



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28 декабря 2024  
г. Орёл

№ 922

Об утверждении Положения  
об Управлении мониторинга  
социальных процессов Орловской области

В соответствии с пунктом 11.2 части 1 статьи 10 Закона Орловской области от 10 ноября 2014 года № 1683-ОЗ «О Правительстве Орловской области» Правительство Орловской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемое Положение об Управлении мониторинга социальных процессов Орловской области.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2025 года.
3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Орловской области в Правительстве Орловской области по социальной политике.

Губернатор  
Орловской области



А. Е. Клычков

Приложение к постановлению  
Правительства Орловской области  
от 28 декабря 2024 г. № 922

ПОЛОЖЕНИЕ  
об Управлении мониторинга социальных процессов  
Орловской области

I. Общие положения

1. Управление мониторинга социальных процессов Орловской области (далее – Управление) является органом исполнительной власти специальной компетенции Орловской области, осуществляющим правоприменительные функции в сфере мониторинга и анализа социальных процессов в Орловской области, координации и контроля внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти специальной компетенции Орловской области и подведомственных им учреждений, а также методического обеспечения внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность органов местного самоуправления муниципальных образований Орловской области.

2. Управление в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом (Основным Законом) Орловской области, законами Орловской области, указами и распоряжениями Губернатора Орловской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Орловской области, иными нормативными правовыми актами Орловской области, а также настоящим Положением.

3. Управление осуществляет свою деятельность во взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти и их территориальными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, другими органами исполнительной власти специальной компетенции Орловской области, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями.

4. Управление обеспечивает при реализации своих полномочий приоритет целей и задач по содействию развитию конкуренции на товарных рынках в установленных сферах деятельности.

II. Полномочия Управления

5. Управление осуществляет следующие полномочия:

1) осуществляет функцию центра методологии и внедрения клиентоцентричного подхода в деятельность органов исполнительной власти

специальной компетенции Орловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Орловской области (далее также соответственно – органы исполнительной власти, органы местного самоуправления) в рамках инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», реализуемой в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 года № 2816-р, и реализации федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика»;

2) осуществляет координацию, мониторинг и анализ внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений;

3) осуществляет мониторинг и анализ внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность органов местного самоуправления;

4) осуществляет разработку рекомендаций по вопросам внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти, органов местного самоуправления;

5) оказывает методическое сопровождение и осуществляет консультирование органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по вопросам внедрения клиентоцентричного подхода;

6) осуществляет координацию деятельности должностных лиц органов исполнительной власти, ответственных за внедрение и применение принципов и стандартов клиентоцентричности в органах исполнительной власти;

7) разрабатывает предложения по определению организационной модели развития клиентоцентричности в Орловской области и представляет их на рассмотрение Правительства Орловской области в установленном порядке;

8) принимает участие в рамках своей компетенции в выявлении и изучении потребностей внешних клиентов в рамках региональных жизненных ситуаций;

9) формирует и ведет реестр региональных жизненных ситуаций в Орловской области, осуществляет функции его оператора;

10) принимает участие в рамках своей компетенции в проведении анализа ситуации и постановки целей для оптимизации процессов региональных жизненных ситуаций с учетом прогнозирования социальных последствий;

11) определяет приоритетные региональные жизненные ситуации для проведения исследования текущего состояния процессов региональных жизненных ситуаций в целях их последующего реинжиниринга, сопровождает реализацию приоритетных региональных жизненных ситуаций;

12) осуществляет мониторинг и анализ реинжиниринга процессов региональных жизненных ситуаций;

13) координирует деятельность органов исполнительной власти по оптимизации и сертификации государственных услуг;

14) осуществляет взаимодействие с лабораториями пользовательского тестирования;

15) осуществляет в рамках своей компетенции сопровождение работы органов исполнительной власти и органов местного самоуправления в подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

16) участвует в рамках своей компетенции в работе по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в работе кадровой службы органов исполнительной власти, в том числе в части организации обучающих мероприятий для государственных гражданских служащих Орловской области, замещающих должности государственной гражданской службы Орловской области, и работников, замещающих должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы Орловской области (далее совместно – сотрудники органов исполнительной власти);

17) обеспечивает организацию деятельности, мониторинг и анализ выполнения решений рабочей группы по вопросам внедрения принципов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области;

18) осуществляет координацию внедрения проектов Национальной социальной инициативы, в том числе Регионального социального стандарта, а также других инструментов, направленных на улучшение качества услуг и сервисов в социальной сфере и удовлетворение потребностей человека в различных жизненных ситуациях;

19) осуществляет подготовку аналитических и иных информационных материалов о состоянии и развитии клиентоцентричности в органах исполнительной власти, органах местного самоуправления;

20) участвует в рамках своей компетенции в изучении и выявлении социальных проблем, разработке мер воздействия на социальные процессы для предотвращения возможных негативных последствий;

21) разрабатывает предложения о новых формах поддержки региональных проектов и инициатив в социальной сфере;

22) разрабатывает в рамках своей компетенции предложения, направленные на повышение качества предоставления государственных услуг в социальной сфере;

23) осуществляет сбор, анализ, обобщение информации по вопросам, относящимся к сферам деятельности Управления, представляет указанную информацию по запросам федеральных органов исполнительной власти, иных органов и организаций;

24) организует проведение опросов, анкетирования и иных мероприятий по сбору обратной связи от внешних клиентов;

25) сопровождает в рамках своей компетенции органы исполнительной власти, органы местного самоуправления в процессе разработки, внедрения и применения фирменного стиля клиентоцентричности при освещении своей деятельности в средствах массовой информации, осуществляющих свою деятельность на территории Орловской области;

26) осуществляет сбор и распространение лучших региональных практик внедрения клиентоцентричности, реализованных органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, а также продвижение общественно значимых социальных проектов;

27) разрабатывает предложения, проекты правовых актов, договоров, соглашений и других документов по вопросам, входящим в полномочия Управления, и представляет их на рассмотрение Губернатору Орловской области, Правительству Орловской области в установленном порядке;

28) проводит работу по рассмотрению обращений граждан, за исключением обращений, содержащих вопросы, решение которых относится к полномочиям иных органов исполнительной власти;

29) выполняет функции государственного заказчика для реализации полномочий в установленных сферах деятельности;

30) осуществляет функции главного распорядителя и получателя средств областного бюджета, предусмотренных на содержание Управления и реализацию возложенных на Управление полномочий;

31) осуществляет функции главного администратора доходов бюджета в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Орловской области;

32) обеспечивает в пределах своих полномочий защиту сведений, составляющих государственную тайну;

33) осуществляет в пределах своих полномочий административное производство;

34) выступает в качестве инициатора, заказчика, участника, исполнителя и (или) соисполнителя при реализации региональных проектов на территории Орловской области в пределах компетенции Управления;

35) осуществляет мероприятия по планированию, реализации, подготовке отчетности о ходе исполнения региональных проектов, в том числе реализуемых в рамках национальных проектов, в пределах компетенции Управления;

36) формирует предложения по финансированию деятельности Управления при подготовке проекта областного бюджета на очередной финансовый год и на плановый период;

37) издает в пределах своей компетенции приказы Управления;

38) осуществляет иные полномочия в установленных сферах деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Орловской области.

### III. Права Управления

6. Управление для осуществления возложенных на него полномочий имеет право:

1) осуществлять взаимодействие в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Орловской области, с органами исполнительной власти специальной компетенции Орловской области, а также с федеральными органами исполнительной власти, их территориальными органами, автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов», автономной некоммерческой организацией «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации», государственными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными и иными организациями всех форм собственности по вопросам, относящимся к сферам деятельности Управления;

2) запрашивать в установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Орловской области порядке необходимую информацию от органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, а также от предприятий, учреждений и иных организаций, расположенных на территории Орловской области, для осуществления своих полномочий;

3) привлекать в установленном порядке для рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Управления, представителей научно-исследовательских, технологических, консультационных, образовательных и других организаций, экспертов, обладающих специальными знаниями в соответствующих сферах деятельности, и иных специалистов;

4) участвовать в региональных, межрегиональных и общероссийских форумах, семинарах, конференциях и иных мероприятиях по вопросам, относящимся к сферам деятельности Управления;

5) создавать совещательные органы (коллегии, советы, комиссии, рабочие группы) для рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Управления. Персональный состав совещательных органов и положения о них утверждаются приказами Управления;

6) осуществлять консультирование сотрудников органов исполнительной власти, муниципальных служащих и работников, замещающих должности, не являющиеся должностями муниципальной службы, органов местного самоуправления по вопросам, относящимся к компетенции Управления;

7) пользоваться в установленном порядке системами связи, государственными банками данных, информационными базами и иными информационными ресурсами Орловской области;

8) осуществлять взаимодействие со средствами массовой информации и институтами сервисных уполномоченных по вопросам деятельности Управления;

9) осуществлять иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Орловской области.

#### IV. Организация деятельности Управления

7. Управление возглавляет начальник Управления, назначаемый на должность и освобождаемый от должности Губернатором Орловской области в порядке, установленном законодательством Орловской области.

8. Начальник Управления непосредственно подчиняется заместителю Губернатора Орловской области в Правительстве Орловской области по социальной политике.

9. В отсутствие начальника Управления (в связи с болезнью, отпуском или командировкой) его обязанности исполняет заместитель начальника Управления – начальник отдела внедрения клиентоцентричности Управления в соответствии с должностным регламентом.

10. Начальник Управления:

1) осуществляет руководство деятельностью Управления и несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Управление полномочий;

2) планирует и организует работу Управления;

3) координирует взаимодействие государственных гражданских служащих Орловской области, замещающих должности государственной гражданской службы Орловской области в Управлении (далее также – сотрудники Управления), и дает им поручения по вопросам деятельности Управления;

4) представляет Управление во взаимоотношениях с федеральными органами исполнительной власти, их территориальными органами, органами государственной власти Орловской области, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями;

5) вносит в установленном порядке на рассмотрение Губернатору Орловской области, Правительству Орловской области проекты правовых актов и других распорядительных документов по вопросам, входящим в компетенцию Управления;

6) подписывает приказы Управления;

7) распоряжается в установленном порядке в пределах своей компетенции финансовыми и материальными средствами, выделяемыми для обеспечения деятельности Управления;

8) заключает договоры и соглашения, выдает доверенности от имени Управления в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Орловской области;

9) осуществляет полномочия нанимателя государственного гражданского служащего Орловской области от имени Орловской области в части прохождения государственной гражданской службы Орловской области в Управлении в соответствии с законодательством Российской Федерации

Федерации и законодательством Орловской области для категорий государственных гражданских служащих Орловской области, определенных указом Губернатора Орловской области от 21 марта 2016 года № 130 «Об утверждении Положения о распределении полномочий нанимателя государственного гражданского служащего Орловской области от имени Орловской области по прохождению государственной гражданской службы Орловской области в органах исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области и урегулировании отдельных вопросов реализации трудового законодательства и законодательства в сфере государственной гражданской службы»;

10) вносит предложения в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Орловской области о государственной гражданской службе по вопросам, связанным с прохождением государственной гражданской службы Орловской области в Управлении, в установленном порядке;

11) направляет Губернатору Орловской области ходатайство о награждении наградами Губернатора Орловской области и о представлении к награждению государственными наградами сотрудников Управления;

12) в пределах своей компетенции вносит заместителю Губернатора Орловской области в Правительстве Орловской области по социальной политике предложения по вопросам совершенствования деятельности Управления;

13) осуществляет иные полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Орловской области.

11. Управление обладает правами юридического лица, имеет печать с изображением Государственного герба Российской Федерации и со своим наименованием, штампы, бланки установленного образца, счета, открываемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Финансирование расходов на содержание Управления осуществляется за счет средств, предусмотренных в областном бюджете.

13. Местонахождение Управления: г. Орёл, пл. Ленина, д. 1.