



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минсоцразвития Оренбургской области)

**П Р И К А З**

14.08.2024 № 465

г. Оренбург

О внесении изменений в приказ  
министерства социального развития  
Оренбургской области от 21.07.2021  
№ 398

1. Внести в приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» изменения согласно приложению к настоящему приказу.

2. Приказ вступает в силу после дня его официального опубликования.

Министр

Е.А.Сладкова

Приложение  
к приказу  
министерства  
социального развития  
Оренбургской области  
от 14.08.2024 № 465

Изменения,  
которые вносятся в приказ министерства социального развития  
Оренбургской области от 21.07.2021 № 398

1. В приложении № 1 к приказу:

подпункт 3.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«свидетельство на получение выплаты на приобретение (строительство) жилого помещения либо решение о перечислении выплаты на приобретение или строительство жилых помещений гражданам, жилые помещения которых утрачены в результате чрезвычайной ситуации, сложившейся на территории Оренбургской области в связи с прохождением весеннего паводка в 2024 году, или решение о перечислении выплаты на капитальный ремонт гражданам, жилые помещения которых повреждены в результате чрезвычайной ситуации, сложившейся на территории Оренбургской области в связи с прохождением весеннего паводка в 2024 году, выданные министерством строительства, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской области (при наличии).»

дополнить подпунктом 3.5 следующего содержания:

«3.5. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания бесплатно получателям социальных услуг, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации и получившим финансовую помощь в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайной ситуации, поставщик социальных услуг посредством государственной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Оренбургской области» оформляет протокол о принятии решения о назначении меры социальной поддержки «756. Помощь гражданам в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайной ситуации.»;

подпункты 3.5 – 3.8 считать подпунктами 3.6 – 3.9 соответственно;

подпункт 5.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Получателям социальных услуг, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации и получившим финансовую помощь в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайной ситуации, социальные услуги в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются бесплатно в течение первых 6 месяцев с даты поступления на стационарное социальное обслуживание к поставщику социальных услуг при условии поступления в течение года со дня введения Губернатором Оренбургской области режима чрезвычайной ситуации.»

2. В приложении № 2 к приказу:

подпункт 3.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«свидетельство на получение выплаты на приобретение (строительство) жилого помещения либо решение о перечислении выплаты на приобретение или строительство жилых помещений гражданам, жилые помещения которых утрачены в результате чрезвычайной ситуации, сложившейся на территории Оренбургской области в связи с прохождением весеннего паводка в 2024 году, или решение о перечислении выплаты на капитальный ремонт гражданам, жилые помещения которых повреждены в результате чрезвычайной ситуации, сложившейся на территории Оренбургской области в связи с прохождением весеннего паводка в 2024 году, выданные министерством строительства, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской области (при наличии).»

дополнить подпунктом 3.4 следующего содержания:

«3.4. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания бесплатно получателям социальных услуг, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации и получившим финансовую помощь в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайной ситуации, поставщик социальных услуг посредством государственной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Оренбургской области» оформляет протокол о принятии решения о назначении меры социальной поддержки «756. Помощь гражданам в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайной ситуации.»;

подпункты 3.4 – 3.7 считать подпунктами 3.5 – 3.8 соответственно;

подпункт 5.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Получателям социальных услуг, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации и получившим финансовую помощь в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайной ситуации, социальные услуги в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются бесплатно в течение первых 6 месяцев с даты поступления на стационарное социальное обслуживание к поставщику социальных услуг при условии поступления в течение года со дня введения Губернатором Оренбургской области режима чрезвычайной ситуации.»

3. В приложении № 3 к приказу:

в абзаце третьем подпункта 1.1 слова «до 31.12.2024» заменить словами «до 31.12.2025».

4. В приложении № 7 к приказу:

подпункт 3.1 дополнить новым абзацем четырнадцатым следующего содержания:

«свидетельство на получение выплаты на приобретение (строительство) жилого помещения либо решение о перечислении выплаты на приобретение или строительство жилых помещений гражданам, жилые помещения которых утрачены в результате чрезвычайной ситуации, сложившейся на территории Оренбургской области в связи с прохождением

весеннего паводка в 2024 году, или решение о перечислении выплаты на капитальный ремонт гражданам, жилые помещения которых повреждены в результате чрезвычайной ситуации, сложившейся на территории Оренбургской области в связи с прохождением весеннего паводка в 2024 году, выданные министерством строительства, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской области (при наличии);»;

дополнить подпунктом 3.3 следующего содержания:

«3.3. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому бесплатно получателям социальных услуг, имеющим право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации, Оренбургской области, когда основанием для принятия решения об условиях предоставления социальных услуг является факт назначения гражданам меры социальной поддержки, поставщик социальных услуг посредством государственной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Оренбургской области» оформляет протокол о принятии решения о назначении меры социальной поддержки.»;

подпункт 5.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Получателям социальных услуг, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации и получившим финансовую помощь в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайной ситуации, социальные услуги в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются бесплатно на периоды введения в Оренбургской области режима чрезвычайной ситуации, проживания в пунктах временного размещения, приобретения (строительства) или капитального ремонта жилого помещения.»;

в подпункте 6.2 дублирующий абзац № 2 исключить;

подпункт 7.4 изложить в новой редакции:

«7.4. Социальное обслуживание на дому в рамках стационарозамещающей технологии «Школа ухода» предусматривает обучение получателей социальных услуг навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами в зависимости от тяжести их заболевания и утраты способности к самообслуживанию, практическим навыкам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации, а также информирование и консультирование по вопросам реабилитации, оказания психологической поддержки, создания благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие нервно-психической напряженности, а также информирование по взаимодействию с медицинскими организациями и организациями социального обслуживания.

Положение об организации стационарозамещающей технологии «Школа ухода» утверждается Министерством.».

3. В приложении № 1 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области в форме социального обслуживания на дому:

пункт 1.17 изложить в новой редакции:

**«1.17. Оказание транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг (за исключением инвалидов, использующих кресло-коляску по медицинским показаниям, а также военнослужащих, сотрудников федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, военнослужащих войск национальной гвардии Российской Федерации, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции, лиц, поступивших в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (войска национальной гвардии Российской Федерации), принимавших участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, имеющих ограничение способности к передвижению по медицинским показаниям, которым данные услуги предоставляются бесплатно)»**

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предоставление транспортных услуг автотранспортом поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и (или) территории обслуживания поставщика социальных услуг по режиму рабочего времени поставщика социальных услуг: оформление заявки, оплата заявки на оказание транспортных услуг, доставка получателей социальных услуг по месту требования (к (от) объектам(ов) здравоохранения, образования, культуры, спорта и социальной защиты).</p>
<p>Периодичность, кратность и время предоставления социальной услуги</p>	<p>Детям-инвалидам до 4 доставок в неделю в рабочие дни, продолжительность одной доставки до 60 минут; детям-инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям, до 10 доставок в неделю в рабочие дни, продолжительность одной доставки до 60 минут; инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям, до 4 доставок в неделю в рабочие дни, продолжительность одной доставки до 60 минут; инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям, участвующим в спортивных,</p>

	<p>культурных мероприятиях, мероприятиях социальной направленности, до 6 доставок в неделю в рабочие дни, продолжительность одной доставки до 60 минут;</p> <p>инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям, обучающимся в образовательных организациях, до 10 доставок в неделю в рабочие дни, продолжительность одной доставки до 60 минут;</p> <p>иным категориям получателей социальных услуг, а также военнослужащим, сотрудникам федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации, военнослужащим войск национальной гвардии Российской Федерации, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющим специальное звание полиции, лицам, поступившим в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (войска национальной гвардии Российской Федерации), принимавших участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, имеющих ограничение способности к передвижению по медицинским показаниям до 4 доставок в месяц в рабочие дни, продолжительность одной доставки до 60 минут.</p> <p>Транспортная услуга предоставляется получателю социальных услуг по одной из вышеуказанных категорий.</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной	Предоставление социальной услуги на автотранспорте поставщика социальных услуг, в том числе, оснащенный специальным оборудованием для

услуги	<p>перевозки инвалидов-колясочников, осуществляется при наличии свободного автотранспорта, согласно правилам организации предоставления транспорта, утвержденным поставщиком социальных услуг, с соблюдением требований правил дорожного движения, техники безопасности и перевозки;</p> <p>инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям, а также военнослужащим, сотрудникам федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации, военнослужащим войск национальной гвардии Российской Федерации, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющим специальное звание полиции, лицам, поступившим в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (войска национальной гвардии Российской Федерации), принимавших участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, имеющим ограничение способности к передвижению по медицинским показаниям социальная услуга согласно стандарту предоставляется бесплатно;</p> <p>социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг:</p> <p>при наличии 2 или 3 степени ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению (при наличии ИПРА);</p> <p>при наличии полной или частичной утраты способности к передвижению, самообслуживанию, подтвержденной медицинским заключением</p>
--------	---

строку 2 подпункта 3.2 изложить в новой редакции:

«Сроки предоставления социальной услуги	<p>До 3 раз в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение;</p> <p>инвалидам (детям-инвалидам) с тяжелыми формами заболеваний (синдром Дауна,</p>
---	---

	<p>расстройство аутистического спектра и другое) - 1 раз в неделю, продолжительность до 30 минут за одно посещение.</p> <p>В рамках «Школы ухода» – курс до 12 занятий в квартал, 1 раз в год, продолжительность до 30 минут за одно занятие»</p>
--	---

в подпункте 4.1:

в строке 1 в столбце 2 слова «обучение выполнения санитарно-гигиенических мероприятий:» заменить словами «обучение выполнению санитарно-гигиенических мероприятий:»;

в строке 1 в столбце 2 слова «уход за кожей и видимыми слизистыми оболочками носа» заменить словами «уход за кожей и видимыми слизистыми оболочками»;

строку 2 изложить в новой редакции:

«Сроки предоставления социальной услуги	<p>Курс до 5 занятий, до 2 раз в год, продолжительность 30 минут за одно занятие;</p> <p>в рамках «Школы ухода» - курс до 12 занятий в квартал, 1 раз в год, продолжительность до 60 минут за одно занятие»</p>
---	---

4. В приложении № 8 к приказу:

подпункт 3.2:

дополнить новым абзацем одиннадцатым следующего содержания:

«свидетельство на получение выплаты на приобретение (строительство) жилого помещения либо решение о перечислении выплаты на приобретение или строительство жилых помещений гражданам, жилые помещения которых утрачены в результате чрезвычайной ситуации, сложившейся на территории Оренбургской области в связи с прохождением весеннего паводка в 2024 году, или решение о перечислении выплаты на капитальный ремонт гражданам, жилые помещения которых повреждены в результате чрезвычайной ситуации, сложившейся на территории Оренбургской области в связи с прохождением весеннего паводка в 2024 году, выданные министерством строительства, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской области (при наличии);»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг при организации стационарозамещающей технологии «Школа ухода»:

заявление о предоставлении социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность гражданина;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг;



заключение медицинской организации с рекомендациями по уходу за тяжелобольным гражданином;

сведения о зависимости тяжелобольного гражданина от посторонней помощи (при проведении плановой типизации) (при наличии).»;

дополнить подпунктом 3.6 следующего содержания:

«3.6. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме бесплатно получателям социальных услуг, имеющим право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации, Оренбургской области, когда основанием для принятия решения об условиях предоставления социальных услуг является факт назначения гражданам меры социальной поддержки, поставщик социальных услуг посредством государственной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Оренбургской области» оформляет протокол о принятии решения о назначении меры социальной поддержки.»;

подпункт 5.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Получателям социальных услуг, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации и получившим финансовую помощь в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайной ситуации, социальные услуги в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются бесплатно на периоды введения в Оренбургской области режима чрезвычайной ситуации, проживания в пунктах временного размещения, приобретения (строительства) или капитального ремонта жилого помещения.»;

дополнить подпунктом 7.6 следующего содержания:

«7.6. Полустационарное социальное обслуживание в рамках стационарозамещающей технологии «Школа ухода» предусматривает обучение получателей социальных услуг навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами в зависимости от тяжести их заболевания и утраты способности к самообслуживанию, практическим навыкам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации, а также информирование и консультирование по вопросам реабилитации, оказания психологической поддержки, создания благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие нервно-психической напряженности, а также информирование по взаимодействию с медицинскими организациями и организациями социального обслуживания.»;

подпункт 7.6 считать подпунктом 7.7;

5. В приложение № 1 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области в полустационарной форме социального обслуживания:

подпункт 3.2 изложить в новой редакции:

«3.2. Психологическая помощь и поддержка детям и семьям с детьми, а также лицам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными гражданами

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе детям и семьям с детьми, лицам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными гражданами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг);</li> <li>формирование адекватного отношения к своему физическому недостатку, заболеванию, коррекция психического состояния получателей социальных услуг для дальнейшего развития реабилитационного потенциала и интеграции в обществе;</li> <li>восстановление (компенсация) и развитие психических функций для приведения их в соответствие с психологической нормой и требованиями социальной среды;</li> <li>профилактика нежелательных негативных тенденций в личностном и интеллектуальном развитии.</li> </ul> <p>В рамках реализации «Школы ухода» психологическая помощь организуется в целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>повышения качества жизни тяжелобольных граждан и лиц, осуществляющих уход за ними;</li> <li>улучшения эмоционального состояния лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами;</li> <li>оказания поддержки и помощи в преодолении тревоги, страхов;</li> <li>обучения лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами, способам помощи при стрессах и нахождению ресурсов для борьбы за свое здоровье;</li> <li>укрепления мотивации к восстановлению здоровья и прохождению реабилитации тяжелобольных граждан;</li> <li>преодоления сложностей в межличностных взаимоотношениях (с родственниками, медицинским персоналом, рабочим коллективом, друзьями и т.д.)</li> </ul> <p>Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия</p>
---	--

Сроки предоставления социальной услуги	Курс до 12 занятий в квартал, продолжительность занятия до 60 минут; в рамках «Школы ухода» – курс до 12 занятий в квартал, 1 раз в год, продолжительность занятия до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); оказывается квалифицированным специалистом.».

пункт 4 дополнить подпунктом 4.6 следующего содержания:

«4.6. Обучение лиц, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными гражданами, практическим навыкам общего ухода

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение лиц, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными гражданами, практическим навыкам общего ухода, адаптация лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами, к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за тяжелобольным гражданином, обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами, возникают затруднения, том числе в рамках «Школы ухода»: выяснение степени владения лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами, навыками общего ухода; обучение выполнению санитарно-гигиенических мероприятий: измерение артериального давления, температуры тела, пульса, уход за кожей и видимыми слизистыми оболочками (умывание, чистка зубов, уход за полостью рта, купание, подмывание, стрижка волос и ногтей, бритье), перестилание постели, смена нательного белья,
--	--

	<p>профилактика пролежней и пневмонии (перемена положения тяжелобольного гражданина),  помощь гражданам при передвижении (позиционирование),  кормление, в том числе зондовое, через стому,  осуществление питьевого режима, в том числе с использованием поильников.</p> <p>Осуществление процедур:  помощь в приеме лекарственных средств;  закапывание капель в уши, глаза, нос;  постановка компрессов, наложение повязок;  работа с кислородным концентратором;  обучение пользованию техническими средствами реабилитации и средствами ухода;  уход за тяжелобольными с особенностями некоторых заболеваний (болезнь Паркинсона, рассеянный склероз, сахарный диабет, послеоперационный период и др.), в выполнении которых у родственников возникают затруднения</p>
Сроки предоставления социальной услуги	Курс до 12 занятий в квартал, 1 раз в год, продолжительность занятия до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Овладение навыками общего ухода и адаптация к изменившимся условиям жизни
Условия предоставления социальной услуги	<p>Предоставление социальной услуги – очно или в дистанционном формате (индивидуальные или групповые занятия);  при наличии в семье инвалида, ребенка-инвалида, тяжелобольного гражданина, утратившего способность к самообслуживанию, нуждающегося в постороннем уходе.».</p>