



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10 марта 2016 г.
г. Орёл

№ 399

О внесении изменения в постановление
Правительства Орловской области от 29 февраля 2012 года
№ 65 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан
в органах исполнительной власти Орловской области»

В целях поддержания нормативной правовой базы Орловской области в актуальном состоянии Правительство Орловской области постановляет:

Внести изменение в приложение к постановлению Правительства Орловской области от 29 февраля 2012 года № 65 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в органах исполнительной власти Орловской области», изложив пункты 4.1, 4.2 в следующей редакции:

«4.1. Срок рассмотрения обращения составляет 30 дней со дня регистрации обращения, за исключением следующих обращений:

обращения родителей (лиц, их заменяющих), поступившего в орган исполнительной власти, по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, которое рассматривается в течение 20 дней со дня его регистрации;

обращения, поступившего Губернатору Орловской области и содержащего информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, которое рассматривается в течение 20 дней со дня его регистрации;

обращений лиц, указанных в пунктах 1, 2, 10, 10.1, 13 части 1 статьи 7 Закона Орловской области от 2 ноября 2013 года № 1554-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Орловской области», по вопросам оказания им мер социальной поддержки, которые рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации соответствующего обращения.

Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию органов исполнительной власти, направляется в течение 7 дней со дня его регистрации в соответствующий орган

государственной власти, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

Обращение родителей (лиц, их заменяющих), поступившее в органы исполнительной власти, по вопросам организации отдыха и оздоровления детей направляется ответственным должностным лицом в течение 5 дней со дня его регистрации в соответствующий орган государственной власти, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в абзаце пятнадцатом пункта 4.2 Порядка рассмотрения обращений граждан.

Обращение, поступившее в органы исполнительной власти и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется ответственным должностным лицом в течение 5 дней со дня регистрации в Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Орловской области и Губернатору Орловской области с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в абзаце пятнадцатом пункта 4.2 Порядка рассмотрения обращений граждан.

Обращение, поступившее от гражданина из числа лиц, указанных в пунктах 1, 2, 10, 10.1, 13 части 1 статьи 7 Закона Орловской области от 2 ноября 2013 года № 1554-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Орловской области», по вопросам оказания ему мер социальной поддержки в орган исполнительной власти, в компетенцию которого не входит решение поставленных вопросов, направляется ответственным должностным лицом в течение 5 дней со дня его регистрации в соответствующие государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, за исключением случая, указанного в абзаце пятнадцатом пункта 4.2 Порядка рассмотрения обращений граждан.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса о представлении информации, необходимой для рассмотрения обращения, в иной государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу срок рассмотрения письменного обращения может быть продлен руководителем государственного органа, но не более чем на 30 дней, с уведомлением заявителя о продлении срока рассмотрения его обращения.

По запросу государственного органа, органа местного самоуправления, организации, рассматривающей обращение, документы и материалы, необходимые для его рассмотрения, предоставляются органами исполнительной власти в срок, не превышающий 15 дней.

4.2. Заявителю направляется:

в течение 7 дней со дня регистрации обращения:

уведомление о переадресации обращения в соответствующий орган государственной власти, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

разъяснение порядка обжалования судебного решения с приложением обращения, в котором обжалуется судебное решение (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.7.9 Порядка рассмотрения обращений граждан);

сообщение о том, что текст обращения не поддается прочтению, в связи с чем ответ на него не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган государственной власти, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией (в случае, если фамилия и адрес заявителя поддаются прочтению);

в течение сроков, предусмотренных пунктом 4.1 Порядка рассмотрения обращений граждан:

сообщение гражданину о недопустимости злоупотребления правом на обращение в случае, если в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

уведомление о принятом решении о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по вопросу, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу, при условиях, что в указанном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства и что данное обращение и ранее направленные обращения направлялись в один и тот же орган исполнительной власти и одному и тому же должностному лицу;

сообщение о невозможности дать ответ по существу поставленных в обращении вопросов в связи с недопустимостью разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

в течение 5 дней со дня регистрации обращения в случаях, предусмотренных абзацами шестым – восьмым пункта 4.1 Порядка рассмотрения обращений граждан:

уведомление о переадресации обращения:

в соответствующий орган государственной власти, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, – в случаях, предусмотренных абзацами шестым и восьмым пункта 4.1 Порядка рассмотрения обращений граждан;

в Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Орловской области, Губернатору Орловской области – в случае, предусмотренном абзацем седьмым пункта 4.1 Порядка рассмотрения

обращений граждан;

разъяснение порядка обжалования судебного решения с приложением обращения, в котором обжалуется судебное решение;

сообщение о том, что текст обращения не поддается прочтению, в связи с чем ответ на него не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган государственной власти, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией (в случае, если фамилия и адрес заявителя поддаются прочтению).

Ответ (уведомление) должен быть направлен заявителю не позднее последнего дня установленного срока.».

Губернатор
Орловской области



А. Е. Клычков