



**МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ,
ИНВЕСТИЦИЙ, ТУРИЗМА И
ВНЕШНИХ СВЯЗЕЙ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

14.06.2023 № 148

г. Оренбург

Об утверждении Требований к условиям и порядку оказания государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом и утверждении форм документов

В соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», постановлением Правительства Оренбургской области от 30.05.2023 № 481-пп «Об оказании государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Требования к условиям и порядку оказания государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом (далее – государственная услуга) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить формы следующих документов:
уведомления о принятом решении о формировании соответствующей информации, включаемой в реестр исполнителей государственной услуги, согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

уведомления о принятом решении об отказе в формировании соответствующей информации, включаемой в реестр исполнителей государственной услуги, согласно приложению № 3 к настоящему приказу;

уведомления об исключении исполнителя услуги из реестра исполнителей государственной услуги согласно приложению № 4 к настоящему приказу;

социального сертификата на оказание государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала

Российской Федерации» в социальной сфере согласно приложению № 5 к настоящему приказу.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Здорову Елену Сергеевну.

4. Приказ вступает в силу после дня его официального опубликования и действует до 31 декабря 2023 года.

Вице-губернатор – заместитель
председателя Правительства
Оренбургской области по экономической
и инвестиционной политике – министр
экономического развития, инвестиций,
туризма и внешних связей
Оренбургской области

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, positioned to the right of the official title.

И.Е. Петухов

Требования

к условиям и порядку оказания государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом

I. Общие положения

1. Требования к условиям и порядку оказания государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом (далее соответственно – государственная услуга, Требования) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ), Федеральным законом от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – Федеральный закон № 189-ФЗ), постановлением Правительства Оренбургской области от 30 мая 2023 года № 481-пп «Об оказании государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом» (далее – Постановление № 481-пп) и устанавливают требования к условиям и порядку оказания государственной услуги.

2. В настоящих Требованиях используются следующие понятия и термины:
исполнитель услуги – юридическое лицо, оказывающее государственную услугу потребителям государственной услуги в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере (далее – социальный сертификат) и включенное в реестр исполнителей государственной услуги;

потребитель услуги – учащиеся 5-9 классов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области, получившие социальный сертификат и включенные в реестр получателей социального сертификата.

Иные понятия, применяемые в настоящих Требованиях, используются в значениях, указанных в Федеральном законе № 132-ФЗ, Федеральном законе № 189-ФЗ и Постановлении № 481-пп.

II. Условия оказания государственной услуги

3. Государственная услуга предоставляется при соблюдении следующих условий:

а) продолжительность путешествия по социальному сертификату составляет не менее 24 часов подряд, включает организацию групповых поездок по туристическому маршруту (туристическим маршрутам) по территории Оренбургской области (далее – туристический продукт);

б) категория потребителей туристского продукта - учащиеся 5–9 классов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области;

в) наличие доведенных до министерства экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области (далее – уполномоченный орган) лимитов бюджетных обязательств на текущий финансовый год на оказание государственной услуги;

г) непревышение совокупного объема оказания государственной услуги по всем социальным сертификатам над объемом доведенных до уполномоченного органа лимитов бюджетных обязательств на оказание государственной услуги;

д) потребитель услуги может получить только один социальный сертификат в период заявочной компании текущего года.

III. Порядок оказания государственной услуги

4. В целях оказания государственной услуги уполномоченный орган формирует реестр исполнителей государственной услуги путем отбора исполнителей государственной услуги (далее – отбор).

5. Участник отбора, в отношении которого принято решение о включении в реестр исполнителей государственной услуги и подписавший соглашение о возмещении затрат, связанных с оказанием государственной услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере (далее – соглашение), включается в реестр исполнителей услуги в день подписания соглашения.

6. В течение 1 рабочего дня, следующего за днем подписания соглашения, уполномоченный орган создает личный кабинет в автоматизированной информационной системе «Цифровое образование Оренбургской области» (далее – АИС «Цифровое образование Оренбургской области») для исполнителя услуги.

7. В течение 2 рабочих дней со дня создания личного кабинета в АИС «Цифровое образование Оренбургской области», исполнитель услуги заполняет информацию о туристических продуктах, которые он заявлял при отборе в виде предложения туристического продукта участника отбора.

8. При работе в личном кабинете АИС «Цифровое образование Оренбургской области» исполнитель услуги выражает согласие на размещение изображений туристического продукта согласно приложению № 1 к настоящим Требованиям.

9. Для получения социального сертификата родитель (законный представитель) потребителя услуги посредством АИС «Цифровое образование Оренбургской области» направляет в уполномоченный орган заявление на получение социального сертификата на оказание государственной услуги

«Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере (далее – заявление) по форме согласно приложению № 2 к настоящим Требованиям.

10. При работе в личном кабинете АИС «Цифровое образование Оренбургской области» родитель (законный представитель) выражает согласие:

а) на обработку персональных данных уполномоченным органом по форме согласно приложению № 3 к настоящим Требованиям;

б) на обработку персональных данных исполнителем услуги по форме согласно приложению № 4 к настоящим Требованиям;

в) с политикой в отношении обработки персональных данных по форме согласно приложению № 5 к настоящим Требованиям.

11. Родитель (законный представитель) после получения социального сертификата в электронной форме в личном кабинете АИС «Цифровое образование Оренбургской области» обращается посредством АИС «Цифровое образование Оренбургской области» к выбранному при подаче заявления исполнителю услуги для заключения договора об оказании государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом (далее – договор).

12. Договор заключается по форме, утвержденной приказом министерства финансов Оренбургской области от 20 декабря 2021 года № 212 «Об утверждении типовой формы соглашения о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере, и соглашений об оказании государственных услуг в социальной сфере, заключенного по результатам конкурса на заключение соглашения об оказании государственных услуг в социальной сфере», в электронной форме посредством АИС «Цифровое образование Оренбургской области». Родитель (законный представитель) подписывает договор простой электронной подписью, исполнитель услуги – усиленной квалифицированной электронной подписью.

13. Экземпляр подписанного обеими сторонами договора посредством АИС «Цифровое образование Оренбургской области» направляется в личный кабинет уполномоченного органа.

14. Информация о договоре отображается в реестре исполнителей государственной услуги и реестр получателей социального сертификата посредством АИС «Цифровое образование Оренбургской области».

15. Оказание государственной услуги исполнителем услуги осуществляется в соответствии со Стандартом оказания государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом (далее – стандарт оказания государственной услуги) согласно приложению № 6 к настоящим Требованиям.

16. Прибытие потребителя услуги к месту начала путешествия и обратно в соответствии с выбранной туристическим продуктом родитель (законный представитель) обеспечивает самостоятельно либо исполнитель услуги при

наличии возможности осуществляет доставку потребителя услуги к месту начала туристического маршрута и обратно в качестве дополнительной услуги за счет собственных средств родителя (законного представителя).

17. До достижения предельного объема оказания государственной услуги исполнитель услуги не вправе отказать потребителю услуги в оказании государственной услуги.

18. Родитель (законный представитель) вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания государственной услуги, уведомив об этом исполнителя услуги и уполномоченный орган не менее чем за 3 рабочих дня до даты начала оказания государственной услуги.

19. Объем и качество оказания государственной услуги подтверждается актом сдачи-приемки оказанной государственной услуги, подписываемым исполнителем услуги и родителем (законным представителем) потребителя услуги в соответствии с условиями договора.

20. Государственная услуга считается предоставленной потребителю услуги со дня подписания акта сдачи-приемки оказанной государственной услуги.

21. Родитель (законный представитель) вправе направить в уполномоченный орган жалобу о неоказании государственной услуги потребителю услуги или ненадлежащем ее оказании (далее – жалоба).

22. Уполномоченный орган проверяет в течение 10 рабочих дней со дня поступления жалобы обоснованность указанной в жалобе информации.

23. Уполномоченный орган в целях принятия правомерного решения по существу жалобы вправе запрашивать соответствующую информацию и документы у исполнителя услуги, который обязан в течение 2 рабочих дней со дня получения запроса предоставить соответствующую информацию и документы.

Срок предоставления информации и документов исполнителем услуги по жалобе не учитывается в сроке проверки уполномоченным органом обоснованности указанной в жалобе информации.

24. По результатам признания содержащейся в жалобе информации обоснованной или необоснованной, уполномоченный орган уведомляет родителя (законного представителя) и исполнителя услуги.

В случае признания жалобы обоснованной, услуга считается непредоставленной, потребитель услуги вправе повторно использовать социальный сертификат.

В случае признания жалобы необоснованной, услуга считается предоставленной надлежащим образом.

Решения, принимаемые уполномоченным органом по жалобе, могут быть обжалованы в судебном порядке.

25. Социальный сертификат прекращает свое действие в случае:

а) исключения потребителя услуги из реестра получателей социального сертификата по основаниям, предусмотренным пунктом 19 Порядка ведения реестра получателей социального сертификата на получение государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристического потенциала Российской Федерации» в социальной сфере, утвержденного Постановлением № 481-пп;

б) оказания государственной услуги в полном объеме.

26. Информацию о прекращении действия социального сертификата уполномоченный орган вносит в реестр получателей социального сертификата.

27. По основанию, указанному в подпункте «а» пункта 25 настоящих Требований, уполномоченный орган формирует социальный сертификат и направляет его следующему потребителю услуги в порядке очередности из заявлений, которые не вошли ранее в реестр получателей социального сертификата из-за отсутствия лимитов бюджетных обязательств, доведенных до уполномоченного органа на выдачу социальных сертификатов без продления срока приема заявлений или объявления о повторном приеме заявлений.

Приложение № 1
к Требованиям
к условиям и порядку оказания
государственной услуги «Создание
условий в Оренбургской области
для обеспечения отдельных
категорий граждан возможностью
путешествовать с целью развития
туристского потенциала Российской
Федерации» в социальной сфере
в соответствии
с социальным сертификатом

СОГЛАСИЕ НА РАЗМЕЩЕНИЕ ИЗОБРАЖЕНИЙ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА

В соответствии со статьей 152.1. Гражданского кодекса РФ даю свое согласие на использование предоставленных мной изображений министерству экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области (ОГРН 1095658014187), именуемому далее «Правообладатель», в автоматизированной информационной системе «Цифровое образование Оренбургской области» в информационных целях без выплаты мне вознаграждения.

Я подтверждаю, что в полной мере обладаю правом дать «Правообладателю» данное согласие и не имею каких-либо оснований, которые могут ограничить или каким-либо образом помешать такому праву использования.

Изображения нельзя использовать способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию исполнителя услуги.

Данное согласие является бессрчным и может быть отозвано по первому требованию письменным заявлением.

Приложение № 2
к Требованиям
к условиям и порядку оказания
государственной услуги «Создание
условий в Оренбургской области
для обеспечения отдельных
категорий граждан возможностью
путешествовать с целью развития
туристского потенциала Российской
Федерации» в социальной сфере
в соответствии
с социальным сертификатом

ФОРМА

Министерство экономического
развития, инвестиций, туризма и
внешних связей Оренбургской
области

(ФИО заявителя)

(адрес регистрации по месту жительства)

(адрес фактического места жительства)

контактный телефон _____

адрес электронной почты _____

Паспорт гражданина Российской
Федерации:

серия _____ № _____

выдан _____

(когда и кем)

код подразделения _____

Заявление № _____

от «___» _____ 20___ г.

на получение социального сертификата на оказание
государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области
для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью
путешествовать с целью развития туристского потенциала
Российской Федерации» в социальной сфере

Прошу предоставить социальный сертификат на оказание государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере (далее – государственная услуга) _____

(родственные отношения, ФИО несовершеннолетнего ребенка)

«__» _____ 20__ года рождения, зарегистрированному по адресу: _____.

проживающему по адресу: _____.

свидетельство о рождении: серия _____ № _____,
выдано _____.

(при наличии паспорт: серия _____ № _____,
выдан _____).

обучающемуся в _____.

(наименование и адрес общеобразовательного учреждения, номер класса)

страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) получателя социального сертификата (при наличии) _____.

Для оказания государственной услуги выбираю _____.

(наименование туроператора Оренбургской области из реестра исполнителей услуги и реестровый номер из федерального реестра туроператоров)

«__» _____ 20__ г.

(подпись заявителя)

Приложение № 3
к Требованиям
к условиям и порядку оказания
государственной услуги «Создание
условий в Оренбургской области
для обеспечения отдельных
категорий граждан возможностью
путешествовать с целью развития
туристского потенциала Российской
Федерации» в социальной сфере
в соответствии
с социальным сертификатом

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и в связи с предоставлением государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» (далее – государственная услуга) я даю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, персональных данных моего несовершеннолетнего ребенка, указанных в заявлении, а именно: фамилии, имени, отчества, даты рождения, адреса регистрации, фактического адреса проживания, данных документов, удостоверяющих личность, сведений о категории, дающей право на получение социального сертификата. Разрешаю сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, обновление, изменение, передачу, блокирование, уничтожение указанных сведений с помощью средств автоматизации или без использования таковых в целях оказания ребенку, в отношении которого подано заявление, государственной услуги.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления министерству экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области (ОГРН 1095658014187) (далее – министерство) на период оказания государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» и может быть отозвано мной в любое время путем подачи в министерство заявления в простой письменной форме.

Приложение № 4
к Требованиям
к условиям и порядку оказания
государственной услуги «Создание
условий в Оренбургской области
для обеспечения отдельных
категорий граждан возможностью
путешествовать с целью развития
туристского потенциала Российской
Федерации» в социальной сфере
в соответствии
с социальным сертификатом

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГИ

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и в связи с предоставлением государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» я даю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, персональных данных моего несовершеннолетнего ребенка, указанных в заявлении, а именно: фамилии, имени, отчества, даты рождения, адреса регистрации, фактического адреса проживания, данных документов, удостоверяющих личность, сведений о категории, дающей право на получение социального сертификата. Разрешаю сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, обновление, изменение, передачу, блокирование, уничтожение указанных сведений с помощью средств автоматизации или без использования таковых в целях оказания ребенку, в отношении которого подано заявление, государственной услуги.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления исполнителю услуги _____ (ОГРН _____) (далее – туроператор (исполнитель услуги)) на период оказания государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» и может быть отозвано мной в любое время путем подачи туроператору (исполнителю услуги) заявления в простой письменной форме.

Приложение № 5
к Требованиям
к условиям и порядку оказания
государственной услуги «Создание
условий в Оренбургской области
для обеспечения отдельных
категорий граждан возможностью
путешествовать с целью развития
туристского потенциала Российской
Федерации» в социальной сфере
в соответствии
с социальным сертификатом

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые министерством экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области (далее — Оператор).

1.2. Оператор при осуществлении своей деятельности уделяет приоритетное внимание вопросам обеспечения информационной безопасности. У Оператора принят комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на защиту информации о заявителях, работниках и контрагентах и других субъектов персональных данных.

1.3. Настоящая политика является общедоступным документом и подлежит к неограниченному распространению.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

2.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для достижения следующих целей:

- формирование и ведение системообразующих информационных ресурсов, необходимых для оказания государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» (далее – государственная услуга);

- формирование достоверной информации о лицах, имеющих право на получение государственной услуги;

- осуществление процессинга операций в информационных системах субъектов РФ;

- эксплуатация информационного портала, предназначенного для оперативного решения ряда вопросов, связанных с оказанием государственной услуги;

- автоматизация и обеспечение прозрачности процесса формирования и ведения реестра исполнителей государственной услуги и реестра получателей социального сертификата;

- оказание государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации»;

- формирование, ведение и актуализация базы данных по реестру исполнителей государственной услуги и реестру получателей социальных сертификатов;

- предоставление отчетности государственным надзорным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

- заключение и исполнение договоров об оказании государственной услуги;

- проведение мероприятий по рассмотрению заявлений, претензий, сообщений заявителей по вопросам качества обслуживания;

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством Российской Федерации.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе персональных данных, а также полномочиями Оператора, определенными действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Получение и обработка персональных данных в случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», осуществляется Оператором с письменного согласия субъекта персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено ФЗ «О персональных данных».

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.4. Персональные данные субъекта могут быть получены Оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления Оператору подтверждения наличия оснований, указанных в п.п. 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ «О персональных данных» или иных оснований, предусмотренных федеральным законодательством.

4.5. Право доступа к персональным данным субъектов персональных данных на бумажных и электронных носителях имеют работники Оператора в соответствии с их должностными обязанностями.

4.6. Передача персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне с согласия субъекта персональных данных и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этой стороной договора. Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению Оператора, обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ «О персональных данных», обеспечивая конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

5. Права и обязанности субъектов персональных данных

5.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании ФЗ «О персональных данных»;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен ФЗ «О персональных данных»;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.3. Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5.4. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Оператором, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям, приведенным в статье 19 ФЗ «О персональных данных».

6.3. В соответствии со статьей 18.1 ФЗ «О персональных данных» Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства. Оператор в частности принял следующие меры:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- разработаны и внедрены локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений установленных процедур по обработке персональных данных и устранение последствий таких нарушений;
- применяются правовые, организационные и технические меры по

обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных»:

- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

- работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

6.4. В дополнение к требованиям ФЗ «О персональных данных», у Оператора осуществляется комплекс мероприятий, направленных на защиту информации о заявителях.

Приложение № 6
к Требованиям
к условиям и порядку оказания
государственной услуги «Создание
условий в Оренбургской области
для обеспечения отдельных
категорий граждан возможностью
путешествовать с целью развития
туристского потенциала Российской
Федерации» в социальной сфере
в соответствии
с социальным сертификатом

Стандарт
оказания государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для
обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с
целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной
сфере в соответствии с социальным сертификатом

№ п/п	Стандарт оказания государственной услуги	
1.	Общие требования	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54605-2017 «Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования»
2.	Категория потребителей государственной услуги	Учащиеся 5-9 классов общеобразовательных организаций Оренбургской области
3.	Форма оказания государственной услуги	Групповой тур. Минимальная расчетная численность группы – 20 человек
4.	Продолжительность оказания государственной услуги	Не менее 24 часов подряд
5.	Требования к предоставлению услуг по перевозке	Перевозка потребителей государственной услуги осуществляется автобусами с соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере перевозок пассажиров автомобильным транспортом, правил и требований безопасности, установленных для транспорта конкретного вида, в том числе с соблюдением требований, установленных пунктом 3.4 Санитарно-эпидемиологических

		<p>правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 года № 16</p>
6.	Требования к предоставлению услуг по временному проживанию	<p>Проживание потребителей государственной услуги осуществляется в классифицированных средствах размещения категории «три звезды» и выше, присвоенной в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц», в соответствии с дополнительными требованиями к условиям предоставления государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 05 ноября 2020 года № 1789 «Об установлении дополнительных требований к условиям предоставления государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, доступности государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере для инвалидов, штатной численности участника отбора исполнителей услуги (в том числе к наличию и численности работников, имеющих определенное образование и квалификацию), оснащению оборудованием, необходимым для оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, а также требований к документам, которые могут быть истребованы у участников отбора исполнителей услуги для подтверждения соответствия указанным дополнительным требованиям».</p> <p>Дополнительные рекомендации при оказании услуг по временному проживанию получателей государственной услуги:</p>

		<p>оборудование гостиниц и иных средств размещения, используемых для проживания потребителей государственной услуги, должно соответствовать строительным нормам и правилам, гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим правилам и требованиям пожарной безопасности;</p> <p>спальные помещения, санитарные комнаты общего пользования для мальчиков и девочек (юношей и девушек) рекомендуется устраивать отдельно независимо от возрастных групп потребителей государственной услуги;</p> <p>при одновременном размещении взрослых и несовершеннолетних потребителей государственной услуги в средствах размещения рекомендуется предусматривать их отдельное размещение, по возможности на отдельных этажах или в отдельном крыле здания</p>
7.	Требования к предоставлению услуг питания	<p>Услуги общественного питания во время оказания государственной услуги должны предоставляться с соблюдением требований, установленных:</p> <p>Правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 года № 1515;</p> <p>Межгосударственным стандартом ГОСТ 30390-2013. «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия»;</p> <p>Межгосударственным стандартом ГОСТ 31984-2012. «Услуги общественного питания. Общие требования»;</p> <p>СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 октября 2020 года № 32.</p> <p>Для потребителей государственной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставляется трехразовое питание с перерывами между приемами пищи не более 4 часов. Питание должно быть рациональным.

		<p>полноценным, разнообразным и соответствовать физиологическим потребностям потребителей государственной услуги.</p> <p>В случае организации питания с фиксированным набором блюд необходимо соблюдать суммарную калорийность рациона в соответствии с нормами физиологических потребностей;</p> <p>- организуется питьевой режим.</p>
8.	Требования к предоставлению экскурсионных услуг	<p>Экскурсионные услуги должны предоставляться с учетом возраста и физических возможностей потребителей государственной услуги и требований:</p> <p>Национального стандарта РФ ГОСТ Р 54604-2011. «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»;</p> <p>Национального стандарта РФ ГОСТ Р 57807-2017. «Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам)»;</p> <p>приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 года № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»</p>
9.	Требования к персоналу	<p>Предоставление государственной услуги должно осуществляться квалифицированными специалистами в сфере туризма, имеющими специальную подготовку. Персонал должен иметь уровень подготовки, необходимый для выполнения трудовых функций, с учетом требований:</p> <p>Национального стандарта РФ ГОСТ Р 55318-2012. «Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов»;</p> <p>приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 марта 2012 года № 220н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма».</p> <p>Персонал, задействованный в оказании государственной услуги, должен обладать</p>

		<p>знаниями и специальными навыками по действиям в чрезвычайных ситуациях, оказанию первой доврачебной помощи потребителям государственной услуги, в том числе:</p> <p>знать и учитывать в процессе оказания государственной услуги индивидуальные особенности детей и подростков, возрастные особенности развития, физического и психологического состояния;</p> <p>владеть методиками адаптации и реабилитации, знать анимационные технологии при организации досуга и отдыха и т.д.;</p> <p>создавать атмосферу благожелательности и гостеприимства, уметь разрешать конфликтные ситуации.</p>
10.	<p>Требования к руководителю и сопровождающим организованной группы потребителей государственной услуги</p>	<p>Для каждой организованной группы потребителей государственной услуги (далее – группа) исполнителем государственной услуги назначается руководитель группы.</p> <p>На каждые 20 потребителей услуги в группе обеспечивается наличие 1 взрослого сопровождающего лица.</p> <p>Законным представителям потребителей государственной услуги должна быть предоставлена информация о номерах телефонов руководителя группы, сопровождающего группы, ответственного представителя исполнителя государственной услуги для получения оперативной информации о потребителе государственной услуги, находящемся на туристическом маршруте.</p> <p>Руководитель и сопровождающие группы: заключают договор с исполнителем государственной услуги, в котором указываются полномочия и взаимная ответственность сторон;</p> <p>оказывают потребителям государственной услуги информационные и организационные услуги и квалифицированную помощь и владеют навыками оказания первой доврачебной помощи;</p>

		<p>прилагают усилия для соблюдения потребителями государственной услуги требований безопасности, правил поведения, совместимого с традициями и культурными обычаями места оказания государственной услуги, а также правил охраны памятников культуры и истории;</p> <p>предоставляют возможность сдачи потребителями государственной услуги ценностей и проездных документов, а в случае их передачи – несут ответственность за их сохранность во время оказания государственной услуги;</p> <p>прилагают максимальные усилия для исключения возможности потребления потребителями государственной услуги алкогольной и табачной продукции;</p> <p>в случае возникновения угрозы опасности ставят в известность исполнителя государственной услуги и уполномоченный орган, а также принимают все возможные и необходимые меры по ее устранению, включая изменение программы туристского маршрута</p>
11.	Требования безопасности	<p>При оказании государственной услуги должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья потребителей государственной услуги, сохранность их имущества в соответствии с требованиями, установленными Межгосударственным стандартом ГОСТ 32611-2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов».</p> <p>Исполнитель государственной услуги обязан осуществлять страхование жизни и здоровья потребителей государственной услуги, в том числе от несчастного случая, включая оказание всех видов медицинской помощи в стационарных медицинских учреждениях и оплату транспортных и эвакуационных расходов, а также медицинское страхование, обеспечивающее оплату дополнительных медицинских и иных услуг на весь период оказания государственной услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации</p>

12.	Требования к материальным запасам	Исполнитель государственной услуги обеспечивает наличие бейджей у персонала, руководителя группы и сопровождающих лиц, задействованных в оказании государственной услуги, канцелярских принадлежностей для ведения документации в процессе оказания государственной услуги
13.	Иные требования	Исполнитель государственной услуги информирует потребителей услуги о прохождении анкетирования о качестве оказанной услуги
14.	Требования к туристическому маршруту:	
14.1.	Продолжительность туристического маршрута	Не менее 24 часов подряд
14.2.	Основная цель туристического маршрута	Туристические маршруты формируются для ознакомления потребителей государственной услуги с историей, культурой, традициями, природой региона, лицами, внесшими весомый вклад в его развитие, а также с целью профориентации
14.3.	Название туристического маршрута	Название туристского маршрута должно соответствовать тематике, основной цели туристического маршрута
14.4.	Объекты показа на туристическом маршруте	Объекты показа должны соответствовать основной идее, тематике туристического маршрута, целевой аудитории
14.5.	Путь следования туристического маршрута	Путь следования туристического маршрута должен соответствовать оптимальной транспортной логистике, посещению объектов туристской инфраструктуры с точки зрения удобства и последовательности посещения
14.6.	Объекты сервисной инфраструктуры на туристском маршруте	На туристском маршруте не более чем через каждые 100 км должны быть организованы санитарные остановки, объекты сервисной инфраструктуры
14.7.	Мероприятия для всестороннего развития	В программе тура должно быть предусмотрено не менее двух мероприятий по развитию интеллектуальных и творческих

	потребителей государственной услуги	способностей, патриотического воспитания, профессиональной ориентации, пропаганды здорового образа жизни
14.8.	Информационные материалы экскурсовода	Информационные материалы должны соответствовать тематике, объектам показа, методам подачи информации на туристском маршруте, возрасту целевой аудитории
14.9.	Контрольный текст экскурсии	Контрольный текст экскурсии должен быть связан с тематикой, объектами показа на туристском маршруте, адаптирован под возрастные особенности целевой аудитории, хорошо структурирован, логически связан, ориентирован на устное изложение материала, а также соотнесен с учебной программой по предметам
14.10.	Методы подачи информации	В рамках оказания государственной услуги должны быть предусмотрены соответствующие возрастным и психологическим особенностям потребителей услуги методы подачи информации, в том числе репродуктивные, активные и интерактивные методы подачи информации
14.11.	Интерактивные мероприятия	В программе туристического маршрута должно быть предусмотрено не менее двух интерактивных мероприятий, соответствующих возрасту школьников (мастер-классы, квесты, игры и др.)

Приложение № 2
к приказу
от 14.06.2023 № 148

ФОРМА

(полное наименование юридического лица)

Ф.И.О. руководителя)

Юридический адрес: _____

Адрес электронной почты: _____

Уведомление

о принятом решении о формировании соответствующей информации, включаемой в реестр исполнителей государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом

Уважаемый(-ая) _____!

(Ф.И.О. руководителя)

Уведомляем Вас о том, что в соответствии с приказом министерства экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области от «__» _____ года № __ принято решение о формировании соответствующей информации в отношении _____

(полное и (если имеется) сокращенное наименование участника отбора)

включаемой в реестр исполнителей государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом.

_____ /

(подпись)

_____ /

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Приложение № 3
к приказу
от 14.06.2023 № 148

ФОРМА

(полное наименование юридического лица)

Ф.И.О. руководителя)

Юридический адрес: _____

Адрес электронной почты: _____

Уведомление

о принятом решении об отказе в формировании соответствующей информации, включаемой в реестр исполнителей государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом

Уважаемый(-ая) _____!

(Ф.И.О. руководителя)

Уведомляем Вас о том, что в соответствии с приказом министерства экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области от «__» _____ года № __ принято решение об отказе

(полное и (если имеется) сокращенное наименование участника отбора)

в формировании соответствующей информации, включаемой в реестр исполнителей государственной услуги «Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом.

Причина отказа: _____

(подпись)

_____ / _____ /

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Приложение № 4
к приказу
от 14.06.2023 № 148

ФОРМА

(полное наименование юридического лица)

Ф.И.О. руководителя)

Юридический адрес: _____

Адрес электронной почты: _____

Уведомление
об исключении исполнителя услуги
из реестра исполнителей государственной услуги «Создание
условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных
категорий граждан возможностью путешествовать с целью
развития туристского потенциала Российской Федерации»
в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом

Уважаемый(-ая) _____!

(Ф.И.О. руководителя)

Уведомляем Вас об исключении _____

(полное и (если имеется) сокращенное наименование исполнителя услуги)

из реестра исполнителей государственной услуги «Создание условий в
Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан
возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала
Российской Федерации» в социальной сфере в соответствии с социальным
сертификатом.

Основание исключения: _____

_____.

(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии))



СОЦИАЛЬНЫЙ СЕРТИФИКАТ

I. Общие сведения о социальном сертификате:

Идентификационный номер
сертификата

Дата выдачи сертификата

Дата, после наступления которой
необходимо обратиться в
уполномоченный орган для
повторного открытия возможности
предъявления сертификата
исполнителю услуги

Номер реестровой записи о
получателе социального
сертификата

Получатель социального
сертификата

Наименование
общеобразовательного учреждения
Оренбургской области

Класс

Сведения об уполномоченном
органе, выдавшем сертификат

Министерство экономического развития,
инвестиций, туризма и внешних связей
Оренбургской области
460000, Оренбургская область, г.Оренбург,
ул. 9 Января, д. 62
телефон: 8 (3532) 78-63-96
эл.почта: office22@gov.orb.ru
www.mineconomy.orb.ru

Статус социального сертификата

Действительный (или недействительный)

2. Сведения о государственной услуге в социальной сфере и исполнителях государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи государственной услуги	791211.P.59.0.04830001000
Наименование государственной услуги	Создание условий в Оренбургской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации
Место оказания государственной услуги	Оренбургская область
Условия (формы) оказания государственной услуги	Групповой тур
Категория потребителей государственной услуги	Обучающиеся 5-9 классов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области
Объем оказания государственной услуги	Число потребителей туристского продукта – 1 чел.
Объем финансового обеспечения (возмещения) затрат, связанных с оказанием государственной услуги	5 200 руб.
Сведения о выбранном получателем социального сертификата исполнителе услуги	

3. Сведения о заключенном между исполнителем услуги и потребителем услуги договоре

Номер и дата договора

Сведения о наличии приложения, включающего размер оплаты, осуществляемой потребителем государственной услуги

Государственная услуга предоставляется на безвозмездной основе

Сведения о заключении о соответствии или несоответствии показателей, характеризующих качество оказания и (или) объём оказания государственной услуги

Соответствует (не соответствует)

*(наименование должности
уполномоченного лица)*

(подпись)

(Ф.И.О.)