



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19 декабря 2024.
г. Орёл

№ 838

Об утверждении Регламента
межведомственного взаимодействия участников системы
долговременного ухода за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Орловской области

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 895 «О реализации в Российской Федерации в 2024 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», постановлением Правительства Орловской области от 30 августа 2023 года № 611 «Об утверждении региональной модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» Правительство Орловской области п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемый Регламент межведомственного взаимодействия участников системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Орловской области.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Орловской области в Правительстве Орловской области по социальной политике.

Губернатор
Орловской области



А. Е. Клычков

Регламент
межведомственного взаимодействия
участников системы долговременного ухода за гражданами
пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе,
в Орловской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок взаимодействия участников системы долговременного ухода по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе, включению их в систему долговременного ухода, а также порядок и формы взаимодействия, включая информационное взаимодействие, между уполномоченными органами исполнительной власти специальной компетенции Орловской области, подведомственными им государственными учреждениями Орловской области, участвующими в системе долговременного ухода в Орловской области (далее соответственно – межведомственное взаимодействие, система долговременного ухода, граждане, нуждающиеся в уходе).

1.2. Участниками межведомственного взаимодействия в рамках системы долговременного ухода являются:

Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области;

казенное учреждение Орловской области «Областной центр социальной защиты населения» (далее также – региональный координационный центр);

отделы (филиалы) казенного учреждения Орловской области «Областной центр социальной защиты населения» (далее – территориальные координационные центры);

центры социального обслуживания населения (в том числе комплексные), подведомственные Департаменту социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области (далее – поставщики социальных услуг), за исключением участников, указанных в абзацах третьем и четвертом настоящего пункта;

Департамент здравоохранения Орловской области;

медицинские организации, подведомственные Департаменту здравоохранения Орловской области (далее – медицинские организации).

1.3. Межведомственное взаимодействие участников системы долговременного ухода в части информационного обмена сведениями обеспечивается посредством использования автоматизированной системы

«Адресная социальная помощь» (далее также – АС «АСП») и единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

1.4. Межведомственное взаимодействие осуществляется в целях организации и предоставления социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг гражданам, нуждающимся в уходе:

- 1) при выявлении потенциальных получателей социальных услуг;
- 2) при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) при подборе гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- 4) при предоставлении гражданам, нуждающимся в уходе, социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу;
- 5) при госпитализации граждан, нуждающихся в уходе, в медицинскую организацию.

1.5. Участники межведомственного взаимодействия осуществляют обмен информацией о гражданах, нуждающихся в уходе, необходимой для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, установления уровня нуждаемости в уходе, подбора гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, выполнения медицинских рекомендаций, наблюдения за состоянием здоровья получателя услуг.

1.6. Контроль за полнотой, качеством и своевременностью внесения информации, предусмотренной пунктом 1.5 настоящего Регламента, в автоматизированную систему «Адресная социальная помощь» осуществляется соответственно Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области и Департаментом здравоохранения Орловской области в рамках компетенции.

1.7. Участники межведомственного взаимодействия обязаны обеспечить безопасность хранения электронных носителей, содержащих сведения, предназначенные для направления посредством информационного обмена, а также сведений, полученных посредством указанного обмена, и их защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, а также соблюдение прав доступа к указанной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Координация деятельности участников межведомственного взаимодействия

2.1. Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области осуществляет координацию деятельности казенного учреждения Орловской области «Областной центр социальной защиты населения».

2.2. Казенное учреждение Орловской области «Областной центр социальной защиты населения» как региональный координационный центр осуществляет координацию деятельности территориальных координационных центров и поставщиков социальных услуг по вопросам:

- 1) выявления граждан, нуждающихся в уходе;
- 2) определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в рамках социального пакета долговременного ухода;
- 3) подбора гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- 4) предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социального обслуживания, в том числе социальных услуг в рамках социального пакета долговременного ухода;
- 5) взаимодействия территориальных координационных центров с медицинскими организациями.

2.3. Департамент здравоохранения Орловской области координирует деятельность медицинских организаций по вопросам:

- 1) выявления граждан, нуждающихся в уходе;
- 2) предоставления информации, необходимой для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) взаимодействия с региональным координационным центром и поставщиками социальных услуг;
- 4) предоставления медицинских рекомендаций, необходимых для предоставления социальных услуг по уходу за гражданами, нуждающимися в уходе (предоставленных в том числе посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия);
- 5) госпитализации граждан, нуждающихся в уходе и получающих услуги в рамках социального пакета долговременного ухода, в медицинские организации;
- 6) проведения комплексной оценки физического состояния, психического здоровья граждан, нуждающихся в уходе.

3. Формы межведомственного взаимодействия участников системы долговременного ухода

3.1. Межведомственное взаимодействие осуществляется путем формирования и направления запросов информации, а также получения документов и информации о гражданах, нуждающихся в уходе:

- 1) посредством АС «АСП», а также по защищенным каналам связи в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;
- 2) на бумажном носителе при невозможности осуществления межведомственного электронного взаимодействия.

3.2. Информационный обмен данными посредством АС «АСП»

осуществляется при технической готовности к эксплуатации указанной информационной системы.

3.3. При отсутствии технической возможности информационного обмена в электронной форме информационный обмен между участниками межведомственного взаимодействия осуществляется путем направления информации на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о защите информации.

3.4. Участники межведомственного взаимодействия несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за достоверность передаваемой информации, а также за ее разглашение третьим лицам.

3.5. Межведомственное взаимодействие осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», статьи 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьи 6 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4. Порядок межведомственного взаимодействия при выявлении граждан, нуждающихся в уходе

4.1. В случае выявления гражданина, нуждающегося в уходе, при оказании ему медицинских услуг на дому либо при оказании ему медицинских услуг в стационарной форме, а также в случае выявления гражданина, нуждающегося в уходе, при его обращении в медицинскую организацию информация передается медицинской организацией, выявившей такого гражданина, в региональный координационный центр одним из способов передачи, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Регламента, в течение 1 рабочего дня со дня выявления гражданина, нуждающегося в уходе, при оказании ему медицинских услуг на дому, при его обращении в медицинскую организацию либо не позднее чем за 3 рабочих дня до выписки гражданина, нуждающегося в уходе, из стационарной медицинской организации.

4.2. В случае выявления гражданина, нуждающегося в уходе, в рамках проведения территориальным координационным центром подомовых (поквартирных) обходов граждан пожилого возраста либо при обследовании условий жизнедеятельности гражданина в связи с его обращением либо обращением в его интересах иных граждан, государственных органов, общественных объединений одним из способов передачи, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Регламента, информация направляется территориальным координационным центром в региональный координационный центр в течение 1 рабочего дня со дня выявления гражданина.

4.3. Региональный координационный центр при поступлении одним из способов передачи, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Регламента,

информации о гражданине, нуждающемся в уходе, в случаях, указанных в пунктах 4.1, 4.2 настоящего Регламента, в течение 5 рабочих дней со дня поступления информации о гражданине, нуждающемся в уходе, определяет уровень нуждаемости гражданина в уходе, осуществляет подбор гражданину социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода, и принимает решение о признании либо в отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в порядке, установленном региональной моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной постановлением Правительства Орловской области от 30 августа 2023 года № 611 «Об утверждении региональной модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе».

4.4. Региональный координационный центр в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения, указанного в пункте 4.3 настоящего Регламента, одним из способов передачи, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Регламента, передает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в территориальный координационный центр по месту жительства гражданина.

4.5. Территориальный координационный центр в течение 3 рабочих дней со дня поступления решения, указанного в пункте 4.3 настоящего Регламента, составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг с учетом установленного гражданину уровня нуждаемости в уходе и передает ее гражданину, нуждающемуся в уходе (его законному представителю).

5. Порядок и формы взаимодействия участников межведомственного взаимодействия при определении индивидуальной потребности гражданина в уходе, подборе гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода

5.1. Медицинская организация при выявлении гражданина, нуждающегося в уходе, при оказании ему специализированной медицинской помощи на дому либо в стационарных условиях в течение 3 рабочих дней со дня окончания оказания специализированной медицинской помощи организует проведение комплексной оценки его физического состояния, психического здоровья в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан.

В течение 3 рабочих дней со дня проведения комплексной оценки физического состояния, психического здоровья гражданина, нуждающегося в уходе, медицинская организация предоставляет актуальную информацию о состоянии его здоровья в региональный координационный центр одним из способов передачи, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Регламента.

5.2. Региональный координационный центр при поступлении одним из способов передачи, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Регламента, информации о гражданине, нуждающемся в уходе:

в течение 1 рабочего дня со дня поступления информации о гражданине, нуждающемся в уходе, при оказании ему медицинской организацией специализированной медицинской помощи в стационарных условиях направляет в медицинскую организацию по месту жительства гражданина информацию о выявлении гражданина, нуждающегося в уходе, одним из способов передачи, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Регламента;

в течение 2 рабочих дней со дня поступления информации о гражданине, нуждающемся в уходе, организует совместно со специалистами территориального координационного центра посещение гражданина на дому, проведение обследования условий его жизнедеятельности, определение индивидуальной потребности в уходе, информирование о порядке и условиях предоставления социальных услуг;

в течение 5 рабочих дней со дня поступления информации о гражданине, нуждающемся в уходе, с учетом результатов обследования условий жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в уходе, результатов определения индивидуальной потребности в уходе и сведений медицинской организации определяет уровень нуждаемости гражданина в уходе, осуществляет подбор гражданину социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода, и принимает решение о признании либо отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в порядке, установленном региональной моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной постановлением Правительства Орловской области от 30 августа 2023 года № 611 «Об утверждении региональной модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе».

5.3. Региональный координационный центр в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения, указанного в пункте 5.2 настоящего Регламента, одним из способов передачи, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Регламента, передает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в территориальный координационный центр по месту жительства гражданина.

5.4. Территориальный координационный центр в течение 3 рабочих дней со дня поступления решения, указанного в пункте 5.2 настоящего Регламента, составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг с включением в нее специального раздела о предоставлении социального пакета долговременного ухода с учетом установленного гражданину уровня нуждаемости в уходе и передает его гражданину, нуждающемуся в уходе (его законному представителю).

6. Межведомственное взаимодействие при реализации мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг

6.1. Социальное обслуживание предоставляется гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином, нуждающимся в уходе, или его законным представителем (далее – договор) в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

После заключения договора поставщик социальных услуг:

в течение 1 рабочего дня со дня заключения договора направляет одним из способов передачи, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Регламента, сведения о гражданине, нуждающемся в уходе, в медицинскую организацию по месту его жительства для оформления рекомендаций по осуществлению ухода;

в течение 10 рабочих дней со дня заключения договора обеспечивает составление и ведение дневника ухода за гражданином, нуждающимся в уходе, с учетом медицинских рекомендаций по осуществлению ухода и индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида (при наличии);

в течение 1 рабочего дня со дня установления признаков ухудшения здоровья гражданина, нуждающегося в уходе, передает одним из способов передачи, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Регламента, информацию в медицинскую организацию, а в случае резкого ухудшения состояния здоровья – незамедлительно вызывает скорую медицинскую помощь.

6.2. Медицинская организация по месту жительства гражданина, нуждающегося в уходе:

организует оформление и передачу поставщику социальных услуг рекомендаций по осуществлению ухода за гражданином, нуждающимся в уходе, в течение 3 рабочих дней со дня поступления информации от поставщика социальных услуг;

при поступлении сведений от поставщика социальных услуг об ухудшении состояния здоровья гражданина, нуждающегося в уходе, незамедлительно организует оказание необходимой медицинской помощи, в том числе в очном, дистанционном форматах, при наличии показаний – в стационарных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан;

при изменении состояния здоровья гражданина, нуждающегося в уходе, в течение 3 рабочих дней со дня поступления сведений от поставщика социальных услуг об ухудшении состояния здоровья гражданина, нуждающегося в уходе, одним из способов передачи, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Регламента, направляет в региональный

координационный центр рекомендации по уходу за гражданином (с изменениями, дополнениями) при необходимости.

6.3. Региональный координационный центр в течение 1 рабочего дня со дня поступления сведений, указанных в пункте 6.2 настоящего Регламента, либо после выписки гражданина, нуждающегося в уходе, из медицинской организации организует выезд специалистов территориального координационного центра по месту его фактического проживания для пересмотра индивидуальной программы предоставления социальных услуг (в случае такой необходимости).

7. Информирование граждан, нуждающихся в уходе

Информирование граждан, нуждающихся в уходе, участниками межведомственного взаимодействия о социальном пакете долговременного ухода и порядке предоставления услуг осуществляется:

путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях участников межведомственного взаимодействия, на сайтах участников межведомственного взаимодействия;

при ответах на письменные или устные обращения граждан к участникам межведомственного взаимодействия в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».