



**МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ  
НАСЕЛЕНИЯ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

26.12.2023 № 404

г. Оренбург

О внесении изменений в приказ  
министерства труда и занятости  
населения Оренбургской области  
от 23.11.2015 № 205

В целях приведения нормативных правовых актов министерства труда и занятости населения Оренбургской области в соответствие с законодательством Российской Федерации и законодательством Оренбургской области приказываю:

1. Внести в приложение к приказу министерства труда и занятости населения Оренбургской области от 23.11.2015 № 205 «О порядке рассмотрения обращения граждан» (в редакции приказов министерства труда и занятости населения Оренбургской области от 15.11.2016 № 234, от 14.05.2018 № 82, от 17.04.2019 № 73, от 17.05.2022 № 165) следующие изменения:

по тексту слова «письменное обращение» в соответствующих падежах, заменить словами «обращение в письменной форме» в соответствующих падежах;

в пункте 3 слова «устных и письменных» исключить;

пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Прием обращений граждан, направленных в министерство в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), предложений, заявлений или жалоб, а также устных обращений граждан осуществляется специалистами отдела по обеспечению деятельности министерства и по работе с обращениями граждан.»;

пункт 10 изложить в следующей редакции:

«10. Обращения граждан, поступившие в министерство в письменной форме или в форме электронного документа, поступившие в другие отделы министерства, передаются для дальнейшей регистрации в отдел по обеспечению деятельности министерства и по работе с обращениями граждан.»;

пункт 36.1 изложить в следующей редакции:

«36.1. Ответ на обращение гражданина направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме, по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» при использовании гражданином Единого портала.

Кроме того, на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, поступившее в министерство и затрагивающее интересы неопределенного круга лиц, в частности в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ на официальном сайте министерства.»;

пункт 37 изложить в следующей редакции:

«37. Ответы на обращения граждан в форме электронного документа направляются с электронного адреса отдела по обеспечению деятельности министерства и по работе с обращениями граждан. При использовании гражданином федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», ответ направляется гражданину отделом по обеспечению деятельности министерства и по работе с обращениями граждан по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале.».

2. Настоящий приказ вступает в силу после его официального опубликования на Портале нормативных правовых актов Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области ([www.pravo.orb.ru](http://www.pravo.orb.ru)).

Министр



Н.Б.Исхакова