



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

20 октября 2023 года

№ 151-п

г. Омск

Об утверждении Положения о региональном координационном центре

В соответствии с постановлением Правительства Омской области от 28 сентября 2023 года № 522-п "Об утверждении Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Омской области в 2023 году", в целях реализации распоряжения Правительства Омской области от 17 августа 2023 года № 177-рп "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Омской области на 2023 год приказываю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о региональном координационном центре.

2. Руководителю казенного учреждения Омской области "Социальная защита" обеспечить деятельность регионального координационного центра.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра труда и социального развития Омской области В.А. Шестакова.

Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр

В.В. Куприянов

ПОЛОЖЕНИЕ
о региональном координационном центре

1. Настоящее Положение устанавливает порядок деятельности регионального координационного центра, который создан на основании решения Министерства труда и социального развития Омской области в казенном учреждении Омской области "Социальная защита" (далее соответственно – Министерство труда, КУ "Соцзащита").

2. Основной целью создания регионального координационного центра является информационно-аналитическое обеспечение системы долговременного ухода в Омской области.

3. Деятельность регионального координационного центра осуществляется во взаимодействии с территориальным координационным центром.

4. Функционирование регионального координационного центра обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе социальными координаторами, уполномоченными на взаимодействие с работниками территориального координационного центра, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, которые соответствуют требованиям профессионального стандарта "Специалист по социальной работе" или "Психолог в социальной сфере", прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

5. Контроль за деятельностью работников регионального координационного центра осуществляется руководителем КУ "Соцзащита".

6. Региональный координационный центр обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по вопросам:

- 1) порядка включения в систему долговременного ухода;
- 2) порядка определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) порядка и условий предоставления социальных услуг по уходу;
- 4) условий обучения в школе ухода;
- 5) условий получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации.

7. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:

1) путем размещения информации на странице КУ "Соцзащита" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте Министерства труда;

2) путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях регионального координационного центра, организаций социального обслуживания, медицинских организаций;

3) путем предоставления информации для размещения информации на сайте Министерства труда, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;

4) путем издания и размещения информационных материалов (брошюр, листовок, буклетов);

5) при письменных или устных обращениях граждан в региональный координационный центр, в том числе на телефон "горячей линии", организованный в региональном координационном центре.

8. Региональный координационный центр осуществляет прием и первичную обработку информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей посредством ведомственных информационных систем, единой системы межведомственного электронного взаимодействия, государственной информационной системы Омской области "Региональная система межведомственного электронного взаимодействия" или на телефон "горячей линии", организованный в региональном координационном центре.

9. Обработанная региональным координационным центром информация о гражданах, нуждающихся в уходе (далее – граждане), направляется в территориальный координационный центр посредством ведомственных информационных систем.

10. Региональный координационный центр осуществляет мониторинг, анализ и обобщение информации территориального координационного центра, в том числе поступившей посредством ведомственных информационных систем, готовит статистические отчеты и аналитические доклады в части:

1) выявления граждан, потенциально нуждающихся в уходе;

2) определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

4) обслуживания граждан в пунктах проката технических средств реабилитации, школах ухода;

5) поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

11. Региональный координационный центр осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в ведомственной информационной системе, в части выявления проблем, требующих решения.

12. Информационно-аналитические материалы о результатах мониторинга региональный координационный центр направляет Министерству труда.

13. Региональный координационный центр обеспечивает ведение модуля "Система долговременного ухода" в ведомственной информационной системе, работает в единой системе межведомственного электронного взаимодействия, государственной информационной системе Омской области "Региональная система межведомственного электронного взаимодействия", автоматизированной информационной системы.

14. Работа в ведомственных информационных системах и единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" и Федеральным законом "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

15. Региональный координационный центр оказывает содействие территориальному координационному центру в разрешении проблемных ситуаций, возникающих при предоставлении гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

16. Работники регионального координационного центра в целях обеспечения консультирования работников территориального координационного центра:

1) повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

2) организуют проведения региональных конференций, обучающих семинаров, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.
