



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

03 мая 2024 года

№ 64-п

г. Омск

Об утверждении планов оптимизации услуг

Во исполнение пункта 1.7 приложения № 13 "Проект Плана мероприятий ("Дорожная карта") Министерства труда и социального развития Омской области по внедрению Стандартов клиентоцентричности" к плану мероприятий ("Дорожной карте") по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Омской области", утвержденному распоряжением Правительства Омской области от 28 сентября 2023 года № 214-рп, в соответствии с Положением о Министерстве труда и социального развития Омской области, утвержденным Указом Губернатора Омской области от 23 мая 2008 года № 56, приказываю:

1. Утвердить:

- 1) план оптимизации услуг в сфере социальной поддержки населения согласно приложению № 1 к настоящему приказу;
- 2) план оптимизации услуг в сфере занятости населения согласно приложению № 2 к настоящему приказу;
- 3) план оптимизации услуг в сфере социального обслуживания населения согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

2. Назначить ответственными за реализацию планов оптимизации услуг следующих лиц:

- 1) первого заместителя Министра труда и социального развития Омской области С.В. Добрых – за план оптимизации услуг в сфере социальной поддержки населения;
- 2) заместителя Министра труда и социального развития Омской области И.П. Варнавскую – за план оптимизации услуг в сфере занятости населения;
- 3) заместителя Министра труда и социального развития Омской области В.А. Шестакова – за план оптимизации услуг в сфере социального обслуживания населения.

3. Определить структурные подразделения, ответственные за реализацию планов оптимизации услуг:

1) департамент социальной поддержки Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Министерство) и департамент информационных технологий и автоматизации Министерства – за реализацию плана оптимизации услуг в сфере социальной поддержки населения;

2) департамент занятости населения Министерства и департамент информационных технологий и автоматизации Министерства – за реализацию плана оптимизации услуг в сфере занятости населения;

3) департамент социального обслуживания Министерства, департамент социальной поддержки Министерства и департамент информационных технологий и автоматизации Министерства – за реализацию плана оптимизации услуг в сфере социального обслуживания населения.

4. Признать утратившим силу приказ Министерства от 29 ноября 2023 года № 167-п "Об утверждении плана оптимизации услуг".

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр



В.В. Куприянов

ПЛАН
оптимизации услуг в сфере социальной поддержки населения

1. К числу услуг в сфере социальной поддержки населения относятся:

"Назначение единовременного пособия при рождении двоих и более детей", "Предоставление ежемесячной денежной выплаты семьям в связи с рождением третьего ребенка или последующих детей в период с 1 января 2018 года по 31 декабря 2022 года", "Предоставление средств областного материнского (семейного) капитала", "Регистрация многодетной семьи (учет в составе многодетной семьи)", "Выдача сертификата на областной материнский (семейный) капитал", "Ежемесячное пособие семьям, имеющим пять и более детей", "Ежемесячная (ежегодная) денежная выплата многодетным семьям", "Назначение единовременного пособия студенческим семьям, имеющим детей", "Назначение ежемесячных денежных выплат отдельным категориям граждан", "Назначение единовременной денежной выплаты женщинам, награжденным медалью "Материнская слава", мужчинам, награжденным медалью "Отцовская доблесть", "Выплата денежного вознаграждения гражданам за добровольную сдачу незаконно хранящихся огнестрельного оружия, его основных частей, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств", "Предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты лицам, призванным на военную службу по мобилизации", "Предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты участникам специальной военной операции", "Предоставление дополнительных мер социальной поддержки в виде денежных выплат гражданам, заключившим контракт с Министерством обороны Российской Федерации о прохождении военной службы", "Предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Омской области", "Предоставление компенсации расходов на оплату жилых помещений, отопления и освещения в виде ежемесячной денежной выплаты на оплату жилых помещений, отопления и освещения", "Предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде денежного эквивалента расходов (скидки) на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме", "Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг", "Присвоение звания "Ветеран труда", "Присвоение звания "Ветеран труда субъекта Российской Федерации", "Предоставление права льготного (бесплатного) проезда на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) отдельным категориям граждан за счет средств субъекта Российской Федерации", "Выдача удостоверения Ветерана Великой Отечественной войны",

"Выдача и замена удостоверения лицам, проживающим на территории Омской области, которым по состоянию на 9 мая 1945 года не исполнилось 18 лет и родители (один из родителей) которых в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года погибли (пропали без вести)", "Выдача удостоверения члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий", "Выдача удостоверений о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны", "Выдача инвалидам разрешений на получение в собственность легковых автомобилей, выданных им органами социальной защиты населения Омской области в соответствии с медицинскими показаниями бесплатно в безвозмездное пользование до 1 января 2005 года", "Оформление и выдача гражданам удостоверения участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС", "Выдача удостоверений единого образца гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", "Оформление и выдача специальных удостоверений единого образца гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", "Оформление и выдача удостоверений гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие Чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы", "Оформление и выдача удостоверений гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча", "Назначение ежемесячного материального обеспечения отдельным категориям граждан", "Назначение компенсации расходов на автомобильное топливо Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы", "Назначение государственных единовременных пособий и ежемесячных денежных компенсаций гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений", "Назначение дополнительного пособия на погребение умершей женщины-участницы Великой Отечественной войны", "Назначение ежемесячной выплаты к пенсии, ежемесячной выплаты отдельным категориям граждан", "Назначение социального пособия на погребение лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего", "Назначение однократной компенсации из областного бюджета затрат, связанных с установкой телефона, отдельным категориям граждан, в соответствии с действующими на территории Омской области тарифами", "Компенсация расходов на оплату пользования домашним телефоном отдельным категориям граждан и оплату пользования телефоном общественным благотворительным объединениям (организациям), создаваемым отдельными категориями граждан", "Назначение компенсации расходов (части расходов) за пользование услугами местной телефонной связи, услугами связи по проводному радиовещанию, коллективной телевизионной антенной отдельным категориям граждан в соответствии с действующими на территории Омской области тарифами", "Назначение единовременного пособия в случае смерти (гибели) Героя Советского Союза, Героя

Российской Федерации или полного кавалера ордена Славы его вдове (вдовцу), родителям, детям в возрасте до 18 лет, детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения", "Назначение компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан", "Предоставление ежегодной денежной выплаты отдельным категориям граждан ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годов в Омской области", "Осуществление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России", "Предоставление ежегодной денежной выплаты отдельным категориям граждан, подвергшимся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф и ядерных испытаний", "Предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты членам семей погибших (умерших) военнослужащих, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, лиц, поступивших в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции", "Оплата ежегодного санаторно-курортного лечения в санаторно-курортных учреждениях, расположенных в Российской Федерации (предоставление санаторно-курортной путевки), оплата ежегодного проезда к месту лечения в указанных учреждениях и обратно, а также оплата проезда один раз в год к месту отдыха и обратно лицам, награжденным золотой медалью "За особые заслуги перед Омской областью", удостоенным почетного звания Омской области "Почетный гражданин Омской области", "Предоставление участникам Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и членам их семей, прибывшим в Омскую область, мер социальной поддержки в виде единовременного подъемного пособия и компенсации расходов по договору найма (поднайма) жилого помещения", "Предоставление дополнительной меры социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде единовременной денежной компенсации по оплате расходов на газификацию (догазификацию) жилых помещений", "Назначение ежемесячного материального обеспечения отдельным категориям граждан за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Омской областью", "Назначение доплаты к страховой пенсии по старости (инвалидности) гражданам, замещавшим отдельные муниципальные должности в Омской области", "Предоставление ежемесячной доплаты к пенсии гражданам Российской Федерации, ранее замещавшим отдельные должности в органах государственной власти и управления Омской области", "Установление, выплата и перерасчет пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим государственные должности Омской области, должности государственной гражданской службы Омской области, лицам, ранее замещавшим на постоянной основе должности в органах государственной власти и управления Омской области", "Установление, выплата и перерасчет пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности Губернатора Омской области, Председателя Законодательного Собрания Омской области", "Пенсионное обеспечение членов

семьи лица, замещающего должность Губернатора Омской области, Председателя Законодательного Собрания Омской области, в случае его смерти, наступившей в связи с исполнением им полномочий", "Пенсионное обеспечение членов семьи лица, замещающего государственную должность Омской области, в случае его смерти, наступившей в связи с исполнением им должностных полномочий".

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра труда и социального развития Омской области, ответственного за реализацию плана оптимизации услуг	01.01.2024	31.12.2024	Департамент социальной поддержки населения Министерства труда и социального развития Омской области (далее соответственно – ДСП, Министерство)	Правовой акт Министерства
1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за план оптимизации услуг	01.01.2024	31.12.2024	ДСП, департамент информационных технологий и автоматизации Министерства (далее – ДИТиА)	Правовой акт Министерства
2	Правовой акт Министерства				
	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				
2.1	Проработка вопроса с Министерством цифрового развития и связи Омской области (далее – Минцифры) о возможности обращения для предоставления государственных услуг (сервиса) на едином портале государственных и муниципальных услуг без	01.01.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации

<p>необходимости очного взаимодействия, кроме следующих услуг:</p> <ul style="list-style-type: none">- предоставление ежемесячной денежной выплаты семьям в связи с рождением третьего ребенка или последующих детей в период с 1 января 2018 года по 31 декабря 2022 года;- предоставление средств областного материнского (семейного) капитала;- регистрация многодетной семьи (учет в составе многодетной семьи);- предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты лицам, призванным на военную службу по мобилизации;- предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты участникам специальной военной операции;- предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Омской области;- предоставление				
---	--	--	--	--

<p>субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none">- присвоение звания "Ветеран труда";- присвоение звания "Ветеран труда субъекта Российской Федерации";- предоставление права льготного (бесплатного) проезда на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) отдельным категориям граждан за счет средств субъекта Российской Федерации;- назначение социального пособия на погребение лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего;- назначение компенсации расходов (части расходов) за пользование услугами местной телефонной связи, услугами связи по проводному радиовещанию, коллективной телевизионной антенной отдельным категориям граждан в соответствии с действующими на территории Омской области тарифами;- осуществление ежегодной денежной выплаты гражданам,				
---	--	--	--	--

	<p>награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России";</p> <p>- предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты членам семей погибших (умерших) военнослужащих, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, лиц, поступивших в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции</p>				
2.2	<p>Проработка вопроса с Министерством финансов Омской области по выделению денежных средств для размещения государственных услуг (сервиса) на едином портале государственных и муниципальных услуг</p>	01.01.2024	31.12.2024	ДСП	Информация о реализации
2.3	<p>Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии</p>	01.01.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации

	гражданина на проактивное получение государственных услуг и сведений о выплатных реквизитах				
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Разработка методики по формированию сбора и анализа обратной связи по предоставлению государственных услуг (далее – Методика)	01.01.2024	31.12.2024	ДСП	Разработанная Методика

ПЛАН
оптимизации услуг в сфере занятости населения

1. К числу услуг в сфере занятости населения относятся:

"Организация проведения оплачиваемых общественных работ", "Содействие гражданам в поиске подходящей работы", "Содействие работодателям в подборе необходимых работников", "Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования", "Психологическая поддержка безработных граждан", "Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности", "Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации", "Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда", "Содействие самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению государственной службы занятости населения, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации", "Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению государственной службы занятости населения", "Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов".

2.

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Организационные мероприятия				

1.1	Назначение заместителя Министра труда и социального развития Омской области, ответственного за реализацию плана оптимизации	01.04.2024	30.04.2024	Отдел надзора и контроля в сфере занятости населения департамента занятости населения Министерства труда и социального развития Омской области (далее соответственно – ОНиК, Министерство)	Правовой акт Министерства
1.2	Определение ответственного за качество предоставления каждой услуги	01.08.2024	30.09.2024	ОНиК, отдел трудоустройства и специальных программ (далее – ОТСП), отдел профориентации и профессионального обучения (далее – ОППО), отдел содействия занятости инвалидов (далее – ОСЗИ)	Правовой акт Министерства
1.3	Определение уполномоченного на досудебное рассмотрение жалоб по каждой услуге	01.04.2024	31.12.2024	ОНиК, ОТСП, ОППО, ОСЗИ	Правовой акт Министерства
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
2.1	Реинжиниринг процессов предоставления услуг при очном взаимодействии	01.04.2024	30.04.2024	ОППО, ОТСП, ОСЗИ, департамент информационных технологий и автоматизации Министерства (далее – ДИТиА)	Направление предложений в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд РФ) о внесении изменений в стандарты

					оказания государственных услуг в сфере занятости населения
2.2	Реинжиниринг процессов консультирования клиента (заявителя), предоставления технической поддержки	01.04.2024	30.04.2024	ОППО, ОТСП, ОСЗИ, ДИТиА	Направление предложений в Минтруд РФ о внесении изменений в стандарты оказания государственных услуг в сфере занятости населения
2.2.1	Организация работы контакт-центра по вопросам предоставления услуг	01.06.2024	30.09.2024	Руководитель департамента занятости населения (далее – ДЗН), ДИТиА	Создание соответствующего структурного подразделения в казенном учреждении Омской области – центре занятости населения
2.2.2	Определение порядка и требований работы контакт-центра, в том числе разработка баз знаний и скриптов, определение порядка и периодичности обучения работников	01.06.2024	30.09.2024	Руководитель ДЗН, отдел развития трудовых ресурсов и программ занятости, ОТСП, ОППО, ОСЗИ, ДИТиА	Утверждение порядка и требований работы контакт-центра грифом заместителя Министра труда и социального развития Омской области
2.2.3	Обеспечение контроля среднего времени ожидания ответа сотрудника контакт-центра клиенту (заявителю)	01.10.2024	31.12.2024	Руководитель ДЗН, ДИТиА	Отчет о работе контакт-центра

2.2.4	Обеспечение контроля количества запросов в контакт-центр, оставшихся без ответа, количества переключений звонка клиента (заявителя) между сотрудниками контакт-центра по каждой услуге	01.10.2024	31.12.2024	Руководитель ДЗН, ДИТиА	Отчет о работе контакт-центра
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Организация сбора обратной связи по каждой услуге и в целом о взаимодействии с органом власти (функциональность и мобильного приложения, сайта)	01.04.2024	30.04.2024	ОППО, ОТСП, ОСЗИ, ДИТиА	Направление предложений в Минтруд РФ о внесении изменений в стандарты оказания государственных услуг в сфере занятости населения
3.2	Определение порядка сбора обратной связи в каждой точке взаимодействия с заявителем и уведомления заявителя о результатах ее рассмотрения	01.04.2024	30.04.2024	ОППО, ОТСП, ОСЗИ, ДИТиА	Направление предложений в Минтруд РФ о внесении изменений в стандарты оказания государственных услуг в сфере занятости населения
3.3	Формирование системы управления изменениями на основании полученной обратной связи ¹ , механизма рассмотрения предложений	01.04.2024	30.04.2024	ОППО, ОТСП, ОСЗИ, ДИТиА	Направление предложений в Минтруд РФ о внесении изменений в стандарты оказания государственных услуг в сфере занятости

	клиентов (заявителей) о доработке услуги				населения
--	--	--	--	--	-----------

¹ Использование полученной обратной связи для выявления и изучения потребностей клиентов (заявителей), проектирования и реинжиниринга услуг.

ПЛАН
оптимизации услуг в сфере социального обслуживания населения

1. К числу услуг в сфере социального обслуживания населения относятся:

"Принятие решения органом опеки и попечительства о возможности граждан быть опекунами (попечителями) совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан", "Выдача предварительного разрешения органа опеки и попечительства на совершение сделок, направленных на отчуждение недвижимого имущества, принадлежащего подопечному, расходование доходов подопечного", "Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты опекунам совершеннолетних недееспособных граждан", "Назначение и выплата ежемесячного денежного вознаграждения за осуществление опеки опекунам, заключившим договор об осуществлении опеки над совершеннолетними недееспособными гражданами", "Предоставление ежемесячной выплаты лицам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста, инвалидами I, II группы и совершеннолетними недееспособными гражданами", "Предоставление меры социальной поддержки гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, за счет средств областного бюджета", "Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании", "Назначение государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, на территории Омской области", "Оказание содействия инвалидам в обустройстве жилых помещений", "Предоставление инвалидам технических средств реабилитации, включенных в региональный перечень технических средств реабилитации, предоставляемых инвалиду", "Предоставление компенсации расходов по приобретению слуховых аппаратов, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления и специальными элементами питания, отдельным категориям граждан, проживающих на территории Омской области и нуждающихся по медицинским показаниям на основании аудиологического обследования".

№ п/п		Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.	Организационные мероприятия				
1.1	Назначение заместителя Министра труда и социального развития Омской области, ответственного за	01.01.2024	31.12.2024	Департамент социального обслуживания Министрства труда и социального	Правовой акт Министерства

	реализацию плана оптимизации услуг			развития Омской области (далее соответственно – ДСО, Министерство)	
1.2	Определение структурных подразделений Министерства, ответственных за реализацию плана оптимизации услуг	01.01.2024	31.12.2024	ДСО, департамент социальной поддержки населения Министерства (далее – ДСП), департамент информационных технологий и автоматизации Министерства (далее – ДИТиА)	Правовой акт Министерства
1.3	Внесение изменений в административный регламент, регулирующий порядок, содержащий перечень административных процедур по предоставлению государственной услуги (сервиса)	01.01.2024	31.12.2024	ДСО	Приказ Министерства о внесении изменений в административные регламенты предоставления услуг
2	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
2.1	Обеспечение возможности обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) через Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных	01.01.2024	31.12.2024	ДСП, ДСО	Соглашение о взаимодействии МФЦ и Министерства

	услуг (далее – МФЦ), в том числе по экстерриториальном у принципу, кроме услуги: - назначение государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, на территории Омской области				
2.2	Обеспечение обучения сотрудников МФЦ по доведению до заявителей исчерпывающей и достоверной информации для государственной услуги, кроме услуги: - назначение государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, на территории Омской области	01.01.2024	31.12.2024	ДСП, ДСО	Отчет о проведении обучения сотрудников МФЦ
2.3	Проработка вопроса с Министерством цифрового развития и связи Омской области (далее – Минцифры) о возможности обращения для предоставления государственных услуг (сервиса) на Едином портале государственных услуг (далее – ЕПГУ) без необходимости очного	01.01.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации

	<p>взаимодействия, кроме следующих услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании; - назначение государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, на территории Омской области 				
2.4	<p>Проработка вопроса с Министерством финансов Омской области (далее – Минфин) по выделению денежных средств для размещения государственных услуг (сервиса) на ЕПГУ, кроме следующих услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании; - назначение государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, на территории Омской области 	01.01.2024	31.12.2024	ДСО	Информация о реализации
2.5	<p>Проработка вопроса с Минцифры о получении сведений о согласии гражданина на проактивное получение государственных услуг (сервисов) и</p>	01.01.2024	31.12.2024	ДИТиА	Информация о реализации

<p>сведений о выплатных реквизитах для следующих государственных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none">- назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты опекунам совершеннолетних недееспособных граждан;- оказание содействия инвалидам в обустройстве жилых помещений;- предоставление инвалидам технических средств реабилитации, включенных в региональный перечень технических средств реабилитации, предоставляемых инвалиду;- предоставление компенсации расходов по приобретению слуховых аппаратов, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления и специальными элементами питания, отдельным категориям граждан, проживающих на территории Омской области и нуждающихся по медицинским показаниям на основании аудиологического				
--	--	--	--	--

	обследования				
2.6	Проработка вопроса о потребности в получении документов или сведений, необходимых для предоставления государственных услуг в проактивном режиме, и источнике получения сведений	01.01.2024	31.12.2024	ДСО, ДИТиА	Информация о реализации
2.7	Обеспечение возможности для заявителя замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) в процессе рассмотрения заявления	01.01.2024	31.12.2024	ДСО	Приказ о внесении изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг
3	Создание системы обратной связи				
3.1	Проработка вопроса возможности оценки при личном посещении/в МФЦ государственной услуги (сервиса) на любом этапе ее предоставления и после получения результата	01.01.2024	31.12.2024	ДСО, ДИТиА	Информация о реализации