



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

5 апреля 2018 года

№ 27

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства культуры
Омской области от 27 декабря 2017 года № 119

1. Внести в приказ Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 119 «Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области, и признании утратившими силу отдельных приказов Министерства культуры Омской области» (далее – приказ), следующие изменения:

1) в пункте 1 приказа:

- подпункт 24 после слов «(вне стационара)» дополнить словами «, бесплатная»;

- в подпункте 43 слова «согласно приложению № 42» заменить словами «согласно приложению № 43»;

- в подпункте 47 слово «общеобразовательных» исключить;

- подпункт 48 после слов «Реализация дополнительных» дополнить словом «общеобразовательных»;

2) приложение № 24 к приказу изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу;

3) в абзаце втором раздела 10 приложений № 30, 31 к приказу слова «постановлением Правительства Омской области от 15 октября 2013 года

№ 251-п» заменить словами «постановлением Правительства Омской области от 28 октября 2023 года № 577-п»;

4) в приложении № 47 к приказу:

- в названии и тексте приложения слово «общеобразовательных» исключить;

- в столбце «Наименование показателя, единица измерения» таблицы раздела 4 слова «Число обучающихся,» заменить словами «Количество человеко-часов,»;

5) в приложении № 48 к приказу:

- название приложения после слов «Реализация дополнительных» дополнить словом «общеобразовательных»;

- в столбце «Наименование показателя, единица измерения» таблицы раздела 4 слова «Количество человеко-часов,» заменить словами «Число обучающихся,»;

- пункт 1 раздела 6 после слов «Реализация дополнительных» дополнить словом «общеобразовательных»;

- строку «Состав помещений учреждения» таблицы раздела 7 после слов «по предоставлению дополнительных» дополнить словом «общеобразовательных».

2. Настоящий приказ распространяет свое действие на отношения, возникшие с 27 декабря 2023 года, за исключением приложения к настоящему приказу, в отношении которого данный приказ распространяет свое действие с 1 января 2024 года.

Министр



Ю.В. Трофимов

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Библиотечное, библиографическое
и информационное обслуживание пользователей библиотеки
(вне стационара), бесплатная»

1. Цели оказания государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях обеспечения прав граждан на библиотечное обслуживание, свободный доступ к информации, приобщение к ценностям региональной, национальной и мировой культуры.

2. Получатели государственной услуги

Физические лица.

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{П}{Пп} \times 100$, где: П – количество посещений пользователей библиотеки (вне стационара) в отчетном году, единиц; Пп – количество посещений пользователей библиотеки (вне стационара) в предшествующем году,	Данные форм учета (журнал, электронные формы учета и т.д.)

	единиц	
--	--------	--

4. Основные показатели, характеризующие объем оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество посещений, единиц	Абсолютная величина	Данные форм учета (журнал, паспорт мероприятия, электронные формы учета и т.д.)

5. Правовые основы оказания государственной услуги

1. Основы законодательства Российской Федерации о культуре.
2. Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов».
3. Федеральный закон «О библиотечном деле».
4. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 года № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».
6. Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках».
7. Приказ Федерального архивного агентства от 2 марта 2020 года № 24 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, научных организациях».
8. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 года № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда».
9. Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области».

6. Действия по оказанию государственной услуги

1. Обслуживание пользователей с ограниченными возможностями

по зрению посредством следующих форм внестационарного обслуживания: библиотечные пункты, надомный абонемент, заочный абонемент.

1.1. Регистрация пользователей надомного и заочного абонемента библиотеки/библиотечного пункта.

1.2. Предоставление во временное пользование гражданам с ограничениями по зрению всех возрастных групп документов специальных форматов для слепых и слабовидящих.

1.3. Предоставление потребителям государственной услуги информации о наличии в библиотечном фонде конкретного документа, о составе библиотечного фонда через электронный каталог и другие формы библиотечного информирования.

1.4. Оказание справочной и консультационной помощи в поиске и выборе конкретных документов и других источников информации.

2. Организация и проведение информационных, культурно-просветительских мероприятий различного формата вне стен здания библиотеки. Направление, вид, форма и тематика внестационарных библиотечных мероприятий должны соответствовать возрастной и социальной категориям получателей государственной услуги.

Оказание государственной услуги осуществляют:

1) бюджетное учреждение культуры Омской области «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина» в части п. 1 и п. 2 настоящего раздела;

2) бюджетное учреждение культуры Омской области «Областная библиотека для детей и юношества» в части п. 2 настоящего раздела.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Библиотечный пункт (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание учреждения является отапливаемым
Температурно-влажностный режим	Учреждение является отапливаемым и вентилируемым, что обеспечивает в помещении обслуживания читателей температуру воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительную влажность воздуха – 53 – 55 процентов
Оборудование читательской зоны	Читательская зона оборудована: - рабочими местами для посетителей (исправные стул, стол, настольная лампа при недостаточности освещения);

	- техническими средствами для работы с электронными и аудиовизуальными документами
Информатизация и компьютеризация	В учреждении оборудованы автоматизированные рабочие места для пользователей и сотрудников с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Имеется электронная почта
Наличие копировально-множительной и иной оргтехники	Для нужд посетителей в учреждении установлена и находится в пригодном для эксплуатации состоянии копировально-множительная техника

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения, доступных для посетителей, производится каждый рабочий день
Общественная безопасность	В учреждении организована охрана. Из помещений учреждения, предназначенного (в том числе временно) или подготовленного для оказания государственной услуги, имеются постоянно готовые к эксплуатации эвакуационные выходы
Пожарная безопасность	Помещения оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Учреждение работает в установленные дни и часы. Один раз в месяц в учреждении проводится санитарный день, в течение которого посетители не обслуживаются.

	Время работы сотрудников устанавливается в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации и другими нормативными актами, регулирующими рабочее время
Обслуживание особых категорий потребителей	Пользователям с ограниченными возможностями по зрению документы предоставляются на специальных носителях информации: издания, изготовленные рельефно-точечным способом по системе Брайля, рельефно-графические издания, «говорящие книги», крупношрифтовые издания для слабовидящих, электронные издания для слепых (адаптированные издания для чтения людьми с нарушенным зрением при помощи синтезатора речи)
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

10. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Оказание государственной услуги в форме проведения информационных, культурно-просветительских мероприятий различного формата вне стен здания (помещения) библиотеки	Проведение мероприятий осуществляется по плану, утвержденному учреждением. В случае проведения внепланового мероприятия дата и время его начала должны быть объявлены учреждением не позднее, чем за 3 дня до проведения. Продолжительность мероприятий определяется их содержанием. Объявленное мероприятие должно быть проведено независимо от количества присутствующих участников

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Кадровый состав	<p>Учреждение комплектуется необходимым количеством работников в соответствии с утвержденным штатным расписанием.</p> <p>Библиотеки, обслуживающие детей, молодежь, слепых и слабовидящих, имеют в штате специалистов, обладающих специальными знаниями для работы с указанными категориями граждан.</p> <p>Для работников каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.</p> <p>В установленном порядке в учреждении проводится аттестация сотрудников в целях определения соответствия работников библиотеки занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности, определения необходимости повышения квалификации работников, обеспечения возможности обоснованного передвижения кадров.</p> <p>Работу в библиотечном пункте осуществляет сотрудник (библиотекарь) учреждения (муниципальная библиотека, предприятие, учебное заведение и др.), с которым заключен Договор на организацию библиотечного пункта</p>
Образовательный уровень специалистов	<p>Не менее 90% специалистов от общего числа основного персонала имеют высшее и среднее профессиональное образование.</p> <p>Библиотекарь библиотечного пункта, обслуживающий граждан с ограничениями по зрению, имеет стаж работы не менее 3 лет</p>
Переподготовка и повышение квалификации кадров	<p>Специалисты учреждения не реже одного раза в 5 лет должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм</p> <p>Для библиотекаря библиотечного пункта, обслуживающего граждан с ограничениями по зрению, является обязательным участие в мероприятиях системы повышения квалификации (конференции, семинары) по профилю деятельности библиотечного пункта</p>

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Информация, размещаемая на информационных стендах в учреждении	На информационных стендах в учреждении размещается следующая информация: - режим работы учреждения; - перечень оказываемых учреждением услуг
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения (при наличии) размещается следующая информация: - местонахождение и режим работы учреждения; - контактные телефоны; - о мероприятиях
Консультации по телефону и при личном обращении	Проводится устное информирование обратившихся в учреждение граждан о порядке записи в библиотечный пункт, режиме работы, правилах пользования библиотечным пунктом, оказываемых услугах. В случае обращения по телефону граждане могут получить информацию о: - местонахождении и режиме работы учреждения; - контактных телефонах; - перечне оказываемых учреждением услуг; - наличии в библиотечном фонде конкретного документа
Различные формы рекламы	Посредством различных форм рекламы (печатная рекламная продукция (буклеты, путеводители и т.д.) до потребителя доводится следующая информация: - об учреждении, его фондах, ресурсах; - об услугах учреждения; - контактная информация; - режим работы учреждения; - о проводимых мероприятиях

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные	В учреждении организуется прием, регистрация,

обращения граждан	рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте, и подготовка ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются ежегодные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

»