



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

13 июля 2014 года

№ 36

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства культуры
Омской области от 15 июля 2013 года № 18

Внести в Правила работы с обращениями граждан в Министерстве культуры Омской области, утвержденные приказом Министерства культуры Омской области от 15 июля 2013 года № 18 «Об организации работы с обращениями граждан в Министерстве культуры Омской области» (далее – Правила), следующие изменения:

1) в пункте 3 Правил слова «а также письменных обращений» заменить словами «а также обращений в письменной форме»;

2) пункте 4 Правил:

- слова «Прием и регистрация письменных обращений граждан (за исключением письменных обращений, принятых во время личного приема)» заменить словами «Прием и регистрация обращений в письменной форме (за исключением обращений в письменной форме, принятых во время личного приема), а также обращений в форме электронного документа»;

- дополнить пунктом 4.1 следующего содержания:

«4.1. Гражданин вправе обратиться в Министерство культуры Омской области также с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).

Обращение, поступившее в форме электронного документа посредством Единого портала, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) гражданина, направившего

обращение, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

4) пункт 5 Правил дополнить подпунктом 2.1 следующего содержания:

«2.1) предоставление ответа на обращение, поступившее в форме электронного документа или посредством Единого портала, по адресу электронной почты, указанному в обращении, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании;».

Министр



Ю.В. Трофимов