



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

20.11.2024 № 01-21/1854
г. Оренбург

О внесении изменений в приказ
министерства образования
Оренбургской области от
27.09.2024 № 01-21/1584

В целях приведения в соответствие с требованиями действующего законодательства приказа министерства образования Оренбургской области от 27.09.2024 № 01-21/1584 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Рассмотрение заявления о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и направление информации о принятом решении»

п р и к а з ы в а ю:

1. Приложение к приказу министерства образования Оренбургской области от 27.09.2024 № 01-21/1584 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Рассмотрение заявления о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, и направление информации о принятом решении» изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра образования Оренбургской области в рамках компетенции.

3. Приказ вступает в силу после размещения на Портале официального опубликования нормативных правовых актов Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области (pravo.orb.ru) и на официальном сайте министерства образования Оренбургской области.

Министр



А.А.Пахомов

Приложение к приказу
министерства образования
Оренбургской области
от 20.11.2024 № 01-21/1854

Административный регламент
предоставления государственной услуги
«Рассмотрение заявления о сокращении срока действия договора найма
специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые
относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения
родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения
родителей, и направления информации о принятом решении»
на территории Оренбургской области

I. Общие положения

Предмет регулирования Административного регламента

1. Административный регламент предоставления государственной услуги (далее – Административный регламент) «Рассмотрение заявления о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и направление информации о принятом решении» (далее – государственная услуга) устанавливает порядок предоставления услуги и стандарт предоставления услуги, в том числе сроки и последовательность административных процедур по предоставлению услуги по запросу физического или юридического лица либо их уполномоченных представителей (далее – заявитель) в пределах полномочий, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ).

Круг Заявителей

2. Заявителями на получение государственной услуги являются лица, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигшие возраста 23 лет, с которыми был заключен договор найма специализированного жилого помещения, с целью последующего заключения в отношении занимаемого ими жилого помещения договора социального найма (далее – заявители), обратившиеся по почте письмом с уведомлением о вручении или с уведомлением в форме

электронного документа с использованием информационно-коммуникационных сетей общего пользования, в орган местного самоуправления по месту жительства несовершеннолетнего, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), либо через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) с заявлением о предоставлении государственной услуги.

Требования предоставления заявителю государственной услуги в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом, предоставляющим услугу (далее – профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель

3. Профилирование заявителей, обратившихся за предоставлением государственной услуги, не требуется.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

4. Наименование государственной услуги «Рассмотрение заявления о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и направление информации о принятом решении».

Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

5. Государственная услуга предоставляется муниципальным органом власти, исполняющим переданные государственные полномочия Оренбургской области по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Уполномоченный орган).

Ответственными за предоставление услуги являются специалисты, ответственные за выполнение конкретного административного действия, согласно настоящему Административному регламенту.

6. В предоставлении государственной услуги участвуют: уполномоченный орган местного самоуправления городского округа или муниципального района Оренбургской области, исполняющий переданные государственные полномочия Оренбургской области по

обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

МФЦ (в рамках Соглашения о взаимодействии).

7. Заявление, документы и (или) информация, необходимые для предоставления государственной услуги, могут быть поданы в МФЦ (при наличии соглашения о взаимодействии).

МФЦ может принять решение об отказе в приеме заявления, документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, при наличии следующих оснований:

1) представлен неполный перечень документов, указанных в пункте 36 настоящего Административного регламента;

2) текст заявления и (или) представленных документов не поддается прочтению, в том числе при представлении документов в электронном виде;

3) не указаны фамилия, имя, отчество, адрес заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю;

4) в заявлении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица, а также членов его семьи, при этом заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом;

5) вопрос, указанный в заявлении, не относится к порядку предоставления государственной услуги.

Решение об отказе в приеме заявления, документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, подписывается уполномоченным должностным лицом МФЦ и выдается заявителю с указанием причин отказа.

8. Запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Результат предоставления государственной услуги

9. Результатом предоставления государственной услуги является:

решение о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения, подписанное уполномоченным должностным лицом;

отказ в сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения, подписанный уполномоченным должностным лицом.

Процедура предоставления государственной услуги завершается предоставлением уполномоченным органом в форме:

1) решения (уведомления) о предоставлении государственной услуги;

2) решения (уведомления) об отказе в предоставлении государственной услуги.

10. Решение о предоставлении государственной услуги оформляется в форме муниципального правового акта.

11. Заявителю в качестве результата предоставления государственной услуги обеспечивается по его выбору возможность получения:

а) электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – ЭП);

б) документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, направленного органом (организацией), в МФЦ, Уполномоченном органе.

Результат предоставления государственной услуги направляется заявителю с использованием ЕПГУ в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной ЭП.

Заявителю предоставляется возможность сохранения электронного документа, являющегося результатом предоставления услуги и подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной ЭП, на своих технических средствах, а также возможность направления такого электронного документа в иные органы (организации).

Срок предоставления государственной услуги

12. Срок предоставления государственной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, составляет 15 рабочих дней со дня регистрации заявления в органе местного самоуправления.

Правовые основания для предоставления государственной услуги

13. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования) и информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, а также их должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, работников, размещается на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на ЕПГУ.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых
для предоставления государственной услуги

14. Исчерпывающий перечень документов, необходимых, в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами, для предоставления государственной услуги, приведен в пункте 36 настоящего Административного регламента.

Формы запроса (заявления) на предоставление государственной услуги и иных документов, подаваемых заявителем в связи с предоставлением государственной услуги, представлены в приложениях к настоящему Административному регламенту.

Способы подачи запроса (заявления) государственной услуги приведены в разделе III настоящего Административного регламента.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов,
необходимых для предоставления государственной услуги

15. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов приведен в разделе III настоящего Административного регламента.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления
государственной услуги или отказа в предоставлении государственной
услуги

16. Основанием для приостановления предоставления государственной услуги является направление уполномоченным органом запроса об уточнении указанных в заявлении сведений в случае выявления недостоверности и (или) неполноты содержащихся в заявлении сведений.

16.1. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является отсутствие у заявителя одного (или нескольких) обстоятельств, установленных пунктом 6.2. статьи 8 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении
государственной услуги, и способы ее взимания

17. За предоставление государственной услуги взимание с заявителя государственной пошлины или иной платы не предусмотрено.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса
о предоставлении государственной услуги и при получении результата
предоставления государственной услуги

18. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги или получения результата предоставления государственной услуги, составляет 15 минут.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

19. Заявление и другие документы для получения государственной услуги, поступившие от заявителя в органы местного самоуправления, регистрируются в течение 1 рабочего дня с даты их поступления без предварительной записи в порядке очередности.

20. Регистрация заявления и документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, направленных по почте, в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных технологий сети «Интернет», в том числе с использованием ЕГПУ, осуществляется должностным лицом в день поступления указанного заявления и документов.

21. Регистрация заявления и документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, направленных по почте, в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных технологий сети «Интернет», в том числе с использованием ЕГПУ, поступивших в орган опеки и попечительства:

в выходной, нерабочий праздничный день или после окончания рабочего дня осуществляется в первый следующий за ним рабочий день; после 16:00 осуществляется следующим рабочим днем.

Заявителям обеспечивается возможность выбора способа подачи заявления: при личном обращении, почтовой связью или в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных технологий сети «Интернет», в том числе с использованием ЕГПУ.

Датой предоставления заявления является:

в случае личного обращения – день поступления заявления должностному лицу уполномоченного органа, ответственному за прием и регистрацию документов;

в случае поступления заявления по почте – дата отправления письма, указанная на почтовом штемпеле;

в случае поступления заявления в электронной форме – дата поступления заявления, указанная на портале <http://www.gosuslugi.ru> и подтвержденная ответным сообщением.

22. Срок регистрации заявления и документов о предоставлении государственной услуги, представленных заявителем, не может превышать 15 минут.

23. Прием заявителей при предоставлении государственной услуги, осуществляется согласно режиму работы органов местного самоуправления:

ежедневно (с понедельника по пятницу), кроме выходных и праздничных дней.

24. Прием и регистрация заявления и документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляется должностным лицом в день подачи указанного заявления и документов согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга

25. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга (в том числе залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов и (или) информации, необходимой для предоставления государственной услуги), требования к обеспечению доступности указанных объектов для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов размещаются на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на ЕПГУ.

Показатели доступности и качества государственной услуги

26. Перечень показателей качества и доступности государственной услуги, в том числе о доступности электронных форм документов, необходимых для предоставления государственной услуги, возможности подачи запроса на получение государственной услуги и документов в электронной форме, своевременности предоставления государственной услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления государственной услуги), предоставлении государственной услуги в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, удобстве информирования заявителя о ходе предоставления государственной услуги, а также получения результата предоставления услуги размещаются на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на ЕПГУ.

Иные требования к предоставлению государственной услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления государственных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления государственных услуг в электронной форме

27. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствует.

28. За предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, взимание с заявителя государственной пошлины или иной платы не предусмотрено.

29. Информационными системами, используемыми для предоставления государственной услуги, является информационная система ЕПГУ и информационная система МФЦ.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения процедур (действий) в электронной форме, особенности выполнения административных процедур (действий) в МФЦ

Перечень вариантов предоставления государственной услуги

30. Вариант предоставления государственной услуги определяется из общих признаков заявителя и в зависимости от результата предоставления государственной услуги:

1) решение о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подписании уполномоченным должностным лицом и направлении информации о принятом решении;

2) исправление допущенных опечаток и (или) технических ошибок в муниципальном правовом акте;

3) выдача выписки муниципального правового акта.

Описание административной процедуры профилирования заявителя

31. Вариант профилирования заявителя для предоставления государственной услуги определяется по соответствующим признакам, указанным заявителем в заявлении, а также в зависимости от результата, за предоставлением которого обратился заявитель.

Подразделы, содержащие описание вариантов предоставления государственной услуги

Описание варианта предоставления государственной услуги «Рассмотрение заявления о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и направление информации о принятом решении»

32. Результатом предоставления государственной услуги является:

подписание уполномоченным должностным лицом муниципального правового акта о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения или об отказе в сокращении срока действия такого договора.

33. Предоставление государственной услуги включает в себя выполнение следующих административных процедур:

прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, их регистрация;

запрос (при необходимости) информации в рамках межведомственного взаимодействия;

принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;

подготовка муниципального правового акта о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения или об отказе в сокращении срока действия такого договора;

предоставление результата государственной услуги.

34. Максимальный срок предоставления варианта государственной услуги от приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, составляет 15 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в уполномоченном органе.

Максимальный срок предоставления варианта государственной услуги от приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, составляет 15 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, на ЕПГУ.

Максимальный срок предоставления варианта государственной услуги от приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, составляет 15 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в МФЦ.

Прием запроса (заявления) и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, их регистрации

35. Основанием для начала предоставления государственной услуги является личное обращение заявителя с комплектом документов, необходимых для получения государственной услуги, в Уполномоченный орган одним из следующих способов:

посредством почтового отправления с уведомлением о вручении или с уведомлением в форме электронного документа с использованием информационно-коммуникационных сетей общего пользования;

посредством личного обращения в уполномоченный орган;

посредством личного обращения в МФЦ;

посредством ЕПГУ.

36. Исчерпывающий перечень документов, необходимых, в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами, для предоставления государственной услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно:

Заявление о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей (далее – заявление), согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту.

В заявлении также указывается один из следующих способов предоставления результатов предоставления государственной услуги:

в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении в администрацию муниципального района (городского округа) Оренбургской области;

в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении в МФЦ в случае, если заявление было подано через территориально обособленные структурные подразделения МФЦ или ЕПГУ;

в виде бумажного документа, который направляется заявителю посредством почтового отправления.

Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя.

Вместе с заявлением предоставляются следующие документы.

36.1. Перечень документов, прилагаемых к заявлению, которые должны быть действительны на дату подачи заявления:

а) копии документов, удостоверяющих личность заявителя и всех членов его семьи;

б) справки из наркологического и психоневрологического диспансера об отсутствии у заявителя психических заболеваний или расстройств, алкогольной или наркологической зависимости.

В случае если заявителем не были представлены копии документов, перечисленные в пункте 36 настоящего Административного регламента, должностное лицо уполномоченного органа готовит их копии самостоятельно (при наличии представленных заявителем подлинников этих документов).

В случае представления заверенных в установленном законодательством порядке копий документов, перечисленных в пункте 36 настоящего Административного регламента, предъявление оригиналов не требуется.

Оригиналы документов, копии которых направлены почтовым отправлением или посредством ЕПГУ, предъявляются заявителем в уполномоченный орган при совместном рассмотрении документов и сведений с заявителем.

В заявлении указывается перечень всех предоставляемых документов.

37. Иные документы, необходимые для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе представить самостоятельно:

копии документов, подтверждающих родственные отношения заявителя и лиц, указанных им в качестве членов семьи (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, записи актов гражданского состояния), свидетельство о рождении несовершеннолетнего ребенка (детей) заявителя;

справка о доходах и суммах налога заявителя не менее чем за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения с заявлением;

справка об отсутствии у заявителя задолженности по налогам и сборам, иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации;

решение налогового органа о предоставлении заявителю отсрочки, рассрочки по уплате налогов и сборов, иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (при наличии);

справка об отсутствии у заявителя судимости и (или) факта его уголовного преследования за умышленное преступление;

заключение об отсутствии у заявителя обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания заявителю содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, выданное органом, уполномоченным субъектом Российской Федерации на выдачу такого заключения.

38. Общие требования к заявлению и прилагаемым к нему документам:

документы должны иметь печати (при наличии печати), подписи уполномоченных должностных лиц государственных органов или должностных лиц иных организаций, выдавших данные документы или удостоверивших подлинность копий документов (в случае получения документа в форме электронного документа он должен быть подписан электронной подписью);

тексты документов должны быть написаны разборчиво;

документы не должны иметь подчисток, приписок, зачеркнутых слов и не оговоренных в них исправлений;

документы не должны быть исполнены карандашом;

документы не должны иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

документы должны быть пронумерованы и следовать друг за другом согласно прилагаемой описи;

заявление оформляется на русском языке в двух экземплярах-подлинниках и подписывается заявителем;

при составлении заявления не допускается использование сокращений

слов и аббревиатур;

в документах не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей.

Требования к электронным документам, представляемым заявителем для получения услуги:

а) прилагаемые к заявлению электронные документы представляются в одном из следующих форматов – pdf, jpg, png.

В случае, когда документ состоит из нескольких файлов или документы имеют открепленные ЭП (файл формата sig), их необходимо направлять в виде электронного архива формата zip;

б) в целях представления электронных документов сканирование документов на бумажном носителе осуществляется:

непосредственно с оригинала документа в масштабе 1:1 (не допускается сканирование с копий) с разрешением 300 dpi:

в черно-белом режиме при отсутствии в документе графических изображений;

в режиме полной цветопередачи при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста;

в режиме «оттенки серого» при наличии в документе изображений, отличных от цветного изображения;

в) документы в электронном виде могут быть подписаны квалифицированной ЭП (указываются реквизиты нормативного правового акта, в соответствии с которым требуется обязательное подписание квалифицированной ЭП);

г) наименования электронных документов должны соответствовать наименованиям документов на бумажном носителе.

За предоставление недостоверных или неполных сведений заявитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

39. При подаче запроса на предоставление государственной услуги в уполномоченный орган специалист, осуществляющий прием документов:

1) устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;

2) проверяет наличие и правильность заполнения всех необходимых документов исходя из соответствующего перечня документов, утвержденных настоящим Административным регламентом и необходимых для оказания государственной услуги;

3) в случае предоставления неполного комплекта документов и их несоответствия требованиям, указанным в пункте 36 настоящего Административного регламента, отказывает в их приеме и указывает перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, который заявитель должен предоставить самостоятельно;

4) принимает заявление и документы, необходимые для оказания государственной услуги, и регистрирует их в «Журнале регистрации принятых заявлений».

40. При подаче запроса на предоставление государственной услуги посредством обращения в МФЦ прием заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляется на основании заключенного между МФЦ и уполномоченным органом соглашения о взаимодействии.

Специалист МФЦ, осуществляющий прием документов:

а) устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, проверяет полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя действовать от его имени, полномочия представителя юридического лица действовать от имени юридического лица;

б) проверяет наличие всех необходимых документов исходя из соответствующего перечня документов, утвержденных административным регламентом и необходимых для оказания соответствующей услуги;

в) в случае представления неполного комплекта документов и их несоответствия отказывает в их приеме и указывает на перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, который заявитель должен представить самостоятельно;

г) проверяет соответствие представленных документов установленным требованиям;

д) сличает представленные экземпляры оригиналов документов с их копиями (в том числе нотариально удостоверенными). Если представленные копии документов нотариально не заверены, специалист МФЦ, сличив копии документов с их подлинными экземплярами, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов и ставит штамп «копия верна» (если данное административное действие предусмотрено соглашением о взаимодействии);

е) распечатывает бланк заявления и предлагает заявителю собственноручно заполнить его;

ж) проверяет полноту оформления заявления;

з) принимает заявление и документы;

и) направляет в срок, не превышающий 1 рабочего дня, заявление и документы заявителя, необходимые для предоставления государственной услуги, в орган опеки и попечительства для регистрации.

41. При направлении заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в электронной форме через ЕПГУ применяется специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение электронных форм без необходимости дополнительной подачи запроса заявителя в какой-либо иной форме, а также прикрепление к заявлениям электронных копий документов:

1) заявление, направляемое от физического лица, должно быть заполнено по форме, представленной на ЕПГУ.

Форматно-логическая проверка сформированного в электронной форме запроса заявителя осуществляется после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса заявителя в электронной форме заявителю обеспечиваются:

возможность копирования и сохранения документов, необходимых для предоставления услуги;

возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), и сведений, опубликованных на ЕПГУ;

возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

возможность доступа заявителя на ЕПГУ к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов – в течение не менее 3 месяцев;

42. При предоставлении государственной услуги в электронной форме (при подаче заявления через ЕПГУ) заявителю обеспечиваются:

получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;

запись на прием в МФЦ для подачи запроса о предоставлении услуги (при наличии технической возможности) (далее – запрос);

формирование запроса;

прием и регистрация органом опеки и попечительства запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

получение результата предоставления услуги;

получение сведений о ходе выполнения запроса;

осуществление оценки качества предоставления услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа Оренбургской области, предоставляющего государственную услугу, МФЦ, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных услуг, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников.

43. Уведомление о завершении действий, предусмотренных пунктом 33

настоящего Административного регламента, направляется заявителю в срок, не превышающий 1 рабочего дня после завершения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием ЕПГУ.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляются:

а) уведомление о приеме и регистрации документов, необходимых для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о факте приема документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и сведения о дате и времени окончания предоставления государственной услуги либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

б) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении государственной услуги, начале процедуры предоставления государственной услуги с указанием сроков, форм и способов аттестации и возможности получения результата предоставления государственной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении государственной услуги.

44. Установление личности заявителя в случае личного обращения в орган опеки и попечительства или МФЦ осуществляется путем предоставления документа, удостоверяющего личность, в случае направления заявления и документов через ЕПГУ в ЕСИА.

45. Основания для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

1) представлен неполный перечень документов, указанных в пункте 36 настоящего Административного регламента;

2) текст заявления и представленных документов не поддается прочтению, в том числе при представлении документов в электронном виде:

электронные документы представлены в форматах, не предусмотренных настоящим Административным регламентом;

нарушены требования к сканированию представляемых документов, предусмотренные настоящим Административным регламентом;

3) не указаны фамилия, имя, отчество, почтовый адрес заявителя, по которому должен быть направлен ответ заявителю;

4) в заявлении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица, а также членов его семьи, при этом заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом;

5) вопрос, указанный в заявлении, не относится к порядку предоставления государственной услуги.

Решение об отказе в приеме заявления и документов, направленных посредством личного обращения в уполномоченный орган, подписывается руководителем и направляется заявителю с указанием причин отказа.

Решение об отказе в приеме заявления, документов и (или)

информации, необходимых для предоставления государственной услуги, поданных посредством личного обращения в МФЦ, подписывается уполномоченным должностным лицом МФЦ и выдается заявителю с указанием причин отказа.

Решение об отказе в приеме документов по запросу, поданному в электронной форме через ЕПГУ, подписывается руководителем уполномоченного органа с использованием квалифицированной ЭП и направляется заявителю через ЕПГУ не позднее следующего рабочего дня с даты принятия решения об отказе в приеме документов.

Решение об отказе в приеме документов по запросу, поданному почтовым отправлением в адрес уполномоченного органа, подписывается руководителем уполномоченного органа и направляется заявителю с указанием причин отказа.

46. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в уполномоченный орган и МФЦ по экстерриториальному принципу не осуществляется.

47. Датой приема запроса о предоставлении государственной услуги считается дата его официальной регистрации в уполномоченном органе. Регистрацию заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги осуществляет специалист уполномоченного органа.

Срок регистрации запроса (заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги) в уполномоченном органе, предоставляющем государственную услугу, или в МФЦ составляет 1 рабочий день.

Если заявление и документы, указанные в пункте 36 настоящего Административного регламента, представленные посредством почтового отправления, поступили от организации почтовой связи менее чем за 30 минут до окончания рабочего дня либо получены в выходной день, они регистрируются в срок не позднее 12:00 следующего (ближайшего) рабочего дня.

Датой приема заявления о предоставлении государственной услуги считается дата его официальной регистрации в уполномоченном органе.

Орган опеки и попечительства обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, поданных с использованием ЕПГУ или с использованием информационно-коммуникационных сетей общего пользования, и их регистрацию в течение 1 рабочего дня без необходимости повторного представления заявителями таких документов на бумажном носителе, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

48. Результатом выполнения административной процедуры является регистрационная запись о дате и времени принятия заявления в «Журнале регистрации принятых заявлений» либо принятие и направление заявителю решения об отказе в приеме документов.

Описание процедуры межведомственного информационного взаимодействия

49. В случае если заявитель не представил по собственной инициативе документы и информацию, которые, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Оренбургской области и муниципальными правовыми актами, находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, уполномоченный орган запрашивает и получает их от соответствующих ведомств посредством межведомственного запроса, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

Приостановление предоставления государственной услуги

50. Основанием для приостановления предоставления государственной услуги является направление уполномоченным органом запроса об уточнении указанных в заявлении сведений в случае выявления недостоверности и (или) неполноты содержащихся в заявлении сведений.

Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги

51. Основанием для проведения административной процедуры является регистрация специалистом уполномоченного органа заявления и документов, предусмотренных пунктом 36 настоящего Административного регламента.

52. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги: личный отказ заявителя по его письменному заявлению; недостоверность сведений, указанных заявителем в представленных документах.

Не допускается отказ в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос (заявление) и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на ЕПГУ.

53. Срок рассмотрения заявления – не более 15 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

54. Результатом выполнения административной процедуры является принятие решения о предоставлении государственной услуги и направление заявителю уведомления либо принятие и направление заявителю решения об

отказе в предоставлении государственной услуги.

Письменное уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги подписывается уполномоченным должностным лицом и выдается заявителю с указанием причин отказа или направляется ему через ЕПГУ, либо почтовым отправлением, либо посредством электронной почты не позднее следующего рабочего дня с даты принятия такого решения.

Решение об отказе в предоставлении государственной услуги по запросу, поданному в электронной форме через ЕПГУ, подписывается уполномоченным должностным лицом с использованием квалифицированной ЭП и направляется заявителю через ЕПГУ не позднее следующего рабочего дня с даты принятия такого решения.

Решение об отказе в приеме документов по запросу, поданному почтовым отправлением в адрес органа опеки и попечительства, подписывается руководителем уполномоченного органа и направляется заявителю с указанием причин отказа.

55. После устранения причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении государственной услуги, заявитель вправе обратиться повторно для получения государственной услуги.

Принятие решения о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения

56. Основанием для начала административной процедуры является принятие решения об отсутствии оснований для приостановления предоставления государственной услуги.

Должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление услуги, рассматривает заявление, определяет информацию, необходимую для подготовки ответа, осуществляет подготовку проекта правового акта муниципального образования о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения (об отказе в сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения) и передает его на согласование и подписание.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более 6 рабочих дней.

57. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги:

личный отказ заявителя от получения государственной услуги по его письменному заявлению;

недостоверность сведений, указанных заявителем в представленных документах.

Не допускается отказ в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос (заявление) и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на ЕПГУ.

58. Срок рассмотрения заявления уполномоченным органом – не более

15 календарных дней со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

59. Результатом выполнения административной процедуры является принятие уполномоченным органом решения о предоставлении государственной услуги и направление заявителю уведомления либо принятие и направление заявителю решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

Письменное уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги подписывается уполномоченным должностным лицом и выдается заявителю с указанием причин отказа или направляется ему через ЕПГУ, либо почтовым отправлением, либо посредством электронной почты не позднее следующего рабочего дня с даты принятия такого решения.

Решение об отказе в предоставлении государственной услуги по запросу, поданному в электронной форме через ЕПГУ, подписывается уполномоченным должностным лицом с использованием квалифицированной ЭП и направляется заявителю через ЕПГУ не позднее следующего рабочего дня с даты принятия такого решения.

Решение об отказе в приеме документов по запросу, поданному почтовым отправлением в адрес уполномоченного органа, подписывается руководителем уполномоченного органа и направляется заявителю с указанием причин отказа.

60. После устранения причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении государственной услуги, заявитель вправе обратиться повторно для получения государственной услуги.

Предоставление результата государственной услуги

61. Результатом предоставления государственной услуги является:

1) нормативный правовой акт муниципального образования о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения;

2) нормативный правовой акт муниципального образования об отказе в сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения.

62. Время выполнения административной процедуры – 2 рабочих дня с даты подписания нормативного правового акта муниципального образования.

63. Для получения заверенной копии документов (нормативный правовой акт муниципального образования) на бумажном носителе необходимо личное обращение заявителя в уполномоченный орган.

64. В случае личного обращения заявителя должностное лицо, ответственное за выдачу документов, устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность.

65. Заявитель ставит отметку о получении заверенного экземпляра нормативного правового акта муниципального образования (Ф.И.О.,

должность, дата с указанием «Документ получил»).

66. Специалист, ответственный за выдачу документов, выдает заявителю документы на бумажном носителе.

Заявитель вправе получить документы в течение срока действия результата предоставления государственной услуги.

В случае получения от заявителя сообщения об отсутствии возможности получения соответствующих документов специалист, ответственный за выдачу документов, готовит пакет документов для отправки почтой в течение 2 рабочих дней.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет не более 2 рабочих дней.

67. При предоставлении государственной услуги в электронной форме результатом административной процедуры является направление электронного документа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, направленного органом (организацией). Электронные документы, являющиеся результатом предоставления услуги, готовятся в формате pdf, подписываются открепленной усиленной квалифицированной ЭП уполномоченного должностного лица исполнительного органа (файл формата sig). Указанные документы в формате электронного архива zip направляются в личный кабинет заявителя. При подписании документов усиленной квалифицированной ЭП заверение подлинности подписи должностного лица оттиском печати исполнительного органа (организации) не требуется.

68. Административные процедуры (действия), выполняемые МФЦ, описываются в соглашении о взаимодействии между уполномоченным органом и МФЦ (при наличии соглашения).

В случае если государственная услуга предоставляется посредством обращения заявителя в МФЦ, специалист МФЦ, осуществляющий выдачу документов:

а) устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, проверяет полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя действовать от его имени, полномочия представителя юридического лица действовать от имени юридического лица;

б) знакомит с перечнем и содержанием выдаваемых документов;

в) выдает заявителю результат предоставления государственной услуги (копию нормативного правового акта муниципального образования о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения).

Если за получением результата государственной услуги обращается уполномоченное лицо, не указанное в расписке, специалист МФЦ делает копию документа, подтверждающего его полномочия, и скрепляет ее с распиской;

г) вводит информацию в автоматизированную информационную систему МФЦ о фактической дате выдачи запрашиваемых документов или мотивированного отказа заявителю;

д) подписывает и заверяет печатью на бумажном носителе экземпляр электронного документа или выписки из соответствующих информационных систем исполнительных органов Оренбургской области.

Выдача документов, в том числе своевременно не полученных заявителем, осуществляется в соответствии с условиями соглашений о взаимодействии.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет не более 2 рабочих дней.

Получение дополнительных сведений от заявителя

69. Получение дополнительных сведений от заявителя не предусмотрено.

Описание варианта предоставления государственной услуги «Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах»

70. Результатом предоставления государственной услуги является: нормативный правовой акт муниципального образования об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

71. Предоставление государственной услуги включает в себя выполнение следующих административных процедур:

прием запроса (заявления) об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, их регистрация;

принятие решения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах; представление результатов государственной услуги.

72. Максимальный срок предоставления государственной услуги от начала рассмотрения заявления и до принятия решения – не более 3 рабочих дней со дня регистрации заявления.

Максимальный срок предоставления государственной услуги от начала рассмотрения заявления и до принятия решения – не более 3 рабочих дней со дня регистрации заявления для предоставления государственной услуги на ЕПГУ.

Максимальный срок предоставления государственной услуги от начала рассмотрения заявления и до принятия решения – не более 3 рабочих дней со дня регистрации заявления для предоставления государственной услуги в МФЦ.

Прием запроса (заявления) и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, их регистрация

73. Основанием для начала предоставления государственной услуги является личное обращение заявителя с заявлением для получения соответствующей услуги в уполномоченный орган одним из следующих способов:

 посредством почтового отправления с уведомлением о вручении или с уведомлением в форме электронного документа с использованием информационно-коммуникационных сетей общего пользования;

 посредством личного обращения в уполномоченный орган;

 посредством личного обращения в МФЦ;

 посредством ЕПГУ.

74. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно:

 1) заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах;

 2) копия паспорта.

75. Иные документы, необходимые для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе представить самостоятельно, отсутствуют.

76. Общие требования к заявлению и прилагаемым к нему документам:

 документы должны иметь печати (при наличии печати), подписи уполномоченных должностных лиц государственных органов или должностных лиц иных организаций, выдавших данные документы или удостоверивших подлинность копий документов (в случае получения документа в форме электронного документа он должен быть подписан электронной подписью);

 тексты документов должны быть написаны разборчиво;

 документы не должны иметь подчисток, приписок, зачеркнутых слов и не оговоренных в них исправлений;

 документы не должны быть исполнены карандашом;

 документы не должны иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

 документы должны быть пронумерованы и следовать друг за другом согласно прилагаемой описи;

 заявление оформляется на русском языке в двух экземплярах-подлинниках и подписывается заявителем;

 при составлении заявления не допускается использование сокращений слов и аббревиатур;

 в документах не должны содержаться нецензурные либо

оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей.

Требования к электронным документам, представляемым заявителем для получения услуги:

а) прилагаемые к заявлению электронные документы представляются в одном из следующих форматов – pdf, jpg, png.

В случае, когда документ состоит из нескольких файлов или документы имеют открепленные ЭП (файл формата sig), их необходимо направлять в виде электронного архива формата zip;

б) в целях представления электронных документов сканирование документов на бумажном носителе осуществляется:

непосредственно с оригинала документа в масштабе 1:1 (не допускается сканирование с копий) с разрешением 300 dpi;

в черно-белом режиме при отсутствии в документе графических изображений;

в режиме полной цветопередачи при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста;

в режиме «оттенки серого» при наличии в документе изображений, отличных от цветного изображения;

в) документы в электронном виде могут быть подписаны квалифицированной ЭП (указываются реквизиты нормативного правового акта, в соответствии с которым требуется обязательное подписание квалифицированной ЭП);

г) наименования электронных документов должны соответствовать наименованиям документов на бумажном носителе.

За предоставление недостоверных или неполных сведений заявитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

77. При подаче запроса на предоставление государственной услуги в уполномоченный орган специалист, осуществляющий прием документов:

1) устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;

2) проверяет наличие и правильность заполнения заявления;

3) в случае предоставления неполного комплекта документов и их несоответствия требованиями, указанным в пункте 76 настоящего Административного регламента, отказывает в их приеме и указывает перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, который заявитель должен предоставить самостоятельно;

4) принимает заявление и документы, необходимые для оказания государственной услуги, и регистрирует их в «Журнале регистрации принятых заявлений» по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту.

78. При подаче запроса на предоставление государственной услуги посредством обращения в МФЦ прием заявления о предоставлении

государственной услуги осуществляется на основании заключенного между МФЦ и уполномоченным органом соглашения о взаимодействии.

Специалист МФЦ, осуществляющий прием документов:

а) устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, проверяет полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя действовать от его имени;

б) проверяет наличие всех необходимых документов, исходя из соответствующего перечня документов, утвержденных настоящим Административным регламентом и необходимых для оказания соответствующей услуги;

в) проверяет соответствие представленных документов установленным требованиям;

г) сличает представленные экземпляры оригиналов документов с их копиями (в том числе нотариально удостоверенными). Если представленные копии документов нотариально не заверены, специалист МФЦ, сличив копии документов с их подлинными экземплярами, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов и ставит штамп «копия верна» (если данное административное действие предусмотрено соглашением о взаимодействии);

д) распечатывает бланк заявления и предлагает заявителю собственноручно заполнить его;

е) проверяет полноту оформления заявления;

ж) принимает заявление и документы;

з) направляет в срок, не превышающий 1 рабочего дня, заявление и документы заявителя, необходимые для предоставления государственной услуги в уполномоченный орган посредством защищенных каналов связи для регистрации.

79. Предоставление государственной услуги оказывается при однократном обращении заявителя с запросом либо с запросом о предоставлении нескольких государственных услуг (далее – комплексный запрос) в МФЦ. При комплексном запросе взаимодействие с уполномоченным органом, предоставляющим государственные услуги, осуществляется МФЦ без участия заявителя при наличии соглашения о взаимодействии. Заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, передаются для регистрации в уполномоченный орган из МФЦ (при наличии соглашения о взаимодействии) в электронной форме по защищенным каналам связи.

80. При направлении заявления в электронной форме через ЕПГУ применяется специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение электронных форм без необходимости дополнительной подачи запроса заявителя в какой-либо иной форме, а также прикрепление к заявлениям электронных копий документов:

1) заявление, направляемое от физического лица, должно быть заполнено по форме, представленной на ЕПГУ.

Форматно-логическая проверка сформированного в электронной форме запроса заявителя осуществляется после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса заявителя в электронной форме заявителю обеспечиваются:

возможность копирования и сохранения документов, необходимых для предоставления услуги;

возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на ЕПГУ;

возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

возможность доступа заявителя на ЕПГУ к ранее поданным им запросам в течение не менее 1 года, а также частично сформированных запросов – в течение не менее 3 месяцев;

81. При предоставлении государственной услуги в электронной форме (при подаче заявления через ЕПГУ) заявителю обеспечиваются:

получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;

запись на прием в МФЦ для подачи запроса о предоставлении услуги (при наличии технической возможности) (далее – запрос);

формирование запроса;

прием и регистрация уполномоченным органом запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

получение результата предоставления услуги;

получение сведений о ходе выполнения запроса;

осуществление оценки качества предоставления услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа Оренбургской области, предоставляющего государственную услугу, МФЦ, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных услуг, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников.

82. Уведомление о завершении действий, предусмотренных пунктом 78 настоящего Административного регламента, направляется заявителю в срок,

не превышающий 1 рабочего дня после завершения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием ЕПГУ.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляются:

а) уведомление о приеме и регистрации документов, необходимых для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о факте приема документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и сведения о дате и времени окончания предоставления государственной услуги либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

б) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении государственной услуги, начале процедуры предоставления государственной услуги с указанием сроков, форм и способов аттестации и возможности получения результата предоставления государственной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении государственной услуги.

83. Установление личности заявителя в случае личного обращения в уполномоченный орган или МФЦ осуществляется путем предоставления документа, удостоверяющего личность, в случае направления заявления и документов через ЕПГУ в ЕСИА.

84. Основания для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

1) представлен неполный перечень документов, указанных в пункте 74 настоящего Административного регламента;

2) текст заявления не поддается прочтению, в том числе при представлении документов в электронном виде:

электронные документы представлены в форматах, не предусмотренных настоящим Административным регламентом;

нарушены требования к сканированию представляемых документов, предусмотренные настоящим Административным регламентом;

3) не указаны фамилия, имя, отчество, почтовый адрес заявителя, по которому должен быть направлен ответ заявителю;

4) в заявлении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица, а также членов его семьи, при этом заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом;

5) вопрос, указанный в заявлении, не относится к порядку предоставления государственной услуги.

Решение об отказе в приеме заявления и документов, направленных посредством личного обращения в уполномоченный орган, подписывается руководителем уполномоченного органа и направляется заявителю с указанием причин отказа.

Решение об отказе в приеме заявления, документов и (или)

информации, необходимых для предоставления государственной услуги, поданных посредством личного обращения в МФЦ, подписывается уполномоченным должностным лицом МФЦ и выдается заявителю с указанием причин отказа.

Решение об отказе в приеме документов по запросу, поданному в электронной форме через ЕПГУ, подписывается руководителем уполномоченного органа с использованием квалифицированной ЭП и направляется заявителю через ЕПГУ не позднее следующего рабочего дня с даты принятия решения об отказе в приеме документов.

Решение об отказе в приеме документов по запросу, поданному почтовым отправлением в адрес уполномоченного органа, подписывается руководителем уполномоченного органа и направляется заявителю с указанием причин отказа.

85. Прием заявления для предоставления государственной услуги в уполномоченный орган и МФЦ по экстерриториальному принципу не осуществляется.

86. Датой приема запроса о предоставлении государственной услуги считается дата его официальной регистрации в уполномоченном органе. Регистрацию заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляет специалист уполномоченного органа.

Срок регистрации запроса (заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги) в уполномоченном органе, предоставляющем государственную услугу, или в МФЦ составляет 1 рабочий день.

Если заявление и документы, указанные в пункте 74 настоящего Административного регламента, представленные посредством почтового отправления, поступили от организации почтовой связи менее чем за 30 минут до окончания рабочего дня либо получены в выходной день, они регистрируются в срок не позднее 12:00 следующего (ближайшего) рабочего дня.

Датой приема заявления о предоставлении государственной услуги считается дата его официальной регистрации в уполномоченном органе.

Уполномоченный орган обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, поданных с использованием ЕПГУ или с использованием информационно-коммуникационных сетей общего пользования и их регистрацию в течение 1 рабочего дня без необходимости повторного представления заявителями таких документов на бумажном носителе, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

87. Результатом выполнения административной процедуры является регистрационная запись о дате и времени принятия заявления в «Журнале регистрации принятых заявлений» согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту либо принятие и направление заявителю решения об отказе в приеме документов.

Описание процедуры межведомственного
информационного взаимодействия

88. Направление межведомственного запроса в органы (организации) не осуществляется.

Приостановление предоставления государственной услуги

89. Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрено.

Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении)
государственной услуги

90. Основанием для проведения административной процедуры является регистрация специалистом уполномоченного органа заявления, предусмотренного пунктом 74 настоящего Административного регламента.

91. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги: личный отказ заявителя по его письменному заявлению; недостоверность сведений, указанных заявителем в представленных документах.

Не допускается отказ в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос (заявление) поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на ЕПГУ.

92. Время рассмотрения заявления – не более 5 рабочих дней со дня регистрации заявления о предоставлении государственной услуги.

93. Результатом выполнения административной процедуры является принятие решения о предоставлении государственной услуги и направление заявителю уведомления либо принятие и направление заявителю решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

Письменное уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги подписывается уполномоченным должностным лицом и выдается заявителю с указанием причин отказа или направляется ему через ЕПГУ, либо почтовым отправлением, либо посредством электронной почты не позднее следующего рабочего дня с даты принятия такого решения.

Решение об отказе в предоставлении государственной услуги по запросу, поданному в электронной форме через ЕПГУ, подписывается уполномоченным должностным лицом с использованием квалифицированной ЭП и направляется заявителю через ЕПГУ не позднее следующего рабочего дня с даты принятия такого решения.

Решение об отказе в приеме документов по запросу, поданному почтовым отправлением в адрес уполномоченного органа, подписывается руководителем уполномоченного органа и направляется заявителю с указанием причин отказа.

94. После устранения причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении государственной услуги, заявитель вправе обратиться повторно для получения государственной услуги.

Принятие решения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

95. Основанием для проведения административной процедуры является принятие решения о предоставлении государственной услуги.

Максимальное время выполнения административной процедуры – не более 3 рабочих дней.

96. Принятие уполномоченным органом решения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется с учетом документов, поданных заявителем.

На основании решения уполномоченного органа издается нормативный правовой акт об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

Предоставление результата государственной услуги

97. Результатом предоставления государственной услуги является:

1) нормативно-правовой акт об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах;

2) нормативно-правовой акт об отказе исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

98. Время выполнения административной процедуры – 5 рабочих дней с даты подписания нормативно-правового акта.

99. Для получения заверенной копии нормативного правового акта на бумажном носителе необходимо личное обращение заявителя в уполномоченный орган.

100. В случае личного обращения заявителя должностное лицо, ответственное за выдачу документов, устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность.

101. Заявитель ставит отметку о получении заверенного экземпляра нормативного правового документа (Ф.И.О., должность, дата с указанием «Документ получил»).

102. Специалист, ответственный за выдачу документов, выдает заявителю документы на бумажном носителе.

Заявитель вправе получить документы в течение срока действия результата предоставления государственной услуги.

103. В случае получения от заявителя сообщения об отсутствии возможности получения соответствующих документов специалист, ответственный за выдачу документов, готовит пакет документов для отправки почтой в течение 2 рабочих дней.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет не более 5 рабочих дней.

104. При предоставлении государственной услуги в электронной форме результатом административной процедуры является направление электронного документа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, направленного органом (организацией). Электронные документы, являющиеся результатом предоставления услуги, готовятся в формате pdf, подписываются открепленной усиленной квалифицированной ЭП уполномоченного должностного лица органа исполнительной власти (файл формата sig). Указанные документы в формате электронного архива zip направляются в личный кабинет заявителя. При подписании документов усиленной квалифицированной ЭП заверение подлинности подписи должностного лица оттиском печати исполнительного органа (организации) не требуется.

105. Административные процедуры (действия), выполняемые МФЦ, описываются в соглашении о взаимодействии между уполномоченным органом и МФЦ (при наличии соглашения).

В случае если государственная услуга предоставляется посредством обращения заявителя в МФЦ, специалист МФЦ, осуществляющий выдачу документов:

- а) устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, проверяет полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя действовать от его имени;
- б) знакомит с перечнем и содержанием выдаваемых документов;
- в) выдает заявителю результат предоставления государственной услуги.

Если за получением результата государственной услуги обращается уполномоченное лицо, не указанное в расписке, специалист МФЦ делает копию документа, подтверждающего его полномочия, и скрепляет ее с распиской;

г) вводит информацию в автоматизированную информационную систему МФЦ о фактической дате выдачи запрашиваемых документов или мотивированного отказа заявителю;

д) подписывает и заверяет печатью на бумажном носителе экземпляр электронного документа или выписки из соответствующих информационных систем исполнительных органов Оренбургской области.

Выдача документов, в том числе своевременно не полученных заявителем, осуществляется в соответствии с условиями соглашений о взаимодействии.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет не более 10 рабочих дней.

Получение дополнительных сведений от заявителя

106. Получение дополнительных сведений от заявителя не предусмотрено.

IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

107. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами, и принятием решений уполномоченным органом осуществляется уполномоченными должностными лицами органа местного самоуправления.

108. Текущий контроль осуществляется путем проведения руководителем и (или) заместителем руководителя уполномоченного органа проверок соблюдения и исполнения положений настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации должностными лицами уполномоченного органа. уполномоченными должностными лицами органа местного самоуправления. Полномочия должностных лиц на осуществление текущего контроля определяются в должностных инструкциях специалистов.

109. Формами контроля за соблюдением предоставления государственной услуги являются:

- 1) проведение в установленном порядке контрольных проверок;
- 2) рассмотрение отчетов о предоставлении государственной услуги.

• Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

110. Руководитель органа местного самоуправления (или лицо его временно замещающее) организует и осуществляет контроль предоставления государственной услуги.

111. Контроль полноты и качества предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) специалистов.

112. Проверки могут быть плановыми или внеплановыми. Порядок и периодичность осуществления плановых проверок устанавливается органом местного самоуправления. Внеплановая проверка может проводиться по конкретному обращению заявителя. Результаты проверок оформляются в виде справки, в которой отмечаются недостатки и предложения по их устранению.

Ответственность должностных лиц органа
местного самоуправления за решения и действия (бездействие),
принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления
государственной услуги

113. В случае выявления по результатам проверок нарушений осуществляется привлечение должностных лиц, специалистов уполномоченного органа к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Персональная ответственность специалистов, должностных лиц закрепляется в их должностных регламентах (инструкциях) или должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением
государственной услуги, в том числе со стороны граждан,
их объединений и организаций

114. Заявители имеют право осуществлять контроль соблюдения положений настоящего Административного регламента, сроков исполнения административных процедур в ходе рассмотрения их заявлений путем получения устной информации (по телефону) или в письменном виде, в том числе в электронном.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений
и действий (бездействия) органа местного самоуправления,
Предоставляющего государственную услуг, МФЦ, организаций,
осуществляющих функции по предоставлению государственных услуг,
а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников

115. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы обеспечивается посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте министерства и на ЕПГУ.

В случае если заявитель считает, что в ходе предоставления государственной услуги решениями и (или) действиями (бездействием) органа опеки и попечительства, МФЦ или их должностными лицами нарушены его права, он может обжаловать указанное решение и (или)

действие (бездействие) в досудебном (внесудебном) порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

116. Жалоба подается следующими способами:

в письменной форме на бумажном носителе в уполномоченный орган и МФЦ;

в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в уполномоченный орган либо в МФЦ.

Жалоба на решения и действия (бездействие) специалиста уполномоченного органа подается руководителю уполномоченного органа.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя муниципального образования подаются в Правительство Оренбургской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ.

Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются учредителю МФЦ.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», подаются руководителям этих организаций.

Приложение № 1
к Административному регламенту по
предоставлению государственной
услуги «Рассмотрение заявления о
сокращении срока действия договора
найма специализированного жилого
помещения, заключенного с лицами,
которые относились к категории
детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей, лицами из
числа детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения
родителей, и направления
информации о принятом решении»

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
О СОКРАЩЕНИИ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА НАЙМА
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ**

В орган местного самоуправления

от _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии)
проживающего (ей) по адресу:

(адрес электронной почты)

(номер телефона)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого
помещения

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя)
паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ,
удостоверяющий личность:

(серия, номер, когда и кем выдан)

зарегистрирован(а) по месту жительства по адресу:

 _____,
 номер телефона, адрес электронной почты:

(указывается при наличии)

являюсь нанимателем жилого помещения специализированного жилищного фонда по договору найма специализированного жилого помещения от _____ № _____, расположенного по адресу: _____

членами моей семьи являются (фамилия, имя, отчество (при наличии) члена семьи) паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность члена семьи:

прошу сократить срок действия договора найма специализированного жилого помещения от _____ № _____ на срок _____.
 указать срок (не более 2 лет)

Решение, принятое по результатам рассмотрения моего заявления, прошу направить _____

(указать способ направления принятого решения: вручить лично, направить через организацию почтовой связи, МФЦ или в форме электронного документа)

К заявлению прилагаю следующие документы:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Настоящим заявлением даю согласие на обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении и в представленных мною документах.

Я предупрежден(на) об ответственности за представление недостоверных либо искаженных сведений.

 дата

 подпись

 ФИО

Приложение № 2
к Административному регламенту по
предоставлению государственной
услуги «Рассмотрение заявления о
сокращении срока действия договора
найма специализированного жилого
помещения, заключенного с лицами,
которые относились к категории
детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей, лицами из
числа детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения
родителей, и направления
информации о принятом решении»

Форма заявления

об исправлении допущенных опечаток и (или) технических ошибок
в документе о рассмотрении заявления о сокращении срока действия
договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с
лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся
без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся
без попечения родителей, и направления информации о принятом решении

Прошу исправить допущенную опечатку/техническую ошибку в
документе о рассмотрении заявления о сокращении срока действия договора
найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами,
которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей, и направления информации о принятом решении

(реквизиты (дата и номер) документа)

Обоснование для внесения исправлений.

| п/п | Данные (сведения), указанные в документе | Данные (сведения), которые необходимо указать в документе | Обоснование с указанием реквизита (-ов) документа (-ов), документации, на основании которых принималось решение о выдаче документа |
|-----|--|---|--|
| | | | |

Предупрежден(а) об ответственности за предоставление заведомо ложной информации и недостоверных данных.

Документы, необходимые для предоставления государственной услуги, прилагаются.

Опись прилагаемых документов:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

Результат услуги прошу предоставить мне/представителю (при наличии доверенности) в виде: (отметьте только один вариант)

- электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием квалифицированной электронной подписи (посредством направления в личный кабинет интернет-портала www.gosuslugi.ru);
- документа на бумажном носителе в органе местного самоуправления (МФЦ при наличии соглашения).

5. В целях регистрации и (или) дальнейшего информирования о ходе исполнения услуги (получения результата услуги) прошу: (отметьте только один вариант)

- произвести регистрацию на интернет-портале www.gosuslugi.ru (в ЕСИА);
- восстановить доступ на интернет-портале www.gosuslugi.ru (в ЕСИА);
- подтвердить регистрацию учетной записи на интернет-портале www.gosuslugi.ru (в ЕСИА)

6. В целях регистрации и дальнейшего информирования о ходе исполнения услуги (получения результата услуги) указывается следующая информация:

СНИЛС □□□-□□□-□□□-□□

номер мобильного телефона в федеральном формате:

□□□□□□□□□□

e-mail _____ (если имеется)

гражданство – _____

Документ, удостоверяющий личность - паспорт гражданина РФ:

серия, номер – □□□□ □□□□□□

кем выдан – _____

дата выдачи – □□.□□.□□□□

код подразделения – □□□□□□

дата рождения – □□.□□.□□□□

место рождения – _____

7. Прошу информировать меня о ходе исполнения услуги (получения результата услуги) через единый личный кабинет интернет-портала www.gosuslugi.ru (для заявителей, зарегистрированных в ЕСИА)

СНИЛС □□□-□□□-□□□-□□

(отметьте только один вариант)

ДА

НЕТ

ЗАЯВИТЕЛЬ:

« ___ » ___ 20__ г. _____ (личная подпись) _____ (фамилия и инициалы)

Заявление и прилагаемые к нему согласно перечню, документы приняты

« ___ » _____ 20__ г.

Наименование должностного лица,
принявшего документы

_____ (подпись)

_____ (инициалы, фамилия)

Приложение № 3
к Административному регламенту по
предоставлению государственной
услуги «Рассмотрение заявления о
сокращении срока действия договора
найма специализированного жилого
помещения, заключенного с лицами,
которые относились к категории
детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей, лицами из
числа детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения
родителей, и направления
информации о принятом решении»

Форма журнала регистрации заявлений
о предоставлении государственной услуги

«Рассмотрение заявления о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и направления информации о принятом решении»

| № п/п | Дата подачи заявления | Ф.И.О. заявителя | Содержание заявления | Результат рассмотрения заявления | Примечания |
|-------|-----------------------|------------------|----------------------|----------------------------------|------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |