



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20.06.2017

г. Оренбург

№ 457-п

О внесении изменений в постановления Правительства  
Оренбургской области от 12.07.2006 № 242-п, от 28.11.2012 № 1005-п

1. Внести изменения в следующие постановления Правительства Оренбургской области:

а) от 12.07.2006 № 242-п «Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области» (в редакции постановлений Правительства Оренбургской области от 26.11.2010 № 852-п, от 03.10.2014 № 716-п, от 08.07.2016 № 501-п, от 30.12.2016 № 1020-п):

подпункт 7 пункта 19 приложения к постановлению изложить в новой редакции:

«7) гражданам пожилого возраста, имеющим статус Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, ветеранов Великой Отечественной войны, вдов (вдовцов) погибших (умерших) участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, реабилитированных лиц и лиц, пострадавших от политических репрессий, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, в реабилитационно-оздоровительных центрах;»;

б) от 28.11.2012 № 1005-п «Об оказании гражданам пожилого возраста, имеющим статус Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, ветеранов Великой Отечественной войны, вдов (вдовцов) погибших (умерших) участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области» (в редакции постановлений Правительства Оренбургской области от 04.06.2013 № 433-п, от 10.04.2014 № 209-п, от 02.02.2015 № 37-п, от 28.03.2016 № 206-п):

в наименованиях и текстах постановления и приложения к постановлению после слов «(инвалид) Великой Отечественной войны,» в соответствующих числах и падежах дополнить словами «реабилитированное лицо и лицо, пострадавшее от политических репрессий,» в соответствующих числах и падежах;

в приложении к постановлению:

пункт 2 изложить в новой редакции:

«2. Право на получение реабилитационных услуг предоставляется гражданам Российской Федерации, имеющим статус Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, ветеранов Великой Отечественной войны, вдов (вдовцов) погибших (умерших) участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, реабилитированных лиц и лиц, пострадавших от политических репрессий, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны (далее – получатели социальных услуг), имеющим регистрацию по месту жительства в Оренбургской области, при наличии заключения медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях, о состоянии здоровья и об отсутствии медицинских противопоказаний для получения реабилитационных услуг.»;

в пункте 4:

в подпункте 4 после слов «Трудовой Славы» дополнить словами «, участников (инвалидов) Великой Отечественной войны»;

в подпункте 5 слова «ветеранов Великой Отечественной войны» заменить словами «лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; членов экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств, лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; лиц, награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны,»;

подпункт 6 изложить в новой редакции:

«б) на основании заявления о предоставлении социальных услуг (далее – заявление) (в бумажном виде или в форме электронного документа), поданного через комплексный центр социального обслуживания населения по месту жительства либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, с приложением (в бумажном виде или в форме электронного документа):

копии документа, удостоверяющего личность гражданина;

копии документа, подтверждающего статус Героя Советского Союза, Героя Социалистического Труда и полного кавалера ордена Трудовой Славы, ветерана Великой Отечественной войны, вдовы (вдовца) погибшего (умершего) участника (инвалида) Великой Отечественной войны, реабилитированного лица и лица, пострадавшего от политических репрессий, бывшего несовершеннолетнего узника концлагеря, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

заклучения медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях, о состоянии здоровья и об отсутствии медицинских противопоказаний для оказания реабилитационных услуг.»;

пункт 6 изложить в новой редакции:

«6. Комплексные центры социального обслуживания населения:

1) формируют пакет документов, списки граждан, обратившихся за получением реабилитационных услуг;

2) направляют сформированный пакет документов в министерство социального развития Оренбургской области (далее – министерство) в день приема документов;

3) представляют списки получателей социальных услуг в реабилитационно-оздоровительные центры ежемесячно, до 5 числа текущего месяца.»;

в подпункте 1 пункта 7 слова «социального развития Оренбургской области (далее – министерством)» исключить;

пункт 8 изложить в новой редакции:

«8. Министерство:

1) принимает пакет документов, поступивший из комплексного центра социального обслуживания населения либо из многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в день подачи заявления;

2) принимает решение о признании получателя социальных услуг нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в предоставлении социального обслуживания, о принятом решении уведомляет получателя социальных услуг в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления;

3) разрабатывает индивидуальные программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) для получателей социальных услуг в течение 10 рабочих дней с даты подачи заявления;

4) осуществляет методическое сопровождение комплексных центров социального обслуживания населения в организации работы по предоставлению реабилитационных услуг.

Основанием для отказа в предоставлении социального обслуживания является установление факта наличия в документах, представленных получателями социальных услуг, неполной или недостоверной информации.»;

приложение к порядку оказания гражданам пожилого возраста, имеющим статус Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, ветеранов Великой Отечествен-

ной войны, вдов (вдовцов) погибших (умерших) участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Губернатор



Ю.А.Берг

Приложение  
к постановлению  
Правительства области  
от 20.06.2017 № 457-н

### Стандарт

социальной услуги «Оказание гражданам пожилого возраста, имеющим статус Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, ветеранов Великой Отечественной войны, вдов (вдовцов) погибших (умерших) участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, реабилитированных лиц и лиц, пострадавших от политических репрессий, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области»

Настоящий Стандарт разработан в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет порядок и условия оказания реабилитационных услуг.

Настоящий Стандарт распространяется на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Оренбургской области – реабилитационно-оздоровительными центрами (далее – организации социального обслуживания).

## 1. Социально-бытовые услуги

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                          | размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей (не менее 4,0 кв. метра жилой площади на одного получателя социальных услуг) |
| Сроки предоставления социальной услуги                                    | круглосуточно, в реабилитационных центрах для инвалидов (реабилитационно-оздоровительных центрах) – 21 день                                                                                                                           |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | соответствие жилых помещений утвержденным нормативам в соответствии с возрастными и физиологическими особенностями получателей социальных услуг;                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                   | <p>комфортность и удобство проживания;</p> <p>обеспеченность всеми видами коммунально-бытового обслуживания;</p> <p>защищенность от температурного воздействия и влажности;</p> <p>удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги;</p> <p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>                                                            |
| <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности (далее – условия предоставления социальной услуги)</p> | <p>предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателя социальных услуг и состоянием его здоровья.</p> <p>Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям Санитарных правил и норм (далее – СанПин), пожарной безопасности, с учетом доступности для получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности</p> |

## 1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>                          | <p>предоставление питания, в том числе приготовление и подача пищи (выдача продуктов питания), включая диетическое питание</p>                                                                                            |
| <p>Сроки предоставления социальной услуги</p>                                    | <p>5 раз в сутки</p>                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> | <p>приготовление питания из доброкачественных продуктов;</p> <p>соответствие приготовленной пищи (продуктов) установленным нормам питания и санитарно-гигиеническим требованиям;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| <p>Условия предоставления социальной услуги</p>                                  | <p>предоставление социальной услуги в обеденном зале организации социального обслуживания, в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг</p>                                                             |

1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                          | предоставление в пользование получателю социальных услуг мягкого инвентаря согласно нормативам обеспечения мягким инвентарем в подведомственных организациях социального обслуживания, утвержденным министерством социального развития Оренбургской области;<br>регулярная смена постельного белья и замена мягкого инвентаря согласно нормативам;<br>стирка мягкого инвентаря (чистка, обеззараживание), его починка и ремонт |
| Сроки предоставления социальной услуги                                    | смена постельного белья – 1 раз в 7 дней (при загрязнении – чаще)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | соответствие мягкого инвентаря санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, его удобство, подбор с учетом физических параметров конкретного получателя социальных услуг;<br>отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                     |
| Условия предоставления социальной услуги                                  | предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями СанПиН. Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств получателю социальных услуг                                                                                                                                                                                                                                               |

1.4. Уборка жилых помещений

|                                                                           |                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                          | уборка жилых помещений в организации социального обслуживания в соответствии с требованиями СанПиН;<br>использование для уборки соответствующего промаркированного инвентаря      |
| Сроки предоставления социальной услуги                                    | до 2 раз в день, продолжительность до 20 минут в день                                                                                                                             |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | уборка помещений в организации социального обслуживания в соответствии с требованиями СанПиН и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности;<br>отсутствие обоснованных жалоб |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Условия предоставления социальной услуги | обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг;<br>проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к получателю социальных услуг |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, за счет средств получателя социальных услуг

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                          | проведение социокультурных мероприятий;<br>расширение общего и культурного кругозора:<br>организация социально-культурных мероприятий в организации социального обслуживания – ежедневно, до 60 минут;<br>организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации социального обслуживания – 1 раз в неделю, продолжительность до 240 минут;<br>организация кружковой (клубной) работы – ежедневно до 60 минут;<br>обеспечение книгами и журналами, газетами, настольными играми |
| Сроки предоставления социальной услуги                                    | 1 раз в день, продолжительность до 60 минут;<br>приобретение книг, журналов, газет, настольных игр в розничной торговле – 1 раз в неделю                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги;<br>отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Условия предоставления социальной услуги                                  | соответствие помещений организации социального обслуживания для организации досуговых мероприятий по размерам и состоянию требованиям СанПиН, правил пожарной безопасности, доступность для получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.<br>Оказание социальной услуги по организации культурно-массовых мероприятий за пределами организации социального обслуживания осуществляется с предоставлением транспорта поставщика социальных услуг                       |

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                          | выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления – 1 раз в день, продолжительность до 5 минут; осмотр кожного покрова и волосистой части головы – 1 раз в неделю, продолжительность до 10 минут; контроль за приемом лекарственных средств – по назначению врача, продолжительность до 5 минут |
| Сроки предоставления социальной услуги                                    | круглосуточно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | своевременность и полнота предоставленных медицинских процедур; улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                            |
| Условия предоставления социальной услуги                                  | максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

|                                                                           |                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                          | организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания                                              |
| Сроки предоставления услуги                                               | утренняя зарядка – 1 раз в день, продолжительность 15 минут; прогулка на свежем воздухе – 2 раза в день, продолжительность 30 минут                                          |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; сформированность навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек |
| Условия предоставления социальной услуги                                  | наличие помещений и прилегающей территории у организации социального обслуживания для проведения оздоровительных мероприятий                                                 |

### 2.3. Наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                          | наблюдения с целью выявления возможных отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг:<br>осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа – 1 раз в день, далее – по медицинским показаниям, продолжительность 5 минут;<br>осмотр кожных покровов и волосистых частей тела – 1 раз в неделю, продолжительность 5 минут;<br>измерение артериального давления – 1 раз в день, далее – по медицинским показаниям, продолжительность 5 минут;<br>измерение температуры тела – 2 раза в день, далее – по медицинским показаниям, продолжительность 5 минут;<br>измерение артериального давления получателя социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) – 1 раз в день, продолжительность 5 минут |
| Сроки предоставления социальной услуги                                    | круглосуточно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Условия предоставления социальной услуги                                  | предоставление социальной услуги:<br>однократно – при поступлении;<br>систематически – в соответствии с медицинскими показаниями, заключением врача                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

|                                                  |                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | обеспечение проведения квалифицированного консультирования получателя социальных услуг;<br>консультации терапевта, физиотерапевта, узких специалистов (по медицинским показаниям) |
| Сроки предоставления социальной услуги           | до 3 раз в период заезда, продолжительность до 30 минут                                                                                                                           |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                |
| Условия предоставления социальной услуги                                  | предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателя социальных услуг и состоянием его здоровья;<br>в соответствии с выпиской из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного (форма № 072/у) |

## 2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

|                                                                           |                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем                          | проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и другое |
| Сроки предоставления социальной услуги                                    | 1 раз в период заезда                                                                                                                                                            |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги;<br>отсутствие обоснованных жалоб                                                                                  |
| Условия предоставления социальной услуги                                  | предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателя социальных услуг и состоянием его здоровья                                                                |

## 3. Социально-психологические услуги

### 3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | получение информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;<br>выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в по- |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           | <p>ведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми, для разработки рекомендаций по психологической коррекции личности;</p> <p>психологическая поддержка жизненного тонуса;</p> <p>помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>психологическая коррекция;</p> <p>проведение психологических тренингов;</p> <p>разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения.</p> <p>Форма предоставления социальной услуги – индивидуальные или групповые занятия</p> |
| Сроки предоставления услуги                                               | до 10 раз в период заезда                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Условия предоставления социальной услуги                                  | предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем личностного и внутриличностного характера, наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации квалифицированного специалиста                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### 4. Социально-педагогические услуги

##### 4.1. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>проведение социокультурных, культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы;</p> <p>обеспечение книгами и журналами, настольными играми.</p> <p>При оказании данной социальной услуги предусматривается организация праздников, театральных постановок, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги           | 1 раз в день, продолжительность до 60 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги;<br>отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                |
| Условия предоставления социальной услуги                                  | соответствие помещений организации социального обслуживания для проведения социокультурных мероприятий требованиям СанПиН;<br>обеспечение доступности предоставления социальной услуги для получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |

## 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

### 5.1. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание социальной услуги                                                | <p>проведение мероприятий социально-средовой реабилитации, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в форме индивидуальных и (или) групповых занятий.</p> <p>Мероприятия социокультурной реабилитации:</p> <p>формирование интереса к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму;</p> <p>участие в художественной самодеятельности;</p> <p>организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности получателя социальных услуг (в том числе: изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги                                    | до 2 раз в неделю, продолжительность до 45 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги;<br>отсутствие обоснованных жалоб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                          |                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Условия предоставления социальной услуги | предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПиН, технике безопасности, пожарной безопасности |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---