



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

7 сентября 2023г.  
г. Орёл

№ 626

О внесении изменений в постановление  
Правительства Орловской области от 29 февраля 2012 года  
№ 65 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений  
граждан в органах исполнительной власти  
Орловской области»

В целях приведения нормативной правовой базы Орловской области в актуальное состояние Правительство Орловской области постановляет:

Внести в приложение к постановлению Правительства Орловской области от 29 февраля 2012 года № 65 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в органах исполнительной власти Орловской области» следующие изменения:

1) пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Порядок рассмотрения обращений граждан в органах исполнительной власти Орловской области (далее – Порядок рассмотрения обращений граждан) направлен на обеспечение эффективной реализации гражданами конституционного права на обращение в государственные органы, защиту их законных прав и интересов, определяет порядок получения, прохождения и рассмотрения обращений граждан (далее также – обращения), подготовки и направления ответов на них в установленные законодательством Российской Федерации сроки, взаимодействия органов исполнительной власти Орловской области с иными государственными органами, органами местного самоуправления, организациями, гражданами при рассмотрении обращений.»;

2) в пункте 1.4 слова «письменных обращений граждан» заменить словами «обращений в письменной форме»;

3) в абзаце четырнадцатом пункта 2.1 слово «государственной» исключить;

4) в разделе III:

а) подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) обращение гражданина – направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;»;

б) в подпункте 5 и далее по тексту слова «обращение заявителя» в соответствующих числе и падеже заменить словом «обращение» в соответствующих числе и падеже;

в) подпункт 8 изложить в следующей редакции:

«8) анонимное обращение – обращение:

в письменной форме, не содержащее фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ либо уведомление о переадресации обращения;

в форме электронного документа, не содержащее фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя, адрес электронной почты;

в устной форме без предъявления документа, удостоверяющего личность гражданина;»;

г) подпункт 12 изложить в следующей редакции:

«12) обращение, не имеющее смыслового содержания, – обращение, текст которого не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;»;

5) абзац четвертый пункта 5.1.2 признать утратившим силу;

6) пункт 5.1.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«через личный кабинет гражданина на Едином портале.»;

7) в пункте 5.2.2:

а) подпункт 4 изложить в следующей редакции:

«4) почтовый адрес либо адрес электронной почты, либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале;»;

б) подпункт 7 изложить в следующей редакции:

«7) способ доставки обращения (лично, почта, электронная почта, интернет-приемная, МЭДО, личный кабинет гражданина на Едином портале и другое);»;

8) абзац шестой пункта 5.9.2 изложить в следующей редакции:

«Примерные тексты ответов (уведомлений) на обращения граждан приведены в приложении к Порядку рассмотрения обращений граждан.»;

9) пункт 5.10.1 изложить в следующей редакции:

«5.10.1. Ответ (уведомление) на обращение регистрируется службой делопроизводства в день его подписания либо, в случае подписания ответа (уведомления) на обращение после 17 часов 00 минут по московскому времени текущего дня, не позднее рабочего дня, следующего за днем его подписания, и направляется заявителю в срок не позднее следующего рабочего дня с даты регистрации такого ответа (уведомления):»;

а) в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме, – службой делопроизводства органа исполнительной власти по месту регистрации обращения.

Копия ответа на обращение (уведомления) на бумажном носителе остается в службе делопроизводства по месту регистрации обращения;

б) в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании – службой делопроизводства, либо помощником руководителя органа исполнительной власти, подписавшего ответ на обращение (уведомление), либо исполнителем.

Отчет об отправке ответа на обращение (уведомления) в форме электронного документа на указанный заявителем адрес электронной почты прикрепляется в ЭРК соответствующего обращения отправителем ответа (уведомления): службой делопроизводства по месту регистрации обращения, либо помощником руководителя органа исполнительной власти, подписавшего ответ на обращение (уведомление), либо исполнителем (при вводе отчета об исполнении поручения).»;

10) в приложении к Порядку рассмотрения обращений граждан в органах исполнительной власти Орловской области:

а) наименование изложить в следующей редакции:

«Примерные тексты ответов (уведомлений) на обращения граждан»;

б) наименование раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1. Примерный текст сопроводительного письма о переадресации обращения»;

в) наименование раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2. Примерный текст запроса о предоставлении документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения»;

г) наименование раздела 3 изложить в следующей редакции:

«3. Примерный текст уведомления заявителя о переадресации его обращения»;

д) наименование раздела 4 изложить в следующей редакции:

«4. Примерный текст уведомления заявителя о продлении срока рассмотрения его обращения»;

е) наименование раздела 5 изложить в следующей редакции:

«5. Примерный текст уведомления автора многократного обращения»;

ж) наименование раздела 6 изложить в следующей редакции:

«6. Примерный текст сопроводительного письма при возврате заявителю обращения, в котором обжалуется судебное решение»;

з) наименование раздела 7 изложить в следующей редакции:

«7. Примерный текст сопроводительного письма при возврате заявителю обращения, в котором обжалуется решение или действие (бездействие) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица»;

и) наименование раздела 8 изложить в следующей редакции:

«8. Примерный текст уведомления о недопустимости злоупотребления правом»;

к) наименование раздела 9 изложить в следующей редакции:

«9. Примерный текст уведомления автору обращения, не поддающегося прочтению»;

л) наименование раздела 10 изложить в следующей редакции:

«10. Примерный текст уведомления о невозможности дать ответ по существу поставленного вопроса в связи с недопустимостью разглашения информации ограниченного распространения»;

м) наименование раздела 11 изложить в следующей редакции:

«11. Примерный текст уведомления автору обращения, не имеющего смыслового содержания»;

н) наименование раздела 12 изложить в следующей редакции:

«12. Примерный текст уведомления о размещении ответа на вопрос, поставленный в обращении, на официальном сайте органа исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети Интернет».

Губернатор  
Орловской области



А. Е. Клычков