



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

08.11.2016

г. Оренбург

№ 795-п

О внесении изменений в постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п

1. Внести в постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области» (в редакции постановлений Правительства Оренбургской области от 26.05.2015 № 394-п, от 31.07.2015 № 579-п, от 06.10.2015 № 781-п, от 17.03.2016 № 167-п) следующие изменения:

в приложение к постановлению согласно приложению № 1 к настоящему постановлению;

приложение к порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

2. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Первый вице-губернатор –
первый заместитель
председателя Правительства



С.В.Балыкин

Приложение № 1
к постановлению
Правительства области
от 08.11.2016 № 795-п

Изменения,
которые вносятся в приложение к постановлению
Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п

1. Пункты 2, 3 изложить в новой редакции:

«2. На территории Оренбургской области социальные услуги предоставляются гражданам организациями социального обслуживания Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа), негосударственными (коммерческими и некоммерческими), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее – поставщики социальных услуг), бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с нормативными правовыми актами Оренбургской области и утвержденными стандартами социального обслуживания населения Российской Федерации, стандартами социального обслуживания населения Оренбургской области.

3. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н, в письменной или электронной форме в министерство социального развития Оренбургской области – орган исполнительной власти Оренбургской области, уполномоченный на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее – уполномоченный орган).».

2. Пункт 6 изложить в новой редакции:

«6. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах, подписывается уполномоченным органом и передается гражданину (его законному представителю) не позднее чем через 10 дней со дня подачи гражданином (его законным представителем) заявления о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.».

3. Пункт 9 изложить в новой редакции:

«9. Перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг, утверждается приказом уполномоченного органа.».

4. Абзац второй пункта 13 изложить в новой редакции:

«Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому принимается уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении социального обслуживания.».

5. Пункт 16 изложить в новой редакции:

«16. Граждане, принимаемые на социальное обслуживание на дому, должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами поведения граждан при социальном обслуживании на дому, утвержденными приказом уполномоченного органа.».

6. Пункты 18, 19 изложить в новой редакции:

«18. Гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, проживающим в семьях, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются временно на период отсутствия объективной возможности осуществления ухода за ними членами семьи (командировка, лечение в лечебно-профилактических организациях, период временной нетрудоспособности, временное отсутствие по постоянному месту жительства в связи с отпуском, обучением), но не более чем на 6 месяцев.

19. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем) в течение суток с даты предоставления гражданином (его законным представителем) индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Решение о зачислении на социальное обслуживание на дому оформляется в виде распорядительного документа поставщика социальных услуг.

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

письменное заявление гражданина (его законного представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

окончание срока предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

смерть гражданина или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Приостановление предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится при:

временном отсутствии гражданина по месту постоянного жительства (в связи с выездом на отдых, содержанием под стражей, санаторно-курортным или стационарным лечением) – на период такого отсутствия;

выявлении алкоголизма, наркомании, психических заболеваний либо инфекционных заболеваний, передающихся бытовым путем, – на период необходимого лечения;

неоплате в течение 2 месяцев социальных услуг в форме социального обслуживания, подлежащих оплате, – на период до полного погашения задолженности по оплате социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

приостановлении деятельности поставщика социальных услуг в порядке, предусмотренном Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации, – на период такого приостановления;

отсутствию, отзыве лицензии на предоставлении социальных услуг (далее – лицензия) либо истечении срока ее действия – на период до получения лицензии (при необходимости наличия лицензии).

О временном отсутствии гражданина по месту постоянного жительства поставщиком социальных услуг составляется акт, плата за предоставление социальных услуг взимается с учетом периода приостановления.».

7. Пункт 21 изложить в новой редакции:

«21. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому взимается с гражданина с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода гражданина.

Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам (семьям граждан), среднедушевой доход которых на дату обращения ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения в Оренбургской области, или равен ей;

участникам Великой Отечественной войны;

инвалидам Великой Отечественной войны;

лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в объемах, определяемых индивидуальной программой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, оказываются бесплатно следующим категориям одиноко проживающих граждан, не имеющих родственников и

иных законных представителей, которые должны осуществлять за ними уход и содержать их в соответствии с законодательством Российской Федерации:

лицам, работавшим на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в порты других государств;

лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией, вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и участников Великой Отечественной войны.

Гражданам из числа инвалидов (детей-инвалидов) и нуждающихся в социальных услугах социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно при отсутствии возможности получать социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в силу состояния здоровья либо в связи с удаленностью местожительства независимо от их нуждаемости в постороннем уходе и наличия в семье лиц, осуществляющих уход за ними, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, в целях проведения мероприятий социальной реабилитации или абилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).

В случае если на дату обращения среднедушевой доход гражданина (семьи гражданина) превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения в Оренбургской области, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода гражданина (семьи гражданина) и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления услуг бесплатно.».

8. Пункт 26 признать утратившим силу.

9. Пункты 27, 28 изложить в новой редакции:

«27. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан осуществляется в домах-интернатах для пре-

старелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, геронтологических центрах, отделениях стационарного социального обслуживания для несовершеннолетних, граждан пожилого возраста и инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, специальных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, реабилитационных центрах для инвалидов, реабилитационно-оздоровительных центрах, кризисных отделениях для граждан, имеющих обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности комплексных центров социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий (далее – организации социального обслуживания).

Решение о признании гражданина нуждающимся в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней с даты подачи гражданином (его законным представителем) заявления о предоставлении социального обслуживания. Гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в условиях, соответствующим возрасту граждан и состоянию их здоровья.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем) в течение суток с даты предоставления гражданином (его законным представителем) индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Решение о зачислении на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

В случае если граждане лишены ухода и поддержки со стороны родственников (иных законных представителей), что может повлечь за собой ухудшение состояния их здоровья или угрозу для их жизни, прием граждан в организации социального обслуживания допускается без их согласия на основании решения суда.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в объемах, установленных стандартами предоставления социальных услуг, предоставляются организациями социального обслуживания гражданам при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании.

Основаниями для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания являются заявление гражданина (его законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, индивидуальная программа, договор о предоставлении социальных услуг, в психоневрологических интернатах и

детских домах-интернатах для умственно отсталых детей (дополнительно) – путевка, выданная уполномоченным органом.

28. В дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, отделения стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения принимаются для постоянного или временного проживания граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды I и II групп старше 18 лет, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

Право на внеочередной прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов имеют ветераны Великой Отечественной войны (из числа лиц, указанных в статье 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»), инвалиды Великой Отечественной войны и боевых действий (из числа лиц, указанных в статье 4 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»), реабилитированные лица.

Право на преимущественный прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов имеют члены семей погибших (умерших) ветеранов Великой Отечественной войны (из числа лиц, указанных в статье 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах») и ветеранов боевых действий (из числа лиц, указанных в статье 3 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»).

В психоневрологические интернаты принимаются инвалиды I и II групп старше 18 лет, страдающие хроническими психическими заболеваниями и нуждающиеся по состоянию здоровья в постороннем уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи, независимо от наличия родственников и иных законных представителей, которые должны осуществлять за ними уход и содержать их в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов принимаются по собственному желанию престарелые граждане (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалиды старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, особо опасных рецидивистов, и других лиц, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка и занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством, систематически и грубо нарушающих правила внутреннего трудового распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов общего типа государственных организаций социального обслуживания населения, не имеющих установлен-

ных медицинских противопоказаний к приему в стационарные организации социального обслуживания населения.

В специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов могут также переводиться граждане по решению суда, принятому на основании представления администраций домов-интернатов для престарелых и инвалидов, геронтологических центров, комплексных центров социального обслуживания населения, за постоянное нарушение установленных в таких организациях правил внутреннего распорядка.

Граждане, направленные в специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, и не нарушающие в течение 1,5 лет правила проживания, по желанию могут сменить поставщика социальных услуг на дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, отделения стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания предоставляются бесплатно, на условиях полной или частичной оплаты, на основании договоров о предоставлении социальных услуг. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода гражданина, рассчитанного в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации. Предельная величина ежемесячно взимаемой платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может быть снижена на основании приказа руководителя организации социального обслуживания.

Порядок оплаты предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Оренбургской области, определяется постановлением Правительства Оренбургской области от 12 июля 2006 года № 242-п «Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области».

Выписка граждан, из организаций социального обслуживания производится в случае:

письменного заявления гражданина (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончания срока предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечением срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

нарушения гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

смерти гражданина или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

вынесения судом решения о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у гражданина медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

очередного переосвидетельствования инвалида I или II группы, не достигшего пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) (за исключением лиц без определенного места жительства и занятий в специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов), устанавливается III группа инвалидности (за исключением специального дома-интерната для престарелых и инвалидов);

нарушения гражданином правил пребывания в организации социального обслуживания.

При выписке граждан из организаций социального обслуживания им выдаются закрепленные за ними одежда, белье и обувь по сезону, справка с указанием времени пребывания в организации социального обслуживания и причины выписки, возвращаются личные вещи и ценности, находившиеся на хранении в организации социального обслуживания.

В случае отказа от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданину (его законному представителю) разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

Отказ гражданина (его законного представителя) от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания оформляется в виде письменного заявления гражданина (его законного представителя).

Разрешение на временную выписку из организации социального обслуживания может быть дано на срок не более 1 месяца с учетом заключения врача о возможности выписки при наличии письменного заявления гражданина (его законного представителя) и письменного обязательства принимающих его родственников или других лиц об обеспечении ухода за престарелым или инвалидом.

Перевод гражданина из одной организации социального обслуживания в другую производится на основании письменного заявления гражданина (его законного представителя) о предоставлении социальных услуг при наличии в организации социального обслуживания свободных мест и по согласованию с руководителем такой организации. Индивидуальная программа составляется и договор о предоставлении социальных услуг заключается с новым поставщиком социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании.

Приостановление предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится при:

временном отсутствии граждан по уважительным причинам (в связи с выездом на отдых, содержанием под стражей, санаторно-курортным или стационарным лечением, в иных случаях) – на период такого отсутствия;

выявлении алкоголизма, наркомании, психических заболеваний либо инфекционных заболеваний, передающихся бытовым путем, – на период необходимого лечения;

приостановлении деятельности поставщика социальных услуг в порядке, предусмотренном Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации, – на период такого приостановления;

отсутствии, отзыве лицензии либо истечении срока ее действия – на период до получения лицензии (при необходимости наличия лицензии).

О приостановлении предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания организацией, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, составляется акт.».

10. Абзац второй пункта 29 изложить в новой редакции:

«Прием детей-инвалидов в детский дом-интернат для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится по путевке, выданной уполномоченным органом на основании заявления законных представителей детей-инвалидов о предоставлении социальных услуг, при наличии документов согласно утвержденному уполномоченным органом перечню и отсутствии медицинских противопоказаний.».

11. Абзацы восьмой, девятый пункта 31 изложить в новой редакции:

«В течение 10 дней после завершения курса социальной реабилитации реабилитационные центры направляют информацию о получивших социальные услуги гражданах и инвалидах в уполномоченный орган.

График проведения курсов социальной реабилитации, в том числе профильных заездов, в реабилитационных центрах утверждается уполномоченным органом.».

12. Пункт 32 изложить в новой редакции:

«32. В кризисные отделения для граждан, имеющих обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности, комплексных центров социального обслуживания населения, имеют право обратиться граждане, в том числе с несовершеннолетними детьми.

Основанием для отказа гражданам, в том числе с несовершеннолетними детьми, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются медицинские противопоказания.

Проживание граждан, имеющих обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности, в кризисных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения осуществляется на временной основе.

Право на бесплатное проживание в кризисных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения имеют:

несовершеннолетние дети;

лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

беременные женщины, родители, имеющие детей до трех лет, и граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Оренбургской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, и одиноко проживающие граждане, доход которых ниже величины прожиточного минимума.

Размер ежемесячно взимаемой платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в кризисных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения для иных граждан не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода граждан, рассчитанного в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации. Предельная величина ежемесячно взимаемой платы за стационарное социальное обслуживание в кризисных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения может быть снижена на основании приказа руководителя комплексного центра социального обслуживания населения.

13. Абзац первый пункта 33 изложить в новой редакции:

«33. В центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий (далее – центр) принимаются лица без определенного места жительства и занятий старше 18 лет, в первую очередь – лица пожилого возраста и инвалиды, на срок до 6 месяцев в году, но не чаще двух раз в год.»

14. Пункт 34 изложить в новой редакции:

«34. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам поставщиками социальных услуг в комплексных центрах социального обслуживания населения, реабилитационных центрах для инвалидов.

Социальные услуги в рамках стандарта предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются:

с периодом пребывания до 4 часов в дневное время в рабочие дни – гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании;

с периодом пребывания 4 часа в течение рабочего дня от 15 рабочих дней до 21 рабочего дня (заезд) – детям-инвалидам с психоневрологическими заболеваниями;

с периодом пребывания до 7 часов в дневное время в рабочие дни в течение 15 рабочих дней подряд один раз в году – гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание в силу возраста или наличия инвалидности.

Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания либо об отказе в предоставлении таких социальных услуг принимается уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней с даты подачи гражданином (его законным представителем) заявления о предоставлении социальных услуг.»

15. Пункт 37 изложить в новой редакции:

«37. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

После получения индивидуальной программы гражданин (законный представитель) вправе обратиться к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков социальных услуг для заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления гражданином (его законным представителем) индивидуальной программы заключает с гражданином (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается гражданину (его законному представителю). Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление гражданина (его законного представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

смерть гражданина или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Приостановление предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится при:

временном отсутствии гражданина (в связи с выездом на отдых, содержанием под стражей, санаторно-курортным или стационарным лечением, в иных случаях) – на период такого отсутствия;

выявлении алкоголизма, наркомании, психических заболеваний либо инфекционных заболеваний, передающихся бытовым путем, – на период необходимого лечения;

неоплате в течение 2 месяцев социальных услуг, подлежащих оплате, – на период до полного погашения задолженности по оплате услуг;

приостановлении деятельности поставщика социальных услуг в порядке, предусмотренным Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации, – на период такого приостановления;

отсутствии, отзыве лицензии либо истечении срока ее действия – на период до получения лицензии (при необходимости наличия лицензии).

О временном отсутствии гражданина поставщиком социальных услуг составляется акт.».

16. Пункт 42 изложить в новой редакции:

«42. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении доходов граждан, среднедушевого дохода семей, прожиточного минимума, установленного в Оренбургской области. Социальные услуги, оказываемые инвалидам в целях проведения мероприятий социальной реабилитации или абилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), осуществляются бесплатно, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг.».

17. Пункт 44 признать утратившим силу.

18. Подпункт 4 пункта 46 изложить в новой редакции:

«4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг;».

19. пункт 47 изложить в новой редакции:

«47. Срочные социальные услуги предоставляются, в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина:

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; насилие в семье;

отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23-х лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

отсутствие работы и средств к существованию;

ущерб здоровью (наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм), полученный вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных и межэтнических конфликтов, противоправных действий других лиц;

утрата жилого помещения или имущественные потери в жилом помещении в результате пожара, наводнения, стихийного или иного бедствия, произошедших в жилом помещении (жилом доме, части жилого дома, квартире, части квартиры, комнате), в случае, если гражданин был зарегистрирован по месту жительства (пребывания) в указанном жилом помещении на момент происшествия.».

20. Пункты 49, 50 изложить в новой редакции:

«49. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основаниями для предоставления срочных социальных услуг являются:

заявление гражданина (его законного представителя) о предоставлении срочных социальных услуг;

информация о гражданине, нуждающемся в предоставлении срочных социальных услуг, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется во всех формах социального обслуживания в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении срочных социальных услуг.

Срочные социальные услуги гражданам предоставляются бесплатно.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг гражданам является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике социальных услуг, видах предоставленных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

50. Перечень документов, необходимых для оказания срочных социальных услуг, определяется приказом уполномоченного органа.»

21. Дополнить пунктами 58, 59 следующего содержания:

«58. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять социальные услуги гражданам в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

предоставлять срочные социальные услуги;

предоставлять бесплатно в доступной форме гражданам (их законным представителям) информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на оказанные услуги и об их стоимости для граждан либо о возможности получить их бесплатно;

использовать информацию о гражданах в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

предоставлять уполномоченному органу информацию о расторжении договора о предоставлении социальных услуг для формирования регистра граждан;

оказывать при необходимости социальное сопровождение гражданам, в том числе, родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2016 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

оказывать гражданам содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять гражданам возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет, почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания;

выделять гражданам, являющимся супругами, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать гражданам возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей граждан;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав граждан на социальное обслуживание.

59. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы граждан, в том числе при использовании лекарственных препаратов медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении граждан, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.».

Приложение № 2
к постановлению
Правительства области
от 08.11.2016 № 795-п

Стандарт
социальных услуг

Настоящий Стандарт разработан в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливает требования к порядку и условию оказания социальных услуг.

Стандарты социального обслуживания населения распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания – поставщиками социальных услуг в Оренбургской области (далее – организации социального обслуживания).

1. В стационарной форме социального обслуживания

1.1. Социально-бытовые услуги

1.1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение граждан в жилых помещениях с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей: не менее 4,0 кв. метра жилой площади на 1 получателя социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов; не менее 4,5 кв. метра – для граждан из числа детей (детей-инвалидов); не менее 4,0 кв. метра жилой площади – для граждан в центрах социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно, продолжительность: в реабилитационных центрах для инвалидов (реабилитационно-оздоровительных центрах) – от 15 дней до 21 дня; в кризисных стационарных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, учреждениях (отделениях) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, – до 6 месяцев; в иных организациях социального обслуживания – на период действия договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор)
Показатели качества и оценка результатов пре-	Соответствие жилых помещений утвержденным нормативам в соответствии с возрастными и физиологическими особенностями

доставления социальной услуги	граждан; комфортность и удобство проживания; обеспеченность всеми видами коммунально-бытового обслуживания; защищенность от температурного воздействия и влажности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; полнота предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом гражданина и состоянием его здоровья. Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям Санитарных правил и норм (далее – СанПин), пожарной безопасности, с учетом доступности для инвалидов и других граждан, имеющих ограничения в жизнедеятельности

1.1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление питания, в том числе приготовление и подача пищи (выдача продуктов питания), включая диетическое питание
Сроки предоставления социальной услуги	4 раза в сутки (для центров социальной адаптации лиц БОМЖ – 2 раза в сутки, для реабилитационных центров для инвалидов и социально-реабилитационных центров (стационарных отделений в комплексных центрах социального обслуживания населения) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, – 5 раз в сутки), продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Приготовление пищи из доброкачественных продуктов (выдача доброкачественных продуктов); соответствие приготовленной пищи (продуктов) установленным нормам питания и санитарно-гигиеническим требованиям; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в обеденном зале организации социального обслуживания, в случае необходимости – в комнате гражданина

1.1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее	Предоставление в пользование гражданину мягкого инвентаря согласно нормативам обеспечения мягким инвентарем в подве-
--	--

объем	домственных организациях социального обслуживания, утвержденным министерством социального развития Оренбургской области (далее – уполномоченный орган); регулярная смена постельного белья и замена мягкого инвентаря согласно нормативам; стирка мягкого инвентаря (чистка, обеззараживание), его починка и ремонт
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 7 дней: смена постельного белья (при загрязнении – чаще), продолжительность до 10 минут; стирка одежды и постельного белья проживающих (при загрязнении – чаще), продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие мягкого инвентаря санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, его удобство, подбор с учетом физических параметров конкретного гражданина; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями СанПин. Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств гражданину

1.1.4. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых помещений в организации социального обслуживания в соответствии с требованиями СанПин; использование для уборки соответствующего промаркированного инвентаря
Сроки предоставления социальной услуги	До 2 раз в день, продолжительность до 20 минут в день
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Уборка помещений в организации социального обслуживания в соответствии с требованиями СанПин и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств или вреда здоровью граждан, проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к гражданам

1.1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств гражданина

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение социокультурных мероприятий; расширение общего и культурного кругозора: организация социально-культурных мероприятий в учреждении – ежедневно, до 60 минут; организация культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения – 1 раз в неделю, продолжительность до 240 минут; организация кружковой (клубной) работы – ежедневно до 60 минут; обеспечение книгами и журналами, газетами, настольными играми
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в день, продолжительность до 60 минут оформление подписки на периодические издания – 2 раза в год; приобретение книг, журналов, газет в розничной торговле – 1 раз в неделю; приобретение настольных игр – 2 раза в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Соответствие помещений организации социального обслуживания для организации досуговых мероприятий по размерам и постоянно требованиям СанПин, правил пожарной безопасности, доступность для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности. Оказание социальной услуги по организации культурно-массовых мероприятий за пределами организации социального обслуживания осуществляется с предоставлением транспорта поставщика социальных услуг

1.1.6. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание соответствующих условий для отправления религиозных обрядов; содействие в проведении обрядов по мере необходимости; удовлетворение духовных запросов гражданина. Единица социальной услуги – предоставление организацией социального обслуживания помещения для отправления религиозных обрядов для одного гражданина – 1 раз в сутки
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в сутки, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов пре-	Доступность и свобода отправления религиозных обрядов; отсутствие обоснованных жалоб

доставления социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие помещений для отправления религиозных обрядов или проведения мероприятий в отдельных помещениях; доступность для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

1.1.7. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи гражданину в приеме пищи: доставка, подача пищи, кормление, уборка использованной посуды и приборов
Сроки предоставления социальной услуги	4 раза в сутки, продолжительность до 40 минут (для центров социальной адаптации лиц БОМЖ – 2 раза в сутки, для реабилитационных центров для инвалидов и социально-реабилитационных центров (стационарных отделений в комплексных центрах социального обслуживания населения) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, – 5 раз в сутки)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное и полное удовлетворение физиологических потребностей гражданина в получении питания; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в обеденном зале организации социального обслуживания, в случае необходимости, – в комнате гражданина

1.1.8. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств гражданина

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий: информирование о репертуаре, приобретение билетов; сопровождение гражданина при посещении культурно-развлекательных учреждений
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 240 минут, в реабилитационных центрах для инвалидов (реабилитационно-

	оздоровительных центрах) – 1 раз в неделю, продолжительность до 240 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность гражданина организованными культурно-досуговыми мероприятиями; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление транспорта гражданину бесплатно

1.1.9. Предоставление гигиенических услуг гражданам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предоставление гражданину, неспособному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, следующих процедур:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) умывание лица – 2 раза в сутки, продолжительность до 5 минут; 2) чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – 2 раза в сутки, продолжительность до 5 минут; 2) гигиенические ванны/помывка – 1 раз в неделю, продолжительность до 40 минут; 3) стрижка волос (для мужчин также бритье бороды и усов – 1 раз в неделю) не реже 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут; 4) стрижка ногтей 1 раз в неделю, продолжительность до 5 минут; 5) причесывание – 1 раз в день, продолжительность до 10 минут; 6) смена нательного белья и элемента постельного белья – после каждого загрязнения, не реже 1 раза в 7 дней, продолжительность до 10 минут; 7) смена абсорбирующего белья, подмывание – не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день, продолжительность до 10 минут; 8) помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна при наличии у гражданина потребности – не реже 2 раз в день, продолжительность до 10 минут; 9) помощь в одевании (раздевании) – 1 раз в день, продолжительность до 10 минут. <p>По мере необходимости гражданам, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и других</p>
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями. Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств гражданину

1.1.10. Оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Написание писем под диктовку, прочтение писем вслух гражданину, неспособному по состоянию здоровья самостоятельно выполнять данные действия, 1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При написании писем под диктовку почерк должен быть разборчивым; при прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до гражданина всей информации

1.1.11. Оказание помощи в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в организации ритуальных услуг: медицинское освидетельствование факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; содействие в предоставлении ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению
Сроки предоставления социальной услуги	В случае смерти гражданина, продолжительность до 360 минут

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отсутствие жалоб со стороны родственников умершего гражданина
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций

1.2. Социально-медицинские услуги

1.2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья гражданина (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья гражданина: измерение температуры тела, артериального давления – 1 раз в день, продолжительность до 5 минут (в приемном отделении, изоляторе – 2 раза в день, продолжительность до 10 минут); осмотр кожного покрова и волосистой части головы – 1 раз в неделю (для несовершеннолетних – ежедневно), продолжительность до 10 минут; контроль за приемом лекарственных средств – по назначению врача, продолжительность до 5 минут; проведение профилактической вакцинации – по назначению врача, продолжительность до 10 минут; контроль за сроком годности лекарств – до 5 минут
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременность и полнота предоставленных медицинских процедур; улучшение состояния здоровья и самочувствия гражданина, устранение неприятных ощущений дискомфорта; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда гражданину

1.2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания
Сроки предоставления социальной услуги	Утренняя зарядка – 1 раз в день, продолжительность 15 минут; прогулка на свежем воздухе – 2 раза в день, продолжительность 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; сформированность навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие помещений и прилегающей территории у организации социального обслуживания для проведения оздоровительных мероприятий

1.2.3. Наблюдение за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Наблюдения с целью выявления возможных отклонений в состоянии здоровья гражданина: осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа – в приемно-карантинном отделении 1 раз в день, далее – по медицинским показаниям (для несовершеннолетних – 1 раз в день), продолжительность 5 минут; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела – 1 раз в неделю (для несовершеннолетних – 1 раз в день), продолжительность 5 минут; измерение артериального давления – 1 раз в день в приемно-карантинном отделении, далее – по медицинским показаниям, продолжительность 5 минут; измерение температуры тела 2 раза в день в приемно-карантинном отделении, далее – по медицинским показаниям (для несовершеннолетних – 2 раза в день), продолжительность 5 минут; измерение артериального давления гражданина с выраженной гипертонией (гипотонией) – 1 раз в день, продолжительность 5 минут
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно
Показатели качества и оценка результатов пре-	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

доставления социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги: однократно – при поступлении; систематически – в соответствии с медицинскими показаниями, заключением врача

1.2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья граждан, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования гражданина; консультации терапевта, физиотерапевта, узких специалистов (по медицинским показаниям); оказание помощи в сборе документов, необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы
Сроки предоставления социальной услуги	Один раз в квартал, продолжительность 30 минут, в реабилитационных центрах для инвалидов (реабилитационно-оздоровительных центрах) – до 3 раз в период заезда, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом гражданина и состоянием его здоровья; в реабилитационном центре для инвалидов – в соответствии с выпиской из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного (форма № 027/у)

1.2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у гражданина навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и другое
Сроки предоставления услуги	Продолжительность до 30 минут; 1 раз в месяц – в отношении совершеннолетнего гражданина; 1 раз в неделю – в отношении несовершеннолетнего гражданина

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом гражданина и состоянием его здоровья

1.2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию гражданина с ограниченными возможностями здоровья; помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений в спортивном и (или) тренажерном залах, спортивной площадке, продолжительность до 40 минут (в реабилитационном центре для инвалидов – до 60 минут), в бассейне (при наличии) – до 45 минут
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю, в реабилитационном центре для инвалидов; до 12 раз в период заезда
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги: в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, оборудованной спортивным (тренажерным) залом, спортивной площадкой, бассейном (при технической возможности); с учетом возраста, состояния здоровья гражданина, медицинских показаний и заключения врача; квалифицированным специалистом; в условиях доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1.2.7. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида и абилитации (ребенка-инвалида)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания
--	--

	<p>на осуществляемую медицинскую деятельность.</p> <p>Социальная услуга включает в себя проведение комплекса реабилитационных мероприятий, в том числе с применением медицинских процедур по профилю заболевания:</p> <p>лечебный массаж – 1 курс (не более 10 сеансов), продолжительность одного сеанса до 30 минут;</p> <p>физиотерапевтические процедуры – 1 курс (курс состоит из 5–7 видов физиотерапевтических процедур, продолжительность одного сеанса 10–20 минут);</p> <p>лечебная физкультура – 1 курс (не более 12 занятий, продолжительность одного занятия до 30 минут);</p> <p>водолечение – 1 курс (не более 10 сеансов, продолжительность одного сеанса 20 минут)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в день, до 2 курсов в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Предоставление социальной услуги:</p> <p>в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, лицензионным требованиям, в условиях доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>в соответствии с индивидуальными планами реабилитации или абилитации, заключением врача;</p> <p>квалифицированным персоналом</p>

1.2.8. Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Запись гражданина на прием к специалистам медицинских организаций, сопровождение в эти организации, сбор документов, необходимых для прохождения освидетельствования;</p> <p>предусматривается возможность сопровождения гражданина при передвижении по организации социального обслуживания или сопровождении в медицинское учреждение (организацию МСЭ) с периодичностью в соответствии с заключением врача, согласно срокам проведения очередного освидетельствования;</p> <p>предоставление (бесплатно) транспортного средства поставщика социальных услуг, в том числе оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников</p>
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Правильное определение потребности гражданина в мерах социальной поддержки, социальной реабилитации на основе оценки степени ограничений жизнедеятельности

Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги во взаимодействии с другими организациями, занимающимися вопросами медико-социальной экспертизы
---	--

1.2.9. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на плановую госпитализацию, организация доставки в стационарную медицинскую организацию; предусматривается возможность сопровождения гражданина и (при необходимости) предоставление транспортного средства
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 120 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное предоставление социальной услуги в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом пожеланий гражданина
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие направления врача на госпитализацию, соответствующего доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

1.2.10. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация получения бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи через уполномоченные организации; предусматривается возможность сопровождения гражданина и предоставление транспортного средства (при необходимости)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год в 3 года, продолжительность 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей гражданина в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи;

доставления социальной услуги	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие медицинских показаний

1.2.11. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание содействия в обеспечении гражданина техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (в том числе сбор пакета документов, направление пакета документов в организацию, сопровождение и (при необходимости) предоставление (бесплатно) транспортного средства поставщика социальных услуг, в том числе оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников);</p> <p>осуществление учета своевременной замены технического средства реабилитации в соответствии со сроком его эксплуатации;</p> <p>выдача технического средства реабилитации и средства ухода за инвалидами;</p> <p>выдача технического средства реабилитации (по показаниям) в реабилитационных центрах для инвалидов (реабилитационно-оздоровительных центрах)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей гражданина в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Наличие рекомендации по обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида;</p> <p>наличие в реабилитационном центре (реабилитационно-оздоровительном центре) технических средств реабилитации</p>

1.3. Социально-психологические услуги

1.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Получение информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности гражданина, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми, для разработки рекомендаций по психологической коррекции личности; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния; психологическая коррекция; проведение психологических тренингов; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Форма предоставления социальной услуги – индивидуальные или групповые занятия</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>2 раза в неделю, продолжительность до 60 минут; в реабилитационных центрах для инвалидов (реабилитационно-оздоровительных центрах) – до 10 раз в период заезда</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Предоставляется при возникновении у гражданина проблем личностного и внутриличностного характера, наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), квалифицированного специалиста</p>

1.4. Социально-педагогические услуги

1.4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода; адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным:</p>
---	---

	<p>выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;</p> <p>наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения</p>
Сроки предоставления услуги	В реабилитационном центре – 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в доступной форме в соответствии с СанПин

1.4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, осуществляется в отношении несовершеннолетнего гражданина в зависимости от потребности. При оказании данной социальной услуги предусматриваются:</p> <p>педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития несовершеннолетнего гражданина, изучение его склонностей и способностей;</p> <p>выявление и анализ социально-педагогических проблем несовершеннолетнего гражданина (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности);</p> <p>разработка и реализация для несовершеннолетнего гражданина индивидуальной программы предоставления социальных услуг, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений;</p> <p>консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетнего гражданина по вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания</p>
Сроки предоставления социальной услуги	3 раза в неделю, продолжительность не более 45 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>

Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организациях социального обслуживания, обеспечивающих доступность социальной услуги для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья
---	--

1.4.3. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Расширение общего и культурного кругозора у несовершеннолетнего гражданина; участие в организованных экскурсиях, посещениях концертов несовершеннолетним гражданином; формирование у несовершеннолетнего гражданина позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем создания в организации социального обслуживания благоприятных условий для его социализации, социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей к различным видам деятельности (в том числе через организацию лекций, клубов по интересам, кружковой работы)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение социокультурных и духовных потребностей, расширение культурного кругозора несовершеннолетнего гражданина
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в других организациях социального обслуживания, обеспечивающих доступность социальной услуги для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья, с предоставлением транспорта

1.4.4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение социокультурных, культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы; обеспечение книгами и журналами, настольными играми. Для несовершеннолетнего гражданина осуществляется организация его досуга в соответствии с планом работы организации социального обслуживания. При оказании данной социальной услуги предусматривается организация праздников, театральных постановок, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий
--	---

Сроки предоставления услуги	1 раз в день, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Соответствие помещений организации социального обслуживания для проведения социокультурных мероприятий в соответствии с требованиями СанПин; обеспечение доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

1.5. Социально-трудовые услуги

1.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для проведения мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса: использование остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудовой деятельности, выбор форм и методов работы с гражданином; для несовершеннолетнего гражданина с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. При оказании данной социальной услуги предусматриваются: создание условий для использования имеющихся у гражданина трудовых возможностей и его участие в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению гражданина доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам в целях улучшения его личного и социального статуса
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с	Предоставление социальной услуги с учетом возраста и состояния здоровья гражданина

учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

1.5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройство, направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, на дому; предоставление объективной информации по вопросам занятости в населенных пунктах, интересующих гражданина; помощь гражданину в решении вопроса о самообеспечении; разъяснение права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в центрах занятости населения Оренбургской области; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через центры занятости населения Оренбургской области
Сроки предоставления социальной услуги	Один раз в полугодие, продолжительность до 120 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги с учетом возраста и состояния здоровья гражданина, рекомендаций индивидуальной программы реабилитации инвалида, с привлечением профильных структур

1.5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов); обеспечение возможности самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями и организация обучения; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения гражданина; оказание помощи в выполнении домашнего задания
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю, продолжительность не более 60 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги с учетом состояния здоровья и рекомендаций индивидуальной программы реабилитации, с привлечением профильных структур

1.6. Социально-правовые услуги

1.6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов гражданина

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование гражданина о перечне документов, необходимых для реализации его прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в квартал, продолжительность до 240 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций соответствующего профиля и предоставлением транспорта

1.6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие гражданам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, других правовых вопросов
--	---

Сроки предоставления социальной услуги	Один раз в квартал, продолжительность до 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций соответствующего профиля и предоставлением транспорта

1.6.3. Услуги по защите прав и законных интересов граждан в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Оренбургской области

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование гражданина о способах реализации его прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
Сроки предоставления социальной услуги	Один раз в квартал, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций соответствующего профиля и предоставлением транспорта

1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе: подбор технического средства реабилитации в соответствии со степенью ограничения жизнедеятельности и реабилитационным
--	---

	<p>потенциалом инвалида;</p> <p>проведение теоретических занятий (индивидуальных и (или) в группе) согласно плану с использованием наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем);</p> <p>проведение практических занятий до момента формирования у гражданина (его родителей (законных представителей) устойчивых навыков по использованию технических средств реабилитации</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Продолжительность не более 360 минут в год;</p> <p>в реабилитационных центрах (реабилитационно-оздоровительных центрах) – 5 занятий (1 курс), продолжительность до 45 минут в период заезда</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, техники безопасности</p>

1.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение мероприятий социально-средовой реабилитации или абилитации, социокультурной реабилитации или абилитации, социально-бытовой адаптации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных и (или) групповых занятий.</p> <p>Мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> ориентация в окружающей среде и подбор вида общественной или семейно-бытовой деятельности; развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве; знакомство с социальным окружением и социальными связями в игровой форме, побуждение к установлению контактов с окружающими. <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации:</p> <ul style="list-style-type: none"> формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни; знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемам и правилам обращения с ними;
---	---

	<p>обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами, бытовыми приборами;</p> <p>формирование навыков одевания и раздевания;</p> <p>обучение детей-инвалидов правилам поведения на дороге (правилам дорожного движения).</p> <p>Мероприятия социокультурной реабилитации:</p> <p>формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму;</p> <p>участие инвалидов в художественной самодеятельности;</p> <p>организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>3 раза в неделю, продолжительность до 60 минут за одно посещение;</p> <p>в реабилитационных центрах для инвалидов (реабилитационно-оздоровительных центрах):</p> <p>для инвалидов (детей-инвалидов) – до 2 раз в неделю, продолжительность до 45 минут;</p> <p>для детей-инвалидов с тяжелыми формами заболеваний (синдром Дауна, расстройство аутистического спектра и другое) до 3 раз в неделю, продолжительность до 45 минут</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, технике безопасности, пожарной безопасности</p>

1.7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля, самообслуживания и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <p>обучение навыкам поведения в быту и общественных местах путем проведения занятий по:</p> <p>самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование фи-</p>
---	---

	<p>нансовых средств); правилам поведения в быту и общественных местах, установленным нормами права и этическими нормами; самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности</p>
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю, продолжительность до 30 минут для детей-инвалидов – до 2 раз в неделю, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности

1.7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Гражданину с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера; выход в сеть Интернет; работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю, продолжительность не более 45 минут за одно занятие
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, с учетом технических возможностей

1.8. Срочные социальные услуги

1.8.1. Предоставление в зимнее время обогрева лицам без определенного места жительства и занятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление возможности кратковременно находиться в теплом обогреваемом помещении с целью предотвращения вреда здоровью (переохлаждение, обморожение)
Сроки предоставления социальной услуги	В холодное время года (декабрь – февраль) – 1 раз в сутки, продолжительность до 14 часов, с 18-00 до 8-00
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина, без составления индивидуальной программы и заключения договора

1.8.2. Предоставление в зимнее время санитарной обработки гражданам без определенного места жительства и занятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществление санитарной обработки граждан, не имеющих определенного места жительства, находящихся в экстремальной ситуации
Сроки предоставления социальной услуги	В холодное время года (декабрь – февраль) – 1 раз в сутки, продолжительность до 60 минут, в рабочие дни с 8-00 до 16-00
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина, без составления индивидуальной программы о предоставлении социальных услуг и заключения договора

1.8.3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом.

2. В полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Социально-бытовые услуги

2.1.1. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация горячего питания, включая подачу пищи в соответствии с установленными нормами питания
Сроки предоставления социальной услуги	Для совершеннолетних граждан предоставление питания 2 раза в день, продолжительность до 60 минут на одну подачу пищи, при нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время. Социальная услуга предоставляется 1 раз в год.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Приготовление горячего питания из доброкачественных продуктов, их соответствие с требованиями СанПин; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление регулярного, разнообразного питания; предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности; предоставление услуги в обеденном зале организации социального обслуживания

2.1.2. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление гражданам мягкого инвентаря (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам
Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время смена постельного белья гражданина осуществляется по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Социальная услуга предоставляется 1 раз в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие мягкого инвентаря санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, его удобство; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности

предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

2.1.3. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых помещений с применением моющих, чистящих, дезинфицирующих средств
Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время социальная услуга предоставляется для совершеннолетних граждан 1 раз в день, продолжительность до 30 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Уборка помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности

2.1.4. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств гражданина

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора гражданина: организация кружковой (клубной) работы; обеспечение книгами и журналами, настольными играми; удовлетворение социокультурных и духовных запросов гражданина, расширение сферы его общения, повышение творческой активности
Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время социальная услуга предоставляется несовершеннолетнему гражданину 1 раз в день, продолжительность до 60 минут.

	<p>При нахождении несовершеннолетнего гражданина в организации социального обслуживания 4 часа в дневное время социальная услуга предоставляется до 9 раз до 60 минут в течение 21 дня (заезд).</p> <p>При нахождении в организации социального обслуживания до 4 часов – 2 раза в месяц до 60 минут, для несовершеннолетних детей – до 9 раз заезд до 60 минут.</p> <p>Услуга предоставляется 1 раз в год</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности</p>

2.1.5. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных учреждений за счет средств гражданина

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие в посещении театров, выставок, культурных мероприятий:</p> <p>информирование о репертуаре, продолжительность до 15 минут;</p> <p>приобретение билетов за счет средств гражданина (или законного представителя), продолжительность до 40 минут;</p> <p>сопровождение гражданина при посещении культурно-развлекательных учреждений, продолжительность до 240 минут</p>
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность граждан организованными досуговыми мероприятиями;</p> <p>удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления соци-	<p>Предоставление социальной услуги с учетом пожелания гражданина, при необходимости – в организациях социального обслуживания с обеспечением возможности доступности для инвалидов</p>

альной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

2.2. Социально-медицинские услуги

2.2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья граждан (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья гражданина (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое): измерение температуры – по медицинским показаниям, заключению врача с занесением результатов в соответствующий документ, продолжительность до 5 минут; измерение артериального давления – по медицинским показаниям, заключению врача с занесением результатов в соответствующий документ, продолжительность до 3 минут; контроль за приемом лекарственных средств – в соответствии с назначением врача, контроль за сроком годности лекарств, продолжительность до 5 минут
Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время, социальная услуга предоставляется 1 раз в день, 1 раз в год. При нахождении в организации социального обслуживания несовершеннолетних в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) 4 часа в дневное время социальная услуга предоставляется 1 раз в день, 1 раз в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда гражданину; предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности

2.2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение комплекса физических упражнений, оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений
--	---

Сроки предоставления социальной услуги	<p>При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время, социальная услуга предоставляется 1 раз в день, продолжительность до 60 минут.</p> <p>При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) 4 часа в день социальная услуга предоставляется до 10 сеансов, продолжительность сеанса до 30 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз в год</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условие предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Оказывается квалифицированным специалистом с учетом возраста и состояния здоровья гражданина, при наличии медицинских показаний, по заключению врача.</p> <p>Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности</p>

2.2.3. Наблюдение за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Наблюдение за гражданином с целью выявления отклонений в состоянии его здоровья:</p> <p>осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, продолжительность до 5 минут;</p> <p>осмотр кожных покровов и волосистых частей тела, продолжительность до 5 минут;</p> <p>измерение артериального давления, продолжительность до 3 минут;</p> <p>измерение температуры тела, продолжительность до 5 минут;</p> <p>измерение артериального давления гражданина с выраженной гипертонией (гипотонией), продолжительность до 3 минут</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время, социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю (измерение артериального давления гражданина с выраженной гипертонией (гипотонией) 1 раз в день);</p> <p>при нахождении в организации социального обслуживания детей-инвалидов в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) 4 часа в дневное время, социальная услуга предоставляется 2 раза в неделю (измерение артериального давления гражданина с выраженной гипертонией (гипотонией) 1 раз в день)</p>

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности; предоставление социальной услуги в соответствии с медицинскими показаниями, по заключению врача

2.2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья граждан, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление отклонений в состоянии здоровья гражданина; разъяснение гражданину сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение в случае необходимости к работе с гражданином психолога (при его наличии в организации социального обслуживания); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; консультирование по социально-медицинским вопросам (девиантное поведение, гигиена питания и жилища и другое), обеспечивающее оказание квалифицированной помощи гражданину в решении стоящих перед ним проблем
Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время, социальная услуга предоставляется 1 раз в год, продолжительность до 20 минут; при нахождении в организации социального обслуживания детей-инвалидов в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) 4 часа в дневное время, социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю, продолжительность до 20 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности

предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

2.2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение санитарно-просветительской работы в разнообразных формах, направленной на пропаганду здорового образа жизни, избавления от вредных привычек и другое
Сроки предоставления услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности

2.2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию гражданина с ограниченными возможностями здоровья, помощь в освоении и выполнении сильных физических упражнений
Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время, социальная услуга предоставляется 1 раз в день, продолжительность до 60 минут, 1 раз в год; при нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) до 4 часов в дневное время услуга предоставляется до 10 часов в месяц; при нахождении в организации социального обслуживания детей-инвалидов в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) 4 часа в дневное время социальная услуга предоставляется до 10 часов в месяц; при нахождении в организации социального обслуживания

	детей-инвалидов в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) от 2 до 4 часов в дневное время социальная услуга предоставляется 2 раза в неделю
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказывается с учетом возраста, состояния здоровья гражданина, медицинских показаний, по заключению врача; предоставление социальной услуги в организации, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, в условиях доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; наличие спортивного (тренажерного) зала, спортивной площадки, квалифицированного специалиста

2.2.7. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; предусматривается возможность сопровождения гражданина в другое реабилитационное учреждение (организацию). Социальная услуга включает в себя проведение реабилитационных мероприятий, в том числе с применением медицинских процедур по профилю заболевания: лечебный массаж – 1 курс (не более 10 сеансов, продолжительность одного сеанса до 30 минут); физиотерапевтические процедуры – 1 курс (не более 10 сеансов, курс состоит из 3 видов физиотерапевтических процедур, продолжительность 10–15 минут каждая); лечебная физкультура – 1 курс (не более 12 занятий, – каждое занятие, продолжительность одного занятия до 30 минут)
Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания ребенка-инвалида в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) 4 часа в дневное время. Социальная услуга предоставляется 1 раз в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность	Предоставление социальной услуги как в организации социального обслуживания, так и в других организациях социального обслуживания, занимающихся реабилитацией инвалидов

предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

2.2.8. Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Запись гражданина на прием к специалистам медицинских организаций, сопровождение в эти организации, сбор документов, необходимых для прохождения освидетельствования; предусматривается возможность сопровождения гражданина в бюро МСЭ
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соблюдение сроков проведения очередного освидетельствования, удовлетворение потребности гражданина в мерах социальной поддержки и социальной реабилитации на основе оценки степени ограничения жизнедеятельности
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги во взаимодействии с другими организациями, занимающимися вопросами медико-социальной экспертизы

2.2.9. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на плановую госпитализацию, продолжительность до 60 минут; получения направления на санаторно-курортное лечение, продолжительность до 180 минут
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги своевременно в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом пожеланий гражданина; полнота предоставления социальной услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги совместно с другими организациями, занимающимися вопросами медико-социальной экспертизы
---	--

2.2.10. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в сборе документов для получения бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, продолжительность до 60 минут; предусматривается возможность сопровождения гражданина, продолжительность до 120 минут
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 3 года
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказывается при наличии медицинских показаний

2.2.11. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в обеспечении граждан техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (в том числе сбор пакета документов, направление пакета документов в организацию, сопровождение и при необходимости предоставление (бесплатно) транспортного средства поставщика социальных услуг, в том числе оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников); осуществление учета по своевременной замене технического средства реабилитации в соответствии со сроком его эксплуатации;
--	--

	выдача технического средства реабилитации и средства ухода в пользование инвалиду; в реабилитационных центрах – выдача технического средства реабилитации (по показаниям)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 180 минут: в реабилитационном центре – выдача 2 раза в период заезда, продолжительность 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей гражданина в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие рекомендации по обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида; наличие в реабилитационном центре технических средств реабилитации

2.3. Социально-психологические услуги

2.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности гражданина, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношении с окружающими людьми, для разработки рекомендаций по психологической коррекции личности; социально-психологическое консультирование (получение от гражданина информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем). Форма предоставления услуги – индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 дней) от 4 до 7 часов в дневное время социальная услуга предоставляется 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут; при нахождении в организации социального обслуживания населения до 2 часов в день – 1 раз в квартал, продолжительность до 30 минут; при нахождении в организации социального обслуживания детей-инвалидов в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) до 4 часов в дневное время – 1 раз в неделю, продолжительность до 60 минут

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, наличие квалифицированного специалиста

2.3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными гражданами, в том числе детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении гражданина для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды); проведение психологических тренингов, занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения; психологические воздействия, направленные на решение проблем гражданина, лежащих в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов
Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 дней) от 4 до 7 часов в дневное время социальная услуга предоставляется 2 раза в неделю, продолжительность до 60 минут, 1 раз в год; при нахождении в организации социального обслуживания населения до 2 часов в день – 1 раз в квартал, продолжительность до 120 минут; при нахождении в организации социального обслуживания детей-инвалидов в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) до 4 часов в дневное время – 2 раза в неделю, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожар-

том числе, доступность предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	ной безопасности, наличие квалифицированного специалиста
---	--

2.4. Социально-педагогические услуги

2.4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами;</p> <p>оказание помощи гражданину в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий:</p> <p>выявление социально-педагогических проблем и причин их возникновения;</p> <p>определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>выбор коррекционных методик, форм и методов работы с гражданином;</p> <p>проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации гражданина (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p>анализ предполагаемого результата;</p> <p>проведение консультаций социального педагога, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p>установление контакта с гражданином;</p> <p>выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед гражданином;</p> <p>разъяснение гражданину сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка рекомендаций гражданину по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>изучение рекомендаций специалистов;</p> <p>определение направлений социально-педагогической диагностики;</p> <p>проведение социально-педагогической диагностики;</p> <p>обработка результатов социально-педагогической диагностики</p>
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (до 21 дня) до 4 часов в дневное время социальная услуга предоставляется 1 раз в день, продолжительность до 45 минут; при нахождении в организации социального обслуживания населения до 4 часов в день – 1 раз в месяц, продолжительность до 45 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, наличие квалифицированного специалиста

2.4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение досуга (включая обеспечение книгами и периодическими изданиями, настольными играми); проведение конкурсов, выставок, концертов силами граждан; организация участия граждан в клубах (кружках) по интересам, продолжительность до 60 минут
Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 дней) от 4 до 7 часов в дневное время социальная услуга предоставляется 1 раз в день; при нахождении в организации социального обслуживания населения до 4 часов в день – до 2 раз в месяц; при нахождении в организации социального обслуживания населения 4 часа в дневное время в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) – 2 раза в неделю
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение культурных и духовных потребностей гражданина, расширение его культурного кругозора
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

2.4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация экскурсий, посещений концертов, выставок, встреч с деятелями культуры, продолжительность до 240 минут за одно посещение; проведение разнообразных видов культурной деятельности: организация социально-культурных мероприятий в организации социального обслуживания, продолжительность до 90 минут; посещение культурно-массовых мероприятий в других организациях, продолжительность до 240 минут
Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 дней) от 4 до 7 часов в дневное время социальная услуга предоставляется 2 раза; при нахождении в организации социального обслуживания населения до 4 часов в день – 1 раз в полугодие; при нахождении в организации социального обслуживания населения детей-инвалидов 4 часа в дневное время в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) – 2 раза
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности гражданина; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания и иных организациях, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

2.4.4. Оказание консультативных услуг детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание квалифицированной консультативной помощи гражданам: семьям с детьми по вопросам предоставления мер социальной поддержки, социального обслуживания и государственной социальной помощи; содействие (при необходимости) в восстановлении нарушенных связей со школой, родителями, родственниками; проведение профилактических мероприятий по восстановлению детско-родительских отношений, ликвидации трудной жизненной ситуации и другое
Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания до 4 часов в день социальная услуга оказывается 1 раз в квартал, продолжительность до 30 минут

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности

2.5. Социально-трудовые услуги

2.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение доступным профессиональным навыкам; обучение вождению транспортного средства категории «В»; восстановление личного и социального статуса; информирование о возможностях трудоустройства с учетом возможностей гражданина
Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания населения до 4 часов в день социальная услуга предоставляется 1 раз в полугодие, продолжительность до 30 минут. Обучение вождению – один раз, курс обучения – 190 часов
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, правилам ГИБДД; наличие доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

2.5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в трудоустройстве
--	------------------------------

Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 6 месяцев, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

2.6. Социально-правовые услуги

2.6.1. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом гражданина на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, или в решении других правовых вопросов; разъяснение гражданину права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Российской Федерации и Оренбургской области
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в квартал, продолжительность до 20 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, а также в других организациях

2.6.2. Услуги по защите прав и законных интересов граждан в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование гражданина о способах реализации его прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в квартал, продолжительность до 20 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности

2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

2.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; проведение теоретических и практических занятий (индивидуальные занятия и (или) занятий в группе); использованием наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 5 занятий в год, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности

предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

2.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение мероприятий социально-средовой реабилитации или абилитации, социокультурной реабилитации или абилитации, социально-бытовой адаптации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных и (или) групповых занятий.</p> <p>Мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> определение наиболее развитых функций инвалида (ребенка-инвалида) для его ориентации в окружающей среде и последующего подбора вида общественной деятельности; обучение навыкам совершать движения и пользоваться окружающей средой, в том числе средствами транспорта, умению самостоятельно приобретать промышленные и продовольственные товары, посещать общественные места; развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве (ориентирование на местности, знание инфраструктуры города, сельского поселения, назначения транспортных средств); организация посещения (экскурсии) в целях ознакомления с перечнем услуг организаций реабилитационной направленности (медицинская организация, санаторий, организация социального обслуживания, физкультурно-оздоровительный центр и другое) (при наличии) в пределах населенного пункта; консультирование по обустройству и обеспечению доступности жилого помещения инвалида с учетом его ограничений жизнедеятельности (нарушение зрения, слуха, функции движения, спинальные болезни и другое); информирование об оборудовании жилого помещения инвалида специальными средствами и приспособлениями в соответствии с нарушениями ограничения его жизнедеятельности (нарушение слуха, зрения, функции передвижения, психические расстройства, прикованные к постели и другое); информирование о технических средствах реабилитации и реабилитационных услугах федерального перечня, их видах, порядке обеспечения, об организациях, предоставляющих их; порядке компенсации при самостоятельном приобретении; информирование о работе пункта проката технических средств реабилитации, условиях их получения; информирование о порядке реализации средств (части средств) материнского (семейного) капитала на приобретение товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов, правилах направления средств на их приобретение; перечне товаров и услуг (классификации това-
--	--

	<p>ров и их кодах).</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации:</p> <p>формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни, пользования предметами личной гигиены в рамках имеющегося реабилитационного потенциала;</p> <p>знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемами и правилами обращения с ними;</p> <p>обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами (соразмерно физическим и интеллектуальным возможностям) окружающего социально-бытового пространства;</p> <p>формирование навыков поведения за столом, ориентировки в здании, бережного отношения к предметам обихода, одежде (содержания их в порядке);</p> <p>формирование навыков последовательных действий одевания и раздевания;</p> <p>знакомство с социальным окружением и социальными связями, развитие умения отражать в игровой деятельности явления социальной и бытовой жизни, побуждение к установлению контактов с окружающими;</p> <p>проведение индивидуальных коррекционных занятий с инвалидом с использованием методических пособий и рекомендаций, наглядных пособий по основному нарушению его жизнедеятельности (нарушение слуха, зрения, функции передвижения, психические расстройства, спинальный болевой синдром и другое);</p> <p>обучение детей-инвалидов правилам поведения на дороге (правилам дорожного движения);</p> <p>обучение инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках по медицинским показаниям, навыкам пользования ими, балансирования, страховки при падении с кресла-коляски и пересадки в нее с земли, преодоления препятствий типа «бордюр», спуска и подъема по лестнице;</p> <p>обучение навыкам мытья маломобильного инвалида, правилам его кормления, общим правилам безопасности и санитарно-гигиенического ухода, помощи в туалете, профилактика пролежней и другое.</p> <p>Мероприятия социокультурной реабилитации:</p> <p>формирование у инвалида интереса к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму, участию в мероприятиях и фестивалях художественной самодеятельности;</p> <p>организация и обеспечение досуга инвалида для удовлетворения его духовных и физических потребностей, расширения культурного кругозора;</p> <p>содействие в обеспечении доступности для инвалида посещений театров, музеев, кинотеатров, библиотек;</p> <p>организация просмотра кинофильмов, телепередач, посещений концертов, выставок и другого;</p> <p>организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p>
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	При нахождении в организации социального обслуживания детей-инвалидов в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) 4 часа в дневное время социальная услуга предоставляется 1 раз в день, продолжительность до 45 минут; при нахождении инвалидов (детей-инвалидов) в организации социального обслуживания до 4 часов в день – 1 раз в день, продолжительность занятия до 45 минут; при нахождении в организации социального обслуживания детей-инвалидов с тяжелыми формами заболеваний (синдром Дауна, расстройство аутистического спектра и другое), нуждающихся в более частых занятиях, – до 10 раз в месяц, продолжительность занятия до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности; наличие дополнительных помещений в организации социального обслуживания для проведения игровых мероприятий, наглядных материалов, методических материалов; наличие квалифицированных специалистов; при предоставлении социальной услуги возможно использование автотранспорта поставщика социальных услуг, в том числе, оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников, с соблюдением требований правил дорожного движения, техники безопасности и перевозки (при выезде на культурно-массовые мероприятия, экскурсии)

2.7.3. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение обучающих занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 3 года, продолжительность до 24 часов
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инва-	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, технической оснащенности

лидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

2.8. Срочные социальные услуги

2.8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в виде предоставления: горячего питания (обеда в столовой организации социального обслуживания); набора продуктов питания
Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление: горячего питания до 2 недель по 5 раз в неделю в рабочие дни, продолжительность до 30 минут; набора продуктов питания – 5 раз в год, продолжительность до 20 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности, оказание социальной услуги должно осуществляться в соответствии с СанПин; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги

2.8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в виде обеспечения гражданина одеждой, обувью, предметами первой необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 4 раз в год, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Одежда и обувь должны соответствовать размеру гражданина и быть пригодными к носке (чистыми, целыми, без видимых повреждений); удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;

	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги

2.8.3. Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении временного жилого помещения гражданину, нуждающемуся в социальном обслуживании, в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: уточнение трудной жизненной ситуации; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (организации для лиц без определенного места жительства и другие); консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения гражданина; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания); доставка транспортом организации социального обслуживания гражданина до временного жилья на территории Оренбургской области
Сроки предоставления социальной услуги	до 2 раз в год, продолжительность до 240 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги

2.8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов граждан

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в приглашении юриста, нотариуса, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, контроль за их прохождением; сопровождение на юридическую консультацию или к нотариусу
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 4 раз в год, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги

2.8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь гражданину в кризисной ситуации; оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 45 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги
---	---

2.8.6. Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом.

3. Социальное обслуживание на дому

3.1. Социально-бытовые услуги

3.1.1. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги	<p>Уборка жилых помещений с использованием расходных материалов гражданина:</p> <p>мытьё пола в доме, квартире (площадь уборки не более 33 квадратных метров – для одного проживающего, не более 42 квадратных метров – для двоих проживающих, не более 54 квадратных метров – для трех и более проживающих) – 1 раз в неделю;</p> <p>уборка пылесосом дорожек, паласов, ковров (площадь уборки не более 10 квадратных метров – для одного проживающего, не более 15 квадратных метров – для двоих проживающих, не более 20 квадратных метров – для трех и более проживающих) – 1 раз в неделю;</p> <p>сухая уборка (сметание пыли с мебели и паутины со стен) – 1 раз в неделю (площадь уборки не более 2 квадратных метров);</p> <p>вынос мусора – 1 раз в неделю;</p> <p>вынос жидких отходов – 2 раза в неделю (не более 2 ведер объемом до 10 литров за один раз)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Мытьё пола, продолжительность до 40 минут за одно посещение;</p> <p>уборка пылесосом, продолжительность до 20 минут за одно посещение;</p> <p>сухая уборка, продолжительность до 15 минут за одно посещение;</p> <p>вынос мусора, продолжительность до 10 минут за одно посещение;</p> <p>вынос жидких отходов, продолжительность до 18 минут за одно посещение</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание,</p>

	<p>самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем;</p> <p>соблюдение техники безопасности и противопожарной безопасности, СанПин</p>
--	---

3.1.2. Покупка за счет средств гражданина и доставка на дом продуктов питания, готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги	<p>Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями гражданина:</p> <p>прием заказа от гражданина (суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограмм за одно посещение);</p> <p>получение денежных средств от гражданина на приобретение товара;</p> <p>закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;</p> <p>доставка товаров гражданину;</p> <p>произведение окончательного расчета с гражданином по чеку</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Доставка продуктов – не более 2 раз в неделю, продолжительность до 35 минут за одно посещение;</p> <p>доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов – не более 1 раза в месяц, продолжительность до 35 минут за одно посещение</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Доброкачественность и своевременная доставка продуктов питания на дом по списку, согласованному с гражданином (горячие обеды, доставляемые на дом, должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям);</p> <p>полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей гражданина в промышленных товарах первой необходимости;</p> <p>соответствие приобретаемых одежды и обуви размерам гражданина, его пожеланиям по фасону и расцветке;</p> <p>удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание,</p>

	самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем
--	---

3.1.3. Покупка за счет средств гражданина и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения по заключению врачей

Описание социальной услуги	Обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в соответствии с потребностями и с учетом состояния здоровья гражданина: посещение врача для получения заключения; прием заказа; получение денежных средств на приобретение лекарственных препаратов; закупка лекарственных препаратов аптечных пунктах; доставка лекарственных препаратов на дом; проведение окончательного расчета по чеку
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 60 минут за одно посещение (в зависимости от удаленности аптечного пункта)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Безопасность для медицинского применения и своевременность доставки на дом покупаемых по списку, согласованному с гражданином, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается: одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем; совершеннолетнему гражданину, воспитывающему ребенка-инвалида, при наличии временных обстоятельств, препятствующих осуществлению обязанностей по отношению к своему ребенку (нетрудоспособность, отсутствие второго родителя, наличие в семье двух и более детей)

3.1.4. Помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги	Согласование с гражданином меню, подготовка продуктов и кухонных приборов; приготовление несложных блюд в соответствии с рецептурой и не требующих больших временных затрат, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы) и термическую обработку продуктов питания
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 2 раз в неделю, продолжительность до 90 минут за одно посещение (в зависимости от количества блюд)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Приготовление горячих обедов из доброкачественных продуктов; соответствие питания установленным возрастным нормам питания; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем. Использование продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг

3.1.5. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги	Оказание помощи гражданину в приеме пищи: готовых блюд; подача пищи; кормление; уборка и мытьё использованной посуды и приборов
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в день в рабочие дни, до 5 раз в неделю, продолжительность до 40 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается гражданину, полностью утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоя-

	тельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
--	---

3.1.6. Оплата за счет средств гражданина жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги	Оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг, оказываемых населению в пределах административно-территориального района проживания: помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами, продолжительность до 10 минут за одно посещение; авансирование оплаты жилья, услуг связи и коммунальных услуг, продолжительность до 5 минут за одно посещение; произведение платежей, продолжительность до 40 минут за одно посещение; окончательный расчет с гражданином по квитанциям, продолжительность до 5 минут за одно посещение
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в месяц
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное решение вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и обслуживания организациями, оказывающими услуги населению; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем

3.1.7. Сдача за счет средств гражданина вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей гражданина в поддержании чистоты его вещей (суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограмм): сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; контроль качества и сроков выполнения работ организациями бытового обслуживания;
----------------------------	--

	<p>получение денежных средств на предоставление услуг организациями бытового обслуживания;</p> <p>доставка вещей в организации бытового обслуживания, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;</p> <p>обратная доставка вещей;</p> <p>окончательный расчет с гражданином по квитанции</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Сдача вещей в стирку – не более 1 раза в месяц, продолжительность до 60 минут за одно посещение;</p> <p>сдача вещей в химчистку, ремонт – не более 2 раз в год, продолжительность до 60 минут за одно посещение;</p> <p>обратная доставка вещей из стирки – не более 1 раза в месяц, продолжительность до 60 минут за одно посещение;</p> <p>обратная доставка вещей из химчистки, ремонта – не более 2 раз в год, продолжительность до 60 минут за одно посещение</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Своевременное решение вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания с организациями бытового обслуживания;</p> <p>удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при наличии на территории населенного пункта, где проживает гражданин, организации бытового обслуживания</p>

3.1.8. Покупка за счет средств гражданина топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой

Описание социальной услуги	<p>Поддержание необходимых условий жизнедеятельности гражданина на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей в обеспечении водой;</p> <p>содействие в обеспечении гражданина, проживающего в жилом помещении без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения, топливом посредством заключения договоров с юридическими или физическими лицами по поставке твердого топлива, авансирование заявки на поставку твердого топлива, продолжительность до 40 минут;</p> <p>доставка воды для приготовления пищи и технических нужд с</p>
----------------------------	--

	<p>использованием ведер или иных емкостей (объемом не более 10 литров) от ближайшего источника воды до жилого помещения, не более 2 ведер за одно посещение, продолжительность до 20 минут;</p> <p>поддержание необходимого температурного режима в жилом помещении гражданина в холодное время года, продолжительность до 50 минут за одно посещение;</p> <p>доставка дров и угля из подсобных помещений к печи в количестве, достаточном для обеспечения топки печей до очередного посещения социальным работником;</p> <p>вынос золы;</p> <p>помощь в растопке печей (нарезка щепы, растопка);</p> <p>топка печей (поддержание процесса горения дров до нагрева жилого помещения до температуры 20 градусов)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Покупка твердого топлива – не более 1 раза в год;</p> <p>доставка воды – не более 2 раз в неделю;</p> <p>поддержание необходимого температурного режима в жилом помещении – 5 раз в неделю в рабочие дни (октябрь – май)</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Своевременное решение социально-бытовых вопросов гражданина;</p> <p>удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем</p>

3.1.9. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений за счет средств гражданина

Описание социальной услуги	<p>Оказание содействия в организации ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений;</p> <p>определение объема работ;</p> <p>подача заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих ремонтно-строительные работы;</p> <p>помощь в составлении договора, проектно-сметной документации;</p> <p>составление акта на соответствие выполненных работ по прове-</p>
----------------------------	--

	дению реконструкции жилого помещения, обеспечивающей его доступность и свободное передвижение, нормам законодательства Российской Федерации и Оренбургской области
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в 3 года, продолжительность до 120 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; своевременное удовлетворение нужд и потребностей граждан в целях создания им комфортных условий жизни
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем

3.1.10. Организация предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению

Описание социальной услуги	Определение вида и объемов услуг; подбор предприятий торговли, коммунально-бытового обслуживания, оказывающих услуги; помощь в заключении договора на предоставление услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению; помощь в оформлении заявок на ремонт и (или) замену газового оборудования, труб холодного (горячего) водоснабжения, смесителей, замков за счет средств гражданина
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в год, продолжительностью до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность гражданина своевременностью получения качественных продовольственных и промышленных товаров, решением вопросов коммунально-бытового обслуживания, связи организациями, оказывающими услуги населению
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста

	или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем
--	--

3.1.11. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги	Оказание помощи гражданину в кратковременном присмотре за ребенком (детьми) с целью освобождения от этой обязанности остальных членов семьи для решения первоочередных вопросов жизнеустройства семьи (для посещения медицинских организаций, объектов социальной инфраструктуры и иных организаций): присмотр за ребенком (детьми) в возрасте от 3 лет до 12 лет в течение рабочего дня, направленный на обеспечение безопасности ребенка (детей) и не включающий в себя кормление, переодевание, прогулки, гигиенические и образовательные услуги; при предоставлении социальной услуги количество детей, за которыми осуществляется кратковременный присмотр, не должно превышать 2
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 2 раз в месяц (за ребенком-инвалидом – 4 раза в месяц), в рабочие дни, продолжительность до 60 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается совершеннолетнему гражданину, обязанному в соответствии с законодательством Российской Федерации заботиться о своем несовершеннолетнем ребенке, при наличии временных обстоятельств, препятствующих осуществлению обязанностей по отношению к своему ребенку (нетрудоспособность, отсутствие второго родителя, наличие в семье двух и более детей)

3.1.12. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств гражданина

Описание социальной услуги	Сбор информации о репертуаре театров, действующих выставках и так далее; приобретение за счет средств гражданина входных билетов или доставка пригласительных билетов и контрамарок, продолжительность до 40 минут за одно посещение; сопровождение гражданина в театры, на выставки и другие культурные мероприятия, в том числе на общественном транспорте за счет средств гражданина, продолжительность до 240 минут за одно посещение
----------------------------	---

Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в полугодие
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность гражданина посещением театров, выставок и других культурных мероприятий; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3.1.13. Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги	<p>Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены гражданина:</p> <p>помощь в передвижении по дому (до места приема пищи, санузла и так далее):</p> <p>удерживание, помощь при ходьбе, поддержка гражданина при передвижении с использованием технических средств, продолжительность до 15 минут за одно посещение;</p> <p>помощь при укладывании в постель, одевании и раздевании, продолжительность до 15 минут за одно посещение;</p> <p>помощь в принятии водных процедур (ванны, душа), продолжительность до 30 минут за одно посещение;</p> <p>обтирание, обмывание, продолжительность до 20 минут за одно посещение;</p> <p>помощь в пользовании туалетом или судном, продолжительность до 15 минут за одно посещение;</p> <p>помощь в уходе за зубами или зубными протезами, продолжительность до 5 минут за одно посещение;</p> <p>гигиеническая стрижка волос, продолжительность до 15 минут за одно посещение;</p> <p>гигиеническая стрижка ногтей, бритье, продолжительность до 20 минут за одно посещение;</p> <p>помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом, продолжительность до 5 минут за одно посещение;</p> <p>смена загрязненного нательного (постельного) белья, продолжительность до 10 минут за одно посещение</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Не более 1 раза в неделю:</p> <p>гигиеническая стрижка ногтей, бритье;</p> <p>помощь в принятии водных процедур (ванны, душа);</p> <p>5 раз в неделю в рабочие дни:</p> <p>удерживание, помощь при ходьбе, поддержка гражданина при передвижении с использованием технических средств;</p> <p>помощь при укладывании в постель, одевании и раздевании;</p> <p>обтирание, обмывание;</p>

	<p>помощь в пользовании туалетом или судном; помощь в уходе за зубами или зубными протезами; помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом; смена загрязненного нательного (постельного) белья; гигиеническая стрижка волос – не более 1 раза в месяц</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Оказывается совершеннолетнему гражданину, полностью утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности</p>

3.1.14. Оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Написание писем под диктовку, прочтение писем вслух</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 15 минут за одно посещение</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, соблюдение конфиденциальной информации; отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем</p>

3.1.15. Отправка за счет гражданина почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги	<p>Поддержание коммуникативных связей гражданина; авансирование заявки на отправку простых или заказных писем; отчет перед гражданином об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение</p>

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность гражданина качеством предоставления социальной услуги по отправке почтовой корреспонденции; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем

3.1.16. Оказание помощи в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги	Оказание гражданину содействия в организации похорон близких родственников, если гражданин самостоятельно не может выполнить данные действия: помощь в оформлении справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению
Сроки предоставления социальной услуги	Не позднее 3 дней с момента установления факта смерти гражданина, продолжительность до 360 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций

3.1.17. Оказание транспортных услуг за счет средств гражданина (за исключением инвалидов, использующих кресло-коляску по медицинским показаниям, которым данные услуги предоставляются бесплатно)

Описание социальной услуги	Предоставление транспортных услуг автотранспортом организации социального обслуживания: оформление заявки; оплата заявки на оказание транспортных услуг; доставка гражданина по месту требования (к объектам социальной инфраструктуры, к месту проведения массовых мероприятий социальной направленности) и по мере необходимости доставка обратно
----------------------------	--

Сроки предоставления социальной услуги	Для детей-инвалидов – до 5 раз в неделю в рабочие дни, продолжительность до 60 минут; иным категориям граждан – до 5 раз в месяц, продолжительность до 60 минут; инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям, – не более 2 раз в неделю в рабочие дни, продолжительность до 60 минут; инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям, ведущим активный образ жизни и участвующим в спортивных, культурных, общественных мероприятиях, обучающимся в образовательных организациях, – не более 5 раз в неделю в рабочие дни, продолжительность до 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность гражданина качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги на автотранспорте поставщика социальных услуг, в том числе, оснащенный специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников, с соблюдением требований правил дорожного движения, техники безопасности и перевозки; инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям, социальная услуга согласно стандарту предоставляется бесплатно

3.2. Социально-медицинские услуги

3.2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья граждан (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

Описание социальной услуги	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья гражданина: измерение температуры тела, артериального давления, продолжительность до 3 минут за одно посещение; выявление и отслеживание изменений состояния здоровья гражданина по внешнему виду и самочувствию, продолжительность до 3 минут за одно посещение; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем, способом, с частотой приема и сроком годности лекарств, продолжительность до 5 минут за одно посещение; помощь в приеме лекарств при полной утрате способности к самообслуживанию, продолжительность до 7 минут за одно посещение; организация лечебных режимов (по назначению врача), продолжительность до 20 минут за одно посещение; доставка биологических материалов гражданина в медицинские организации, расположенные по месту жительства гражданина, продолжительность до 60 минут за одно посещение
----------------------------	---

Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в неделю (помощь в приеме лекарств – до 5 раз в неделю в рабочие дни, доставка биологических материалов – не более 1 раз в полугодие)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Улучшение состояния здоровья и самочувствия гражданина; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается: одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем; совершеннолетнему гражданину, полностью утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Оказывается по месту жительства гражданина

3.2.2. Наблюдение за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Наблюдение за гражданином с целью выявления отклонений в состоянии его здоровья: осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, продолжительность до 3 минут за одно посещение; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела, продолжительность до 3 минут за одно посещение; опрос получателя услуг о самочувствии, продолжительность до 3 минут за одно посещение; вызов врача на дом к получателю услуг, продолжительность до 40 минут за одно посещение
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в месяц
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается: одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему

	<p>гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем;</p> <p>совершеннолетнему гражданину, полностью утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.</p> <p>Оказывается по месту жительства гражданина</p>
--	--

3.2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья граждан, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги	Предоставление информации гражданину по поддержанию и сохранению здоровья, проведение оздоровительных мероприятий; предоставление информации о наиболее распространенных заболеваниях и их профилактике, формирование правильного понимания и решение стоящих перед гражданином социально-медицинских проблем
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 15 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается по месту жительства гражданина, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; оказывается гражданину в соответствии с его возрастом и состоянием здоровья

3.2.4. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

Описание социальной услуги	Проведение санитарно-просветительской работы, направленной на пропаганду здорового образа жизни, избавление от вредных привычек
----------------------------	---

Сроки предоставления социальной услуги	Санитарно-просветительская работа не более 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается гражданину в соответствии с его возрастом и состоянием здоровья

3.2.5. Проведение занятий по адаптированной физической культуре

Описание социальной услуги	Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; проведение комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию людей с ограниченными возможностями здоровья; помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в неделю, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб; улучшение самочувствия гражданина; поднятие жизненного тонуса
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается: в жилом помещении гражданина; одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем; инвалидам (детям-инвалидам), имеющим индивидуальную программу реабилитации или абилитации, и при отсутствии возможности получать социальную услугу в полустационарной форме социального обслуживания в силу состояния здоровья либо в связи с удаленностью местожительства; наличие квалифицированного специалиста

3.2.6. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

Описание социальной услуги	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида): запись на прием к специалистам медицинских организаций; сопровождение в медицинские организации; проведение мероприятий социально-средовой реабилитации или абилитации, культурной реабилитации или абилитации, социально-бытовой адаптации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных занятий
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в квартал, продолжительность до 120 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги совместно с организациями, занимающимися вопросами социально-медицинской реабилитации: одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем

3.2.7. Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Запись гражданина на прием к специалистам медицинских организаций; сбор документов, необходимых для прохождения освидетельствования; организация сопровождения гражданина в бюро МСЭ
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в год, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соблюдение сроков проведения очередного свидетельствования, удовлетворение потребности гражданина в мерах социальной поддержки и социальной реабилитации или абилитации на основе оценки степени ограничения жизнедеятельности

Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги совместно с другими организациями, занимающимися вопросами МСЭ
--	---

3.2.8. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

Описание социальной услуги	Содействие в плановой госпитализации гражданина и направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение посредством сопровождения его в медицинскую организацию по месту жительства, осуществляемое по медицинским показаниям, с учетом пожеланий гражданина, включающее: получение у лечащего врача направления на плановую госпитализацию в медицинскую организацию; сопровождение гражданина в медицинскую организацию в пределах административно-территориального района проживания; оформление санаторно-курортной карты (при наличии показаний)
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в год, продолжительность до 180 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	При наличии медицинских показаний

3.2.9. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов

Описание социальной услуги	Организация получения бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи через уполномоченный орган; сопровождение гражданина в медицинскую организацию
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в 3 года, продолжительность до 180 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей гражданина в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи
Условия предоставления социальной услуги	При наличии медицинских показаний

3.2.10. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

<p>Описание социальной услуги</p>	<p>Информирование и консультирование гражданина о порядке обеспечения техническими средствами реабилитации и ухода в соответствии с федеральным законодательством (в том числе за счет средств материнского капитала), законодательством Оренбургской области, получении во временное пользование технического средства реабилитации из пункта проката (при его наличии); оказание помощи в сборе пакета документов на: получение технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), заключением врачебной комиссии медицинской организации о нуждаемости инвалида (ребенка-инвалида) в технических средствах реабилитации; составление акта проверки наличия приобретенного для ребенка-инвалида товара, приобретенного за счет средств материнского капитала</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>1 раз в год, продолжительность до 90 минут</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Наличие медицинских показаний, рекомендаций индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида; оказывается: одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем; законному представителю ребенка-инвалида, имеющего рекомендации в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида об обеспечении техническими средствами реабилитации, или заключение врачебной комиссии медицинской организации о нуждаемости в технических средствах реабилитации</p>

3.3. Социально-психологические услуги

3.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги	Оказание гражданину квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: психологическое консультирование (в том числе в период рейдов и социального патронажа); социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов; решение и профилактика социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед гражданином (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения, эмоциональные особенности личности гражданина, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы); психологическая помощь несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в восстановлении детско-родительских отношений и другое
Сроки предоставления социальных услуги	Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Раскрытие и мобилизация внутренних ресурсов гражданина для решения социально-психологических проблем
Условия предоставления социальной услуги	В жилом помещении гражданина

3.3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными гражданами, в том числе детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги	Оказание психологической помощи, в том числе беседа, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: психодиагностика развития несовершеннолетнего гражданина; психологическая коррекция (проведение индивидуальных и занятий, направленных на устранение отклонений в эмоциональном состоянии и поведении гражданина на развитие памяти, внимания, мышления и другое); расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, развитие внутреннего потенциала гражданина
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение;

	детям-инвалидам с тяжелыми формами заболеваний (синдром Дауна, расстройство аутического спектра и другое) – 1 раз в неделю, продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Укрепление психического здоровья граждан, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами
Условия предоставления социальной услуги	В жилом помещении гражданина; наличие квалифицированного специалиста

3.3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги	Систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание гражданину необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Укрепление психического здоровья гражданина и психологической защищенности
Условия предоставления социальной услуги	В жилом помещении гражданина; наличие квалифицированного специалиста

3.3.4. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

Описание социальной услуги	Неотложная (экстренная) психологическая помощь по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психологического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения гражданином возникших проблем и преодоления трудностей
Сроки предоставления услуги	Не более 1 раза в сутки, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Укрепление психического здоровья гражданина; повышение стрессоустойчивости и защищенности; снижение психологического дискомфорта и уровня детской аутоагрессии, в том числе уровня суицидов среди детей и подростков

Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги осуществляется на основании анонимного обращения гражданина
--	--

3.4. Социально-педагогические услуги

3.4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжело-больными гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода; адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным гражданином; обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения
Сроки предоставления социальной услуги	Курс – до 5 сеансов, не более 1 раза в год, продолжительность до 30 минут за один сеанс
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Овладение навыками общего ухода и адаптация к изменившимся условиям жизни
Условия предоставления социальной услуги	В жилом помещении гражданина

3.4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги	Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание помощи гражданину с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; оказание помощи гражданину в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем; получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий; проведение профилактических бесед по соблюдению требований к поведению в быту и общественных местах, формированию навыков здорового образа жизни, самоконтроля, общения и другим формам общественной жизнедеятельности (в том числе в период рейдов и социального патронажа); подготовка к школе; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации гражданина (каждое взаимодействие засчитывается за от-
----------------------------	--

	<p>дельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, социального работника, в том числе для родителей (законных представителей) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с гражданином; выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед гражданином; разъяснение гражданину сути указанных проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций гражданину по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и другое)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	В жилом помещении гражданина

3.4.3. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги	Содействие гражданину в организации обучения (в том числе в период рейдов и социального патронажа)
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение культурных и духовных потребностей гражданина; расширение культурного кругозора
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается: гражданину, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание в силу возраста или наличия инвалидности (в том числе ребенку-инвалиду); несовершеннолетним детям, испытывающим трудности в социальной адаптации; гражданину при наличии внутрисемейного конфликта; на территории организации социального обслуживания и в дру-

	гих организациях с предоставлением транспорта; гражданину, имеющему ограничения жизнедеятельности
--	--

3.4.4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги	Виды культурной деятельности: организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации социального обслуживания; удовлетворение культурных и духовных запросов гражданина; расширение сферы общения гражданина; повышение творческой активности гражданина
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Соответствие помещений организации социального обслуживания требованиям правил пожарной безопасности; доступность для гражданина, имеющего ограничения здоровья

3.4.5. Организация помощи родителям (законным представителям) детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги	Организация помощи родителям (законным представителям) гражданина в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в квартал, продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	В жилом помещении гражданина

3.4.6. Оказание консультативных услуг детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги	Оказание квалифицированной консультативной помощи гражданам и семьям с детьми по вопросам предоставления мер социальной поддержки, социального обслуживания и государственной социальной помощи, организация консультаций социального педагога, социального работника, в том числе для граждан –
----------------------------	--

	родителей (законных представителей) несовершеннолетнего, по его адаптации и интеграции в общество; содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, родителями, родственниками (в том числе в период рейдов и социального патронажа); проведение профилактических мероприятий по восстановлению детско-родительских отношений, ликвидации трудной жизненной ситуации и другое
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 20 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	В жилом помещении гражданина

3.5. Социально-трудоуслуги

3.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие гражданину в проведении мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в год, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	В жилом помещении гражданина

3.5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги	Содействие гражданину в решении вопросов занятости: трудоустройство, направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работа с сокращенным рабочим днем, на дому; помощь гражданину в решении вопроса самообеспечения: разъяснение права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в центрах занятости населения Оренбургской области; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через центры занятости населения Оренбургской области
----------------------------	--

Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в полугодие, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Отсутствие средств к существованию

3.5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги	Взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения инвалидов, детей-инвалидов; сопровождение гражданина от места жительства до образовательной организации и обратно – 1 услуга, продолжительность до 120 минут
Сроки предоставления социальной услуги	Для детей-инвалидов – не более 5 раз в неделю в рабочие дни, в период учебного года; для инвалидов – не более 2 раз в неделю в рабочие дни, в период учебного года
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга не включает предоставление транспорта поставщиком социальных услуг; социальная услуга предоставляется с выполнением требований техники-безопасности и правил дорожного движения

3.6. Социально-правовые услуги

3.6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов граждан

Описание социальной услуги	Информирование гражданина о необходимых документах в соответствии с законодательством Российской Федерации для реализации законных прав, разъяснение назначения и содержания таких документов, помощь в их оформлении; консультирование по вопросу восстановления документов гражданина; оказание помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение; оказание помощи в оформлении документов для направления гражданина (при необходимости) на временное пребывание в организации социального обслуживания
----------------------------	--

Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в год, продолжительность до 180 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	В жилом помещении гражданина

3.6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом гражданина на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, или в решении других правовых вопросов; разъяснение гражданам права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Российской Федерации и Оренбургской области
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в квартал, продолжительность до 20 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, в других организациях

3.6.3. Услуги по защите прав и законных интересов граждан в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование гражданина о способах реализации его прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в квартал, продолжительность до 20 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с за-

услуги	конодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности

3.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

3.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; проведение теоретических и практических занятий (индивидуальные занятия и (или) занятий в группе); использование наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 5 занятий в год, продолжительность одного занятия до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности

3.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий социально-средовой реабилитации или абилитации, социокультурной реабилитации или абилитации, социально-бытовой адаптации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных и (или) групповых занятий. Мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации: определение наиболее развитых функций инвалида (ребенка-инвалида) для его ориентации в окружающей среде и последующего подбора вида общественной деятельности; обучение навыкам совершать движения и пользоваться окружающей средой, в том числе средствами транспорта, умению са-
--	---

мостоятельно приобретать промышленные и продовольственные товары, посещать общественные места;

развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве (ориентирование на местности, знание инфраструктуры города, сельского поселения, назначения транспортных средств);

организация посещения (экскурсии) в целях ознакомления с перечнем услуг организаций реабилитационной направленности (медицинская организация, санаторий, организация социального обслуживания, физкультурно-оздоровительный центр и другое) в пределах населенного пункта (при наличии);

консультирование по обустройству и обеспечению доступности жилого помещения инвалида с учетом его ограничений жизнедеятельности (нарушение зрения, слуха, функции движения, спинальные болезни и другое);

информирование об оборудовании жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с ограничениями его жизнедеятельности (нарушение слуха, зрения, функции передвижения, психические расстройства, прикованные к постели и другое);

информирование о технических средствах реабилитации и реабилитационных услугах федерального перечня, их видах, порядке их обеспечения, об организациях, предоставляющих их; порядке компенсации при самостоятельном приобретении; информирование о работе пункта проката технических средств реабилитации, условиях их получения;

информирование о порядке реализации средств (части средств) материнского (семейного) капитала на приобретение товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов; правилах направления средств на их приобретение; перечне товаров и услуг (классификации товаров и их кодах).

Мероприятия по социально-бытовой адаптации:

формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни, пользования предметами личной гигиены в рамках имеющегося реабилитационного потенциала;

знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемах и правилах обращения с ними;

обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами (соразмерно физическим и интеллектуальным возможностям) окружающего социально-бытового пространства;

формирование навыков поведения за столом, ориентировки в здании, бережного отношения к предметам обихода, одежде (содержания их в порядке);

формирование навыков последовательных действий одевания и раздевания;

знакомство с социальным окружением и социальными связями, развитие умения отражать в игровой деятельности явления социальной и бытовой жизни, побуждение к установлению контактов

	<p>с окружающими;</p> <p>проведение индивидуальных коррекционных занятий с инвалидом с использованием методических пособий и рекомендаций, наглядных пособий по основному нарушению жизнедеятельности (нарушение слуха, зрения, функции передвижения, психические расстройства, спинальные болезни и другое);</p> <p>обучение детей-инвалидов правилам поведения на дороге (правилам дорожного движения),</p> <p>обучение инвалида, передвигающихся на креслах-колясках по медицинским показаниям, навыкам пользования ими, балансирования, страховки при падении с кресла-коляски и пересадки в нее с земли, преодоления препятствий типа «бордюр», спуска и подъема по лестнице;</p> <p>обучение навыкам мытья маломобильного инвалида, правилам его кормления, общим правилам безопасности и санитарно-гигиенического ухода, помощи в туалете, профилактики пролежней и другое.</p> <p>мероприятия социокультурной реабилитации:</p> <p>формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму, участию в мероприятиях и фестивалях художественной самодеятельности;</p> <p>организация и обеспечение досуга инвалидов для удовлетворения их духовных и физических потребностей, расширения культурного кругозора;</p> <p>содействие в обеспечении доступности для инвалида посещений театров, музеев, кинотеатров, библиотек;</p> <p>организация просмотра кинофильмов, телепередач, посещений концертов, выставок и так далее;</p> <p>организация и проведение с инвалидом занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения его жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Не менее 10 занятий в течение одного квартала (40 занятий в год);</p> <p>для детей-инвалидов с тяжелыми формами заболеваний (синдром Дауна, расстройство аутистического спектра и другое), нуждающихся в более частых занятиях, – до 10 раз в месяц</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности;</p> <p>наличие дополнительных помещений для проведения игровых мероприятий, наглядных материалов, методических материалов;</p> <p>наличие квалифицированных специалистов;</p>

	при предоставлении социальной услуги возможно использование автотранспорта поставщика социальных услуг, в том числе, оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников, с соблюдением требований правил дорожного движения, техники безопасности и перевозки (при выезде на культурно-массовые мероприятия, экскурсии)
--	---

3.7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Формирование у гражданина, имеющего ограничения жизнедеятельности, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту (выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств) и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; обучение граждан – выпускников интернатов, проживающих самостоятельно, основам домоводства, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 45 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	В жилом помещении гражданина или инвалида (детей-инвалидов), имеющего индивидуальную программу реабилитации или абилитации и при отсутствии возможности получать социальную услугу в полустационарной форме социального обслуживания в силу состояния здоровья либо в связи с удаленностью местожительства

3.7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги	Проведение занятий по повышению компьютерной грамотности в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в три года до 15 занятий, в течении 3 месяцев, продолжительность одного занятия до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в жилом помещении гражданина; соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, наличие технической возможности
--	--

3.8. Срочные социальные услуги

3.8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в виде предоставления: горячего питания (обеда в столовой организации социального обслуживания); набора продуктов питания
Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление: горячего питания – 5 раз в неделю в рабочие дни, продолжительность до 30 минут, до 2 недель; набора продуктов питания – 5 раз в год, продолжительность до 20 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности, оказание социальной услуги должно осуществляться в соответствии с требованиями СанПин; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги

3.8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в виде обеспечения одеждой, обувью, предметами первой необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 4 раз в год, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Одежда и обувь должны соответствовать размеру гражданина и быть пригодными к носке (чистыми, целыми, без видимых повреждений); удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги

	<p>ги;</p> <p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги</p>

3.8.3. Содействие в получении временного жилого помещения

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Содействие в получении временного жилого помещения лицам, нуждающимся в социальном обслуживании, в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем:</p> <p>уточнение трудной жизненной ситуации;</p> <p>консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (организации для лиц без определенного места жительства и другое);</p> <p>консультирование по сбору необходимых документов;</p> <p>при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения гражданина;</p> <p>оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания);</p> <p>доставка транспортом организации гражданина до временного жилья на территории Оренбургской области</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>до 2 раз в год, продолжительность до 240 минут</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги</p>

3.8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов граждан

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в приглашении юриста, нотариуса, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, контроль за их прохождением; сопровождение на юридическую консультацию или к нотариусу
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 4 раз в год, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги

3.8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь гражданину в кризисной ситуации; оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей
Сроки предоставления социальной услуги	Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 45 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги
---	---

3.8.6. Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом.
