



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минсоцразвития Оренбургской области)

П Р И К А З

30.01.2026 № 61
г. Оренбург

О внесении изменений в приказ
министерства социального развития
Оренбургской области от 20.11.2013
№ 350

1. Внести в приложение к приказу министерства социального развития Оренбургской области от 20.11.2013 № 350 «Об утверждении Порядка Рассмотрения обращений граждан в министерстве социального развития Оренбургской области» следующие изменения:

в пункте 21 слово «Письменный» исключить;

пункт 35 изложить в новой редакции:

«35. Ответы на обращения граждан подписываются руководителями, на которых возложены полномочия по рассмотрению обращений. Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа или в письменной форме подписывается квалифицированной электронной подписью руководителя. Содержание ответа должно быть кратким и исчерпывающим. При подтверждении фактов, изложенных в обращении, в ответе следует указывать, какие меры приняты по данному обращению.»;

в пункте 37 слово «печатаются» заменить словом «оформляются»;

пункт 38 исключить;

пункт 40 изложить в новой редакции:

«40. После завершения рассмотрения обращения и оформления ответа все материалы передаются в отдел по организации документооборота на регистрацию. После регистрации ответ направляется заявителю, все материалы возвращаются в отдел, обрабатывающий данное обращение для организации хранения. Ответы, не соответствующие требованиям настоящего Порядка, возвращаются исполнителю для доработки.»;

пункт 42 изложить в новой редакции:

«42. Ответ на обращение, подписанный квалифицированной электронной подписью руководителя направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в

министерство в форме электронного документа, по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении. Кроме того, на поступившее в министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан" на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В случае поступления в министерство обращения в письменной форме, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 42 настоящего приказа на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается;

пункт 45 изложить в новой редакции:

«45. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса в другие государственные органы, органы местного самоуправления, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия, руководитель вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив об этом гражданина, направившего обращение. Общий срок рассмотрения обращения в случае его продления должен составлять не более шестидесяти дней со дня его регистрации.

В случае если контроль за рассмотрением обращения установлен федеральным органом, то исполнитель обязан заблаговременно согласовать с ним продление срока рассмотрения обращения.»;

в пункте 52 слова «письменный» и «в письменной форме» исключить.

2. Приказ вступает в силу после дня его официального опубликования.

Министр



Е.А.Сладкова