



## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

27.12.2024

№ 88

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства образования Омской области от 5 декабря 2013 года № 83

1. Внести в приказ Министерства образования Омской области от 5 декабря 2013 года № 83 "О региональных стандартах государственных услуг (работ) в сфере образования" следующие изменения:

1) пункт 1:

- дополнить подпунктом 7.13 следующего содержания:

"7.13) региональный стандарт государственной услуги "Организация отдыха детей и молодежи" (приложение № 7.13);";

- дополнить подпунктами 10.6, 10.7 следующего содержания:

"10.6) региональный стандарт государственной работы "Организация деятельности специализированных (профильных) лагерей" (приложение № 10.6);

10.7) региональный стандарт государственной работы "Информирование заинтересованных лиц об условиях организации отдыха и оздоровления детей" (приложение № 10.7);";

2) дополнить:

- приложением № 7.13 "Региональный стандарт государственной услуги "Организация отдыха детей и молодежи" согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

- приложением № 10.6 "Региональный стандарт государственной работы "Организация деятельности специализированных (профильных) лагерей" согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

- приложением № 10.7 "Региональный стандарт государственной работы "Информирование заинтересованных лиц об условиях организации отдыха и оздоровления детей" согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 17 января 2025 года.

Министр образования  
Омской области

О.Г. Степанова

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги "Организация отдыха детей и молодежи"  
(далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: "Организация отдыха детей и молодежи".

2. Цель оказания государственной услуги:

1) организация отдыха детей и молодежи в каникулярное время с круглосуточным пребыванием;

2) организация отдыха детей и молодежи с круглогодичным круглосуточным пребыванием.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Количество человек, человек	Абсолютная величина	Определяется на основе отчета и оперативной информации учреждения
2	Число человеко-дней пребывания, человеко-день	$Ч_{ел} \times Д_{н}$ , где: $Ч_{ел}$ – количество человек; $Д_{н}$ – число дней пребывания	Определяется на основе отчета и оперативной информации учреждения
3	Число человеко-часов пребывания, человеко-час	$Ч_{ел} \times Ч_{ас}$ , где: $Ч_{ел}$ – количество человек; $Ч_{ас}$ – число часов пребывания	Определяется на основе отчета и оперативной информации учреждения
4	Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 \%$ , где $Ок$ – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги

		предоставляемых услуг; Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью предоставляемых услуг; О – общее число опрошенных потребителей	
--	--	---	--

#### 5. Правовые основы выполнения государственной услуги:

- 1) Федеральный закон "Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации";
- 2) Федеральный закон "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";
- 3) Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации";
- 4) Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- 5) Федеральный закон "О противодействии коррупции";
- 6) Федеральный закон "О противодействии терроризму";
- 7) Федеральный закон "О пожарной безопасности".

#### 6. Основные действия по выполнению государственной услуги.

6.1. Для учреждений, не являющихся детским оздоровительным лагерем (далее – ДОЛ) и не имеющих в своем составе структурного подразделения для проведения профильных смен:

- 1) запрос в структуры, осуществляющие взаимодействие с лицами из числа следующих возможных категорий:
  - детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
  - детей участников боевых действий;
  - детей, помещенных в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
  - детей, нуждающихся в санаторном лечении;
  - детей – участников областных профильных смен, о численности данной категории детей;
- 2) формирование заказа на текущий год согласно представленной численности детей данной категории;
- 3) информирование населения на сайте и/или по телефону горячей линии о предоставлении документации на ребенка для отдыха и оздоровления;
- 4) размещение заказа на оказание услуг по оздоровлению и отдыху детей;
- 5) заключение контрактов, финансирование контрактов, контроль за исполнением контракта и использованием бюджетных средств на оздоровление и отдых детей.

6.2. Для ДОЛ или учреждений, имеющих в своем составе структурное подразделение для проведения профильных смен:

- 1) организация и проведение мероприятий, направленных на отдых,

оздоровление и развитие детей, в т.ч.:

- размещение, проживание, питание детей в учреждении;
- обеспечение безопасных условий жизнедеятельности детей;
- оказание медицинской помощи детям в период их пребывания в учреждении;
- развитие физической культуры и спорта детей;
- развитие творческого потенциала и всестороннее развитие способностей у детей;
- осуществление культурно-досуговой деятельности, обеспечивающей рациональное использование свободного времени детей;

2) формирование отчетности.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметры	Значения, иная характеристика параметров
1	Помещение, в котором предоставляется государственная услуга	Помещение соответствует комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы специалистов учреждения
2	Помещение для работы с населением	Помещение, рассчитанное для размещения свыше десяти человек
3	Информатизация и компьютеризация	Рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Санитарное состояние	Состояние помещений учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
2	Техническая безопасность	Требования, а также правила и инструкции по охране труда
3	Криминальная безопасность	В здании учреждения организована круглосуточная охрана
4	Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация об условиях приема в учреждение	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области; - адрес официального сайта учреждения. Руководитель учреждения ведет информационно-разъяснительную работу постоянно

10. Особые требования к организации работы государственного учреждения:

Особые требования к организации работы учреждения, оказывающего государственную услугу, не установлены.

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
2	Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается: - вывеска с наименованием учреждения; - информация о графике работы учреждения
2	Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования Омской области, на сайте учреждения размещается информация: - о наименовании, адресах и контактных телефонах учреждения; - о государственных услугах, оказываемых учреждением;

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
		- об адресе и контактных телефонах Министерства образования Омской области

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
2	Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
3	Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной работы "Организация деятельности  
специализированных (профильных) лагерей"  
(далее – государственная работа)

1. Наименование государственной работы: "Организация деятельности специализированных (профильных) лагерей".

2. Цель оказания государственной работы: организация деятельности специализированных (профильных) лагерей.

3. Категории потребителей государственной работы: в интересах общества.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы:

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Количество койко-мест, единиц	Абсолютная величина	Определяется на основе отчета и оперативной информации учреждения
2	Степень выполнения плановых параметров, установленных государственным заданием для учреждения на соответствующий финансовый год, процентов	$Kэ / Kо \times 100 \%$ , где: Кэ – количество койко-мест со статусом учета "в эксплуатации"; Ко – общее количество койко-мест	Определяется на основе отчета и оперативной информации учреждения

5. Правовые основы выполнения государственной работы:

Постановление Правительства Омской области от 13 ноября 2019 года № 371-п "Об отдельных вопросах обеспечения отдыха и оздоровления детей на территории Омской области".

6. Основные действия по выполнению государственной работы:

1) контроль за состоянием воспитательного процесса, материально-технической базы учреждения;

2) создание условий кадрового и методического обеспечения учреждения.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной работы:

№ п/п	Параметры	Значения, иная характеристика параметров
1	Помещение, в котором выполняется государственная работа	Помещение соответствует комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы специалистов учреждения
2	Помещение для работы с населением	Помещение, рассчитанное для размещения свыше десяти человек
3	Информатизация и компьютеризация	Рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной работы:

№ п/п	Параметры	Значение, иная характеристика параметра
1	Санитарное состояние	Состояние помещений учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
2	Техническая безопасность	Требования, а также правила и инструкции по охране труда
3	Криминальная безопасность	В здании учреждения организована круглосуточная охрана
4	Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация об условиях приема в учреждение	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области; - адрес официального сайта учреждения. Руководитель учреждения ведет информационно-разъяснительную работу постоянно



10. Особые требования к организации работы государственного учреждения:

Особые требования к организации работы учреждения, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
2	Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество выполнения государственной работы
3	Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается: - вывеска с наименованием учреждения; - информация о графике работы учреждения
2	Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования Омской области, на сайте учреждения размещается информация: - о наименовании, адресах и контактных телефонах учреждения; - о государственных услугах, оказываемых учреждением; - об адресе и контактных телефонах Министерства образования Омской области

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной работы:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
2	Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
3	Опрос потребителей государственной работы	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

Приложение № 3  
к приказу Министерства образования  
Омской области  
от 27.12.2024 № 88

"Приложение № 10.7  
к приказу Министерства  
образования Омской области  
от 5 декабря 2013 года № 83

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной работы "Информирование заинтересованных лиц  
об условиях организации отдыха и оздоровления детей"  
(далее – государственная работа)

1. Наименование государственной работы: "Информирование заинтересованных лиц об условиях организации отдыха и оздоровления детей".

2. Цель оказания государственной работы: информирование заинтересованных лиц об условиях организации отдыха и оздоровления детей.

3. Категории потребителей государственной работы: физические лица, юридические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы:

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Количество мероприятий, единиц	Абсолютная величина	Определяется на основе отчета и оперативной информации учреждения
2	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, процентов	$\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 \%, \text{ где}$ <p>Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг; О – общее число опрошенных</p>	Определяется по результатам опроса потребителей

5. Правовые основы выполнения государственной работы:  
Постановление Правительства Омской области от 13 ноября 2019 года

№ 371-п "Об отдельных вопросах обеспечения отдыха и оздоровления детей на территории Омской области".

6. Основные действия по выполнению государственной работы:

1) запрос в органы исполнительной власти Омской области, органы местного самоуправления о количестве поданных заявок на организацию отдыха и оздоровления детей Омской области;

2) формирование проекта плана организации отдыха и оздоровления детей Омской области;

3) консультирование граждан и юридических лиц по вопросам предоставления услуг по отдыху и оздоровлению детей на личном приеме или по телефону "горячей линии";

4) прием заявлений и документов от граждан на предоставление услуг по отдыху и оздоровлению детей;

5) консультирование и информирование граждан и юридических лиц по вопросам организации отдыха и оздоровления детей на территории Омской области;

6) консультирование и информирование граждан и юридических лиц по вопросам организации отдыха и оздоровления детей в международном детском центре "Артек", всероссийских детских центрах "Океан", "Смена", "Орленок";

7) сбор и обобщение информации от организаций отдыха детей и их оздоровления Омской области о ходе оздоровительной кампании и направление ежемесячно данной информации в адрес Министерства просвещения Российской Федерации и других контрольно-надзорных органов;

8) организация и проведение тематических мероприятий, направленных на повышение квалификации кадров, обеспечивающих организацию оздоровления и отдыха детей (в том числе смотров-конкурсов, круглых столов, методических семинаров, фестивалей, слетов).

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной работы:

№ п/п	Параметры	Значения, иная характеристика параметров
1	Помещение, в котором выполняется государственная работа	Помещение соответствует комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы специалистов учреждения
2	Помещение для работы с населением	Помещение, рассчитанное для размещения свыше десяти человек
3	Информатизация и компьютеризация	Рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной

работы:

№ п/п	Параметры	Значение, иная характеристика параметра
1	Санитарное состояние	Состояние помещений учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
2	Техническая безопасность	Требования, а также правила и инструкции по охране труда
3	Криминальная безопасность	В здании учреждения организована круглосуточная охрана
4	Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация об условиях приема в учреждение	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области; - адрес официального сайта учреждения. Руководитель учреждения ведет информационно-разъяснительную работу постоянно

10. Особые требования к организации работы государственного учреждения:

Особые требования к организации работы учреждения, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
2	Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество выполнения государственной работы
3	Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается: - вывеска с наименованием учреждения; - информация о графике работы учреждения
2	Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования Омской области, на сайте учреждения размещается информация: - о наименовании, адресах и контактных телефонах учреждения; - о государственных услугах, оказываемых учреждением; - об адресе и контактных телефонах Министерства образования Омской области

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной работы:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
2	Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
3	Опрос потребителей государственной работы	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности