных профилактических вакцинаций животных (птиц)
в случаях возникновения или угрозы возникновения особо опасных
болезней)» (далее – регламент) следующие изменения:

1) наименование раздела V регламента изложить в следующей редакции:
«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) бюджетного учреждения, должностных лиц бюджетного учреждения при предоставлении государственной услуги»;

2) раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) бюджетного учреждения, должностных лиц бюджетного учреждения при предоставлении государственной услуги изложить в следующей редакции:

«Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги

57. Заявитель имеет право на обжалование решения и действия (бездействие) бюджетного учреждения, должностного лица бюджетного учреждения, специалиста бюджетного учреждения, руководителя бюджетного учреждения в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба на решения и действия (бездействие) должностного лица бюджетного учреждения, специалиста бюджетного учреждения подается в бюджетное учреждение.

Жалоба на решения и действия (бездействие) бюджетного учреждения, руководителя бюджетного учреждения, подается в Управление.

58. Жалоба на решения и действия (бездействие) бюджетного учреждения, должностного лица бюджетного учреждения, специалиста бюджетного учреждения, руководителя бюджетного учреждения может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области - публичный информационный центр», а также может быть принята при личном приеме заявителя.

59. Жалоба должна содержать:

1) наименование бюджетного учреждения, руководителя бюджетного учреждения либо специалиста, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) бюджетного учреждения, должностного лица бюджетного учреждения;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) бюджетного учреждения, должностного лица бюджетного учреждения. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Предмет (досудебного) внесудебного обжалования

60. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в том числе являются:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Орловской области и иными нормативными правовыми актами Орловской области;

6) затребование у заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области;

7) отказ бюджетного учреждения, специалистов бюджетного учреждения в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Орловской области и иными нормативными правовыми актами Орловской области.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы и случаев, в которых ответ на жалобу не дается

61. Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

62. Ответ на жалобу не дается в случаях и порядке, установленных статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О Порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Основания для начала процедуры досудебного
(внесудебного) обжалования

63. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы по основаниям, предусмотренным пунктом 60 регламента.

Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

64. Заявитель по письменному запросу имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

65. Бюджетное учреждение по письменному запросу заявителя должно предоставить информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы.

Сроки рассмотрения жалобы

66. Жалоба, поступившая в бюджетное учреждение, подлежит рассмотрению должностным лицом бюджетного учреждения, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа бюджетного учреждения, должностного лица бюджетного учреждения в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

Результат досудебного (внесудебного) обжалования

67. По результатам рассмотрения жалобы бюджетное учреждение принимает одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

68. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

69. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.».

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника Управления ветеринарии Орловской области А. А. Максимовского.

Начальник
Управления ветеринарии
Орловской области



В. А. Сиротин

Внесено в реестр на 25 июля 2018 г. № 167/2018